

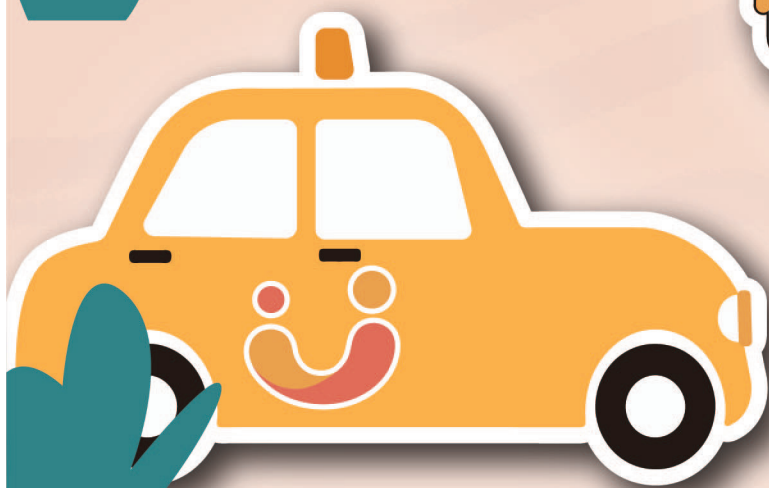
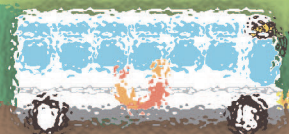


109年度

公路公共運輸年報

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

昂揚公運 分享亮點 開拓幸福



昂揚公運
分享亮點 開拓幸福

局長的話

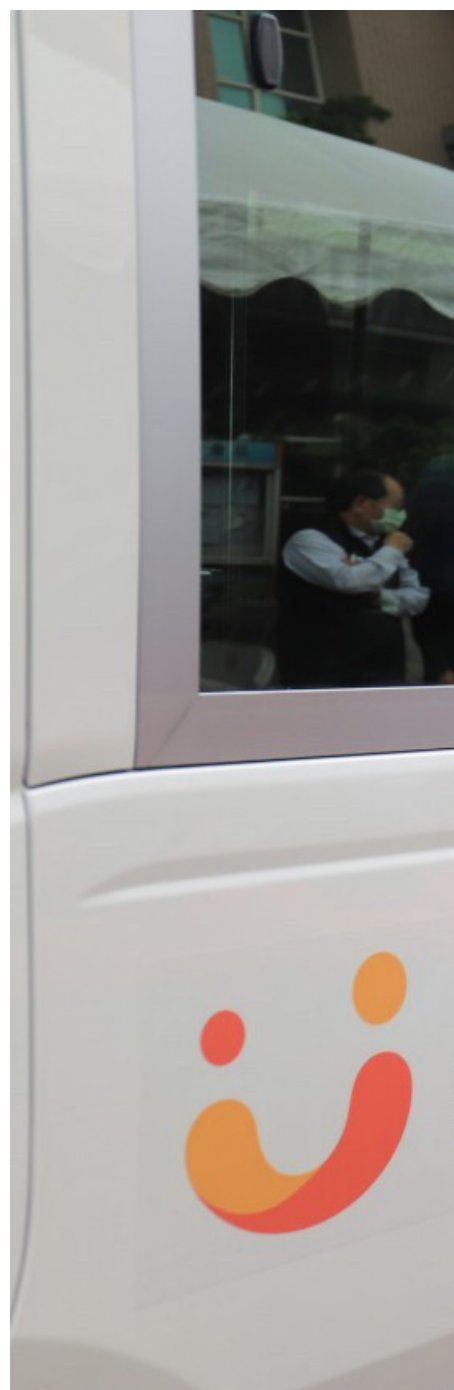
因應社會與時代的需求與變遷，臺灣公路公共運輸走過興盛與衰退，隨著全國軌道網絡的逐步建構後，公路公共運輸已由過去的骨幹運輸服務，逐步轉型肩負更多的接駁輸運。「公路公共運輸計畫」自99年執行迄今，已進入第12個年頭，交通部、公路總局、各地方政府與各客運業者共同努力，除致力於改善公路公共運輸設施與服務，同時推動偏遠地區幸福巴士，加強開拓新市場客源。

為精進公共運輸系統和進一步善用地運輸資源，配合交通部於109年11月27日修訂汽車運輸業管理規則及汽車運輸業審核細則，放寬偏鄉可由當地社會團體或個人提供運輸服務，並開放可以5人座小客車營運，可說是改善偏鄉公共運輸的一項變革。配合法規鬆綁，運用平台整合相關部會資源及民間CSR企業社會責任(Corporate Social Responsibility)，我們在109年12月也成功輔導屏東縣滿洲鄉導入「幸福巴士2.0整合示範服務計畫」，期成為未來偏鄉公路公共運輸的發展範例與樣版。

110年4月20日交通部王國材部長上任時宣示八大重點工作，其中加強偏鄉建設、實現交通正義為重點之一，在臺灣逐漸地走向高齡化、少子化的社會需求，本局將持續推動下一個四年期公路公共運輸服務提升計畫，並戮力實現4S:無縫(Seamless)、安全(Safety)、永續(Sustainability)、精緻(Sophistication)之服務升級目標，也以型塑偏鄉幸福巴士新風貌為重要責任與使命。

本局每一年的進步雖是一小步，但都是全國公共運輸前進的一大步。透過年報的發行，希望讓各地方政府與業者看見過去的努力，也能讓更多人知道，臺灣的公共運輸仍在持續前進。讓公車、客運成為民眾美好生活的連結者，這是作為「公路人」的重要使命。

許鈺璋





編輯小語

昂揚公運 分享亮點、開拓幸福

109 年公運年報乃是第三期公運計畫最後一年公運成果分享的刊物，109 年年報具有承先啟後、再創新猷的願景意義。

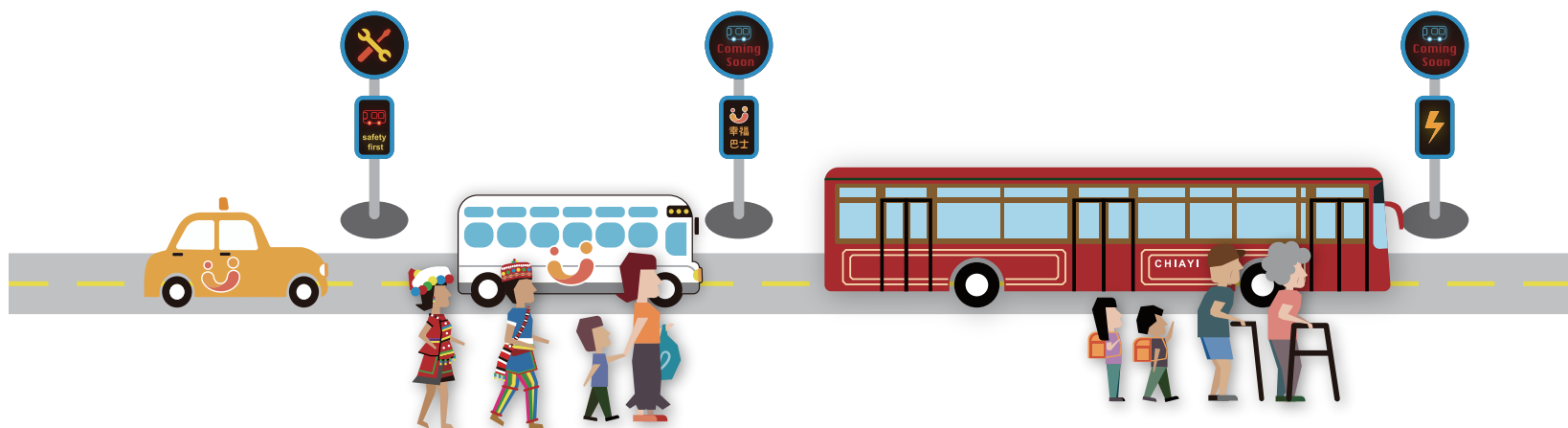
109 年重點工作是推廣與精進幸福巴士，透過鬆綁法規、策進地方社區及社會企業夥伴關係，109 年年底屏東縣滿州鄉幸福巴士 2.0 通車，開啟了昂揚公運的步伐；除了幸福巴士 2.0 整合示範計畫範例的推廣，也引介可供借鏡學習的亮點，俾助於公運業務的開拓，故以昂揚公運 ~ 分享亮點·開拓幸福 ~ 為本期主題。

各章內容概述

本期分成六章，各章內容概述如下：

壹、演化與開拓：本章乃循著歷史步道引介公運演化路徑及開拓機制，包括 11 年來三期公運計畫的演化及開拓公路公共運輸執行生態系。

貳、執行與成果：本章旨在引介公路公共運輸 109 年業務的主要成果與數量。主要成果包括公共運輸環境改善、加強公路公共運輸服務、照顧偏鄉基本民行需求、維持公運服務的虧損補貼、提升公運路網規劃品質與規劃能力及防疫紓困業務。



參、亮點範例—引領複製的幸福巴士：本章包括認識 DRTS 公共運輸服務、幸福巴士蛻變—109 年幸福巴士及幸福小黃推動成果、屏東縣牡丹鄉幸福巴士的回饋分享、屏東縣滿州鄉幸福巴士 2.0 整合示範服務及幸福巴士展望與精進。

肆、亮點專案—公路公運借鏡標竿：本章包括嘉義市復古風電動公車、高雄市 MaaS 計畫與臺南市智慧型候車亭。

伍、回顧與展望：除回顧外，本章提出未來第四期公運計畫與更長遠的長期遠景的展望，包括回顧：第三期公運績效指標四年演進，與第四期公運計畫的展望。

陸、附錄：包括各縣市政府與全國公路客運業務兩類的核定計畫總表。



目錄

局長的話 I

編輯小語 III

壹

演化與開拓 1

1.1 演化故事 3

 一起走出的公運軌跡 3

 公路公共運輸之演化發展計畫 3

1.2 開拓機制 6

貳

執行與成果 7

2.1 公共運輸環境改善 9

2.2 加強公路公共運輸服務 11

2.3 照顧偏鄉基本民行需求 13

2.4 維持公運服務的虧損補貼 13

2.5 提升公運路網規劃品質與規劃能力 13

2.6 公運防疫紓困業務 14

參

亮點範例—引領複製幸福巴士 15

3.1 認識 DRTS 公共運輸服務 18

3.2 幸福巴士蛻變 — 109 年幸福巴士及幸福小黃推動成果 20

3.3 屏東縣牡丹鄉幸福巴士的回饋分享 25

3.4 屏東縣滿州鄉幸福巴士 2.0 整合示範服務 27

3.5 幸福巴士展望與精進 30

肆	亮點專案—公路公運借鏡標竿	31
	4.1 嘉義市 — 電動大客車.....	33
	4.2 高雄市 — MaaS 示範計畫.....	36
	4.3 臺南市 — 建置公車動態資訊系統及智慧站牌	39
伍	回顧與展望	41
	5.1 回顧：第三期公運績效指標四年演進.....	43
	5.2 第四期公運計畫的展望.....	46
陸	附錄—核定計畫總表	53
	- 各縣市政府核定計畫表.....	55
	- 全國公路客運業務核定計畫表.....	75



ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020



演化與開拓



壹 . 演化與開拓

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

1.1 演化故事

一起走出的公運軌跡

起源、興起與低盪

台灣公路公共運輸的起源，可追溯至日治時期 1933 年（昭和 8 年）7 月「臺灣總督府鐵道部」增設自動車課，開創巴士事業。戰後，由「臺灣鐵路管理委員會」接受日本留下的 356 輛巴士，僅勉強修復 68 輛可用，維持著時斷時續的公路客運班車。1946 年 8 月 1 日「台灣省公路局」成立，成為台灣地區公路主管機關，並經營公路客運，也就是老一輩所謂的「公路局」班車。1980 年臺汽客運成立，直到 2001 年民營化為「國光汽車客運股份有限公司」。

台灣公路公共運輸，一般公路公共運輸曾經過巔峰，隨著自用小汽車與機車的崛起，逐步來到低盪。而國道公共運輸，隨著小汽車的崛起以及 2007 年 1 月 5 日台灣高鐵通車，台灣公共運輸版圖發生變化。由於公路公共運輸是個面狀的運輸體系，也是生活圈的交通網絡系統，確實影響民生深遠。而這一切都需要有健全的公路公共運輸政策與強而有力的執行力方可改變頹勢。

公路公共運輸之演化發展計畫

新演化路徑與理念

交通部自民國 84 年起推動多項公路公共運輸系統方案或計畫，包括「促進大眾運輸發展方案（85-90 年）」、「振興公路大眾運輸發展計畫（90-93 年）」、「提昇地方公共交通網計畫（93-96 年）」、「人本公路客運提昇計畫（98 年）」等，期間並於民國 91 年頒佈施行「發展大眾運輸條例」，作為政府推動各項發展公共運輸措施之法源依據。

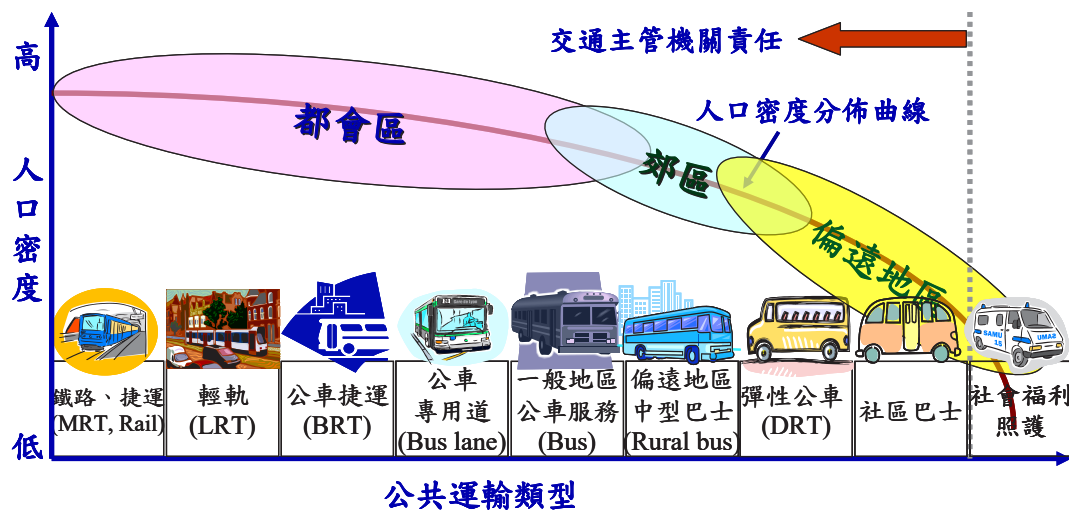
惟早期由於缺乏整體性的規劃，主要措施多侷限於辦理虧損補助與車輛汰舊為主，外在環境變動迅速下，被動式之局部性因應作法並無法帶動環境根本之改變。需求會跟隨著都市的發展而變遷，所以政府不能僅僅等待龐大的交通需求出現後才採取行動，需有計畫地引導大量旅客運輸走廊的成型，因此，交通部近十年已經積極調整公路公共運輸的發展政策。

98 年交通部依據全國能源會議建議，減少公路硬體建設之預算，作為公共運輸之財源，以健全各地公共運輸基礎設施環境，鼓勵民眾改變交通行為搭乘公共運輸，達到疏緩道路交通壅塞、提升交通安全及促進節能減碳之效，開始了「公路公共運輸」的永續發展路徑。

自 99 年開始推動（第一期）「公路公共運輸發展計畫（99-101 年）」、（第二期）「公路



公共運輸提升計畫 (102~105 年)」、及 (第三期)「公路公共運輸多元推升計畫 (106-109 年)」，以中央專用預算資源，協助各縣市發展公共運輸，並交由公路總局 (下稱本局) 負責計畫執行，公路公共運輸政策相對於其他單項性或局部性運輸建設計畫而言，也更具全國參與及區域均衡的效果。



👉 公路公共運輸的類型圖 - 公共運輸系統、受服務人口集中度與空間之關聯示意圖
資料來源：交通部 101 年 7 月運輸政策白皮書公路公共運輸篇

公路公共運輸需重視需求差異與提供彈性服務

「公路公共運輸類型」圖，表示公共運輸系統、受服務人口集中度與空間之關聯性，由該圖可知，針對不同都市發展程度地區，應提供不同之公共運輸解決方案。

在前述發展的過程中，我們的建設思維不以開發一個單一獨立的路線為出發，而是希望透過主線與支線服務在空間與時間上的綿密整合，打造一個符合人本的公共運輸服務網，有了良好的公共運輸服務後，才可以進行合理的私人運具使用管理，讓各個地區的民眾可以逐漸接受並信賴公共運輸服務。

宛如打造商品的概念，可透過妥善的規劃，發展各種適合各地方生活需求的公共運輸型式，例如，在人口密集活動頻繁的都會地區，依照人口密度的高低，適合發展鐵路、捷運、輕軌、公車捷運、公車專用道、一般地區公車等服務。如果是郊區或偏鄉等人口密度低之地區，則可以依其人口密度高低，考量偏遠地區中型巴士，或以需求反應式的公共運輸服務，提供民眾由居住地點到鄰近城鎮間之可靠接駁服務，以兼顧社會照顧與經濟效益。當人口集中度過低，以致於條件上無法維持兼顧經濟與效率的公共運輸服務時，則應考慮用偏重社會福利照護之服務形式來加以改革運輸。

壹．演化與開拓

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

台灣地區公路網圖
TAIWAN HIGHWAYS



累積過去十多年的經驗，回顧歸納出台灣公路公共運輸的永續發展路徑 (Sustainable Development Path)，我們演進之道為：

1. 公路客運配合六都成立進行路線移撥，以完善地方公車路網。
2. 轉運站體系設立，整併路線，建構公車骨幹系統。
3. 待地方公車路網完善、公車骨幹系統建構後，緊接著即是偏鄉行的正義。

這是有展現次第的，亦即在主幹路網大體完成後，緊接著強化偏鄉運輸，形成一套漸進可行的路徑，此即一二三期公運計畫走出的軌跡。

👉 臺灣地區公路網圖 (110.07)

