



構築 · 鋪好路 | 高科技監測診斷橋梁健康
服務 · 心初路 | APP 在手 安全我有
聚焦 · 公路點 | 臺東大型重機考驗場啟用



沿著花東縱谷而行，途經臺東關山鎮台9線329k的德高段，一直到343.5k鹿野鄉的武陵路段，是一條宛若「直通天際」的長直道路。

全長14.5公里，風景優美，舉目所及一片盎然的綠意，遠方兩側的中央山脈和海岸山脈起伏，路面平順，在空拍圖上看起來，幾乎直得不可思議。

臺灣公路之美，不僅僅只是行路人足下的柏油道路，更成為旅人記憶中獨特的留念回憶，富含人文底蘊的文化意義。

發行人 陳彥伯
社長 黃運貴
副社長 林福山
總編輯 唐述如
副總編輯 倪運壽
編審 曹金煌、李武強
主編 張曉凌
執行編輯 何佩蓉
編輯委員 李紹蘭、王興寶、李順成、黃兆傑
蘇美齡、陳美秀、王姿玟、黃惠珍

發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街 65 號
總機電話 (02) 2307-0123
網址 <http://www.thb.gov.tw>
設計印製 沈氏藝術印刷股份有限公司
電話 (02) 7709-4328

著作權所有・請勿翻印 免費贈閱・歡迎索取

2017年 / 11月 No.

75

臺灣人@路

TAIWANESE HIGHWAYS

Content 目錄



People 聊聊·公路人

- 02 台9線南迴公路金崙外環道通車
- 05 金崙大橋 通車前視察



Construction 構築·鋪好路

- 06 台1線博愛陸橋結構改善完工
- 08 運用高科技監測設備診斷橋梁健康
- 09 全臺灣最長、最直的路段



Focus 聚焦·公路點

- 10 整合道路資訊 監理服務跨域多樣化
- 11 服務花東居民 臺東大型重機考場啟用
- 12 公共運輸安全教育 向下扎根
- 13 公車進校園 通學更安全



Service 服務·心初路

- 14 APP 在手 安全我有
- 15 守護學子乘車安全
- 16 道安講習結合殯儀館生命教育
- 17 箏鳶飛揚 監理服務再加值
- 18 溫情滿點 監理服務心感動
- 19 尖石鄉跨機關聯合服務窗口
- 20 榮獲 2017 亞太電子化成就獎

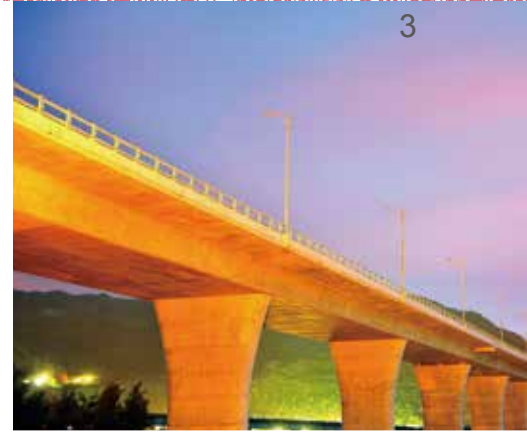
台 9 線南迴公路金崙外環道通車

2 建構環島安全路網 給臺東鄉親一條安全回家的路

文／局本部新工組施工科 林哲緯

台 9 線南迴公路常因天然災害受損中斷，嚴重影響東部地區民眾聯外交通的便利性，對區域性經濟發展及產業運輸造成重大影響。南迴公路拓寬改善後續計畫各項拓寬改善工程以橋梁及隧道等先進工法避開地質脆弱路段，提高用路人行車安全。

