

通往慕谷慕魚路段通車了

原台14線東段(龍澗-仁壽)，全長約12公里，是通往原始秀麗的慕谷慕魚要道，長久以來就有「小天祥」的美稱，其中186k+850處(銅門村7鄰)，受96年10月間連續颱風、豪雨侵襲後，發生上邊坡大規模坍方，造成路基缺口。該處上邊坡山壁陡峭，是嚴重風化破碎片岩的地質，路基損壞僅剩約2.5公尺寬，另左側下邊坡面為崩積土層，路面至河床落差高達26公尺，因地方政府財力困難遲遲未能修復，致使銅門村出入均需繞道對岸榕樹社區，極為不便，經多次協調後，由本局代辦修復工程。

本災修工程於99年8月29日通車，銅門、文蘭兩部落居民高興的殺豬慶祝，用感恩的心情，迎接前來參加的交通部長、立法委員、各級機關首長及民意代表，首先由本局吳局長盟分致歡迎詞，並表達本局近年來積極改善花東地區交通的工程執行情形，其中「玉長公路新建計畫」、「東部自行車路網示範計畫」均已完成，「台11線東部濱海公路拓寬計畫」也即將完成，「台9線花東公路第3期拓寬計畫」正積極施工中，另外「台9線蘇花公路山區路段改善計畫」希望年底前完成環境影響評

估，工程執行預定明年初啟動興建，並對施工期間關切本復建工程的立法委員孔文吉，曾5度親自勘視本工程現場，與各級民意代表、上級長官、銅門村葉村長及地方人士多方關心與協助，致上敬意與謝忱。

接著由第四區養護工程處張處長運鴻進行簡報，本修復工程總長105公尺，其設計方式以明隧道及半邊橋通過災害路段，下部結構採1.5 ϕ 長25m全套管基樁，明隧道施作長度50公尺，半邊橋長度有60公尺，上邊坡則以掛網噴植草種方式處理，以保護邊坡穩定。處長特別強調災區地形懸崖峭壁，地形險峻，現場作業空間狹小增加施工困難度，施工團隊本著服務地方、建設鄉里的心情，克服萬難全力以赴，如期完成修復工程。

交通部毛部長致詞時表示，感謝公路總局施工團隊，在這陡峭山壁不利施工作業的地形中，完成這艱鉅工程，並對工程後期由第四區養護工程處指派廖副處長吳章進駐工地督導25天，廖副處長要求施工廠商1天完成2天的工作量，督促施工單位掌控進度及重視工程品質，讓本工程能順利的在今天通車，表示嘉勉，對於災害修復期間造成之不便，感謝民衆之體諒與配合。

花蓮縣長傅崐萁與立法委員孔文吉致詞時，亦特別感謝施工團隊的付出，孔立委並強調交通部毛部長，是最認真最有責任感的部長，公路總局對於原住民地區救災、搶救的效率上一向是最積極的，確實真正在關心原住民。

各級長官致詞後在毛部長帶領本局局長、立法委員孔文吉、立法委員楊仁福辦公室主任、行政院東部聯合服務中心執行長高揚昇、花蓮縣長傅崐萁、秀林鄉長許淑銀、銅門村



99年7月15日局長視察工程進度

葉村長，一起剪綵見證公路通車，最後在部落鄉親表演傳統舞蹈及分享烤豬肉的歡慶氣氛中，完成通車典禮。

後記

原台14線全長187.52公里，自彰化縣彰化市(接台1線)至花蓮縣秀林鄉文蘭村仁壽(接台9丙線)，是早年規劃中的一條東西向橫貫公路，原台14線位於南投縣仁愛鄉屯原至花蓮縣秀林鄉奇萊之間的路段未通車，未通車路段計45.4公里長，亦被稱為「能高越嶺道」，原台14線東段(奇萊-仁壽)目前是台電保線維修道路，台14線東段廬山至仁壽路段，行政院已於民國98年11月19日公告，解編省道台14線廬山至仁壽路段，調整後台14線彰化-廬山，里程長為99.021公里。