👉 固本築底 人人有車搭

車輛汰新、無障礙公車、虧損補貼、候車設施改善、票證整合。



民國99-101年
公路公共運輸發展計畫

👉 拔尖創量 車車有人坐

智慧站牌、雙層巴士、協助市區公車路網發展、公車進校園、DRTS。



民國102-105年
公路公共運輸提昇計畫

👉 低碳人本 讓偏鄉不再是行的偏鄉

建置大型轉運站、轉乘優惠、車輛安全輔助設施、通用計程車、公運規劃競賽。

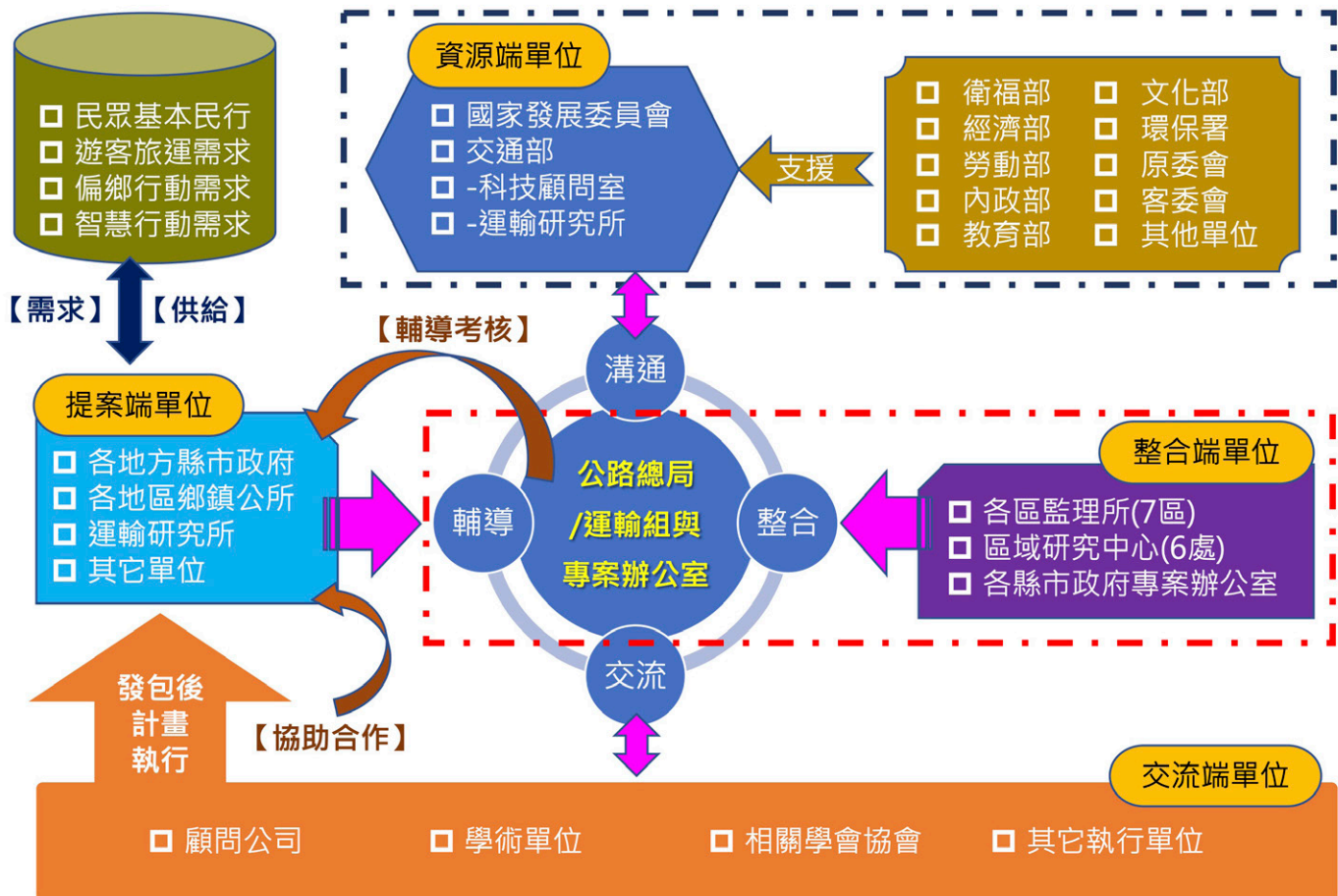


民國106-109年
公路公共運輸多元推升計畫

1.2 開拓機制

開拓機制乃指公路公共運輸推行網絡的動態機轉，為了推展公私協力分工合作，須了解整體執行生態系 -- 關聯夥伴，包括提案端單位、資源端單位、交流端單位與整合端單位。公路總局運輸組與專案辦公室為整合端的中心，我們一起與運研所、6處區研中心、22個地方政府、7區監理所機關組織分工合作，形成五大聯軍功能整合產出，有效推展公運事業。

執行生態系



執行生態系垂向橫向示意圖

貳

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020



執行與成果



貳 . 執行與成果

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

本章旨在引介第三期公路公共運輸多元推升四年計畫最後一年 109 年的各項執行成果，包括公共運輸環境改善、加強公路公共運輸服務、照顧偏鄉基本民行需求、維持公運服務的虧損補貼、提升公運路網規劃品質與規劃能力及公運防疫紓困業務共六項。執行成果並載明明確數量，以呈現執行成果的具體規模。

2.1 公共運輸環境改善

(一) 候車設施的建置

共補助一般候車亭 477 座、傳統站牌 174 座、集中式站牌 362 座。

(二) 動態資訊設備

包括電子紙智慧站牌 60 座、智慧候車亭 35 座、獨立式智慧站牌 628 座、動態資訊看板 91 座。



澎湖縣 候車亭



臺南市 集中式站牌
電子紙智慧站牌



臺中市 智慧候車亭

(三) 車輛改善

分為計程車汰舊換新補助、市區客運新闢路線購車 / 車輛汰舊換新與公路客運汰舊換新：

1. 計程車汰舊換新補助：

六 都：燃油車 1,529 輛，油電車 1,442 輛，電動車 1 輛
非六都：燃油車 709 輛，油電車 575 輛，電動車 9 輛
總 計：燃油車 2,238 輛，油電車 2,017 輛，電動車 10 輛

2. 市區客運 新闢路線購車 / 車輛汰舊換新：

甲類大客車 49 輛、甲類低底盤公車 22 輛、甲類無障礙公車 3 輛、乙類無障礙公車 7 輛、電動大客車 154 輛。

3. 公路客運 汰舊換新：

甲類大客車 156 輛、甲類低底盤大客車 20 輛、甲類無障礙大客車 79 輛、乙類大客車 4 輛、乙類無障礙大客車 6 輛、電動大客車 2 輛。





👉 高雄市市區客運業車輛汰舊換新 (甲類大客車)



👉 臺中市市區客運業車輛汰舊換新 (乙類無障礙大客車)

(四) 轉運站的推廣

含建置 9 處轉運站，規劃設計 6 處：

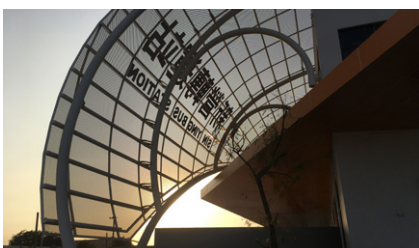
1. 建置 9 處轉運站

臺南市新營綜合轉運站、臺南市和順綜合轉運站、高雄市鳳山火車站大型候車設施、高雄市大型候車設施 - 六龜高中、基隆市公路無縫站區規劃與建置 - 基隆轉運站、臺中客運苑裡總站、嘉義縣朴子轉運站、屏東縣水門轉運站、花蓮轉運站。

2. 規劃設計 6 處

臺中市水湳轉運中心、臺南市和順綜合轉運站、彰化縣溪湖轉運站、斗六客運轉運站、嘉義縣朴子市簡易型轉運站、嘉義縣布袋鎮簡易型轉運站。

臺南市新營綜合轉運站



貳 . 執行與成果

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

(五) 場站設備的改善

包括轉乘環境優化 3 處、轉乘設施規劃研究 2 案：

1. 轉乘環境優化

臺南火車站、柳營火車站、高雄市無障礙候車環境改善計畫。

2. 轉乘設施規劃研究

大台南公路運輸中小型轉乘設施調查研究、雲林縣小東轉運中心規劃研究案。

(六) 推動綠色運具與節能設施

1. 電動公車：109 年核定 108 年計畫 73 輛、109 年計畫 300 輛都是甲類低地板大客車。

2. 電子紙節能智慧型站牌：桃園市設置 50 座。



嘉義市 - 復古電動大客車，低地板公車便利孩童上下車

2.2 加強公路公共運輸服務

(一) 新闢路線養量：

臺南市 [70 中華環線]、桃園市 [210][717]、新竹市 [承德路 - 清華大學]、屏東縣 [513][515][516]、屏東縣 [517 竹田高齡樂智線]、宜蘭縣 [795]、宜蘭縣 [122][綠 17][綠 18]。

(二) 大型活動疏運：

1. 台中市：文心森林公園童趣樂園活動接駁、台灣燈會接駁疏運、武陵農場櫻花季梨山端 (豐原客運)、新社花海接駁。
2. 嘉義縣：阿里山櫻花季。
3. 屏東縣：四重溪溫泉季暨落山風藝術季、屏東綵燈節、熱帶農業博覽會、全中運在屏東、聖誕季。



4. 台東縣：台灣國際熱氣球嘉年華、全國布農族射耳祭暨傳統技能競賽。

(三) 連續假期疏運的各項優惠措施，包括：

1. 國道客運票價優惠補貼。
2. 公共運輸轉乘優惠補助。

(四) 電子票證轉乘優惠補貼：

1. 東部地區 (宜花東) 使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠。
2. 非接觸式電子票證票價優惠補貼。

(五) 假日幹線公車及景點接駁：2 條宜蘭縣區間幹線公車 [紅 1] 外澳 (經烏石港) - 羅東轉運站、[紅 2] 宜蘭轉運站 - 南方澳。

(六) 高鐵站聯外客運：

1. 高鐵雲林站：[7101] 等十條公路客運路線延繞駛高鐵雲林站，並加開 [0701] 台西 - 高鐵雲林站 (經四湖、東勢) 臨時路線。
2. 高鐵彰化站：7 條聯外路線。

(七) 透過評鑑協助公車業者提升服務效能

共 18 縣市進行評鑑，包含市區客運路線、免費路線與幸福巴士，18 縣市為新北市、臺中市、臺南市、高雄市、桃園市、基隆市、新竹市、新竹縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣。

(八) 公車進校園

共 22 條路線營運費用補貼，包括：中華大學、玄奘大學、元培大學、大葉大學、明道大學、暨南大學、中山大學、正修科技大學、高雄科技大學、高雄餐旅大學、實踐大學、輔英科技大學、樹人醫專、樹德科技大學、屏東科技大學，共 15 所大專院校。



👉 樹德科技大學
公車進校園



👉 正修科技大學結合 MeN Go 服務團隊到校擺攤宣導，提升學生
搭乘公車意願



貳 . 執行與成果

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

2.3 照顧偏鄉基本民行需求

截至 109 年 12 月 31 日止，幸福巴士已通車 50 個鄉鎮區，共 140 條路線，幸福巴士總載客人次為 741,613 人次。而幸福小黃已通車 51 個鄉鎮區，共 102 條路線，截至 109 年底幸福巴士總載客人次為 636,074 人次。



👉 滿州鄉 - 幸福巴士 2.0



👉 五結鄉幸福巴士
乙類無障礙大客車

2.4 維持公運服務的虧損補貼

市區客運，包括既有路線 720 條與移撥路線 649 條公路客運，包括彰化高鐵站聯外路線 (7 條) 之虧損補貼與各區監理所辦理之公路客運服務性路線路線。

2.5 提升公運路網規劃品質與規劃能力

109 年推動規劃調查研究案，包括縣市政府 23 案、運研所 12 案，計 35 案。除此之外，尚有：

- (一) 持續補助六個區域研究中心：包括編號 1 區域 (海洋、交通大學)、編號 2 區域 (中華、開南大學)、編號 3 區域 (逢甲大學)、編號 4 區域 (成功大學)、編號 5 區域 (中山大學)、編號 6 區域 (東華、東吳大學)。
- (二) 目前各縣市成立公共運輸專案辦公室，包括：新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣，共 11 縣市。109 年度，除新竹縣未申請，其餘 10 縣市皆申請補助且全部獲得補助。



2.6 公運防疫紓困業務

包括國道客運車輛營運費用補助、轉型培訓補助、計程車油料補貼、防疫物資補貼、融資展延利息補貼、協助業者購置防疫口罩與駕駛人薪資補助共 7 項。

1. 國道客運車輛營運費用補助：約補貼 2.25 億元。
2. 轉型培訓補助：核定 350 案，培訓人數 37,562 人，核撥金額共計 4 億 7,740 萬元。
3. 計程車油料補貼：補貼車輛數 9 萬 4,727 輛，補貼 9 億 9,546 萬元。
4. 防疫物資補貼：2 億 3,256 萬元。
5. 融資展延利息補貼：核定補貼 416 家、1,149 輛，金額共 157 萬 2,519 元。
6. 協助業者購置防疫口罩：自 109 年 2 月 10 日起至 109 年 12 月 7 日止，協助配購 1,534 萬片。
7. 駕駛人薪資補助：計辦理 10 萬 7,509 人，核撥 32 億 2,425 萬。





ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020



亮點範例

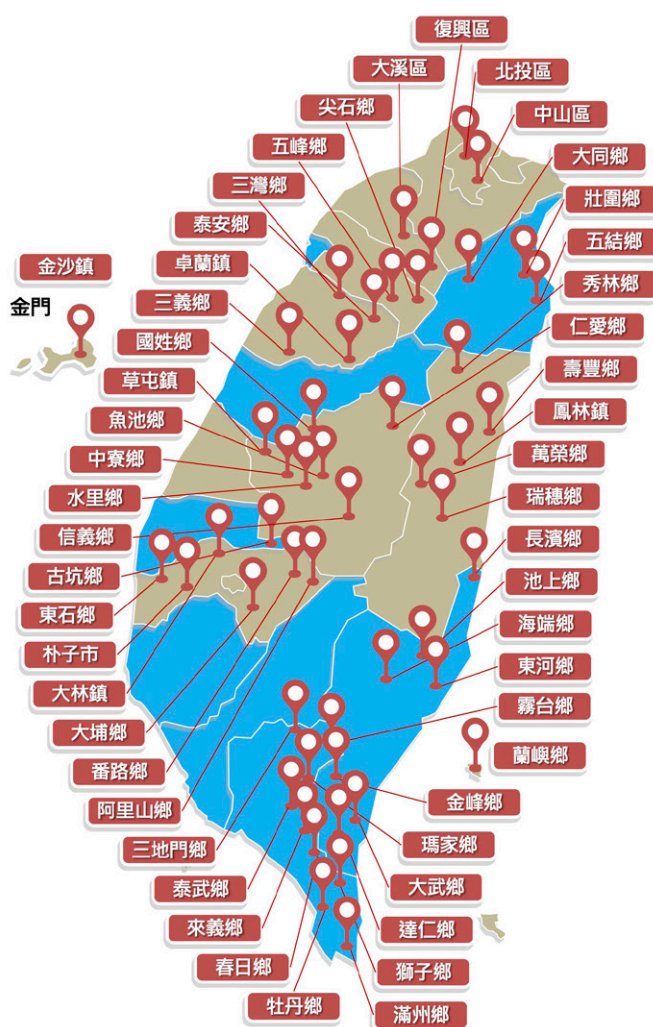
引領複製幸福巴士



參. 亮點範例一引領複製幸福巴士

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

幸福巴士 服務在地



幸福巴士已通車：
50鄉鎮區（含35個偏鄉），
140條路線

幸福小黃已通車：
51處，102條

自 105 年起推動「需求反應式運輸服務」(DRTS)，108 年更名「幸福巴士」



幸福巴士
2.0
上路



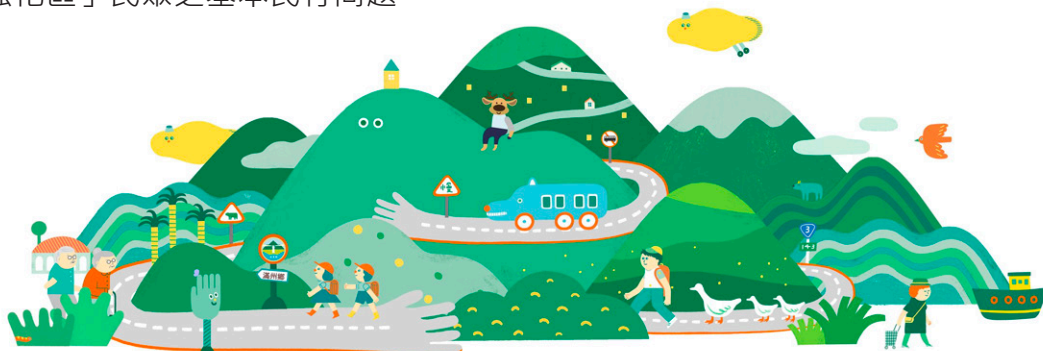
3.1 認識 DRTS 公共運輸服務

需求反應運輸服務 (Demand Responsive Transit Service, DRTS) 為一種介於固定路線、固定班次及固定停靠站傳統服務型態之大眾運輸，與具有完全自主性的私人運具間之一項運輸服務，從早期的撥召公車 (Dial-a-Ride)、針對身心障礙人士提供的復康巴士，乃至於訂製化公車均可廣泛的稱為 DRTS。簡單而言，DRTS 的服務就是依據民眾的時空運輸需求特性提供必要的服務，在民眾沒有需求時就不提供服務，有需求時才提供服務的一種彈性服務型態。臺灣地區從民國 80 年代開始出現傳統公路客運因為在部分地區面臨人口外移、汽機車持有率增加等因素導致需求減少，許多路線載客率下滑的現象，造成業者嚴重的虧損，甚至產生路線縮減、減班，乃至於停駛的情形，對大眾運輸的服務產生時間與空間的縫隙。為提升偏遠地區民眾運輸之服務，交通部與公路總局開始在偏鄉地區推動透過需求反應運輸服務取代傳統定線、定班方式的公路客運服務。