金崙大橋寬闊的4線道規劃，鏤空的護欄設計，讓視覺更具穿透力。



- 1 | 2
1. 金崙大橋採大跨徑設計，避免阻礙自然景觀。
 2. 懸空路廊被譽為「全臺最美高架橋」。

提供一條安全、穩定回家的道路

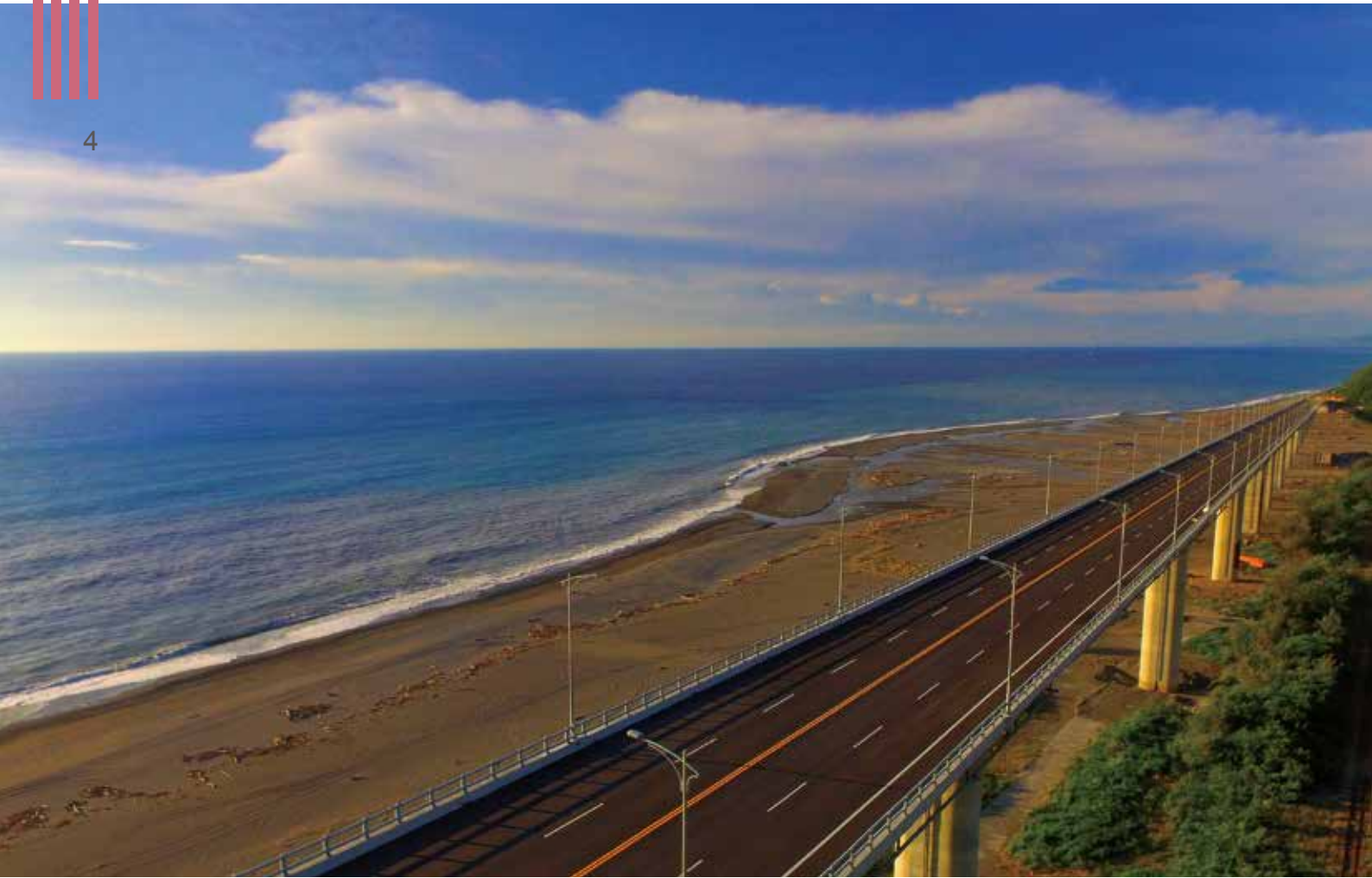
為發展區域觀光及特色產業，提升國人生活與休閒品質，同時避免因天然災害造成偏遠鄉鎮交通中斷，本局規劃南迴公路拓寬改善後續計畫，以隧道、橋梁方式，避開地質脆弱路段，提高用路人安全與災害替代路線，紓解過年過節返鄉、旅行之車流量。

南迴公路拓寬改善後續計畫總工程經費約 200 億元，路線範圍北起臺東縣香蘭，南至屏東縣草埔。香蘭至大鳥沿海岸路段布設 3 或 4 車道拓寬方案及安朔至草埔沿山區路段新闢橋梁、隧道改線截彎取直；其中「台 9 線 412K+350 ~ 415K+500 間金崙至多良拓寬改善工程」屬南迴公路拓寬改善後續計畫中一重要的指標性工程，金崙段採外環 4 線道路線規劃金崙大橋，橋長 1315 公尺，及多良段於既有台 9 線海側增設北上 2 車道，採高架橋型式，橋長 1361 公尺。

克服工程難度 榮獲金質獎殊榮

本次通車的金崙大橋為外環道高架橋梁，最大跨距 125 公尺，最高橋墩柱高 35.85 公尺，因屬臨海作業，施工過程中遭遇颱風、長浪侵襲及文化遺址搶救等不可抗力因素；且高橋墩在施工技法上有一定難度，但施工團隊仍一一努力克服。除維持高品質的施工水準外，更獲得 105 年公共工程金質獎的殊榮與肯定，達到安全與品質兼顧的目標。

本橋梁採大跨徑設計，可避免阻礙自然景觀生態，縮



金崙高架橋緊臨太平洋，將是眺望無敵海景的熱點。

減橋梁結構量體，優化橋梁結構尺寸，使金崙大橋成為金崙地區特色地標，另採外環 4 線道方式設計，通車後可大大紓解連續假期金崙街道壅塞情形，提升金崙鄉親生活品質及用路人行車舒適性，帶動該區域觀光發展，對於金崙溫泉產業發展更有助益。

如期如質完工 克服萬難

金崙大橋於今年 10 月 15 日開放通車，連同南端之多良大橋，工程已全線通車。本工程係屬東部地區一大亮點指標。感謝臺東鄉親與臺東縣政府在施工過程中的支持與包容，使得工程順利完成。台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫目前還有許多路段正施工中，期許施工團隊能秉持一貫堅毅及勇往直前的精神，持續努力克服各種困難，如期如質完成各標工程，提供臺東鄉親們一條安全回家的路。