原台14線東段(龍澗-仁壽)此路段是太魯閣族人早期必經之路，慕谷慕魚是緣自太魯閣族的譯音，長久以來就有「小天祥」的美稱，花蓮縣秀林鄉銅門與榕樹部落，這裡有豐富的天然資源，擁有特殊溪谷景致，有如世外桃源柔情似水的秀麗山川，是溯溪、古蹟巡禮與生態旅遊的絕佳地點，銅門山刀的名氣遠近馳名，已是最具特色的工藝品，讓慕名而來的人，能夠輕易地接觸這神秘面紗。

花蓮工務段副段長 林文雄



99年8月29日通車典禮部長親自主持

夜市監理站

新服務新措施讓公路總局更貼近民眾！為了讓民眾能夠更便利辦理監理服務，臺南監理站設立了「夜市監理站」，直接將行動監理車開至監理站門口，讓民眾在「晒夜市」的同時也能順便更換行照或駕照。

臺南監理站推出的「夜市監理站」將民眾最需要的監理服務直接帶到人潮最多之處，這樣嶄新的創意，獲得局長的大力讚許。

13日的活動首日，雖然夜幕已經低垂，不過氣候依舊悶熱，即使如此，局長依舊「微服出巡」直接前往臺南監理站為同仁鼓勵打氣。透過與同仁面對面，局長逐一握住每位同仁的雙手，感謝同仁們為推廣便民服務的用心，局長溫暖的手肯定並激勵了到場每一位辛苦加班、替民眾服務的同仁。

夜市監理站的服務可說是臺南監理站獨一無二的創舉，將「地利、人和」發揮至極致，以鄰近大東夜市的站址、監理站門口的寬敞空間等優勢和夜市所帶入的人潮，讓夜市監理車業務推動擁有更強大的助力。

一位大陸來台旅遊的遊客於活動當晚更是駐足觀望，對於台灣監理單位提供如此便利服務，則是大力稱許，直向現場的工作人員表示，「台灣提供這樣的服務真是方便！」當然，這樣方便的服務，對工作人員來說卻是額外的負擔，他們坦言，每個月有二天的星期五晚上要額外排出工作人員加班，確實是會讓人有點小抱怨，畢竟週五下班後就是休假日了，不過，想到可以服務民眾，讓民眾更方便，心裡也就快樂許多。

當天也在大東夜市擺攤的攤商葉小姐



同仁熱情的協助，讓民眾直說「好方便」

將攤位設置好後，瞧見了行動監理車的進駐，馬上到現場辦理換照服務。葉小姐說，監理車在夜市擺攤期間提供服務，「很方便」，空閒時就可以到監理車換照，讓她不必趕著在一般公家機關上下班時間內處理換照手續，省卻麻煩！民眾的反應顯示了此服務的便利及親民。

由於全台在夜市旁的監理站只有臺南站，這樣結合了夜市以及行動監理車的便民服務，可以說「只此一家，別無分號」喔。

秘書室 何佩蓉



夜市監理站開辦首日，局長特別前往關心同仁工作情況

全國首創

基隆東岸聯外道路 CI02 標南段工程 隧道貫通儀式由局長親自主持

本局接受基隆港務局委託辦理之「基隆東岸聯外道路南段工程」，於99年8月13日辦理貫通儀式，由本局吳局長親自蒞臨主持。



基隆市因接近臺北市區，且為台灣重要之商港，因此人口密度相當高，是台灣北部相當重要的城鎮據點。基隆市多為丘陵地形，全境95%為山坡地，其中人口大多集中於港區附近。基隆市道路為順應基隆地形多集中於港區平原及河谷平原上，以市中心區之棋盤式路網為中心，再經聯外道路以輻射狀向東、西、南方向延伸。基隆市中心主要環繞於基隆港碼頭附近，東西岸之交通須在市中心區繞行，因地區開發較早，故道路路幅狹窄，可拓寬之空間十分有限，另因基隆港貨物吞吐作業運作，本區路段中大貨車與貨櫃車相當多，若利用現有市區道路維持內陸運輸需要，將更加重市區道路之負荷，無法達到流暢之目標。基隆港西岸港區因西岸聯外道路通車，進出港區貨運車輛可利用該道路及北部第二高速公路基隆—汐止段疏解，東岸港區交通則仍需利用市區中正路通往中山高速公路，茲因中正路除為市、港共同道路外亦為大台北地區往北部濱海公路重要穿越道路，交通流量相當大，貨運交通量的湧入，無疑是雪上加霜，同時銜接市區與中山高速公路之中興、大業兩隧道亦因此而經常擁塞影響交通，此外，基隆港之營運量除與港埠之作業方式與能量有關外，後方之貨物集散作業亦密切相關，依目前運輸路線經過市區道路之交通條件，勢必增加貨物延誤、人員等候及船舶滯港時間，連帶增加各項成本支出，致降低基隆港之競爭力及服務品質。故在東岸港區聯外道路實有興建之殷切需要。