DRTS 目前已廣泛應用在我國偏鄉地區，在依據民眾的運輸需求特性提供服務時，如何確切掌握民眾的需求資訊就十分重要，依據需求與服務的時間落差，大致可區分為兩大類：

- (一) 即時需求產生即時彈性服務：如透過電話、網路平台或 APP 等媒介進行預約，或者在部分有數位落差之偏遠地區，針對高齡族群由專人協助提供預約，如目前在偏鄉地區提供之幸福小黃、嘖嘖共乘或採預約機制之幸福巴士均屬此類。此外，針對特定族群提供服務之復康巴士、愛接送通用計程車亦屬此類。
- (二) 可預期需求產生固定式服務：偏鄉地區之就學或就醫等需求均有其固定型態，故若能事先的調查，完整蒐集民眾需求之時間與空間特性，規劃出合宜之定線、定班公車服務，如採定線服務之幸福巴士均屬此類。惟隨著需求的變動，此類型服務型態的重點即是須隨時檢討需求，甚至透過各式行銷策略，創造觀光等更多元之需求，以避免因為需求減少影響營運效率。

近年來隨著交通行動服務 (MaaS) 的盛行，需求導向式交通行動服務 (Mobility on Demand) 在世界各地蔚為風潮，透過 DRTS 填補傳統大眾運輸服務最後一哩或第一哩路縫隙更是被受關注，甚至導入更多元車輛供給型態，如民國 109 年交通部開放的個人化市區公車即是因應此一先進服務觀念而生，讓部分缺乏傳統公路客運或計程車供給的偏鄉地區亦可妥善整合在地資源，解決偏鄉民眾，乃至在非偏鄉地區仍有許多公共運輸服務比較不足的「公共運輸優先強化區」民眾之基本民行問題。



參. 亮點範例一引領複製幸福巴士

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020



春日鄉 DRTS 接送國小學生上下學





3.2 幸福巴士蛻變 — 109 年幸福巴士及幸福小黃推動成果

自 108 年起將需求反應式公共運輸 (DRTS) 專案計畫「更名為平易近人、傳遞幸福之「幸福巴士」後，本局持續於全國各地普及推動幸福巴士計畫，並且鼓勵各地方政府奠基在既有的幸福巴士固定班次服務基礎上，新增規劃預約服務及彈性路線等營運方式以符合當地基本民行需要，109 年本局共於 32 個鄉鎮區輔導推動 65 條幸福巴士路線營運，另於 6 個鄉鎮區輔導推動 11 條幸福小黃路線營運。

自 105 年起至 109 年底，本局於 101 個鄉鎮共 242 條路線 (含 45 個偏鄉、106 條偏鄉路線) 輔導推動幸福巴士計畫，截至 109 年 12 月 31 日之全國偏鄉地區公路公共運輸涵蓋率達 88.33%。相關辦理成效臚列如下：

(一) 幸福巴士

鄉鎮區	路線	通車時間	截至 109 年 12 月總載客人次 (單位：人次)
50 個 (含 35 個偏鄉)	140 條 (含偏鄉地區共 80 條路線)	自 105 年 8 月 24 日起 陸續通車至今	741,613

(二) 幸福小黃

鄉鎮區	路線	通車時間	截至 109 年 12 月總載客人次 (單位：人次)
51 個 (含 10 個偏鄉)	102 條 (含偏鄉地區共 26 條路線)	自 104 年 4 月 27 日起 陸續通車至今	636,074

參. 亮點範例一引領複製幸福巴士

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

而為能推廣幸福巴士與對潛在旅客進行行銷，大部分的路線通車時，皆舉辦通車或啟用典禮，也有用記者會方式推廣，109年度全國各地幸福巴士及幸福小黃通車推廣活動臚列如次：

- 1 109年1月2日 高雄市田寮區幸福小黃通車典禮
- 2 109年1月17日 金門縣公共車船管理處幸福巴士 - 沙美田埔線啟用典禮
- 3 109年2月14日 嘉義縣朴子市幸福巴士通車典禮
- 4 109年2月21日 嘉義縣東石鄉幸福巴士通車典禮
- 5 109年3月13日 高雄市六龜區幸福小黃通車典禮
- 6 109年5月22,25,28日 臺南市幸福小黃白河、左鎮、龍崎通車記者會
- 7 109年6月1日 花蓮縣秀林鄉幸福巴士通車典禮
- 8 109年6月3日 臺中市小黃公車擴大營運記者會
- 9 109年6月4日 屏東縣來義鄉幸福巴士通車典禮
- 10 109年6月20日 屏東縣牡丹鄉幸福巴士通車典禮
- 11 109年6月24日 宜蘭縣五結鄉幸福巴士啟用典禮
- 12 109年7月1日 苗栗縣三義鄉幸福巴士通車典禮
- 13 109年7月7日 臺東縣海端鄉幸福巴士通車典禮
- 14 109年7月8日 臺東縣大武鄉幸福巴士通車典禮
- 15 109年7月20日 雲林東勢麥寮幸福小黃行銷推廣記者會
- 16 109年8月10日 新竹市香山區通車典禮
- 17 109年8月11日 桃園市復興區幸福巴士通車典禮
- 18 109年8月18日 臺東縣卑南鄉幸福巴士通車典禮
- 19 109年9月29日 臺東縣達仁鄉幸福巴士通車典禮
- 20 109年12月9日 宜蘭縣礁溪鄉幸福巴士通車啟用典禮
- 21 109年12月14日 臺東縣鹿野鄉辦理幸福巴士通車典禮
- 22 109年12月17日 宜蘭縣大同鄉寒溪村幸福巴士通車啟用典禮
- 23 109年12月17日 花蓮縣壽豐鄉通車典禮
- 24 109年12月24日 屏東縣滿州鄉幸福巴士 2.0 整合服務示範計畫通車典禮





參. 亮點範例一引領複製幸福巴士

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020



高雄市田寮區



金門縣



嘉義縣朴子市



嘉義縣東石鄉



高雄市六龜區



臺南市白河區



臺南市左鎮區



臺南市龍崎區



花蓮縣秀林鄉



臺中市



屏東縣來義鄉



屏東縣牡丹鄉



宜蘭縣五結鄉



苗栗縣三義鄉



臺東縣海端鄉



臺東縣大武鄉





雲林東勢麥寮



新竹市香山區



桃園市復興區



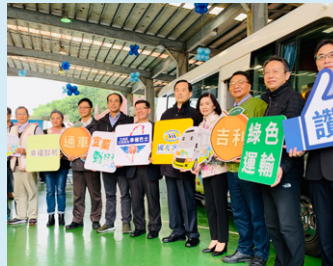
臺東縣卑南鄉



臺東縣達仁鄉



宜蘭縣礁溪鄉



宜蘭縣大同鄉寒溪村



臺東縣鹿野鄉



花蓮縣壽豐鄉



屏東縣滿州鄉



3.3 屏東縣牡丹鄉幸福巴士的回饋分享



◆ 屏東縣牡丹鄉公所對幸福巴士的真誠分享

計畫背景與緣起

牡丹鄉現有公共運輸路線分佈為 199 線道有 [302] (恆春鎮 - 旭海村) 以及 [301] (恆春 - 石門) , 班次少而且大多集中於早上及下午通學時段。另條主要道路 #200 線道並無公共運輸服務。

爰此, 為提供關懷、健全部落生活交通及就醫、購物等基本民生需求而推動牡丹鄉幸福巴士計畫。

計畫概述

民國 102 年公路總局公路公共運輸提升計畫補助購置之 21 人座乙類大客車營運, 民國 108 年公路總局公路公共運輸提升計畫補助購置之 8 人座營業小客車。

- (一) 幸福巴士最主要為提供牡丹鄉鄉民為生活交通、洽公、就醫及購物等基本民行需求, 主辦單位為牡丹鄉公所行政課。
- (二) 109 年 6 月 20 日於牡丹鄉旭海村辦理「屏東縣旭海村幸福巴士路線啟用發表會」, 很榮幸交通部公路總局 許鈺漳局長、公路總局高雄所及屏東站的長官、屏東縣政府長官及其他關心牡丹鄉的記者朋友前來參加, 並重視偏鄉民行暨推動「幸福巴士」努力過程及實施成效。
- (三) 109 年 9 月召開協調會, 協調各村預約之優先順序, 並依需求適時調度中巴及小巴以達資源使用最大化。並為提供各部落居民行之便利, 除原來已納入營運計畫之較偏遠且無公共運輸服務的四林村及高士村外, 109 年度牡丹鄉幸福巴士營運計畫採全預約制, 並納入石門村、牡丹村、東源村及旭海村, 使牡丹鄉公共運輸涵蓋率達 100%。
- (四) 鑒於牡丹鄉搭乘者都為長者, 初期先以定時定線營運, 但成效不彰, 公路總局及高雄區監理所輔導協助鄉公所調整營運模式, 以符合在地民行需求, 於 109 年開始依據實際需求調整營運計畫, 提供全預約服務。
- (五) 村民能夠透過村長預約叫車, 目前共有 4 條路線, 可以前往恆春或車城, 可以說是很方便了, 而且由公部門來運作, 能夠符合法令規定, 安全性也讓大家更放心。



價值所在

推動幸福巴士計畫，初步解決了牡丹鄉偏遠地區公共運輸不符需求的問題，避免了白牌車違法載客的狀況，提供老人就醫、居民生活基本採買的基本需求，找到行的便利性，也落實「行的正義」。

後續發展願景

幸福巴士計畫需要針對偏鄉現實狀況進行法令再鬆綁與進行跨部會資源整合，讓供需調度能夠更契合，能夠更有彈性運用，偏鄉交通是行的權利，而不能用商業市場機制來評價。



☞ 許局長邀請「包車阿伯」之稱的林春浦老先生一起搭乘旭海幸福巴士



☞ 幸福巴士協助接駁施打疫苗之鄉親

3.4 屏東縣滿州鄉幸福巴士 2.0 整合示範服務

計畫背景與緣起

滿州鄉的大眾運輸原有屏客經營的 303、303A、304、304A、103、103A、8247 等公車路線，惟因路線、時刻與頻率等因素，常年來乘坐率不盡理想，業者營運績效不彰的同時，民眾亦未受惠。因此，交通部汲取已在全國偏鄉地區實施多年的「幸福巴士」經驗，配合客車輸運法規鬆綁、導入 NGO 服務、納入企業社會責任 (CSR)、政府部門資源整合等多項措施，催生「新創幸福巴士 2.0」計畫，以「關懷與陪伴」為核心概念，於 109 年 12 月 24 日在滿州鄉正式上路，期盼偏鄉的大眾運輸量能得以在質與量上都能有顯著的提昇。

執行歷程

事實上滿州鄉原應執行的是其他偏鄉行之有年的幸福巴士模式，108 年開始在高雄監理所、屏東監理站、屏東縣政府與滿州鄉公所多次研商及討論之下，在計畫擬定、執行細節、實質效益和經費來源等問題上均未能取得共識，故原計畫未能如期施行。直到 108 年底至 109 年初，交通部將 NGO、CSR 等概念納入原計畫思考，並且同步研議從法規面著手，跳脫原來的限制，再經過高雄區監理所不懈的努力下，最終定下龍身、龍脊及龍爪等 3 條路線，並且以一粒麥子基金會承接預約兩輛 6 人座無障礙汽車、鄉公所中巴營運固定路線的雙動脈模式，在交通部審核通過後正式啟動。



👉 許局長與林佳龍部長共同慶祝滿州鄉幸福巴士 2.0 通車典禮



計畫特色

- (一)「滿州鄉新創幸福巴士 2.0」計畫在前交通部長林佳龍親自主持之下，於 109 年 12 月 24 日在滿州鄉公所前正式啟動，由滿州鄉公所以中型巴士營運龍身、龍脊及龍爪 3 條路線中龍身線的固定班次(定班定線)，而 3 條路線的預約班次則由一粒麥子基金會的兩輛 5 人座無障礙汽車行駛，為國內第一支幸福巴士 2.0 的隊伍。
- (二)「滿州鄉幸福巴士 2.0」計畫，已由中華航空公司及長榮航空公司挹注各 200 萬元台幣，作為首年(109)之營運經費，並將於接下來的 2 年再各自投入 300 萬元，以合計 1000 萬元的總經費，協助計劃的執行，在企業社會責任(CSR)面向上，展現其重視程度並作為其他企業的表率。而地方政府方面，則僅需自籌營運費用的 5%，大幅減輕財政困難偏鄉的負擔。
- (三)本計畫營運的路線，含概全鄉 8 村(覆蓋率 100%)，並連結恆春鎮交通樞紐的恆春轉運站、重要醫療院所(南門醫院、旅遊醫院、基督教醫院)、民生需求(恆春傳統市場)等，就學交通(恆春國中、恆春工商)。在固定班次每週五天，每天四班，且配合一粒麥子基金會預約制度的運作下，不僅完全符合一般需求，更解決了特教學生、身障者及獨居長者等的交通不便，而且，一粒麥子基金會另有長照專車，可服務有高雄市大型醫院需求的民眾。在服務民眾「行」的義務上，幾乎完美實現了「行的正義」。

使用者反應

- (一)居住於長樂村九龍山部落的國一女學生就讀滿州國中，自從有一粒麥子基金會幸福巴士後，不用再走兩小時的路上下學了。
- (二)長住九棚村葉姓民眾，為身障身份，雖有四輪機車代步，但年紀愈大，騎車危險性愈增，幸有幸福巴士可搭，更為方便安全。
- (三)多位居住長樂村山區、港仔村及九棚村民眾，均表示幸福巴士沒來前，雖有一般巴士可用，但往返恆春就醫採買等均需要時間，往往回程時已無車可搭，需請親友載送。在幸福巴士啟動後，可以照自己的需求，更寬裕的安排時間，更加方便也更加經濟。

經營者 [車隊者] 反應

- (一)推動幸福巴士計畫，滿足偏鄉公共運輸的需求是各界所樂見，鄉公所為能夠服務鄉親，面對交通專業法令及營運考核皆積極學習與交流，讓幸福巴士推動更加符合鄉親行的需求。

參. 亮點範例一引領複製幸福巴士

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

- (二) 除了滿州鄉幸福巴士固定路線外，尚有一粒麥子基金會營運預約路線，補足中巴不便行駛之路線，兩者形成互補關係，讓滿州鄉運輸路線更臻完整。



👉 鄉公所司機朱志豪先生與許局長
共同慶祝通車典禮



👉 一粒麥子基金會的 5 人座無障礙汽車

發展優勢與願景

- (一) 結合 CSR，在法規鬆綁的情況下，可促使其他企業及民間團體將社會責任運用在大眾公共運輸上，創造多贏局面，也解決偏鄉財政窘困的問題。
- (二) 法規鬆綁，讓民間團體有更多機會參與公共運輸，在社會資源更有效利用，在未來老年化社會偏鄉老人照顧行的方面，已有了解決方案。
- (三) 在基本民行運作上軌道後，未來更有推展觀光的深厚潛力，因其強大的交通便利性、經濟性及可靠性，結合偏遠地區未受污染、無大量人造物、含豐富生態景觀及生態導覽等多項優勢，可以樂觀預見幸福巴士模式作為觀光基礎建設的不可或缺性。





3.5 幸福巴士展望與精進

交通部於 109 年 11 月 27 日修訂相關法規規定，本局於同年 12 月 24 日於屏東縣滿州鄉推動幸福巴士 2.0 整合示範服務計畫，該計畫已整合衛福部、教育部及原民會補助資源至統一科技平台，並輔導當地一粒麥子基金會成立市區汽車客運業提供幸福巴士服務，未來本局會持續複製及檢討屏東縣滿州鄉案例，並於其他偏鄉地區普及推廣。

另為解決偏鄉地區運輸業者成本問題，透過汽車運輸業管理規則等法規鬆綁讓在地服務在地，開放個人或當地社會團體成立市區客運業，以及開放可以 5 人座小客車營運，以增加偏鄉經營彈性及鼓勵在地既有資源投入服務，該等方式已可解決運輸業者投入偏鄉公共運輸服務所需之龐大成本。

此外，因應運輸環境變遷與發展趨勢，整體而言，公路公共運輸服務所扮演的角色會越來越重要，其服務型態必需更多元以契合民眾需求，公共運輸所帶來的效益包括：節能減碳、運輸安全、人本交通規劃、應用創新科技改善交通、地方創生需要便利交通及軌道建設需要公車搭配等，並可創造就業機會及帶動相關產業發展。



👉 精進途徑 3 層面，期盼 3 層面精進生成永續發展之綜效

肆

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020



亮點專案

公路公運借鏡標竿



肆 . 亮點專案—公路公運借鏡標竿

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

4.1 嘉義市 — 電動大客車

嘉義市電巴三線齊發 -- 全國首創 100% 市區電動公車

計畫案背景與緣起

嘉義市幅員小，南北 8 公里、東西 10 公里，60 平方公里的幅員，約有 80% 市民旅行長度僅有 4 公里、旅行時間僅有 15 分鐘，旅次長度短，在等待公車的同時，民眾騎乘機車就已經到達目的地，私有運具使用比例高達 87%，因此大眾運輸若班次不夠密、站點不夠多是很難以與私有運具競爭，也因此嘉義市推動公車困難度非常高，

公車搭乘比例低，另外私有運具占比高的情況也容易造成高肇事率的狀況，為有效降低肇事率，提升大眾運輸佔比，嘉義市近年來積極推動大眾運輸。



計畫特色

嘉義市政府於 107 年 11 月 20 日市區公車路線釋出公告，於 108 年 4 月 29 日召開路線評選會，於 108 年 6 月 27 日國光汽車客運獲得市區公車營運權並開始籌備，109 年 4 月 15 日及 12 月 25 日公路總局核定購車補貼，109 年 6 月 1 日中山幹線上線，110 年 1 月 11 日忠孝新民幹線及光林我嘉線正式上線，嘉義市區公車全面電動化。