金崙大橋 通車前視察

交通部王政務次長 為施工團隊打氣

文·圖／交通部公路總局東西向快速公路高南區工程處第一工務段 謝政儒

「台 9 線 412K+350~415K+500 間拓寬改善工程」位於臺東縣金崙至多良，分金崙段採外環道路線規劃金崙大橋，橋長 1315 公尺，及多良段於既有台 9 線海側增設多良大橋，橋長 1361 公尺，其中金崙大橋已於 10 月 15 日通車。

交通部王政務次長為瞭解臺東地區重大交通建設執行現況，於 106 年 9 月 19 日率交通部路政司、重大工程督導會報、本局陳局長等一級主管，並邀請臺東縣政府及立法委員劉權豪一同視察台 9 線南迴公路金崙大橋聽取工程執行報告，了解施工過程的困難與考驗，除特別感謝施工團隊的辛勞付出，同時也一一為施工團隊加油打氣，務必依預定期程通車，以發揮計畫效益。

王政務次長期許所有施工團隊，在面臨險峻的施工環境及艱難的工程時，仍要注重工安、品質與進度，積極趕辦各項工程，如期達成通車之目標，提供東部地區民眾一條安全、穩定回家的道路。

金崙大橋通車後增加北上及南下各 2 線道（共 4 車道）之道路服務容量及水準，用路人可更靠近東部海岸增加視野景觀，不但可紓解連續假期金崙村車輛壅塞情形，提高金崙鄉親生活品質及行車舒適性，促進臺東金崙地區整體觀光產業的發展。

交通部王國材政務次長（左五）前往工地為同仁加油打氣。





台1線博愛陸橋結構改善完工

橋梁安全與古橋留存

並行不悖

文·圖 / 第五區養護工程處工務課蕭哲翔



博愛陸橋為民國 65 年完竣之 2 代橋梁，興建完成通車迄今已有 42 年之久，日前經五工處水上工務段橋梁巡查及檢測時發現，多垮 RCT 大梁距支承約 2~3m 處，均有 45 度之剪力裂縫，橋梁之危害可見一斑，工程處隨即進行橋梁改善暨補強工程，並於 106 年 9 月 10 日開放通車。

便民目標 戮力趕工

陸橋位處嘉義市橫跨縱貫鐵路之東、西兩區重要交通樞紐，尖峰小時交通量達 2,544 PCU 交通量甚大。經多方協商同意採 150 日曆天封閉橋梁進行部分單元預力梁更換、端格梁、橋面版、鋼板包覆及跨鐵路延伸版施作等，以爭時效。施工期間經夏季氣候性午後豪大雨、尼莎及海棠颱風影響，施作跨鐵路段延伸版也需配合臺鐵局凌晨斷電施工，仍提前 5 天全線雙向開放通車。陸橋鄰近梅山等斷層帶，橋端格梁增加防震拉條及墩柱鋼板包覆，以提升耐震係數。陸橋通車後肩負著市區鐵路高架化完成前，省道疏運的重要使命。

文化古橋 ——北香湖支線排水橋之美

1944 年美軍飛機偵察照所繪製圖已有古橋存在，屬日治時期興建，距今約有 73 年以上歷史，位處陸橋 A3 橋台下方處，離大梁底至舊橋頭約 50cm 淨高。古橋雖未獲地方主管機關列為文化資產保存對象，經多次履勘紀錄仍決議保留古橋待日後考證。打除後少了上部陸橋面版的古橋，乍現世人眼前，意外發現舊橋之美，有簡約單跨簡支梁橋，橋上有半圓矩形橋欄杆，所延伸曲形圓形篋空扶手欄杆，橋頭柱立有陰刻嵌入博愛橋三字及黃黑斜紋，彷彿時代電影畫面如詩如畫，待嘉義市區鐵路高架化後重現世人眼前。



- 1
2
 1. 彷彿進入時空隧道看著金龜車經過般，看見北香湖支線排水橋舊橋之美。
 2. 1944年美軍飛機偵察照所繪製圖，北香湖支線排水橋舊橋存在（圓圈處）
- 資料來源：美國德州大學奧斯汀分校圖書館網站資料庫

鳥瞰博愛陸橋區隔森林與城市展現嘉義市人文之美。





公路總局轄管橋梁 2900 餘座，分屬 33 個重要流域範圍。如何藉助高科技設備建立橋梁健康預警機制，俾利管理單位於災害發生前之預防、準備、反應等採取積極作為實為重要議題。

建置資料庫

防災預警之重要依據

運用高科技監測設備診斷橋梁健康

文·圖／局本部養路組道路工程科 楊秉順、范佑誠

科技日新月異 影像處理即時監測

目前振動監控系統及影像處理系統之發展日新月異，透由影像處理系統即時掌握標的橋梁具風險疑慮之構件，其裂縫、高程等相關因子之自動變化判釋，即能評估其警戒程度。另利用振動監測並搭配相對應之事件紀錄，建立一套橋梁健康診斷機制，可依據振動監測結果間接判釋橋梁安全狀態，迅速設計有效之修護工法與因應對策。