東岸聯外道路由港區東九號碼頭後線附近，先往東走後向南延伸，在培德路設培德交流道，配合月眉路及環山道路系統，可提供部分信義區車輛經此交通路網，無須藉由市區道路轉中山高速公路，減輕中山高速公路起點路段之負荷，並促進深澳坑地區及培德路沿線社區之發展。此外，瑞芳地區瑞八公路(省道台二丁線)沿線貨櫃集車站車輛可經由東岸聯外道路直接進入基隆港區，對轉移台二丁線、中山高速公路、基隆市區交通均有極大的助益，將可提升市、港及臺北縣瑞芳地區交通環境，根本解決東岸港區聯外交通運輸瓶頸。因此，東岸聯外道路之興建，除可成為基隆港東岸聯外運輸之幹線，分攤部分行經市中心的車流外，亦可避免港區重型貨櫃運輸車輛繞行市區，減輕對市區環境及交通之衝擊，確保行車及居民行的安全，並創造基隆市、港相互有利之發展空間。

基隆東岸聯外道路計畫原係由基隆港務局委託國道新建工程局辦理施工，後因政府組織再造等因素，交通部指示由公路總局接續辦理施工，在99年11月03日核定由西濱北工處負責該計畫之執行。

基隆東岸聯外道路計畫完成後之效益有下列4項：

- (一) 基隆港區貨運車輛與市區一般交通車輛分流，除紓解市區道路交通擁擠外，可根本改善港區聯外交通問題。
- (二) 與萬瑞快速公路與中山高速公路、基隆港西岸港區聯外道路等，串接成基隆市外環聯外交通路網。
- (三) 促進基隆市深澳坑地區社區發展，提供八斗子新豐街、深澳坑鄰近地區之聯外快捷通道。
- (四) 基隆港東岸港區碼頭效能可充分、完整發揮，加速港區貨運儲轉作業效率，提升國家外貿競爭力。

基隆東岸聯外道路北起基隆市中正路與東海路口，往南銜接至萬瑞快速公路，全線都在山區開闢，其中最長之2號隧道，全長有1,250公尺，採雙孔單向雙車道配置。該隧道開挖施工期間多次遇到地下水層、地震抽坍及多處淺覆蓋地層等因素影響進度，惟經監造及施工團隊竭盡精力，通力合作解決困難因素，如期完成貫通。

本次2號隧道貫通儀式於99年8月13日上午10時整，於北洞口北上線處，由本局、基隆港務局、本處相關人員、監造單位林同棧工程顧問股份有限公司、承攬廠商利德工程股份有限公司及其協力廠商等單位，先行祭拜祈求施工順利，後由吳局長主



局長蒞臨隧道貫通現場聽取施工單位簡報

持按鈕爆破貫通隧道，貫通後局長親自進入隧道現場視察貫通點爆破後情形，且當場提供飲料慰勞現場施工人員之辛勞，並與相關人員一一握手寒暄，鼓勵施工團隊務必依據契約期限如質、如期竣工。