一、電動公車包括六大特色，推出後即獲民眾一致好評：

(一) 全國第一、全國唯一、全市 100% 電動公車

依據環保署資料統計顯示，嘉義市私有運具使用率高居不下。車輛為 PM10 及 PM2.5 主要排放源之一，為了改善空氣品質，嘉義市已全數將市區 22 輛柴油公車汰換為電動公車。交通部 2030 年公車全面電動化的目標，嘉義市已提前達標，是全國第一也是目前全國唯一，預計每年可以減少柴油車 490 公噸碳排放量，另外移轉 67 萬輛機車及 5.6 萬輛汽車族，預計可減少 56 公噸碳排放量，一年總共可以減少 546 公噸的碳排放量，減少都市運輸能源消耗，打通城市綠色動脈，從綠色交通到宜居城市，進而保護市民的健康。

(二) 全車低底盤設計，有愛無礙，幸福啟航



👉 邀請身障民眾試乘



👉 司機協助行動不便者上車

(三) 顛覆傳統補貼機制，首創衝量獎金機制

本案打破過去傳統僅每車公里補貼之方式，改切成兩部分，一部分降低每車公里合理成本補貼，加上衝量補貼，倘年載運量超過 20 萬人即可領每人補貼，可改善業者只領補助款營運不彰之狀況，此舉為全國首創。

(四) 設計讓生活不一樣的獨創設計，全台最美電動公車



👉 12 米紅電巴



👉 嘉義市電巴精緻內裝

肆 . 亮點專案—公路公運借鏡標竿

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

(五) 國產自造，帶動國內產業發展

(六) 打造全齡共享、世代宜居的西部新都心

二、積極改善候車設施環境

為了改善傳統公車鐵式站牌老舊、字體太小問題，將舊式鐵牌汰換為配合嘉義市電動公車風格打造而成之站牌，不只改善鐵牌所示路線資訊不足、字體小、不雅廣告等問題，也配合嘉義市人文及產業特性設計出更美觀、耐用的整合型站牌，已於 109 年完成全市站牌設置，設置後廣受民眾好評。



👉 嘉義市集中式站牌

三、打造特色周邊商品

配合電動公車意象，推動聯名乖乖及悠遊卡等公車創意周邊商品，廣受民眾喜愛。另外於 108 年 12 月配合聖誕節於站前候車亭規劃大白熊裝置藝術，設置後立即成為民眾焦點，站前大白熊已成為嘉義市主要地標之一。



👉 嘉義市電動公車造型悠遊卡、周邊商品、大白熊裝置藝術

計畫成效

運量逆勢成長全國第一

近年來嘉義市致力於改善大眾運輸服務，運量逐年成長，107 年成長 30%、108 年成長 70%，而 109 年適逢新冠肺炎疫情肆虐全球，民眾為了防止被傳染，大多不選擇使用公共運輸，依據統計資料顯示，109 年全台僅有 3 個縣市屬正成長，其餘皆下滑一至兩成，而嘉義市 109 年市區公車運量成長幅度高達 65%，居全國之冠，大眾運輸服務沒有最好，只有更好，未來將持續努力，為大眾運輸提供更好的服務。



4.2 高雄市 — MaaS 示範計畫

背景緣起及執行歷程

近年來由於資通訊科技產業、智慧運輸系統服務及個人化行動服務的蓬勃發展，各國在用路人交通運輸服務上，開始推動交通行動服務 (MaaS, Mobility as a Service) 概念並進行示範建置計畫。該服務係針對使用者移動需求，提供以公共運輸為主的及門 (Door-to-Door) 服務，並搭配具經濟效益的選擇性付費方案與即時查詢預約的手機 APP 服務，提高使用者選擇方便又經濟的行旅服務意願，藉以減少自行開車所產生的負面效益，如車輛持有稅費、停車費用、車輛與停車空間閒置浪費、交通肇事與事故傷亡成本、空氣污染與尖峰時間的塞車等，使民眾樂於使用公共運輸服務。

高雄 MaaS 示範計畫於 107 年 9 月 28 日正式上線啟用，成為亞洲第一個 MaaS 服務示範區，民眾透過智慧型手機 APP 及一卡通票卡，即可在高雄地區查詢並使用所有公共運輸服務，包括高雄捷運、7 家市區公車、公路客運、輕軌、渡輪、共享自行車、計程車；第二期計畫擴充服務納入了 ibon 過卡、Line pay 一卡通電子支付、發行學生 7 日票、導入其易電動共享機車、優惠序號管理系統建置等多項服務，並透過各項行銷措施，例如與大魯閣草衙道等異業合作、推動 MeN Go 校園達人、買 MeN Go 送芒果冰等多項活動，會員數及使用月票人數穩定成長；第三期計畫，以第一期、第二期計畫成果為基礎，持續擴充各項服務，包含新增共享機車、擴充計程車車隊規模、結合捷運車站周邊轉乘收費停車場。

高雄市政府交通局配合交通部運輸研究所「高雄地區交通行動服務 (MaaS, Mobility as a Service) 示範建置計畫」，經過多次協調，目前已整合高雄市區主要公共運輸系統 (高雄捷運、輕軌與市區公車) 及輔助運具業者 (計程車、渡輪、共享自行車、共享電動機車等) 完成無限暢遊月票，於 107 年 9 月起開始發售。為能發揮 MaaS 計畫效益，除開放一般民眾申購外，針對高雄地區使用汽機車的高風險族群加強推廣，並獲得高雄當地企業與學校的高度認同與支持。目前高雄 MaaS 計畫標竿示範學校包括高雄高工、高雄高商等；標竿示範企業包括中鋼與日月光，高雄 MaaS 計畫已逐步獲得高雄市民眾的支持肯定。

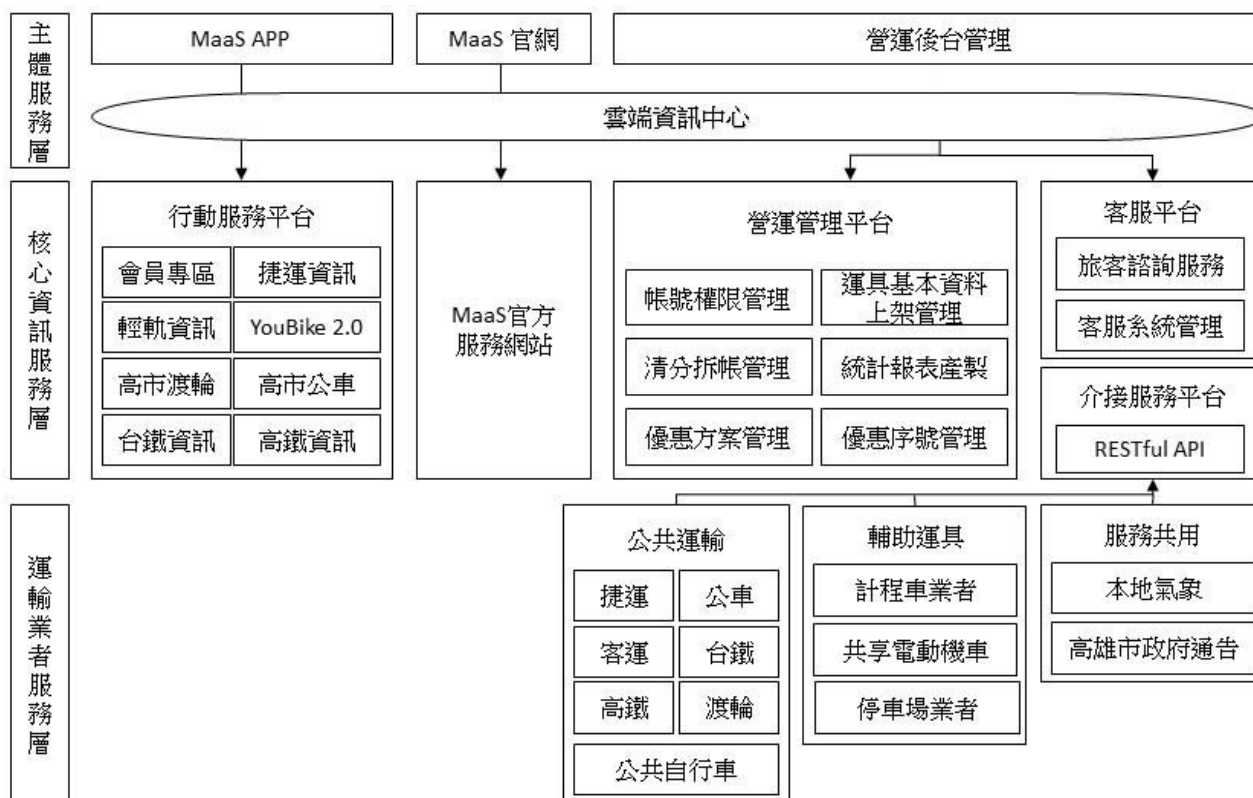
計畫特色

MaaS 係透過資通訊技術、雲端科技、行動化載具與電子支付應用，加入路線規劃服務、交通資訊查訊系統、線上購票功能：只要輸入起訖點，系統便能自動規劃路線；整合多元交通運具即時資訊，只要一個 APP 便能查詢各運具之資訊；透過線上購票系統就能選擇套票方案與日期，完成線上付款便能使用，套票狀態與資訊也能一手掌握。

肆 . 亮點專案—公路公運借鏡標竿

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

MaaS平台系統架構示意圖



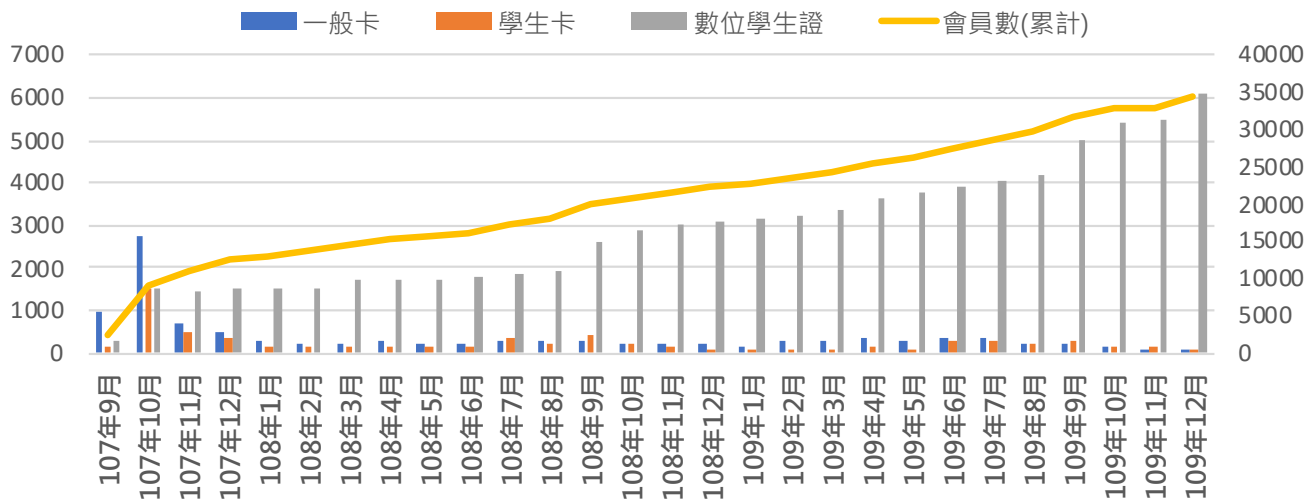
亮點之效益

目前眾多公共運輸工具多為獨立提供運輸服務，由於缺乏相互之間的整合，並無法銜接成為運輸鏈，致都市存在交通過度擁擠、公共運輸資源利用缺乏效率、汽機車過度持有等問題。

本案整體目標為透過公共運輸服務品質改善以及相關優惠票價、鼓勵措施，逐步使民眾養成使用公共運輸工具之習慣；改變運具使用方式，轉移民眾原先使用汽、機車等私有運輸工具通勤，降低對私人運具依賴，減少環境污染等外部成本，達到節能減碳目標並促使高雄市成為永續綠色運輸發展城市。

自推出 MeN Go 交通卡以來，累計售出超過 150,000 張月票，吸引超過 34,000 名會員參與，月票有效數最高達 7481 張。





👉 MaaS 推行以來會員成長示意圖

未來願景

智慧交通為未來公共運輸推動之趨勢，透過本計畫之推動，除可逐步建立高雄地區 MaaS 服務模式及應用經驗外，後續可做為拓展至其他地區之參考，為使用者帶來創新且行動化之公共運輸服務體驗並創造更多產業契機。

另為服務觀光客群旅客也規劃於 110 年推出 MeN Go 旅遊型票卡，鼓勵外縣市或國外旅客到高雄旅遊使用大眾運輸，讓更多外地旅客能享受高雄 MaaS 跨運具之服務，達成「MeN Go 在手、移動無限」之目標。後續也將發展虛擬票證及開發 MaaS QR 乘車碼等等，提供民眾更多元的支付工具。



👉 MeN Go2.0 服務升級記者會



👉 獲交通部 109 年度「智慧運輸應用」獎

肆 . 亮點專案—公路公運借鏡標竿

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

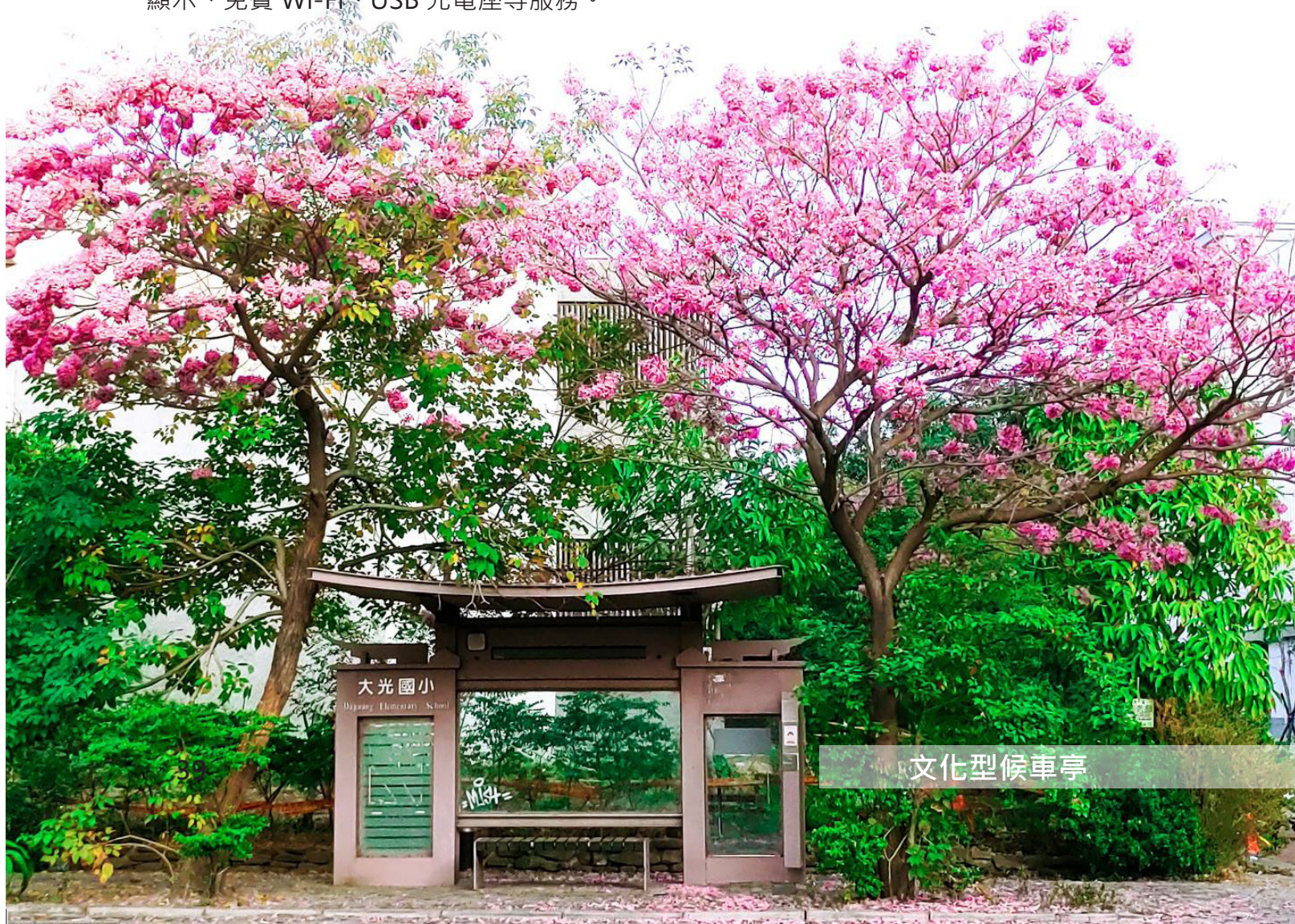
4.3 臺南市 — 建置公車動態資訊系統及智慧站牌

計畫背景與動機

臺南市政府自 2010 年 12 月 25 日縣市合併升格直轄市，行政區範圍大幅增加，考量偏遠地區民行問題，積極推動公共運輸發展捷運化公共運輸概念，改善公車路線重複性高、彎繞程度大、準點率低及脫班等服務品質低落問題。為賦予臺南市公共運輸新氣象，已規劃完成幹支線公車系統並上線營運。而為提升服務品質，亦針對公車設施進行改善，如建置新式站牌、獨立式智慧站牌及智慧型候車亭，期以提供媲美捷運的優質公車服務，為民眾帶來一個全新的公車體驗。

問題意識與目標發想

期藉由候車設施軟、硬體之改善，提供旅客即時且正確之乘車資訊與舒適的候車空間，以整體提升現有公車系統服務水準。故持續規劃於臺南市幹支線公車行經之節點設置候車亭，便利民眾搭乘並提升公共運輸品質，除提供民眾基本候車功能外，亦提供公車動態資訊顯示、免費 Wi-Fi、USB 充電座等服務。



文化型候車亭

計畫構想與其作法

1. 公車站牌及智慧型候車亭建置：

係以幹支線公車系統路線沿線為主體，其形態樣式經整體一致性之規劃，候車亭本體顏色除 6 大色系之現代型（綠、藍、棕、橘、黃、紅），另有文化型候車亭配置於原臺南市區系統，代表色為紫色，設計理念融入臺南古都內涵，雨遮仿照古蹟輪廓採用弧形設計，富有文化底蘊，型塑一體之識別系統，臺南市候車設施共 7 大色系，有助於整體意象行銷。