防災預警重要依據 掌握預警關鍵

因此，若能採取具完整性又系統化的影像事件與振動紀錄，經由歸納分類與歷史資料庫建置，並深入瞭解其基本相關特性，將有助於作為防災預警之重要依據，並據此研提相關之維護管理措施。故本局於 106 年度開始委託財團法人國家實驗研究院國家地震工程研究中心辦理該項監測計畫，以台 17 線西濱大橋為研究案例，未來將於特定橋墩建置振動、沖刷感知元件以便於長期觀測其動態反應現象，並利用模擬與實證以掌握其預警之關鍵指標。

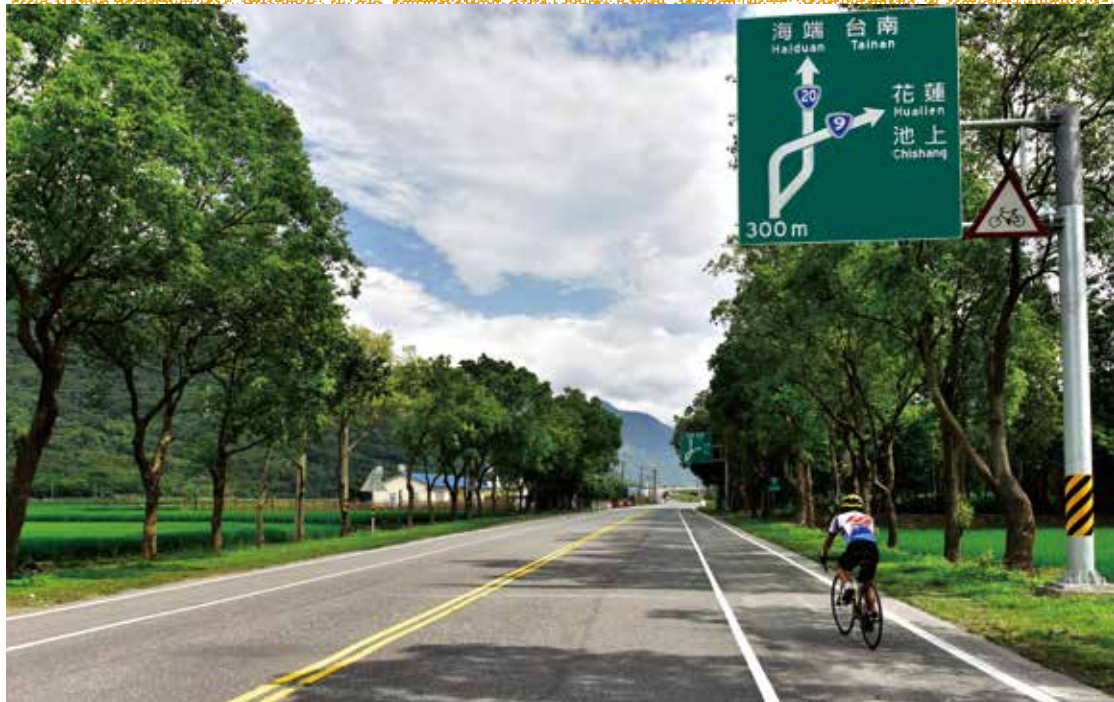
應用高科技監測設備診斷橋梁健康指標及監測計畫



花東路段山水美景 盡在關山與鹿野

全臺灣最長、最直的路段

文·圖／第三區養護工程處關山工務段 劉致伶



全臺灣最長、最直的路段在哪裡？

答案是台 9 線。沿著花東縱谷從臺東關山鎮到鹿野鄉的武陵路段，全長 14.5 公里幾乎沒有轉彎，在空拍圖上看起來直的不可思議。

路段在第三區養護工程處關山工務段的轄區內，由於道路太過筆直行車速度都很快，經地方上的反映，沿線 90% 路段都已改為雙黃線禁止超車，以減少車禍的發生。

北自 329K 的德高至 343.5K 的武陵，北上所見的高低起伏，比南下所見還要壯觀，除了公路延伸到看不見的盡頭外，關山的縱谷風情也盡收於眼底，還能領略「筆直」公路所帶來的視覺效果。中央山脈和海岸山脈的好山好水，更孕育了全國知名的後山稻米之鄉，及目所望皆是一片綠意盎然，其中有部份路段是公路與鐵道並行，形成極其有趣的畫面。

有機會前往東部旅遊，除了伯朗大道騎腳踏車之外，也可順道朝聖一下這條又直又長的路段喔！



整合道路資訊 監理服務跨域多樣化

10

全臺首創「道路交通補給站」 豐原監理站啟用

文·圖／臺中區監理所豐原監理站 楊永濃

交通安全補給站包括監理服務、工程施工解說、西濱公路沿線的旅遊景點、省道路況即時查詢、到監理站的公車動態、宣導影片、手機充電站及 eTag 異動電話直撥服務等，整合相關道路資訊，讓用路人在監理站就能得到相關訊息，監理服務更具跨域性與多樣化。