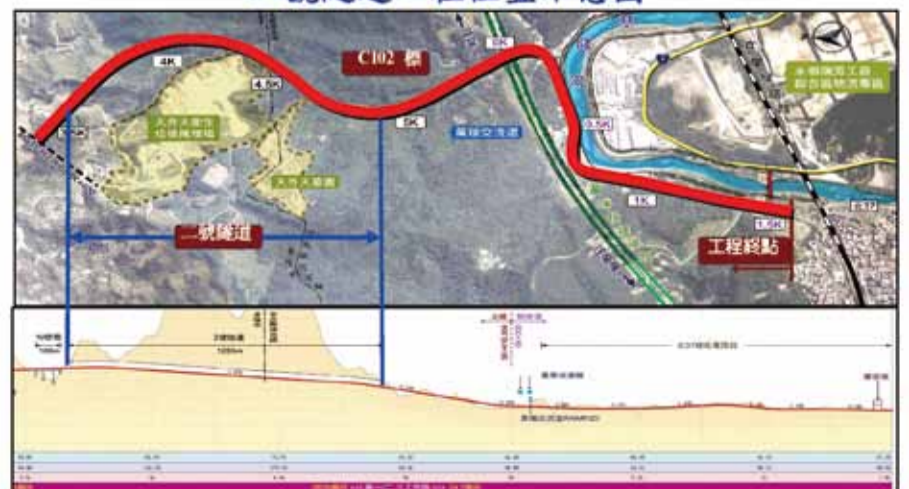
隧道貫通後，本工程最艱難部分已經度過，本(CI02標)工程預計可在101年農曆年前完成，待機電等配合工程完工後即可通車，本工程通車後，基隆市民可經由基隆市孝東路經培德交流道，行經本工程接台62線萬瑞快速公路，再銜接中山高速公路，亦可經省道台2丁線至瑞芳地區與北部濱海公路。本計畫工程預計至102年10月全線完工，屆時由基隆市區往瑞芳地區，及銜接中山高速公路車輛，將可避開基隆市中心壅塞區段，並可大幅縮短行車時間。

西部濱海公路北區臨時工程處工程課 李宗仁



基隆東岸南段工程2號隧道貫通後，在洞口照相留念

二號隧道工程位置示意圖



「如此公僕，只見台灣」

今年初86歲鄭老先生旅美國返臺定居，3月初寫信至本所，提及他長年旅居國外，持有美國加州汽車駕照，亦曾於民國60年間取得臺灣汽車駕照，因長期居住國外未再辦理換發駕照，迄今仍保有臺北市監理處所核發紙本舊駕照，惟現已年長力衰，大臺北都會區交通環境複雜，家人不准他再開車，已為他雇請司機，雖已無須駕照，仍期盼換發新駕照保存，作為一生永久的紀念，殷盼本所玉成。

當接到此申請書函，檢視信中並無檢附相關資料提供查詢，於是電話聯繫鄭老先生，他表示：「懇切貴所能幫忙換發新駕照圓夢，然本人年邁行動不便，不克親自臨櫃辦理，又不便麻煩家人代辦，如須再補寄相關資料可配合辦理。」，通話後深切感受到鄭老先生強烈期盼，允諾竭力協助所託。為能成就一樁美事，特將本案委請本課鍾永炎資深同仁辦理。數日後，鄭老先生再次補寄來影紙係為30多年前尚未電腦建檔舊駕照，依作業規範須找出原駕籍登記書資料查核補登，於是至檔案室翻閱一張張陳年舊檔紙卡，花大半天終於找到臺北市監理處於72年間駕籍異動移轉到本所的原始檔案，查證無誤後火速辦好，鍾永炎自墊規費200元助鄭老先生完成心願，鄭老先生收到新駕照欣喜萬分亦回信感謝他的鼎力相助。又於7月中旬鄭老先生與朋友閒談此事方知換發駕照是須要規費，得知鍾永炎默默自行掏腰包繳交駕照規費助他完成心願，大為感動，再次親手以毛筆修書二封感謝函，一封寄給他，另一封寄給張所長朝陽，流暢秀麗的書法讚揚「為我換照，代我付錢；助人第一，服務優先，如此公僕，只見台灣；這等德政，恭祝萬年。」。張所長突然接到此信一頭霧水，詳問之下才知道，駕管課鍾永炎曾熱忱幫助鄭老先生換領新駕照，才讓這件溫馨故事傳開。

此則溫馨服務經平面媒體轉載，總局吳局長獲悉此報導，特派陳主秘於99年8月4日下午親蒞本所公開表揚鍾永炎熱忱助民的優良事蹟，對於他「視民如親」的服務精神，深表肯定與嘉許，現場頒發精美禮品予他並