2. 太陽能智慧站牌：

臺南市 108、109 年度分別向交通部「智慧運輸系統發展建設計畫」申請建置 50 座太陽能智慧站牌。有別於傳統的智慧站牌，太陽能電子紙智慧站牌不必外接電源，直接由太陽能板供電，且電子紙顯示器耗電量低，即使無日光狀態下也可維持設備運作達 14 天以上，且操作簡易，使用年限長等種種優點，外觀為符合現代簡約風格，並搭配大台南公車識別色系，更一併設計簡易座椅，所需地面積小又無供電限制，更適於推廣到大台南每個角落。



👉 智慧型站牌



👉 太陽能電子紙智慧站牌



👉 現代型候車亭

成果具體效益

公運計畫自 100 年至 109 年合計補助臺南市建置 510 座候車亭，總計核定補助約 8,500 萬元。而太陽能智慧站牌也是既有公運計畫補助項目，後續年將依規定回歸申請「公路公共運輸服務升級計畫」補助建置，結合綠能科技及臺南市公車識別設計，持續改善臺南市公車候車設施，提供更便利、舒適之候車環境。

伍

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020



回顧與展望



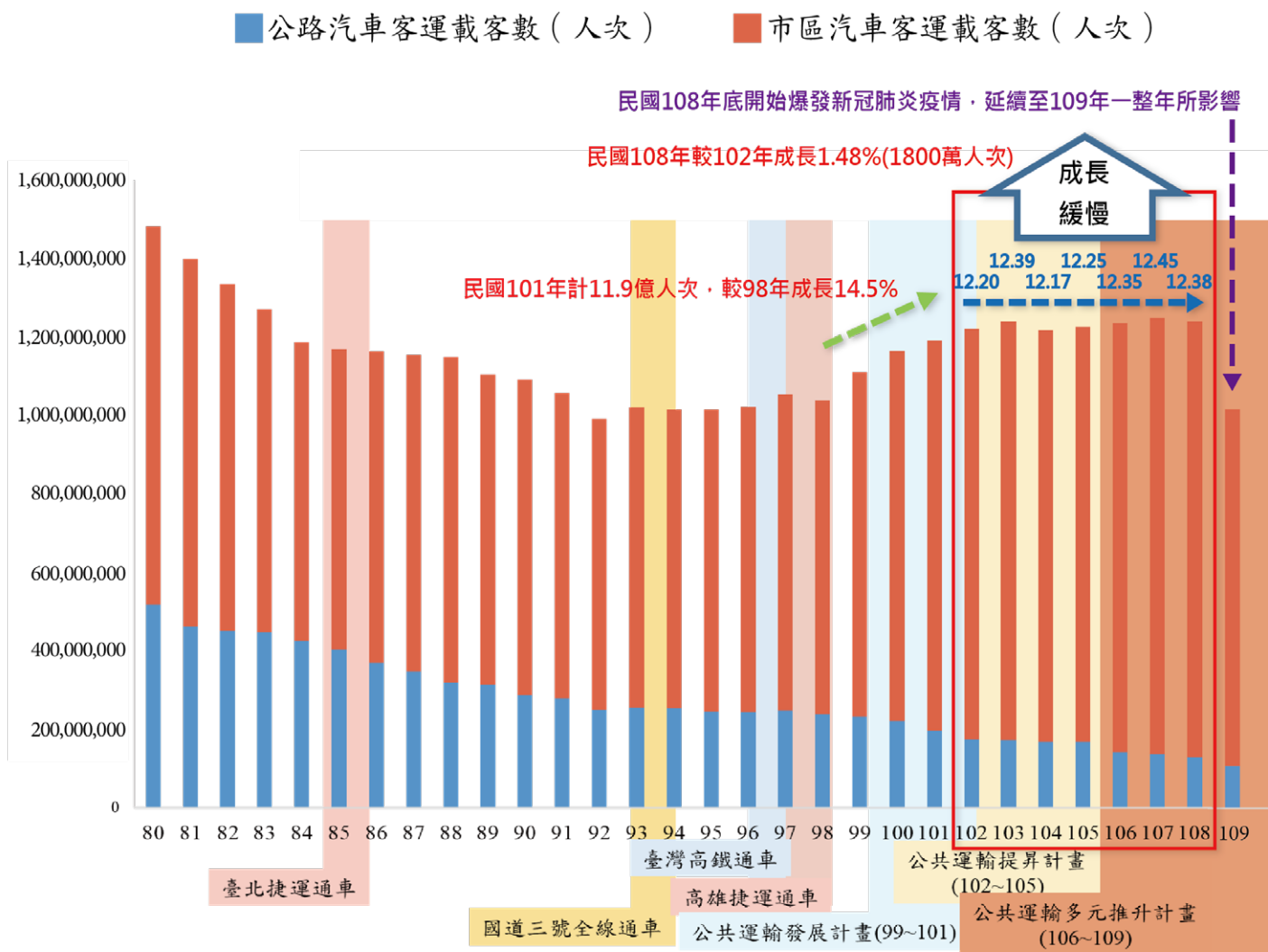
伍. 回顧與展望

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

5.1 回顧：第三期公運績效指標四年演進

整體公路公共運輸運量

整體公路公共運輸運量於民國 99 年前持續呈現下降趨勢，99 年起推動公路公共運輸計畫，協助整體市場運量從谷底翻升，初期成長顯著，惟自 103 年起運量成長有趨緩現象，受自 108 年底開始爆發新冠肺炎疫情，延續至 109 年一整年所影響。



👉 整體公路公共運輸運量變化



第三期四年計畫量化指標達成度

第三期計畫六項評估層面四年達成量化演進

績效指標	106年 達成值/ 目標值	107年 達成值/ 目標值	108年 達成值/ 目標值	109年 達成值/ 目標值	衡量方式
公義指標 (偏鄉地區公路公共運輸空間服務涵蓋率)	75.51%/ 75 %	78.08%/ 78 %	81.63%/ 83 %	88.33%/ 88 %	依據交通部運輸研究所「公共運輸縫隙掃描決策支援系統」之推算結果
效能指標 (公路公共運輸載客量)	12.35/ 12.26 億人次	12.49/ 12.32 億人次	12.40/ 12.38 億人次	10.75/ 12.44 億人次	依據交通部統計處「公共運輸載客量」統計結果
電子化指標 (電子票證使用率)	非直轄市 公車 78%/77% 一般公路 客運 77%/ 76%	非直轄市 公車 81.2%/78% 一般公路客 運81.6%/ 77%	非直轄市 公車 82.9%/79% 一般公路客 運83.9%/ 78%	非直轄市 公車 83.8%/80% 一般公路客 運85.2%/ 79%	依據交通部統計處公路客運與市區客運載客人次及使用電子票證人次統計結果
人本指標 (市區無障礙 公車比例)	53.47%/ 49 %	62.7%/ 51 %	64.69%/ 53 %	65.53%/ 55 %	依據交通部公路總局統計結果
減碳指標 (發展公共運輸之碳排 減量值)	47.48/ 45.07 萬噸	49.80/ 45.73 萬噸	51.27/ 46.39 萬噸	11.07/ 47.04 萬噸	依據交通部運輸研究所「運輸部門節能減碳策略評估整合資訊平臺」之「節能減碳評估工具」推算結果
就業指標 (公共汽車客運業受僱 員工數)	23,739/ 22,933人	23,719/ 23,047人	23,472/ 22,161人	23,307/ 23,275人	依據交通部統計處「公共汽車客運業」每月平均受僱員工人數統計結果

 註：紅字標示未達標的指標

第三期第四年 109 年計畫達成度

1. 偏鄉地區公路公共運輸空間服務涵蓋率

為考量偏鄉等地之公共運輸服務仍有待持續改善，並為完善公共運輸路網及滿足偏鄉基本民行需求，除訂 108 年為幸福巴士元年，並持續擴大辦理幸福巴士計畫推廣。截至 109 年底，已輔導推動 101 個鄉鎮區共 242 條幸福巴士（含幸福小黃）路線營運，全國偏鄉地區公路公共運輸涵蓋率達 88.33%。

伍. 回顧與展望

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

2. 公路公共運輸載客量

依據交通部統計處資料顯示，109 年市區公路公共運輸載客量為 10.75 億人次，與年度計畫目標值 12.44 億人次有明顯落差，查其主要原因係自 108 年底開始爆發新冠肺炎疫情，延續至 109 年一整年，造成國際上公共運輸嚴重衝擊，載客量均大幅下滑。配合我國政府提前部署，本局緊急採取各項因應防疫及紓困關聯措施，使得公共運輸載客量受到影響程度減到最低。

3. 電子票證使用率

自 99 年起經逐年補助推動公車建置多卡通驗票機，109 年非直轄市使用電子票證搭乘公車比率為 83.8%，一般公路客運則為 85.2%，均較年度目標值為高。另為鼓勵引導潛在民眾多使用公共運輸，109 年持續推動電子票證轉乘優惠補助。

4. 市區無障礙公車比例

為照顧老弱及身障乘客搭車之方便性，以打造無障礙之公共運輸環境，本年度持續補助公路客運及市區客運業者購置無障礙公車，至本年底止，全國市區客運無障礙公車比率已達 65.53%。

5. 發展公共運輸之排碳減量值

使用公共運輸之人均二氧化碳 CO₂ 排放低於使用私人運具，因此若提升公共運輸載運量，意味著有更多使用者減少私人運具轉移使用公共運輸，進而減少二氧化碳排放，今年度公路運輸碳排減量值為 11.07 萬公噸。

6. 公共汽車客運業受僱員工數

公共運輸計畫之推動可帶動公路運輸載客輛的增長，隨著營運規模的擴增，客運業者須增聘駕駛員及其他技術與管理人員，更需透過各類管理及友善經營環境等方式，改善公路公共運輸過去剛硬之刻板印象，提供溫馨友善的經營氛圍，助益促進就業，增加公共汽車客運業受僱員工數量，經統計本年度共有 23,307 人受僱員工數，雖較前一年略有減少，惟仍達成年度目標值。



5.2 第四期公運計畫的展望

行政院重要政策與 2020 年版運輸政策白皮書



第四期計畫特色

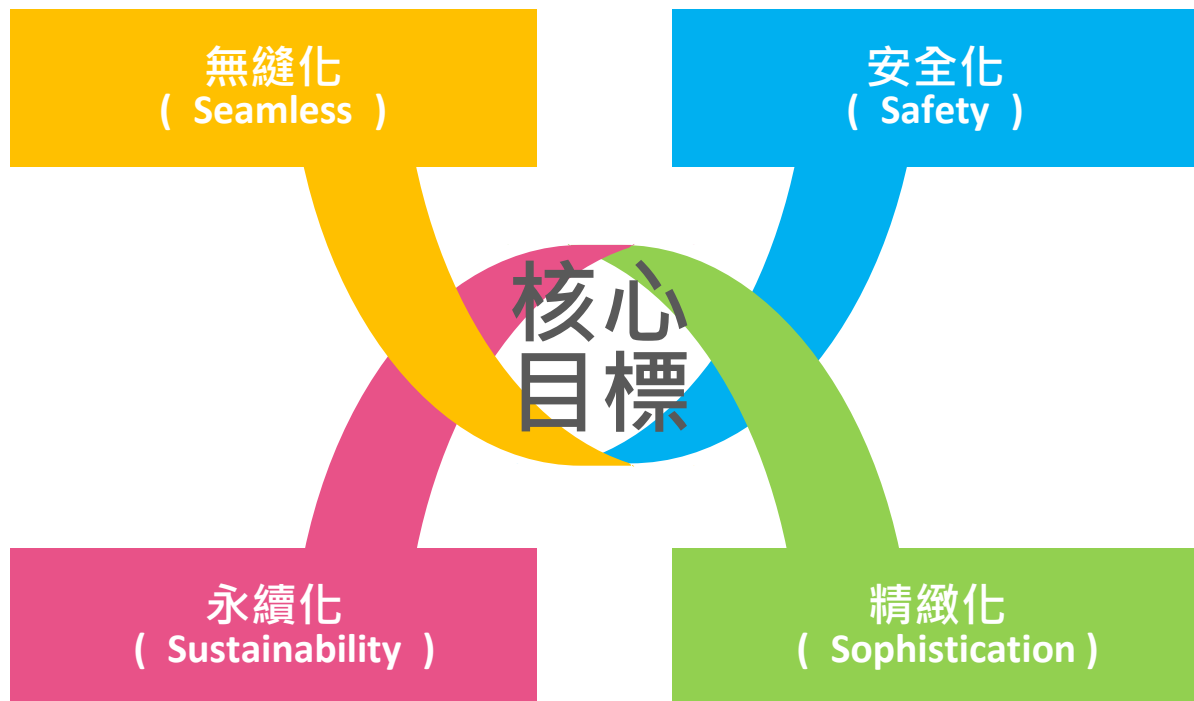
第四期計畫乃以「落實服務無縫化」、「強化服務安全性」、「追求服務永續性」與「提升服務精緻度」為規劃理念，期望從滿足乘客對公路公共運輸之需求開始，透過服務品質設計之概念，量身打造客製化的服務內容，並統整非典型公路公共運輸、公路客運、市區客運、觀光路線與特定需求進行經營模式、管制項目與資源分配的重塑，打造合理且有效率的新市場體制，吸引民眾改變運具選擇行為。

而新的動能將隨著新科技，亦即智慧化公路公共運輸服務科技的發展，將會藉著智慧化公路公共運輸服務，改善運輸服務無縫化 (Seamless)、安全性 (Safety)、永續化 (Sustainability) 與精緻化 (Sophistication)，以實現更深耕的目標願景，在執行策略上將從上述 4 大願景著手，進一步可區分為 17 項推動策略及 46 項行動方案。

伍. 回顧與展望

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

公路公共運輸服務升級計畫主軸與重點計畫



四項主軸：

第一主軸 - 無縫化 (Seamless)

1. 強化跨運具服務整合，泯除時空、資訊與服務縫隙。
2. 客製化運輸服務，滿足不同使用族群之需求。

第二主軸 - 安全化 (Safety)

1. 強化駕駛員安全教育訓練。
2. 推廣客運業導入安全管理制度與措施。
3. 應用車載資通訊設備輔助車輛駕駛

第三主軸 - 永續化 (Sustainability)

1. 普及化電動公車，並做為公車自動化及智慧化的基礎。
2. 持續發展及強化偏鄉地區與地方創生推動地區之公共運輸服務。

第四主軸 - 精緻化 (Sophistication)

1. 升級設備與導入創意，因應新興技術及創新服務模式。
2. 完善公運發展所需之增修法令、研發規劃、加強行銷、擴充人力、精進補助機制、移轉私人運具等配套措施。



「公路公共運輸服務升級計畫」之績效指標、衡量標準及分年目標值

績效指標	地區	108年 基起值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值
公路公共運輸 載客量 (億人次)	6都 (市區客運)	<u>10.66</u>	10.71 (+0.5%)	10.77 (+1.0%)	10.82 (+1.5%)	10.87 (+2%)
	非6都 (市區客運)	<u>0.431</u>	0.457 (+6%)	0.483 (+12%)	0.501 (+16.2%)	0.511 (+18.6%)
	全國 (市區與公 路客運)	<u>12.39</u>	12.47 (+0.6%)	12.55 (+1.3%)	12.62 (+1.9%)*	12.68 (+2.3%)
市區客運無障 礙車輛比率	6都	<u>67.4%</u>	68%	69%	70%	72%
	非6都	<u>34.1%</u>	40%	45%	50%	55%
偏鄉地區公路 公共運輸空間 服務涵蓋率	68個鄉鎮	<u>81.63%</u>	89%	90%	91%*	92%

* 為永續發展目標管考值

績效指標	地區	108年 基起值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值
公車近三年每百 萬延車公里涉入 事故死傷人數 * (人/百萬延車公里)	全國	<u>2.7</u>	2.64	2.59	2.54	2.49
市區客運電動車 輛比率 *	6都	<u>4.1%</u>	7%	11%	18%	25%
	非6都	<u>6.1%</u>	11%	13%	16%	19%
發展公共運輸之 碳排減量值 (萬公噸)	全國	<u>51.27</u> (較98年)	56.49 (+15.4%)	58.02 (+18.1%)	59.34 (+20.7%)	61.42 (+24.8%)
公共汽車客運業 員工數(人)	男性員工	<u>20,852</u>	21,143 (+1.4%)	21,206 (+1.7%)	21,290 (+2.1%)	21,396 (+2.6%)
	女性員工	<u>2,620</u>	2,656 (+1.4%)	2,672 (+1.9%)	2,693 (+2.8%)	2,720 (+3.8%)

* 第四期較第三期新增之績效指標；第四期排除電子票證使用率

伍. 回顧與展望

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

多元支付票證系統推動計畫

公車先導行動支付之契機

交通部於 108 年 9 月 6 日成立「交通科技產業會報」，推動 12 個產業服務小組，其中「智慧公共運輸服務產業小組」為其中一組，優先工作即為推動新一代的智慧行動支付，來滿足行動服務時代多元支付需求。後續將依驗證成果規劃補助措施，逐步推動所有公車路線汰換驗票機導入行動支付，來建構公共運輸票證整合使用環境及提昇 MaaS 加值應用發展，讓交通上的支付都可以透過手機來完成，以提供民眾更為多元、便利之乘車付費方式，促進整體公共運輸發展。

行動通訊之應用

1. 行動載具乘車服務
2. 掌握需求，客製服務



隨時隨地線上購票
多重選擇搭乘運具
搭乘資訊公開透明
QR-Code載具上車
溫馨服務各項提醒

資訊掌握狀況
旅次分析運用
政策推行工具
資源有效整合
輔助公路監理

消費者

客運業者

公路
主管機關

增加銷售通路
減少人事成本
運用離峰班次
優化營運效能



電動大客車推動計畫

因應能源危機與地球暖化危機帶來的覺醒，人類需要捨棄石化燃料的時間已漸漸迫近，因此電動巴士將是永續城市的必要元素。

交通部於 106-107 年核定補助地方政府購置 199 輛電動大客車，108 年起移交本局主政，本局 108-109 年核定補助地方政府購置 558 輛電動大客車，截至 109 年底共有 564 輛電動大客車。