「中橫公路自民國 49 年通車後，因 921 大地震使得全線中斷，原來修復工程持續進行卻一再受損，工程人員一直辛勞的為通車在努力哦！」、「想不到西濱公路中部路段周邊有這麼多好玩的地方，我考到駕照後一定要去玩」。道路交通補給站啟用當天，民眾看著說明看板不時發出讚嘆聲。

讓民眾了解工程背後的付出

9 月 20 日補給站啟用當天，我們的吉祥物（招安貓和招安鼠）跳著最新流行的抖肩舞組曲進場，帶動整個典禮的歡樂氣氛，後續輕快的薩克斯風樂隊伴奏，為我們現場引入輕快的步調，讓大家在輕鬆的氛圍中，看著中橫公路的歷史沿革，使得工程不再是硬邦邦的東西，也讓民眾感受到工程溫馨的一面和了解到西濱公路周邊好玩的地方。也讓我們知曉工程的背後，

1. 活潑可愛的招安貓和招安鼠帶動活動氣氛。
2. 道路交通補給站正式啟用。



一直有很多人默默辛苦的付出，才有安全又便利的道路供大家使用。

公路總局是道路的中央主管機關，工程與監理都是重要單位，更是一體二面密不可分。陳局長 2 月份至豐原監理站視導業務時，曾提及「監理、工程本一家，工程背後的辛勞，如何讓民眾知道？」，就是局長的這句話促成補給站的誕生。後續我們將繼續精進此平台，豐富服務內容，讓民眾感受到工程、監理持續不斷的努力與蛻變。

服務花東居民 臺東大型重機考場啟用

全國監理機關唯一 就地考照好方便

文·圖／高雄區監理所臺東監理站副站長 鍾秉均

臺東「大型重型機車考驗場」的落成，一直是地方鄉親們引頸期盼的。9/16 在公路總局黃副局長、立法委員劉權豪、高雄區監理所所長、臺東監理站站長、臺東工務段段長、臺東市里長、警察局局長及交通隊隊長等嘉賓共同剪綵下完成啟用。

地方立委促成 公路總局挹注經費

大型重機從 91 年起開放考照迄今，全國有 19 家民營駕訓班訓練場地，卻獨漏臺東縣，重機愛好者須舟車勞頓到高雄、花蓮、屏東等地學習及考照，在立法委員劉權豪爭取後，從 104 年起在臺東監理站試辦教學。

劉委員表示，看見許多縣民舟車勞頓也要考取重機駕照，遂向公路總局要求在臺東設置考場，原欲比照外縣市由民營駕訓班來經營，但臺東人口數不多，市場有限，最後才決定由公部門接辦。

斥資 920 萬元，3 月動工，9/16 上午啟用，成為全台 37 個監理機關中，唯一擁有大型重機考照場地的監理站。

施工期間 啟動免費接駁服務

為顧及民眾考照權益，大客（貨）車及職業小型車考驗，每 2 星期由臺東監理站租用遊覽車接駁考生至花蓮監理站應考，小型車考驗則借用市區駕訓班考驗場辦理。臺東到花蓮，來回車程近 7 小時。監理同仁堅守崗位，盡心做好每一次為民服務。

黃副局長強調，民眾的需求，都是公路總局重視的。除了設立大型重型機車考驗場外，金崙大橋也即將通車，不但可疏解南迴公路交通壅塞情況，也可減少民眾行車時間。公共運輸方面持續辦理公車進校園，對於各偏鄉及部落，也積極推動 DRTS（需求反應式運輸服務），以滿足鄉親上學、就醫等基本民行。

1 | 2

1. 臺東監理站大型重型機車考驗場啟用典禮。
2. 環場繞駛。





1 | 2

1. 學童們開心參加活動。
2. 本所所長頒發一卡通，帶領學童體驗搭乘公車。

公共運輸安全教育 向下扎根

新竹區監理所辦理公車達人體驗營

文 · 圖 / 新竹區監理所運輸業管理課 林以晨

為了教育國人從小就具備使用公共運輸交通工具的好習慣，新竹區監理所特別規劃舉辦——公共運輸安全教育向下扎根「公車達人體驗營」活動，期能培養學生從小使用公共運輸工具的習慣，不僅減緩通勤尖峰時段學區附近交通衝擊，亦能降低事故發生。

活動由新竹區監理所、新竹縣政府交通旅遊處與教育處共同合作舉辦，於 106 年 9 月 20、27、29 日以及 10 月 16、19、23、30 日，共 7 天舉辦—公共運輸安全教育向下扎

根「公車達人體驗營」活動，由老師帶隊，引領學生至公車站牌處搭乘公車，並學習使用電子票證上下車，教導學生學習如何查詢公車動態資訊、搭乘公車禮儀以及大型車視野死角、內輪差之安全範圍等重要交通安全觀念，讓學生學習搭乘公車通勤並帶動改變家長的觀念，以達到具備自我防護之概念。