將帶來貼心的精緻小點心分享觀禮同仁。接著陳主秘致詞：「吳局長上任後極重視『視民如親』服務理念與效能，特別提示要站在民眾的立場解決問題，當局長獲悉鍾先生溫馨服務優良事蹟，立即派本人致贈禮品予鍾先生及轉達對張所長和全體同仁讚許嘉勉之意。記得不久前才到此處祝賀貴所榮獲第二屆『政府服務品質獎』，展現第一線服務機關最高榮譽的殊榮，今天再次前來代表局長公開表揚鍾先生溫馨服務優良事蹟，顯見臺北所在張所長優越領導下，帶動求新求變、自我超越的風氣，將『視民如親』服務理念已深植在每位同仁心中，展現團隊優異的服務效能。從鍾先生這則優良事蹟蘊含著他在公部門服務，係以有心、用心、盡心的面對每一件民眾申請案，事不只做好，還做到盡心，除讓鄭老先生感動不已外，他對工作用心的態度足為全體同仁學習的典範，希望透過今天的表揚，激勵出明天更多臺北所同仁的服務優良事蹟。」。

張所長請鍾永炎發表感言，他很客氣靦腆要我代言：「他於民國65年進入臺灣鐵路局，歷經助理工務員、工務員、幫工程司、電機維護主任等職，於91年間轉任本所駕駛人管理課迄今，已累積30餘年豐富的公務經驗，做人恬淡自適，不仗不求，對人客氣，處事謹慎，有求必應的工作態度加上滿頭銀髮，同仁冠上『南極仙翁』雅號。他乍到本所，工作職場從面對『機械』突然變成面對『民眾』心路轉折，經歷不算短適應期，現對駕駛人管理各項法規相當嫻熟，專司襄助課長及排解疑難雜症，是一位『對人以和、對事以真』工作好伙伴。」。

張所長表示：「臺北所要成為讓民眾可以肯定及信賴的U機關形象，須靠全體同仁一步一腳印的努力，從今天表揚鍾永炎的優良事蹟及之前板橋站陳紹宗熱忱輔導一位73歲老太太考取機車駕照；基隆站陳淑惠主動幫忙無助車禍家屬完成車輛報廢手續等溫馨服務，均係本所『視民如友；視民如親』推動政府服務品質所揭示的目標前進。『服務，不只滿意，還有感動』細心體察民眾心聲，讓洽公民眾都能放心、安心、開心是時代脈動

社會發展趨勢，今後將秉持著『視民如親；熱忱關心』的理念，融入本所『創新、熱忱、專業、安全』的四項核心價值，展現本所卓越服務視野與效能。因此，成為『民眾信賴U機關，政府服務好榜樣』將是本所全體同仁未來共同努力實現的願景。」。

臺北區監理所駕駛人管理課課長 吳明輝



99年8月4日陳主秘親蒞本所公開表揚鍾永炎



鄭老先生修書張所長讚揚鍾永炎溫馨服務

將交通之愛找回來

自99年6月1日開始辦理職業大客車駕駛人回訓以來，各界都甚為肯定本所訓練之成效，我們秉持「以客為尊」、「顧客滿意」為宗旨，提供愛心、耐心、熱心、貼心、關心、全心等「六心級」服務，這些作為，是希望從自身做起，讓所有職業大客車駕駛朋友回到職場上，能夠發揚光大，以做功德的心境，將交通之愛找回來，營造「行車有序、開車有禮、尊重路權、禮讓行人、遵守速限、保持間距、規律生活、永保安康、行車安全、重視保養」，交通秩序維護典範，進而促進交通安全。

謹將本所「六心級服務」推及於課程中，勉勵所有參訓駕駛朋友也能夠創造「六心級服務」新的里程碑，謹述如下：

愛心—將受訓之學員當做自己親友，以愛心來服務，這種愛是無怨無悔不求回報的，期勉學員回到職場後，能夠視旅客為親友，以愛心來服務。所謂「10年修得同船渡」，茫茫人海中能夠成為您的乘客自是有緣，是前世修來的福份與善緣，能夠安全將乘客送達目的地，是每位駕駛人的責任。將車上之乘客能視同自己家人一般，行車中一定會特別小心；期待著掌握方向盤的駕駛朋友，能夠快樂出門，平安回家！這種高期待高成就的正面效應，將是行車安全最大的保障。