行政院已於 106 年 12 月 21 日宣布，2030 年前將 1 萬輛市區公車全面電動化。為達成 2030 年公車電動化目標，本局於 107 年偕同交通部研擬電動大客車推動策略與期程，規劃分為先導期 (109-111 年，每年約 400 輛)、推廣期 (112-115 年，每年約 900 輛) 及普及期 (116-119 年，每年約 1,250 輛/年) 等 3 階段推動。其中先導期為盤點與建置基礎電網設施並檢討產業環境，找出適合國內推廣之車輛類型；推廣期則為確立車輛產品清單及擴大營運規模，持續建置基礎電網設施，以及扶持關鍵產業本土化；普及期則全面普及電動大客車，落實關鍵產業本土化並推向國際市場，以逐步達成政策目標。本計畫延續 101 年「運輸政策白皮書 - 綠運輸」揭示之「低碳永續綠運輸」作為發展願景。第四期公運計畫已編列 85 億元經費推動電動大客車，本局將配合交通部電動大客車推動計畫，持續滾動檢討相關策略並補助客運業者加速汰換為電動公車，落實 2030 年公車全面電動化之目標。電動車的推動，預期 2030 年市區公車全面電動化政策其質化效益與量化效益，可達成相當效益。

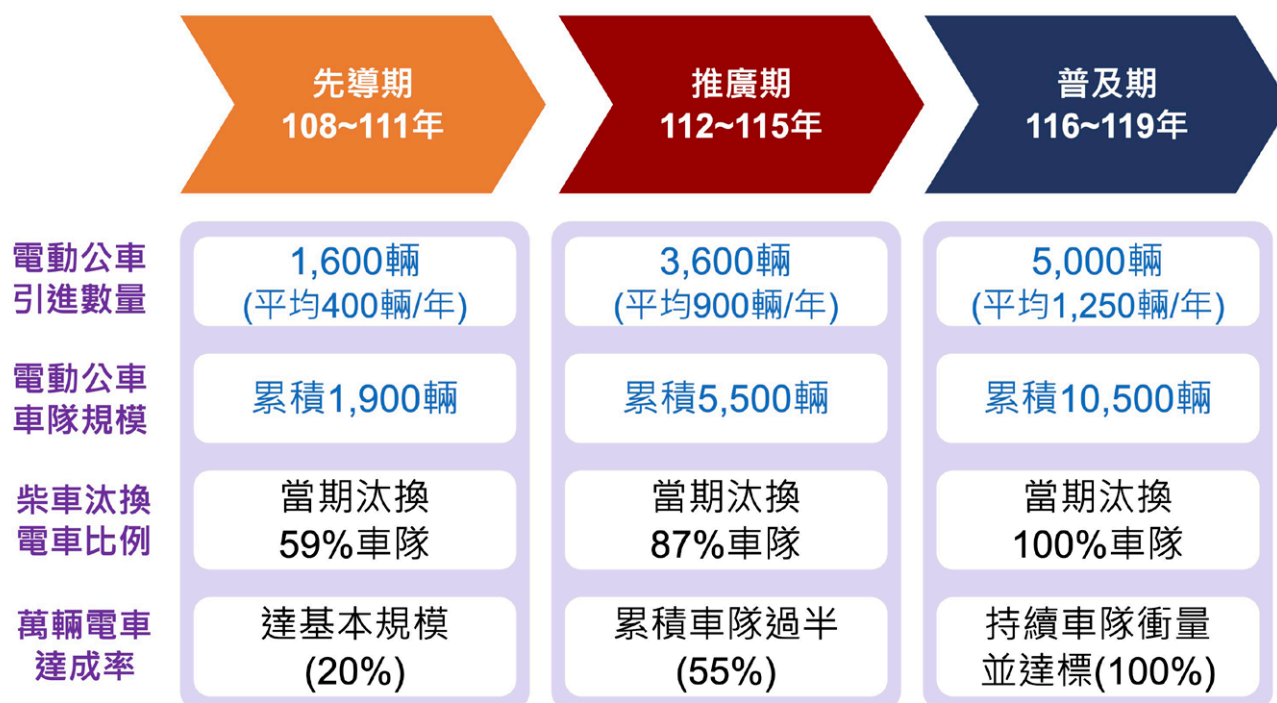
嘉義市復古風電動巴士



伍. 回顧與展望

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

電動巴士之三期推動計畫



2030年市區公車全面改為電動車計畫預期量化效益

一. 減碳量	● CO2每年可減量54.8萬噸，行駛過程零碳排 (不含電動大客車行駛用電排放量)
二. PM2.5減量	● PM2.5每年可減量62.43噸
三. 交通事故減少	● 公車肇事成本每年可減少4,479萬元
四. 電動大客車產業產值提升	● 電動大客車產業產值約3,685億元 ● [自製率]附加價值約1,843億元



2030年市區公車全面改為電動車計畫預期質化效益

一. 減碳抗空汙 提高能源效率	<ul style="list-style-type: none"> ● 減少公車的尾氣排放，改善空氣品質 ● 取代燃油能源需耗量，並以離峰補電分散供電與能源消耗時段分布
二. 創新科技 營造智慧環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 以電動大客車作為自動駕駛道路資料蒐集媒介，加速技術發展進程 ● 結合智慧化與自動化技術，提高公共運具的安全性
三. 智慧管理 提升營運效率	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入智慧調度提升公車營運效率、安全性與服務可靠度
四. 打造世界一流 生產基地	<ul style="list-style-type: none"> ● 吸引國際產業在台投入資源，推動國內產業成為電動大客車供應鏈要角

無人自動駕駛公車推動計畫

智慧自駕公路實證 DRTS

智慧自駕公路實證 DRTS，乃是將智慧自駕公路能夠擴大應用面到 DRTS 層面。計畫目標有三：1. 滿足偏鄉基本民行、2. 偏鄉自駕實證導入、3. 自駕服務推廣應用。本局將在 110-114 年於台 11 線彰化鹿港至台中圖書館大安分館，規劃自駕客運服務，以創新的服務方式促進公共運輸產業升級，推動新一代的公共運輸。

計畫目標





ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020





附錄一核定計畫總表

- 各縣市政府核定計畫表
- 全國公路客運業務核定計畫表

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

109 年度各縣市政府核定計畫補助總額	4,515,321,845 元
---------------------	-----------------

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺北市		675,891,031
	106 臺北市無障礙計程車擴增推動計畫 (106 年跨年度計畫)	12,870,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) (108 年跨年度計畫)	54,270,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) (108 年跨年度計畫)	19,770,000
	108 大眾運輸消費金補助專案 (108 年跨年度計畫)	1,321,000
	108 幸福巴士計畫 - 大南汽車【小 14】9 人座小型車購車計畫 (108 年跨年度計畫)	224,100
	108 幸福巴士計畫 - 首都客運【542】9 人座小型車購車計畫 (108 年跨年度計畫)	224,100
	108 推動老舊計程車更新補助措施之行政作業經費補助專案 (108 年跨年度計畫)	889,190
	107 市區客運業汰舊換新 - 大都會客運【和平幹線】【606】(電動大客車 20 輛)	75,704,119
	108 年度臺北市通用計程車營運補助計畫 (獎勵金)	14,906,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案	540,000
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	461,150,000
	109 年臺北市通用計程車擴增推動計畫	19,466,000
	109 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫 (陽明大學)	419,430
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	10,000,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	3,777,092
	109 推動老舊計程車更新補助措施之行政作業經費補助專案	360,000

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
新北市		578,133,465
	107 公車動態資訊獨立式看板建置 (107 年跨年度計畫)	36,238,530
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) (108 年跨年度計畫)	50,280,000



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
新北市	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) (108 年跨年度計畫)	13,770,000
	108 大眾運輸消費金補助專案 (108 年跨年度計畫)	1,436,500
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 臺北客運 (16 輛甲類低地板) (108 年跨年度計畫)	4,608,000
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑 (108 年跨年度計畫)	360,000
	108 建構一般型候車亭 - 65 座 (108 年跨年度計畫)	6,975,285
	107 市區客運業汰舊換新 - 臺北客運【橋 5】(電動大客車 20 輛)	69,974,119
	108 年度新北市通用計程車補助計畫 (30 輛)	23,086,000
	108 太陽能照明設備暨電子智慧型站牌 - 10 座	1,740,000
	108 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	50,000,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	11,345,268
	108 幸福巴士計畫 - 石碇區社區巴士【新興坑線】7-8 人座小型車汰舊換新計畫	560,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案	247,500
	108 推動老舊計程車更新補助措施之行政作業經費補助專案	1,170,432
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	283,450,000
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	360,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	10,000,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	11,345,268
	109 幸福巴士計畫 - 建置烏來區幸福巴士傳統站牌 5 支	14,000
	109 幸福巴士計畫 - 烏來區行銷與推廣計畫	285,000
	109 幸福巴士計畫 - 烏來區營運缺口	536,433
109 推動老舊計程車更新補助措施之行政作業經費補助專案	351,130	
縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺中市		610,871,620
	106 新闢路線 - 中鹿客運【豐原車站 - 后里火車站、后里火車站 - 大甲】(電動大客車 18 輛)	99,000,000

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺中市	106 臺中市水滴轉運中心細部設計 [跨年度計畫]	1,979,700
	107 市區客運業汰舊換新 - 台中客運【9 公共資訊圖書館 - 清水】(電動大客車 8 輛)	30,281,647
	107 市區客運業汰舊換新 - 苗栗客運【181 苑裡 - 大甲區公所】(電動大客車 2 輛)	7,676,000
	107 市區客運業汰舊換新 - 豐原客運【55 地方法院 - 豐原】(電動大客車 4 輛)	15,352,000
	107 候車亭 - 75 座 [跨年度計畫]	5,625,000
	107 強化軌道與市區客運路網轉乘載客計畫 [跨年度計畫]	21,933,409
	107 新闢路線 - 中台灣客運【豐原車站 - 新建國市場】(電動大客車 16 輛)	88,000,000
	107 新闢路線 - 中鹿客運【捷運快線公車】(電動大客車 14 輛)	77,000,000
	107 新闢路線 - 四方公司【五權火車站 - 一江橋】(電動大客車 5 輛)	27,225,000
	107 新闢路線 - 四方公司【修平科技大學 - 高鐵臺中站 (新烏日火車站)】(電動大客車 5 輛)	27,225,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	15,135,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	8,850,000
	108 年度臺中市通用計程車補助計畫 (30 輛)	17,012,000
	108 大型活動疏運 - 新社花海 [跨年度計畫]	1,125,000
	108 大型候車設施 - 烏日客運南站設計監造及建置	2,772,900
	108 公共運輸政策及路網行銷計畫	1,500,000
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 東南客運 (5 輛甲類低地板)	11,180,000
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 豐原客運	1,715,000
	108 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	50,000,000
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	80,000,000	
108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	70,352,703	
108 完善多卡通電子票證整合	1,380,000	



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺中市	108 幸福巴士計畫 - 臺中市幸福小黃營運缺口	1,273,503
	108 建構一般型候車亭 - 75 座	18,750,000
	108 建構智慧型站牌 - 附掛式 LED 40 座	1,800,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案	270,000
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	128,050,000
	109 大型活動疏運 - 2020 臺灣燈會接駁疏運計畫	12,000,000
	109 大型活動疏運 - 文心森林公園童趣樂園活動接駁計畫	4,660,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	80,000,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	70,352,703
	109 幸福巴士計畫 - 臺中市幸福小黃營運缺口	3,487,523
	109 推動老舊計程車更新補助措施之行政作業經費補助	780,288

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺南市		474,041,743
	106 和順綜合轉運站新建工程建設計畫 (規劃設計) [107 跨年度計畫]	600,000
	106 新營綜合轉運站新建工程計畫 - 工程建置 [107 跨年度計畫]	19,139,399
	107 通用計程車補助營運計畫 (10 輛) [108 跨年度計畫]	2,729,500
	107 臺鐵週邊轉乘環境優化計畫 - 臺鐵臺南火車站 (規劃設計) [107 跨年度計畫]	600,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [108 跨年度計畫]	10,365,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [108 跨年度計畫]	3,450,000
	108 大臺南公路公共運輸中小型轉乘設施調查研究案 [108 跨年度計畫]	600,000
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 新營客運 (4 輛甲類低地板、3 輛乙類無障礙) [108 跨年度計畫]	4,321,200
	108 麻豆公車故事館行銷計畫 [108 跨年度計畫]	244,655

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺南市	107 新闢路線 - 興南客運【大台南公車『中華環線』】(電動大客車 9 輛)	49,500,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	112,650,387
	108 行車視野輔助系統 - 府城客運 (71 套)	284,000
	108 和順綜合轉運站新建工程 (工程建置)	61,149,600
	108 幸福巴士計畫 - 臺南市幸福小黃公車動態資訊系統建置	1,020,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案	270,000
	108 推動老舊計程車更新補助措施之行政作業及教育訓練經費補助	1,144,000
	108 通用計程車補助營運計畫 (10 輛)	8,850,000
	108 智慧型候車亭建置計畫 - 35 座	8,776,250
	108 新闢路線 - 108 年度【70 中華環線】養量費用 I	1,320,547
	108 臺鐵週邊轉乘環境優化計畫 - 臺鐵柳營火車站 (規劃設計)	616,250
	108 獨立式智慧站牌建置計畫 - 35 座	4,165,000
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	49,950,000
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	13,410,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	112,650,387
109 幸福巴士計畫 - 臺南市幸福小黃營運缺口 (二)	5,035,568	

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
高雄市		566,473,481
	106 無障礙計程車補助營運計畫 [跨年度計畫]	14,123,700
	107 移撥公路客運路網檢討改善計畫 [跨年度計畫]	350,200
	107 構建候車亭及集中式站牌 - 候車亭 40 座、站牌 50 面 [跨年度計畫]	4,346,582
	107 鳳山火車站大型候車設施 [跨年度計畫]	448,026
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	18,465,000



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
高雄市	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	6,420,000
	108 高雄市公車行銷與推廣計畫 [跨年度計畫]	599,250
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [跨年度計畫]	360,000
	108 車站附掛式 LED 汰舊換新計畫 [跨年度計畫]	1,195,950
	108 計程車駕駛人健康檢查補助計畫 [跨年度計畫]	591,600
	108 計程車駕駛關懷據點專案 [跨年度計畫]	162,000
	108 通用計程車補助營運計畫 (21 輛) [跨年度計畫]	20,987,850
	108 無障礙候車環境改善工程推動計畫 [跨年度計畫]	694,170
	107 新闢路線 - 南台灣客運【綠 1】(電動大客車 11 輛)	60,500,000
	107 新闢路線 - 港都客運【前鎮高中 - 澄清湖棒球場】(電動大客車 10 輛)	54,646,000
	107 新闢路線 - 漢程客運【澄清湖棒球場 - 捷運三多商圈】(電動大客車 12 輛)	66,000,000
	108 MaaS 無限暢遊方案補助運具補助計畫	310,000
	108 大型活動疏運 - 108 年度國慶煙火	250,000
	108 大型候車設施 - 六龜高中	398,160
	108 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫 (輔英科技大學)	251,748
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 高雄客運	5,600,000
	108 幸福巴士計畫 - 高雄市偏鄉幸福小黃行銷與推廣計畫	1,997,500
	108 建構一般型候車亭 40 座、集中式站牌 50 座	10,450,000
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	84,750,000
	109 年通用計程車補助營運計畫	39,507,000
	109 MaaS MeN Go 月票方案補助運具補助計畫	2,500,000
	109 公共運輸行銷推廣計畫	600,000
	109 公車進校園 - 中山大學【橋 1C】營運費用	647,853
	109 公車進校園 - 正修科技大學【橋 17】營運費用	3,676,065
	109 公車進校園 - 高雄科技大學【7C】營運費用	7,000,056

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
高雄市	109 公車進校園 - 高雄餐旅大學【紅 1B】營運費用	803,250
	109 公車進校園 - 實踐大學【8035】、【8042】營運費用	387,374
	109 公車進校園 - 輔英科技大學【橘 20】、【紅 8】、【橘 11】營運費用	1,593,104
	109 公車進校園 - 樹人醫專【8041C】、【8046】營運費用	157,819
	109 公車進校園 - 樹德科技大學【E09】、【E10】營運費用	9,268,877
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	25,500,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	44,950,479
	109 幸福巴士計畫 - 高雄市六龜區幸福小黃營運缺口	129,591
	109 幸福巴士計畫 - 高雄市幸福小黃營運缺口	66,704,277
	109 高雄市大專院校及國私立高中職換發數位學生證計畫	5,100,000
	109 高雄市公共運輸行動服務 (MaaS) 月票補助計畫	850,000
	109 高雄市公路公共運輸整體發展推動計畫	2,000,000

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
桃園市		297,166,015
	106 無障礙計程車補助營運計畫 (30 輛) (跨年度計畫)	4,240,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) (跨年度計畫)	6,540,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) (跨年度計畫)	3,465,000
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑 (跨年度計畫)	402,000
	108 構建一般型候車亭 - 34 座 (跨年度計畫)	2,550,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	560,302
	108 通用計程車補助營運計畫	4,916,000
	108 大眾運輸消費金補助專案	25,000
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 中壢客運 (3 輛乙類無障礙大客車)	5,394,900



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
桃園市	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 桃園客運 (6 輛甲類低地板、10 輛普通大客車)	24,616,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	12,000,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	57,421,984
	108 完善多卡通電子票證整合 - 第二門 (桃客 30、竹客 39)	1,346,187
	108 幸福巴士計畫 - 復興區線上平台導入費用	475,000
	108 建構集中式站牌 - 20 座獨立式智慧型站牌、50 座電子紙節能智慧型站牌	8,250,000
	108 新闢路線 - 108 年度【210、717】養量費用 I	2,652,054
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	79,350,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	12,000,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	57,421,984
	109 幸福巴士計畫 - 復興區多卡通電子票證驗票機租賃費用	116,280
	109 幸福巴士計畫 - 復興區營運缺口	13,423,324