活動開始以搭乘公車的禮儀，引導宣講主題。除了教導用路安全之重要性，如平常使用的交通工具機車、自行車、搭私人轎車時，應注意的安全規範。以及最重要的還有大型車視野死角等，更以有獎徵答方式和學生們互動，活動過程中學生們積極反映搭乘公車遇到的困難與抱怨，還有許多交通安全的小知識，老師與學生們互相討論，互動熱絡。



帶領學童體驗大客車的視野死角。

公車進校園 通學更安全

合眾人力 成就學子通學美事

文·圖／高雄區監理所屏東監理站 陳怡君

「公車進校園」是一合眾人之力，成就美事的計畫，致力於守護學子通學安全，貼近學生需求，也提高了公共運輸使用率。

安全便利的開學新生活

為了讓學子不再危險橫跨路寬、車速快的台 27 線，公路總局核定經費補助、縣警局增設號誌燈、鄉公所劃設標線、校方劃設公車專用道並設置候車亭，還有客運公司與監理單位進行行政程序，各機關分頭進行、協力合作之下，公車進校園第三波第一所核定的大仁科技大學，在開學日同時舉辦啟用典禮，期許新生展開便利、安全的公共運輸「新生」活，別具意義。

貼近學生需求 通學更安全

啟用典禮進行中，班車駛入校內候車亭站點，下車的學生魚貫而出，讓現場來賓、媒體如實捕捉學生實際搭乘畫面，下車的學



校內候車亭。

生也開心的表示：「可以直接在校內上、下車，方便又安全，真好！」足見該項計畫之良好立意，貼近學生需求。

除了提升交通安全，也提高了公共運輸使用率；屏東客運「【8221】屏東-鹽埔（經德和）」及「【8226】屏東-高樹（經鹽埔）」2條公路客運路線將往、返程站牌遷入校內，除了學生，一般民眾亦可入校搭乘。首班車 5 點 55 分至末班車 22 時，總計 33 班次，均有駐衛警人員協助車輛進出及門禁安全，讓學生與民眾於夜間也能安心候車。



1 | 2

1. 大仁科大啓用典禮。
2. 校門口設置公車專用道。



校園彈性運輸預約暨媒合派遣服務系統 APP在手 安全我有

文·圖／高雄區監理所運輸業管理課 趙燕麗

校園彈性運輸預約暨媒合派遣服務系統係將 MaaS (Mobility as a Service) 的概念導入，提供高效、靈活、安全及綠色的人員運輸服務，使屏科大學生可透過校園 App 預約乘車通學，把交通運輸當作是一種服務來消費，進而減少騎乘機車之傷亡數，達成公車進校園計畫目的。



屏科大校園學生搭乘情形。

質居校外的學生為便於通學，往往都是選擇以機車代步，也成了校園安全規劃上不得不注意的環節。本校園彈性運輸預約暨媒合派遣服務系統乃選擇 4 個地理環境僅能容納 9 人座小客車到達的校外學生質居聚落為站點，讓學生透過校園 APP，依需求預約搭車時間、目的地，派遣系統收到後將各預約者進行媒合，規劃最佳路徑，並於搭車前 1 天通知車輛到站時間，學生只要在該時間前到站刷卡乘車即可，免去候車時間，並保有座位，學生們即能安全又舒適地通學，讓乘車效益最大化，實現共享經濟，運輸資源得以更有效率地運用。

希望透過此系統，使學生把交通運輸當作是一種服務來消費，養成搭乘大眾運輸的習慣，進而降低騎、乘機車之事故傷亡人數，達成公車進校園的計畫目的。

1 | 2

1. 屏東客運-DRTS需求反應式運輸服務專車。
2. 屏科大校園預約APP。



高雄市區監理所加強查核檢視 守護學子乘車安全

文·圖／高雄市區監理所 運輸稽查管理科 王泓達

高雄市區監理所積極行動守護學童乘車安全，於放學時段會同高雄市政府教育局、高雄市政府警察局組成聯合稽查小組，針對幼童專用車、交通車與課後接送車，查核車體狀況、安全設備、車籍資料以及駕駛資格等項目。

開學季 以積極行動守護學童乘車安全

為守護莘莘學子們乘車安全，讓孩子們開心出門上學，快樂平安回家，高雄市區監理所於學校周遭各熱點與相關單位聯合實施稽查攔檢，針對幼童專用車、交通車與課後接送車，就車體狀況、安全設備、車籍資料以及駕駛資格等項目加以查核，並加強檢視影響學童們乘車安全之違規超載項目，列為取締目標與重點。

轄內國小學童接送車執行聯合稽查

本轄上一學年度已聯合稽查 179 輛車，其中 16 輛不符規定遭舉發（含超載違規、改裝座椅等態樣），除積極查核外，也藉機呼籲駕駛人、補習班業者勿存僥倖心態，遵守安全法規如「道路交通管理處罰條例」及「學生交通車管理辦法」等規定行車，才是讓學童安心、家長放心的正途。