耐心—本次召訓過程中，讓學員感受到本所處理各項訓練業務都不厭其煩，深具耐心的服務；期勉學員們回到實際職場中，有時遇到被違規超車、塞車等

狀況時，心情上不要受影響，也不要報復心理，反而能更有耐心依序前進，專心安全開車。以「面對它、接受它、處理它、放下它」來確保行車安全。

熱心—站在消費者立場，熱心服務是顧客基本要求，本所熱心處理學員各種疑難雜症，因為他們是我們的顧客；期勉學員們，在現實工作中，面對乘客能多一份熱心，多說一句好話，多做一件好事，多提供一項服務，多一個叮嚀與提醒，「用感恩的心，用報恩的心，來做服務的工作，便不會感到倦怠與疲累」（摘自聖嚴法師108自在語）。將可廣結善緣，福慧雙收。

貼心—本所6月至9月是機務、駕訓、專案訓練旺季，在今年14位員工退休，出缺不補的情況下，還能克服各種困難，每天開辦兩班職業大客車回訓。期勉所有學員，只要您願意，盡心提供優質用心的服務，就是商場上致勝關鍵！高清愿的母親於訓勉當時才國小畢業的他到布莊顧店時說過一句話：「客人來的時候，要好好接待，要有禮貌，客人才會常來」（摘自高青愿傳）「要使客人來，客人又攔來，客人攔再報客人來」（客人是台語的人客），我們都是服務業，唯有顧客不斷回流，企業方能永續經營，願共勉之。

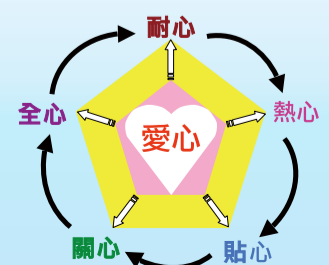
關心—本所每週三的早會中勉勵同仁們，在上課中要關心他人對本機關感受，這樣就會有所精進；同時勉勵受訓的學員，車上是三四十個乘客+1，1是你自己及你的家庭，也就是三四十個家庭+1，車上乘客安全掌握在每位駕駛朋友手上，關心乘客安全，重視

駕駛道德，遵守路權，謙和有禮，注意車輛死角與內輪差，遵守交通規則，斑馬線禮讓行人，注意變換車道，在有限道路空間與時間，關心到其他用路人之安全就是最好的駕駛行為。

全心—要提升機關服務形象是要整體總動員，全心全力做好每一項準備工作，這次回訓績效卓著，是最好例證；希望所有受訓的學員們，經過本所這一天6小時之訓練之後，能夠充分瞭解到構成交通問題的要害，為「人、車、路、環境」全心掌握上揭因素，就是維護行車安全的重要關鍵。行車事故往往是好幾個因素同時產生才會發生，經統計，其中又以人的因素佔了90%以上，因此保持身心健康、熟練操控、遵守交通規則、重視駕駛道德、規律生活、做好時間管理、瞭解車輛性能、勤於保修、掌握路況、熟悉環境，是最好的行車守則，並以此期勉所有受訓駕駛朋友共同遵守。~祝福行車平安~

南部訓練所 所長陳新彬

愛心發揮產生『六心級』交通服務圖



全國最高海拔之機車考照服務—豐原監理站在梨山

早大家整裝出發，雖然沒有「親友團」列隊相送，帶著一顆「熱騰騰」的愛心，再度來到睽違已久的梨山。遠處青山依舊青翠，近處枝頭已掛滿了水蜜桃及梨子，回想上次辦理跨機關聯合服務時，漫山花枝顫動舞春風，而今已結果纍纍。我們又來了，再續前緣，辦理第一次最高海拔之機車考照服務。再次感謝梨山工作站之同仁鼎力相助、梨山教會之熱誠推動及村長辦公室之努力宣導，終於讓此次下鄉機車考照能順利成行，也感謝所有默默付出的伙伴們。