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
基隆市		243,859,835
	104 基隆市鐵公路無縫站區規劃與建置 - 基隆轉運站 (104 年跨年度計畫)	40,764,000
	106 提升基隆市公車營運效能之研究 (106 年跨年度計畫)	581,400
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 (107 年跨年度計畫)	968,235
	108 大眾運輸消費金補助專案 (108 年跨年度計畫)	84,500
	108 建置附掛式 LED - 10 座 (108 年跨年度計畫)	135,000
	108 建構一般型候車亭 - 3 座 (108 年跨年度計畫)	375,000
	106 基隆轉運站擴充鐵公路轉乘接駁服務	178,070,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	365,000
	108 通用計程車補助營運計畫 (5 輛)	2,245,000

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
基隆市	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	216,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	19,000,000
	109 幸福巴士計畫 - 基隆市幸福小黃營運缺口	1,055,700

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
新竹市		17,488,618
	107 建構候車亭 (5 座) (跨年度計畫)	463,878
	107 新竹生活圈幹支線公共運輸發展規劃 (跨年度計畫)	646,667
	108 大眾運輸消費金補助專案 (跨年度計畫)	727,000
	108 公車進校園 - 中華大學、玄奘大學、元培大學【線 1】營運費用	3,872,578
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	480,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	5,990,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	1,866,603
	109 幸福巴士計畫 - 香山區幸福小黃營運缺口	1,441,892
	109 新闢路線 - 108 年度【成德路 - 清華大學】養量費用 I	2,000,000

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
新竹縣		58,682,496
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	54,083
	108 小客車租賃業代僱駕駛報考計程車駕駛人執業登記證專案 [跨年度計畫]	125,000
	108 五峰鄉一般型候車亭 - 4 座	1,241,000
	108 公共運輸行銷計畫 [跨年度計畫]	639,406
	108 市區客運路線延繞駛極限村落營運費用	60,104
	108 尖石鄉 - 基本民行公共運輸服務	8,980,087
	108 尖石鄉 - 需求反應式公共運輸服務計畫	1,241,173



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
新竹縣	108 竹東交通轉運站興建工程	15,287,400
	108 竹東鎮一般型候車亭 - 9 座	2,250,000
	108 新竹縣市區客運路網檢討及規劃案	2,000,000
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	300,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	13,108,166
	109 市區客運路線延繞駛極限村落營運費用	119,556
	109 幸福巴士計畫 - 五峰鄉營運缺口	1,061,381
	109 幸福巴士計畫 - 尖石鄉營運缺口	12,215,140

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
苗栗縣		27,625,119
	105 臺中客運苑裡總站 (跨年度計畫)	274,104
	108 苑裡鎮一般型候車亭 - 4 座 (跨年度計畫)	397,189
	107 公共運輸專案辦公室 (跨年度計畫)	2,400,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	2,572
	108 大眾運輸消費金補助專案	50,000
	108 幸福巴士計畫 - 三灣鄉營運缺口	2,011,394
	108 南庄鄉一般型候車亭 - 2 座	500,000
	108 泰安好行 - 需求反應式公共運輸服務	2,705,275
	108 造橋鄉一般型候車亭 - 7 座	1,750,000
	108 銅鑼鄉一般型候車亭 - 3 座	750,000
	108 頭份市一般型候車亭 - 1 座	250,000
	109 幸福巴士計畫 - 三義鄉營運缺口	5,767,811
	109 幸福巴士計畫 - 卓蘭鎮營運缺口	4,065,037
	109 幸福巴士計畫 - 泰安鄉營運缺口	6,701,737

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
彰化縣		27,098,033
	105 智慧型候車設施建置計畫 (第二期) [跨年度計畫]	6,153,424
	107 成立公運專案辦公室 [跨年度計畫]	736,997
	108 公共運輸專案辦公室	2,200,000
	108 公車進校園 - 大葉大學【13 路】營運費用	2,972,624
	108 公車進校園 - 大葉大學大型長廊式候車設施建置	2,344,167
	108 公車進校園 - 明道大學【8 路】營運費用	3,618,156
	108 市區客運路線延繞駛極限村落營運費用	217,142
	108 幸福巴士計畫 - 芳苑鄉、竹塘鄉、大城鄉基礎營運費用	793,672
	108 新闢路線 - 【彰化 - 朝馬 (經台 74 線)】	5,420,000
	108 溪湖轉運站規劃設計	2,000,000
	109 市區客運延繞駛極限村落營運費用	136,961
	109 幸福巴士計畫 - 芳苑鄉、竹塘鄉、大城鄉基礎營運費用	504,890

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
南投縣		15,460,567
	107 公運專案辦公室 (第二期) [跨年度計畫]	669,448
	107 建構候車亭 - 集集鎮 12 座 [跨年度計畫]	1,188,996
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	12,250
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [跨年度計畫]	83,600
	108 幸福巴士計畫 - 南投縣整體基本民行公車營運體系建置研究規劃案	2,000,000
	108 幸福巴士計畫 - 中寮鄉中型巴士購車計畫 [跨年度計畫]	1,122,840
	108 幸福巴士計畫 - 草屯鎮中型巴士購車計畫 [跨年度計畫]	2,245,676
	108 建構一般型候車亭 - 10 座	2,500,000
	108 建構一般型候車亭 - 2 座	500,000
	109 公共運輸專案辦公室	2,200,000



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
南投縣	109 公車進校園 - 暨南大學【1 區】營運費用	895,179
	109 幸福巴士計畫 - 中正線基礎營運費用	597,048
	109 幸福巴士計畫 - 中寮鄉基礎營運費用	626,970
	109 幸福巴士計畫 - 草屯鎮基礎營運費用	818,560

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
雲林縣		14,285,968
	106 斗六客運轉運站 - 設計監造案 [106 跨年度計畫]	987,209
	107 小東轉運中心規劃研究案 [107 跨年度計畫]	751,500
	107 雲林縣市區公車路線發展規劃研究案 [107 跨年度計畫]	504,000
	108 一般型候車亭建置計畫 - 10 座 [108 跨年度計畫]	750,000
	108 公共運輸推廣行銷計畫 [108 跨年度計畫]	594,000
	108 公路公共運輸路網揭示整合計畫 [108 跨年度計畫]	462,240
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [108 跨年度計畫]	75,000
	108 智慧型站牌建置計畫 - 30 座 [108 跨年度計畫]	1,080,000
	105 古坑鄉中型巴士基礎營運費用補助計畫	1,832,846
	108 通用計程車補助營運計畫 (5 輛)	2,977,000
	109 公共運輸專案辦公室	2,200,000
	109 幸福巴士計畫 - 古坑鄉營運缺口	2,072,173

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
嘉義市		7,872,500
	108 幸福巴士計畫 - 嘉義市需求反應式運輸服務系統規畫及評估研究案 (108 年跨年度計畫)	600,000
	108 公共運輸行銷暨道安扎根計畫 (108 年跨年度計畫)	600,000
	108 公共運輸專案辦公室 (108 年跨年度計畫)	660,000
	108 集中式站牌建置計畫 - 113 支	1,017,000
	108 一般型候車亭建置計畫 - 4 座	1,000,000

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
嘉義市	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	195,500
	109 公路公共運輸專案辦公室	2,200,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	1,600,000

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
嘉義縣		46,696,654
	105 嘉義縣朴子市簡易型轉運站新建工程規劃設計案 [106 跨年度計畫]	342,318
	106 布袋鎮簡易式轉運站新建工程規劃設計案 [107 跨年度計畫]	419,385
	106 嘉義縣公車動態資訊系統建置計畫 [106 跨年度計畫]	2,311,718
	107 嘉義縣公路公共運輸行銷與宣傳案 [108 跨年度計畫]	577,773
	107 公共運輸專案辦公室 [108 跨年度計畫]	670,501
	107 嘉義縣朴子轉運站新建工程 [107 跨年度計畫]	13,475,952
	107 構建候車亭 - 10 座 [108 跨年度計畫]	890,860
	107 構建智慧型站牌 - 附掛式 LCD16 座、獨立式 LCD12 座 [108 跨年度計畫]	648,004
	108 公車動態站牌建置計畫 - 5 座附掛式 LED、33 座獨立式智慧型站牌 [108 跨年度計畫]	1,255,500
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [108 跨年度計畫]	84,491
	108 幸福巴士計畫 - 阿里山鄉 8 人座小型車 (2 輛) 購車計畫 [108 跨年度計畫]	336,000
	108 幸福巴士計畫 - 建置大林鎮幸福巴士傳統站牌 30 支 [108 跨年度計畫]	55,860
	108 幸福巴士計畫 - 建置大埔鄉幸福巴士傳統站牌 24 支 [108 跨年度計畫]	61,712
	108 幸福巴士計畫 - 建置阿里山鄉幸福巴士傳統站牌 10 支 [108 跨年度計畫]	13,300
	108 幸福巴士計畫 - 建置番路鄉幸福巴士傳統站牌 10 支 [108 跨年度計畫]	34,580



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
嘉義縣	108 嘉義縣候車設施樣式與候車資訊設計計畫 [108 跨年度計畫]	600,000
	108 幸福巴士計畫 - 大埔鄉 9 人座小型車購車計畫	1,494,000
	108 幸福巴士計畫 - 建置朴子市幸福巴士傳統站牌 22 支	66,500
	108 嘉義縣公車候車亭與太陽能照明設備建置計畫 (原：一般型候車亭建置計畫 - 20 座)	7,376,000
	108 嘉義縣公路公共運輸行銷與宣傳案	1,624,500
	107 阿里山鄉南三村 (山美村、新美村、茶山村) DRTS 營運計畫	1,323,920
	108 幸福巴士計畫 - 建置東石鄉幸福巴士傳統站牌 27 支	95,200
	109 公共運輸專案辦公室	2,200,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	7,599,864
	109 市區客運路線延繞駛極限村落營運費用	191,519
	109 幸福巴士計畫 - 大林鎮營運缺口	1,903,071
	109 幸福巴士計畫 - 東石鄉營運缺口	1,044,126

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
屏東縣		130,354,749
	107 公共運輸整體行銷計畫 [跨年度計畫]	719,432
	107 水門轉運站建置計畫 [跨年度計畫]	12,229,920
	107 建置公車動態資訊系統 [跨年度計畫]	639,812
	108 大型活動疏運 - 2019 屏東四重溪溫泉季活動交通接駁 [跨年度計畫]	428,100
	108 大型活動疏運 - 2019 屏東聖誕季暨 2020 屏東綵燈節 [跨年度計畫]	526,800
	108 牡丹鄉 8 人座小型巴士購車計畫 (8 人座 1 輛) [跨年度計畫]	269,893
	107 霧台鄉基礎營運費用	877,392
	107 霧台鄉營運缺口補助	1,023,632
	108 通用計程車補助營運計畫 (獎勵金與行銷)	270,000

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
屏東縣	108 大型活動疏運 - 2019 臺灣設計展交通接駁計畫	3,824,500
	108 大型活動疏運 - 2019 國慶焰火	4,450,000
	108 大型活動疏運 - 2019 第六屆全國排灣族、魯凱族運動會	619,000
	108 公共運輸專案辦公室	1,909,500
	108 公車進校園 - 屏東科技大學【509】、【510】、【510A】營運費用	8,916,144
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	530,000
	108 幸福巴士計畫 - 三地門鄉基礎營運費用	1,741,172
	108 幸福巴士計畫 - 牡丹鄉基礎營運費用	259,795
	108 幸福巴士計畫 - 春日鄉基礎營運費用暨營運缺口補助	11,812,585
	108 幸福巴士計畫 - 泰武鄉基礎營運費用	375,421
	108 幸福巴士計畫 - 瑪家鄉基礎營運費用	789,840
	108 建構候車亭或站牌 - 一般型候車亭 10 座、集中式站牌 40 座、附掛式 LED 30 座	4,210,000
	108 新闢路線 - 107 年度【513、515、516】養量費用 I	9,994,036
	108 聯外運輸走廊接駁服務先期研究案	600,000
	109 大型活動疏運 - 2020 全中運開幕活動交通接駁計畫	3,959,600
	109 大型活動疏運 - 2020 屏東熱帶農業博覽會接駁疏運計畫	1,721,000
	109 公車進校園 - 屏東科技大學 509、509-DRTS、510、510A、510-DRTS 營運費用	11,063,514
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	10,610,000
	109 幸福巴士計畫 - 三地門鄉基礎營運費用	2,115,421
	109 幸福巴士計畫 - 牡丹鄉基礎營運費用	883,540
	109 幸福巴士計畫 - 來義鄉基礎營運費用暨營運缺口補助	1,715,844
	109 幸福巴士計畫 - 枋寮鄉幸福小黃營運缺口	1,090,192
	109 幸福巴士計畫 - 屏東縣幸福小黃營運缺口	2,796,315
109 幸福巴士計畫 - 春日鄉乙類無障礙大客車購車計畫	3,895,000	



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
屏東縣	109 幸福巴士計畫 - 春日鄉基礎營運費用暨營運缺口補助	9,842,464
	109 幸福巴士計畫 - 泰武鄉基礎營運費用	2,035,932
	109 幸福巴士計畫 - 獅子鄉基礎營運費用	372,933
	109 幸福巴士計畫 - 滿州鄉乙類無障礙大客車購車計畫	4,080,000
	109 幸福巴士計畫 - 滿州鄉基礎營運費用	1,223,246
	109 幸福巴士計畫 - 瑪家鄉基礎營運費用	787,644
	109 幸福巴士計畫 - 霧台鄉基礎營運費用暨營運缺口補助	2,394,542
	109 幹線公車候車亭設計	600,000
	109 幹線公車站點更新計畫	450,900
	109 新闢路線 - 108 年度【517 竹田高齡樂智線】養量費用 I	1,699,688

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
宜蘭縣		123,358,700
	107 公共運輸多元推升專案辦公室 [跨年度計畫]	720,000
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [跨年度計畫]	567,636
	107 構建候車亭及集中式站牌 - 候車亭 22 座 [跨年度計畫]	2,403,760
	108 公共運輸行銷計畫 [跨年度計畫]	486,000
	108 公共運輸專案辦公室 [跨年度計畫]	720,000
	108 新闢路線 - 107 年度【綠 18】養量費用 I [跨年度計畫]	1,012,292
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	27,694,383
	108 幸福巴士計畫 - 五結鄉乙類大客車、乙類無障礙大客車購車計畫	5,329,719
	108 假日幹線區間公車及景點接駁公車營運計畫	21,244,911
	108 新闢路線 - 106 年度【795】養量費用 I	1,377,143
	108 新闢路線 - 107 年度【122】養量費用 I	2,000,000
	108 新闢路線 - 107 年度【綠 17】養量費用 I	1,109,587
	108 新闢路線 - 107 年度【綠 18】養量費用 I [跨年度計畫]	1,012,292

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
宜蘭縣	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	16,540,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	27,694,383
	109 幸福巴士計畫 - 礁溪鄉幸福小黃營運缺口	733,194
	109 幸福巴士計畫 - 蘇澳鎮乙類大客車及乙類無障礙大客車購車計畫	9,266,400
	109 新闢路線 - 【羅東轉運站 - 花蓮火車站】(甲類普大客 6 輛、甲類無障礙 3 輛)	3,447,000

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
花蓮縣		86,724,777
	106 無障礙計程車營運計畫 [跨年度計畫]	2,430,000
	107 公共運輸多元推升專案辦公室 [跨年度計畫]	660,000
	108 幸福巴士計畫 - 秀林鄉多卡通電子票證驗票機租賃費用	15,580
	108 幸福巴士計畫 - 秀林鄉動態資訊顯示系統租賃費用	64,600
	108 花蓮轉運站新建工程	66,783,600
	109 公共運輸專案辦公室	2,200,000
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	260,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	5,207,000
	109 幸福巴士計畫 - 玉里鎮 8 人座小型車、乙類無障礙大客車購車計畫	3,038,780
	109 幸福巴士計畫 - 玉里鎮行銷與推廣計畫	82,270
	109 幸福巴士計畫 - 玉里鎮幸福巴士基礎營運費用	496,033
	109 幸福巴士計畫 - 玉里鎮規劃調查	85,500
	109 幸福巴士計畫 - 秀林鄉營運缺口	3,763,112
	109 幸福巴士計畫 - 建置玉里鎮幸福巴士傳統站牌 5 支	14,000
	109 幸福巴士計畫 - 鳳林鎮【中興線】營運缺口	629,657
	109 幸福巴士計畫 - 鳳林鎮【森榮線】基礎營運費用	394,645
109 花蓮站前門戶街廓與交通環境改善規劃	600,000	



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺東縣		41,759,818
	107 公路公共運輸站牌整合規劃 [跨年度計畫]	287,755
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [跨年度計畫]	69,000
	107 臺東縣公路公共運輸專案辦公室 [跨年度計畫]	603,167
	108 通用計程車補助營運計畫 (獎勵金)	1,560,000
	108 大型活動疏運 - 臺灣國際熱氣球嘉年華	6,476,000
	108 大型活動疏運 - 臺灣國際衝浪公開賽 [跨年度計畫]	149,400
	108 大眾運輸消費金補助專案	150,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	3,858,932
	108 幸福巴士計畫 - 延平鄉幸福小黃多卡通電子票證驗票機租賃費用	71,060
	108 幸福巴士計畫 - 延平鄉幸福小黃營運缺口	1,191,903
	108 幸福巴士計畫 - 東河鄉 8 人座小型車購車計畫	1,494,000
	108 幸福巴士計畫 - 東河鄉行銷與推廣計畫	23,940
	108 幸福巴士計畫 - 金峰鄉多卡通電子票證驗票機租賃費用	48,070
	108 幸福巴士計畫 - 金峰鄉行銷與推廣計畫	23,750
	108 幸福巴士計畫 - 金峰鄉動態資訊顯示系統租賃費用	17,765
	108 幸福巴士計畫 - 長濱鄉 8 人座小型車購車計畫	560,000
	108 幸福巴士計畫 - 長濱鄉行銷與推廣計畫	104,500
	108 幸福巴士計畫 - 建置長濱鄉幸福巴士傳統站牌 6 支	16,800
	108 幸福巴士計畫 - 達仁鄉基礎營運費用	1,099,698
	108 建構一般型候車亭 - 7 座	1,750,000
	108 臺東地區學生證結合電子票證計畫	190,000
	109 公路公共運輸專案辦公室	598,643
109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	220,000	
109 市區汽車客運業營運虧損補貼	7,386,064	