本所每月均至少安排 8 班次針對轄內國小學童接送車執行聯合稽查，同時與高雄市政府教育局合作，受理民眾檢舉學童乘坐接送車超載不當或擅自改（加）裝座椅情形，並請校方、家長協助留意接送車狀況，加強維護學童乘車安全之深度與廣度，致力於成為守護安全的好厝邊。



1
2

1. 監理所會同教育局、警察局聯合稽查。
2. 稽查同仁檢視車籍、車體安全狀況。



道安講習結合殯儀館生命教育 對生命的省思

文·圖／臺北市區監理所駕照管理科 江佳達

臺北市區監理所首創與臺北市殯葬管理處結合，辦理道安講習「酒駕再犯專班實地教育」課程，藉由殯葬處人員心得分享及實地訪視，以震撼教育方式喚起對生命的省思，期嚇阻酒後駕車再犯之僥倖心態。



「震撼」教育，感同身受

為達「酒駕零容忍」目標，自 106 年 3 月 1 日起已延長酒駕道安講習時數，而為嚇阻酒駕再犯，臺北市區監理所更首創與臺北市殯葬管理處合作，將殯儀館納入道安講習「酒駕再犯專班實地教育」地點，施予「震撼」生命教育。

課程首先由殯葬處同仁以案例及現身說法方式，分享輔導「酒駕易服勞役學員」的感觸，勉勵本次訪視學員，能藉此次機會，體認生命的脆弱與可貴，勿再有酒駕的行為。



生命可貴，酒後勿開車

在簡報完館內各項設施後即進行實地訪視，由遺體進館處開始，接著遺體冷藏室、入殮房、助念室、追思堂等逐一介紹。在追思堂內，還特別讓學員駐足些許，感受一下家屬對於往生者的思念及悲痛。最後再經由移靈通道前往火化場，完成人生的最後一道程序，因自此將與親人永別，心情格外的沈重與複雜。

在見證完生離死別的「震撼」教育後，希望能觸動學員心靈，喚起對生命的省思，及更加尊重生命，為維護自己及其他用路人安全，只要喝酒就不要開（騎）車，共同營造安全的交通環境。



1. 追思堂感受家屬對於往生者的思念及悲痛。
2. 火化場完成人生最後一道程序，自此與親人永別。

新北國際風箏節 宣導監理服務

箏鳶飛揚 監理服務再加值

文／臺北區監理所蘆洲監理站 林佑

圖／臺北區監理所蘆洲監理站股長 林秀玲

106年7月12日在站長江梅英拜訪石門區長宣導按時繳納汽燃費及高齡者換照宣導時，向區長提出希望藉由跨機關服務佳惠石門鄉親，區長當場即邀請蘆洲監理站參與風箏節活動，藉此向石門地區的民眾宣導監理業務。



在江站長盛情邀請下，新北市長朱立倫和同仁們留下了剪影。

風箏飛揚 點綴新北天空

國際風箏節在106年10月1日隆重登場，萬里無雲的藍天，帶有鹹味的海風，似乎也熱情的迎接我們。若隱若現的海天交界線，忽近忽遠的藍白紋浪花，珍珠白的沙灘，在高空飄揚的七彩風箏，儼然是眾多宣導點中最美的場景。當日聚集來自10多個國家，20支隊伍，超過100位國內外風箏好手同「臺」較勁，切磋風箏工藝與交流，各具特色的箏鳶飛揚，將白沙灣的天空點綴得燦爛輝煌。

宣導監理服務 隨風飛揚

絡繹不絕的人潮是蘆洲監理站站外服務的最佳宣導點，氣球上宣導繫緊安全帶的圖案也傳遞了給家長；藉由有獎徵答活動，也讓長輩了解最新的高齡者換照資訊，更注意自己開車及騎車的安全性；站長及各位股長也熱情的幫忙民眾下載監理服務App，及解釋民眾所詢問的各項監理業務；亦有民眾看到汽燃費宣導布條，便向本站穿著服務背心人員詢問其繳納情形，在股長引導下，親自操作並找到歷年繳納的汽燃費歷程時，當時民眾的表情就像拿到了氣球的孩子一般興奮，更驚訝監理業務能提供如此便捷的服務。



在傳遞給小朋友氣球時，同步宣導交通安全知識。

我們的熱情服務也吸引了新北市長朱立倫的目光，在江站長盛情邀請下，市長和同仁們留下了剪影。蘆洲監理站一向秉持服務鄉親的熱忱，如同風箏節閃耀國際，宣導監理業務也隨之飄揚。



18



1 | 2 | 3

1. 直線平衡駕駛考驗。
2. 預約考試的考生耐心等待報名。
3. 民眾耐心等待路考。

楊梅區行動監理 服務好方便

溫情滿點 監理服務心感動

文 · 圖 / 新竹區監理所中壢監理站股長 袁明賢

創造監理心感動，走出監理站服務鄉親，是貼近民眾最直接的方式，中壢監理站於 106 年 9 月 23 日走進了溫情暖溢的楊梅區奉天宮，展開現場機車考照活動，讓現場民眾有感行動監理服務的「一次服務，全部滿足」。