臺中縣梨山地區因為中橫公路不通，到豐原監理站考駕照來回必須長途跋涉340公里，對當地民眾而言，根本不可能為了這張駕照風塵僕僕的來回奔波，因此留居山上的民眾持照率很低，而為了協助居民取得駕照合法上路有保障，除利用挑檔方式寄發梨山地區民眾考照通知500多封，並於重要聚會場所及行政機關張貼宣導海報、紅布條及多次親自拜訪教會及村長請求協助宣導考照訊息。當一切就緒，陳股長再次單槍匹馬上山協調梨山國民中、小學商借場地，梨山國中小學位於海拔2,012公尺，是全國最高海拔的考照地點。

我們一行人乘著風迎著細雨到了梨山，馬上著手佈置考試場地，除了路考場地因借用籃球場，在籃球場使用有色膠帶來黏貼路考動線，並將行動監理車開至定點實地測試訊號，另外一組人負責筆試場地及考場周遭環境之規劃。不知不覺天色已暗，福壽山農場多次來電詢問是否住宿，其實當下真的很想舖地為蓆、露宿山林、仰望星空、細數多少風雲往事。

當天早上8點多與東勢林區管理處人員會合後，即前往會場事先準備相關工作，除了應考的35名考生外，現場還來了加油打氣之親屬團及看熱鬧之鄉親民眾，參加考照要事先體檢合格後才可以參加筆試，因此是採用

事先報名方式。首先由陳股長與東勢林區管理處專門委員先集合考生講解應考規則及答題應注意事項，並於考場當場打開彌封以示慎重，為貼近民情及當地住民的需求，我們同時提供口試服務且以當地母語發音應考。

筆試完成後，接著考路考由監考人員為考生解說路考之規則，並貼心傳授民眾應考小撇步：直線平衡測試時，可以拉長進入考場之距離，待機車平穩後再進入考場；紅綠燈時，如黃燈亮起或怕綠燈秒數不足，可先停等待下次綠燈時再通過。其實這些「招數」正是上路後駕駛應該有的「禮讓」駕駛道德。

協助辦理之教會牧師表示，很高興與豐原監理站針對梨山地區辦理換發行照、駕照及考試之服務，不然要考機車駕照必須跑到南投或花蓮、宜蘭，來回都是一兩百公里，路程中又是無照駕駛是強制責任險除外項，實在危險又沒保障，而借用梨山國中小之操場，對於考生來說如同自己的「灶腳」一樣，不但不會緊張又有親友在旁邊加油吶喊，可說是「精神百倍啦！」。

尤其高齡71歲老爺爺順利考取輕型機車駕照時，高興的亮起剛出爐的駕照炫耀著，直道這是一份「天下掉下來的禮物」。還有一大驚奇，就是行動監理車開到現場，辦理換發行照、駕照之服務，當場取件，服務不打折。讓鄉親感受到那濃濃的熱情，圍繞著監理車鄉親們還真是興奮。

經統計此次報考平均年齡為46歲，最年長者為71歲，報名人數35人(筆試25人、補路考10人)，筆試及格12人、路考及格17人(路考不通過2人領取輕型機車駕照)，合計此次共有19人領取機車駕照，考照合格率



為54.3%。另行動監理車服務14件，監理業務詢答及道安宣導49人次。雖然沒有百分百的取得駕駛執照，但對於梨山地區民眾持有汽機車駕照比率有增加的幫助，並可落實交通安全法令之宣導。

豐原監理站 楊永濃

潮州工務段的嬌客

今年5月間在潮州工務段後面的樟樹上發現了一對不知名的鳥，牠們有著棕色的外表，有同事以夜光鳥、竹仔雞來稱呼牠們，也有人用夜鷺或領用鴉來叫牠們（因為在牠們頭頂有一撮反光羽毛）。牠們在樟樹上築巢，過了一陣子才赫然發現巢中竟多了3隻小白鳥嗷嗷待哺，牠們可愛的模樣總讓我在公餘之暇佇足觀賞，那兩隻成鳥十分保護牠們的小孩，一隻去覓食時另一隻就留守，輪流守在巢旁，有時看到母鳥叨著蚯蚓或小蟲，盡往那3隻羽翼未豐的黃口小兒嘴裡塞，母性的光輝原來在萬物身上都看的到，真讓人感動！而小鳥們各憑本事，伸長了脖子張大嘴巴的可愛模樣，讓我至今想來都想笑。