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
臺東縣	109 幸福巴士計畫 - 大武鄉行銷與推廣計畫	56,335
	109 幸福巴士計畫 - 大武鄉幸福巴士營運缺口	557,081
	109 幸福巴士計畫 - 池上鄉卡通電子票證驗票機租賃費用	24,630
	109 幸福巴士計畫 - 池上鄉動態資訊顯示系統租賃費用	13,929
	109 幸福巴士計畫 - 池上鄉營運缺口	672,612
	109 幸福巴士計畫 - 卑南鄉多卡通電子票證驗票機租賃費用	50,160
	109 幸福巴士計畫 - 卑南鄉幸福巴士營運缺口	424,462
	109 幸福巴士計畫 - 延平鄉多卡通電子票證驗票機租賃費用	77,520
	109 幸福巴士計畫 - 延平鄉幸福小黃營運缺口	1,818,528
	109 幸福巴士計畫 - 東河鄉基礎營運費用	1,371,486
	109 幸福巴士計畫 - 金峰鄉營運缺口	904,715
	109 幸福巴士計畫 - 長濱鄉基礎營運費用	84,774
	109 幸福巴士計畫 - 建置大武鄉幸福巴士傳統站牌 9 支	25,200
	109 幸福巴士計畫 - 建置卑南鄉幸福巴士傳統站牌 13 支	36,400
	109 幸福巴士計畫 - 建置海端鄉幸福巴士傳統站牌 6 支	16,800
	109 幸福巴士計畫 - 海端鄉多卡通電子票證機組硬體購置費用	85,500
	109 幸福巴士計畫 - 海端鄉行銷與推廣計畫	190,000
	109 幸福巴士計畫 - 海端鄉營運缺口	352,450
	109 幸福巴士計畫 - 達仁鄉多卡通電子票證機組硬體購置費用	67,450
	109 幸福巴士計畫 - 達仁鄉基礎營運費用	1,954,336
109 幸福巴士計畫 - 蘭嶼鄉乙類無障礙大客車購車計畫	4,079,525	
109 幸福巴士計畫 - 蘭嶼鄉幸福巴士基礎營運費用	945,478	



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 各縣市政府核定計畫表

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
澎湖縣		44,133,700
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 澎湖車船處 (10 輛普大客、1 輛甲類低地板) [跨年度計畫]	14,297,400
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [跨年度計畫]	102,000
	108 建構集中式站牌 86 座 [跨年度計畫]	294,300
	108 構建候車亭或站牌 - 候車亭 2 座	500,000
	108 澎湖縣公共運輸系統整體規劃	2,000,000
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	340,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	26,600,000

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
金門縣		37,910,200
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 金門車船處 (6 輛甲類低地板) [跨年度計畫]	11,230,200
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	480,000
	108 幸福巴士計畫 - 【沙美田埔線】7-8 人座小型車購車計畫	560,000
	108 幸福巴士計畫 - 沙美田埔線行銷推廣計畫	85,000
	108 金烈大橋通車大眾運輸路網重整計畫	2,000,000
	108 建構一般型候車亭 - 1 座 [跨年度計畫]	75,000
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	480,000
109 市區汽車客運業營運虧損補貼	23,000,000	

縣市別	計畫內容	補助經費 (元)
連江縣		15,360,000
	107 馬祖地區公共運輸整體規劃 [跨年度計畫]	570,000
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	270,000
	109 市區汽車客運業營運及服務評鑑	270,000
	109 市區汽車客運業營運虧損補貼	14,250,000

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

109 年度全國公路客運業務核定計畫補助總額 1,828,383,276 元

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	109 年春節連假疏運宣導品	99,961
	109 北花線 - 公運美學設計成果記者會	979,900
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 1 區域 (海洋、交通大學) [跨年度計畫]	5,200,000
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 2 區域 (中華、開南大學) [跨年度計畫]	5,200,000
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 3 區域 (逢甲大學) [跨年度計畫]	5,200,000
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 4 區域 (成功大學) [跨年度計畫]	5,200,000
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 5 區域 (中山大學) [跨年度計畫]	5,200,000
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 6 區域 (東華、東吳大學) [跨年度計畫]	5,200,000
	108 公共運輸縫隙掃描決策支援系統之維運、功能強化及教育訓練	1,230,000
	108 多元公共運輸數據分析與科技應用之研究 [跨年度計畫]	2,840,000
	108 電動公車示範計畫執行績效分析與推動策略支援應用	12,385,000
	109 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」(108-109 年度) - 109 年度行政作業費	300,000
	109 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫專案辦公室工作執行計畫 (108-109 年)	1,980,000
	109 交通行動服務 (MaaS) 後續服務擴充與推廣策略規劃	7,000,000
	109 多元公共運輸數據分析與行銷策略之研究	9,000,000
	109 汽車客運業路線別成本計算制度應用軟體更新及維護運作計畫	900,000
	109 補助通用計程車特約車隊行動應用 App 基本資安檢測暨遠端弱點掃描	600,000
	109 補助通用計程車特約車隊行銷企劃技聯合開台記者會委外服務	312,000



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	108 完善鐵路車站公車動態資訊揭露建置案 (花蓮段)	319,200
	108 完善鐵路車站公車動態資訊揭露建置案 (高雄段)	1,276,800
	108 臺北車站暨跨單位無障礙設施及指標系統整合委託規劃設計案	2,419,200
	109 108 年度「東 / 西部幹線」過卡機租賃	771,059
	109 年度「東 / 西部幹線」過卡機租賃	995,400
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新 [跨年度計畫]	45,183,867
	108 年臺灣好行票價優惠優惠補助 [跨年度計畫]	1,386,764
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	4,395,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	885,000
	108 北花路線巴士設計案 - 車輛改造費用補助	12,320,000
	108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助 [跨年度計畫]	4,972,921
	108 行車視野輔助系統 - 亞聯客運	106,680
	108 計程車駕駛關懷據點專案 [跨年度計畫]	405,000
	109 108 年臺灣好行票價優惠優惠補助	9,367,299
	109 年東部地區 (宜花東) 使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫	9,553,200
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	26,000,000
	109 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	5,451,935
	109 年連續假期國道客運票價優惠補貼	50,425,185
	109 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案補助	7,300,000
	109 中秋暨國慶連假租車享國道客運票價優惠	2,400
	109 公車進校園 - 營運費用	2,525,249
	109 公路汽車客運業車輛汰舊換新	30,761,400
	109 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	86,138,095
	109 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	22,986,000
	109 代辦運管大樓日常暨設備設施維護費用	1,876,069
	109 代辦運管大樓庶務費用	1,001,000

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	109 因應新冠肺炎衍生之勞務作業需求	100,000
	109 因應新冠肺炎購置紅外線熱像儀設備	693,000
	109 幸福巴士宣導計畫	99,603
	109 非接觸式電子票證票價優惠補貼	15,784,000
	109 計程車更新計畫駕駛人教育訓練班	256,919
	109 部長視察中秋暨國慶連假公路客運疏運整備	213,220
	109 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	87,649
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新	6,070,000
	108 年臺灣好行票價優惠優惠補助 [跨年度計畫]	1,082,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	10,695,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	3,960,000
	108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助 [跨年度計畫]	2,176,795
	108 行車視野輔助系統 - 欣欣客運	16,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案 [跨年度計畫]	168,000
	108 推動老舊計程車更新補助措施之教育訓練補助	345,533
	109 年臺灣好行票價優惠優惠補助	1,338,500
	109 年東部地區 (宜花東) 使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫	1,208,743
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	72,200,000
	109 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	4,729,766
	109 年連續假期國道客運票價優惠補貼	1,641,875
	109 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案補助	2,450,000
	109 公路汽車客運業車輛汰舊換新	15,970,000
	109 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	3,450,000
	109 交通安全週活動宣導品採購製作	100,000
	109 因應新冠肺炎衍生之勞務作業需求	100,000
	109 因應新冠肺炎購置紅外線熱像儀設備	840,000



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	109 行車視野輔助系統 - 大南客運	12,800
	109 非接觸式電子票證票價優惠補貼	2,400,000
	109 計程車更新計畫駕駛人教育訓練班	256,919
	109 部長視察中秋暨國慶連假公路客運疏運整備	60,383
	109 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	45,838
	107 公路客運汰舊換新 - 苗栗客運【5815 高鐵苗栗站 - 彎瓦 (經五湖)】(電動大客車 2 輛)	7,676,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	2,070,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	975,000
	108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助 [跨年度計畫]	9,508,755
	108 公車進校園 - 行車安全績效獎勵計畫 [跨年度計畫]	2,045,803
	108 公車進校園 - 營運費用	12,492
	108 年臺灣好行票價優惠優惠補助 [跨年度計畫]	4,559,981
	108 計程車駕駛關懷據點專案 [跨年度計畫]	202,500
	108 推動老舊計程車更新補助措施之教育訓練補助	220,000
	109 年臺灣好行票價優惠優惠補助	1,842,975
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	21,450,000
	109 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	7,658,420
	109 年連續假期國道客運票價優惠補貼	831,075
	109 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案補助	1,250,000
	109 公車進校園 - 營運費用	2,103,762
	109 公路汽車客運業車輛汰舊換新	33,385,000
	109 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	62,927,228
	109 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	46,200,000
	109 因應新冠肺炎衍生之勞務作業需求	100,000
109 因應新冠肺炎購置紅外線熱像儀設備	23,000	

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	109 非接觸式電子票證票價優惠補貼	27,800,000
	109 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	38,192
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新	41,590,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	1,575,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	1,855,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	795,000
	108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助 [跨年度計畫]	46,095
	108 年臺灣好行票價優惠優惠補助 [跨年度計畫]	9,445,975
	108 計程車駕駛關懷據點專案 [跨年度計畫]	163,625
	109 年臺灣好行票價優惠優惠補助	26,001,978
	109 年武陵農場櫻花季梨山端疏運計畫 - 豐原客運	1,214,650
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	12,150,000
	109 年度高鐵彰化站聯外客運路線營運虧損補貼	3,926,865
	109 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	1,384,993
	109 年連續假期國道客運票價優惠補貼	624,425
	109 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案補助	2,350,000
	109 公車進校園 - 行車安全績效獎勵計畫	7,282
	109 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫	73,175
	109 公路汽車客運業車輛汰舊換新	37,000,000
	109 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	158,860,048
	109 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	68,000,000
	109 因應新冠肺炎衍生之勞務作業需求	100,000
	109 因應新冠肺炎購置紅外線熱像儀設備	600,000
	109 幸福巴士計畫 - 南投縣仁愛鄉暨「清境農場 - 武嶺 - 合歡山」	756,045
	109 非接觸式電子票證票價優惠補貼	46,000,000
	109 建置運輸場站無障礙通用設施 - 員林客運	13,005



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	109 建置運輸場站無障礙通用設施 - 總達客運	43,470
	109 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	133,900
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新	31,940,000
	108 年臺灣好行票價優惠優惠補助 [跨年度計畫]	3,210,264
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	1,335,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	660,000
	108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助 [跨年度計畫]	1,145,102
	108 計程車駕駛關懷據點專案 [跨年度計畫]	189,000
	108 配合繞駛雲林縣縣東勢鄉四美村改善極限村落【7112】營運虧損補貼 [跨年度計畫]	178,031
	109 年臺灣好行票價優惠優惠補助	5,927,981
	109 年阿里山櫻花季疏運計畫	1,494,320
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	10,700,000
	109 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	1,971,587
	109 年連續假期國道客運票價優惠補貼	16,770,440
	109 「東勢 - 麥寮」幸福巴士臨時路線營運費用	84,464
	109【7101】等 10 條一般公路客運路線辦理「109 年度延繞駛高鐵雲林站營運虧損補貼」	2,756,607
	109 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案補助	3,282,000
	109 公路汽車客運業車輛汰舊換新	56,199,500
	109 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	189,944,728
	109 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	31,619,000
	109 因應新冠肺炎衍生之勞務作業需求	100,000
	109 因應新冠肺炎購置紅外線熱像儀設備	510,000
	109 非接觸式電子票證票價優惠補貼	19,209,000
109 配合繞駛雲林縣縣東勢鄉四美村改善極限村落【7112】營運虧損補貼	94,841	

陸 . 附錄一核定計畫總表

ANNUAL REPORT of HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2020

109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	109 配合繞駛嘉義縣東石鄉洲仔村改善極限村落【7206】、【7228】及【7233】營運虧損補貼	92,810
	109 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	82,803
	109 臺西客運【0701】台西 - 高鐵雲林站 (經四湖、東勢) 臨時路線	9,140,022
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新 [跨年度計畫]	18,140,000
	108 年臺灣好行票價優惠優惠補助 [跨年度計畫]	8,717,493
	108 年度計程車汰舊換新 (第一波) [跨年度計畫]	2,655,000
	108 年度計程車汰舊換新 (第二波) [跨年度計畫]	510,000
	108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助 [跨年度計畫]	25,196
	108 幸福巴士宣導計畫 [跨年度計畫]	81,959
	108 計程車駕駛關懷據點專案 [跨年度計畫]	189,000
	109 年臺灣好行票價優惠優惠補助	1,182,255
	109 年東部地區 (宜花東) 使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫	1,722,894
	109 年度計程車汰舊換新 (第三波)	8,850,000
	109 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	354,624
	109 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案補助	699,000
	109 公車進校園 - 營運費用	3,190,264
	109 公路汽車客運業車輛汰舊換新	12,480,000
	109 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	124,098,928
	109 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	20,680,000
	109 因應新冠肺炎衍生之勞務作業需求	100,000
	109 因應新冠肺炎購置紅外線熱像儀設備	140,000
	109 幸福巴士宣導計畫	672,497
	109 拍攝幸福巴士服務感人故事	200,000
	109 非接觸式電子票證票價優惠補貼	18,155,000
	109 建置公路客運無障礙通用設施 - 鼎東客運	1,966,665



109 年度公路公共運輸多元推升計畫 - 全國公路客運業務核定計畫表

	補助經費 (元)	補助經費 (元)
資源分佈於全國公路客運使用	109 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	151,874
	108 年臺灣好行票價優惠優惠補助 [跨年度計畫]	1,652,260
	109 年臺灣好行票價優惠優惠補助	1,556,000
	109 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	1,603,882
	109 年連續假期國道客運票價優惠補貼	3,503,676
	109 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案補助	669,000
	109 公車進校園 - 行車安全績效獎勵計畫	560,868
	109 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	4,451,000
	109 因應新冠肺炎衍生之勞務作業需求	100,000
	109 因應新冠肺炎購置紅外線熱像儀設備	100,000
	109 幸福巴士 - 幸福小黃公共運輸宣導計畫	79,600
	109 非接觸式電子票證票價優惠補貼	2,090,000
	108 推動老舊計程車更新補助措施之教育訓練補助 [跨年度計畫]	1,201,000
	109 年度電動大客車師資能量培訓計畫	533,000
	109 建置汽車運輸業從業人員英語學習平台計畫	96,000
	109 推動老舊計程車更新補助措施之教育訓練補助	2,792,000

MEMO



MEMO



MEMO



MEMO



公路公共運輸年報 . 109 年度 = Annual report of highway
public transportation. 2020/ 黃運貴總編輯

-- 初版 . -- 臺北市 : 交通部公路總局 , 民 110.10

面 ; 公分

ISBN 978-986-531-345-6 (平裝)

1. 公路管理 2. 運輸規劃 3. 期刊

557.34505

110018271

109 年度公路公共運輸年報

出版機關 : 交通部公路總局

出版年月 : 中華民國 110 年 10 月

發行人 : 許鈺漳

地址 : 10863 臺北市萬華區東園街 65 號

電話 : (02)2307-0123

網址 : <https://www.thb.gov.tw/>

總編輯 : 黃運貴

編輯委員 : 林福山、劉雅玲、王在莒、楊聰賢、徐慧萍、洪鈞澤、黃荻昌

撰稿編輯 : 陳俊宏、郭重佑、余秀賢、莊子慧、張心怡、陳博揚、莊雅雯、林宏勳、江博緯、洪峻越、
李佳紋、林慧萱、饒傑閔、唐明華、葉桓均、郭顯群、簡誌良、李慧廷、賴庭順、張懿舒、
黃建勳、沈令絜、鄭雅雯、陳映璇、謝佑勳、邱苜淨、林萱如、陳亭羽

賜稿 : 蘇昭銘、曾幸敏、臺南市政府交通局、嘉義市政府交通處、高雄市政府交通局
屏東縣牡丹鄉公所、屏東縣滿州鄉公所

美術編輯 : 馮韻玲

編印單位 : 公路總局運輸組 (02)2307-0123

印製單位 : 全國印刷設計公司

感謝協助 : 交通部路政司、交通部運輸研究所、基隆市政府交通旅遊處、臺北市政府交通局、
臺北市公共運輸處、新北市政府交通局、桃園市政府交通局、新竹縣政府交通旅遊
處、新竹市政府交通旅遊處、苗栗縣政府工務處、臺中市政府交通局、臺中市公共
運輸處、彰化縣政府工務處、南投縣政府工務處、雲林縣政府工務處、嘉義縣政府
建設處、嘉義市政府交通處、臺南市政府交通局、臺南市公共運輸處、高雄市政府
交通局、屏東縣政府城鄉發展處、宜蘭縣政府建設處、花蓮縣政府建設處、臺東縣
政府觀光旅遊處、澎湖縣政府公共車船管理處、金門縣政府公共車船管理處、連江
縣政府公共車船管理處等相關資源。

中華民國 110 年 10 月初版 1 刷

I S B N : 978-986-531-345-6 (平裝)

G P N : 1011001803

定 價 : 新臺幣 280 元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，
需徵求著作財產權人 (公路總局) 同意或書面授權。

請洽公路總局運輸組 (電話同出版機關)。

展售地點 :

國家書店 (松江門市) : 10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電 話 : (02)2518-0207 / 傳真 : (02)2518-0778

網路書店 : <http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場 (臺中總店) : 40042 臺中市區中山路 6 號

電 話 : (04)2226-0330 / 傳真 : (04)2225-8234

網路書店 : <http://www.wunanbooks.com.tw>



交通部公路總局

DIRECTORATE GENERAL OF HIGHWAYS, MOTC