考照當日結合體檢代辦所醫生、行動數位筆試考驗發照裝置、標準活動考場，從體檢、報名、考驗、初考領講習、發照一條龍式一次完成監理服務，民眾無須來往奔波，只要符合應考資格，通過每關考驗就能當場拿到熱騰騰的駕照。同時，為推廣高齡駕駛人用路安全，現場提前試辦高齡者認知測驗，凡 75 歲以上高齡駕駛攜帶身分證及駕照，參加試測，即送精美小禮物；另外現場也提供漂書服務，以及跨機關與桃園市政府動物保護防疫處辦理防疫服務。

活動內容多元又貼心，引起在場民眾讚賞：「真是太方便的服務了！」活動吸引楊梅鄉親們熱情參與，從臉上洋溢著幸福滿足的笑容，於陽光、汗水交織中，構築出一幅圓滿服務的監理圖像。

行動監理服務到雲鄉

尖石鄉跨機關聯合服務窗口

文·圖／新竹區監理所新竹市監理站 彭筠喬

尖石鄉是新竹縣原住民地區三個鄉鎮之一，雲霧繚繞的尖石鄉中心距離新竹市監理站大約 76 公里，為了讓雲鄉的民眾方便一些，新竹市監理站自 106 年 5 月與執行署、稅捐稽局、國稅局，於尖石鄉公所設立跨機關聯合服務中心，由各機關聯合排班服務。



我們在每月第一週的星期四前往駐點，服務中心人員可以用 line 視訊或文字訊息即時與轄站同仁溝通，以網路代替道路遠距離辦理，免去舟車勞頓之苦。此外，在朱詩蘅站長協調下，聯合窗口也獲得新竹客運公司大力協助，適時提供免費運送。



第一次上山，我們就收回了一面報廢車牌。車主說平時工作也在尖石，實在沒時間完成註銷，就一直拖著，謝謝我們幫忙把車牌帶下山。我們更主動出擊，為路過的民眾完成變更地址、代繳交通違規罰單和汽燃費；更大肆宣傳監理服務 APP，在每一張查詢單蓋上 QR CODE，希望資通訊帶來的便利，能增加民眾處理監理業務的意願。



尖石鄉名源自於那羅、嘉樂兩溪匯流處聳立如尖筍的巨石，雄偉的巨石雖長期受烈日與暴雨的侵襲，卻依然堅毅挺拔，象徵原民在艱困環境中越挫越勇的精神。我想這樣的意象也激勵每一位為國家付出的監理人，不怕艱難，只希望能貢獻自己的一份力，創造美好的社會價值。

1. 民眾諮詢情形。
2. 揭牌合影。



榮獲 2017 亞太電子化成就獎 第3代公路監理資訊系統及安全臺灣APP

文 · 圖 / 局本部資訊室規畫設計科 黃惠珍

本局第 3 代公路監理資訊系統建置案 (以下簡稱 M3) 及安全臺灣 APP 於今 (106) 年 9 月分別榮獲 2017 亞太電子化成就獎——「開放數位政府 (Open Digital Government)」類別銀賞獎 (eASIA awards) 及「106 年度防災科技應用技術優質獎」之殊榮。

M3 脫穎而出 榮獲殊榮

M3 所參加的 2017 亞太電子化成就獎競賽，是為獎勵國內外各界應用電子商務與資通訊科技及相關國際標準以改善營運效率，促進資訊使用平等，並與國際接軌，且帶來具體效益之電子化專案，以為國內產業電子化建設樹立優良典範而設。參賽團隊來自南韓、孟加拉及以色列等多國，M3 能於激烈的國際競賽脫穎而出贏得殊榮，實難能可貴。

防災科技創新應用 獲得肯定

而安全臺灣 APP 所參加的「106 年度防災科技應用技術優質獎」，則是由臺灣防災產業協會、高雄市消防局及高雄大學所主辦。參賽團隊除有國內主辦防救災業務機關，更有許多知名企業。安全臺灣 APP 能從眾多優秀的競爭作品中脫穎而出，與國家災害防救科技中心「災害訊息細胞廣播平台系統」、天氣風險管理開發公司「臺灣全方位閃電偵測網」，同獲防災科技類別優選作品，足見本局在風險管理及防災科技創新應用方面受到肯定。

本局 M3 及安全臺灣 APP 自正式上線以來，一直秉持精益求精的態度不斷優化改善效能及服務品質，廣受外界肯定，多次榮獲獎項，未來本局將繼續秉持精益求精的態度，期能讓系統服務能發揮更大效益，提供更優質、更好的服務。





監理服務 APP



Android



iOS



道路不僅是一條從出發到目的地之間的媒介，
也不僅僅是導航里程上顯示的一個數字或標示，
而是帶領我們體驗另一個生活文化的方式。
一條條刻劃在大地與山脈上的公路，
乘載的是人文軌跡與自然深度，
這是公路建設不斷演進的成果。
也是在硬體建設或技術工法不斷更新的背後，
是公路人心態與觀念的再次昇華。



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

地址：臺北市萬華區東園街 65 號
電話：(02) 2307-0123
網址：www.thb.gov.tw



網址



電子書