一直到最近看到「台灣時報」報導才發現，工務段後面的嬌客原來是「黑冠麻鷺」，這是一種稀有的留鳥，一般推估不超過二千隻，專家說：「可能是受環境變遷影響，過去只在山澗、沼澤出現的黑冠麻鷺，近年在市區出現的機會愈來愈高，究竟是黑冠麻鷺習慣了都市叢林、還是原來的棲息地已被破壞，值得進一步探討。」不過我卻認為是因為我們潮州工務段綠美化景觀做的好，才會吸引牠們前來築巢，畢竟「良禽擇木而棲」不是嗎？

潮州工務段 吳存任

獨立山工務段的大樟樹

在獨立山工務段的舊宿舍旁，矗立著蒼勁挺拔的大樟樹，我不知道它的樹齡有多久，但每當得空，我喜歡踱步到大樟樹下，呼吸它周圍清朗的空氣，享受身心舒暢的片刻寧靜時光。

我微仰頭望著它，偶爾會不經意的想起往昔父親慈祥的容顏，每次對大樟樹傾吐我的心情故事，而它總是靜默不語。

我常想，要如何來形容它的靜謐、它的沉穩和它的美

春、夏兩季，大樟樹伸展在高高的天空，青綠色濃密的細葉，襯托著藍天與白雲，一陣陣微溫的和風徐徐吹拂過，就輕輕的搖擺它龐然的身軀，枝椏間發出窸窣窸窣的聲音，陽光晶晶亮亮閃爍在樹梢，蟬鳴滿樹，台灣藍鵲也會在枝幹上築巢而棲。

到了深秋、寒冬時節，北風自天際而降，辦公室門口前階梯兩旁，站立了一排有秩序的落雨松，似乎像說好了般一起乾枯變黃，車庫邊的楓香、槭樹，落葉片片隨風紛飛，飄落了一地；寒雨冷風中，山櫻花與山茶花會淒豔的綻放。大樟樹並不理會寒露霜降、瑟瑟寒冬，兀自凜冽而立，靜靜地渡過整季漫漫嚴冬；而寒冬將進時，春天亦不遠。四季悠悠的流轉，豈止是只有幾番更迭。

生命的姿態不正是如此的堅忍、篤定與安然，大樟樹好似父親一般是一位慈祥的守護者；青山依舊長在，綠水依舊長流，歲月不停歇，但願它生生不息，與獨立山工務段長久安在。

獨立山工務段 林淑芬

心中有陽光

已屆「五十知天命」的年齡，突對生命的意義，有不同於以往的感受，深深體會「活在當下」的生活哲理，人生是有限度的，而最大的限度就是時間，每個人都在這限度裡，所以生命是如此可貴，而當下更顯得重要，因為誰也無法預想下一刻，將會發生什麼事？能確知的只有當下正在發生的事，也只有在當下，才能清楚自己是還活著的，請大家要珍惜有限的人生，踏實渡過每個當下，呈現生命的價值。

我自認成長的過程是苦的，但是慢慢的我發覺，當我越堅持內在轉化的過程，會越發現喜悅、平靜和智慧穿透到內在，就能離苦得樂；最近網路流行一句話：「放開一點、簡單一點、單純一點；集滿三點，就會開心一點。」簡單生活不是貧窮，開心就是富有。

滿足與歡喜是真正的財富，富有不是拿存摺的數字來衡量，而是健康、智慧、慈悲、感恩；當心很小的時候，世界就變得很小，心很亂的時候，路就變得很亂，所以「心中有陽光」見的都是光明、說的都是良善，想法都是光明正道、看世界都是美麗動人、看待人生都是多彩多姿，從今爾後，讓秒、分、時都「心中有陽光」，用快樂充實珍貴的每一天，因為生命是可貴的！

苗栗監理站第五股股長 馮瑞美