

台8線東西橫貫公路通車50週年—單車巡禮活動誌

50多年前，為了國防因素兼具縮短台灣東、西部交通及安置退除役官兵，並開發沿線的天然資源，政府決定闢建中橫公路。民國45年7月7日中橫公路由本局前身台灣省公路局成立的「橫貫公路工程總處」負責開路、規劃、建造、鋪路等工程。開工典禮分別在東西端一起舉行，由當時的行政院院長俞鴻鈞主持，當年負責兼代退輔會主委的故總統經國先生也應邀參與。整個工程費時3年9個月又18天，比預定日期提早半年完工，花費約4億3,000萬元新台幣。自花蓮太魯閣穿越中央山脈，經大禹嶺、梨山到東勢，全長約192公里。在當年經費有限、機具不足，且工程技術不發達的年代，在地形險峻的中央山脈開出公路，可說是非常嚴峻的考驗，除了以炸藥開炸之外，不少路段甚至是用人工一鑿一斧雕鑿出來的，其中又以從太魯閣到天祥這一段20多公里的道路，因為必須通過懸崖峭壁，以及堅硬的大理石岩層，因此開通太魯閣至天祥這段工程最為艱鉅，此段道路的橋梁隧道特別多，成為本公路最主要的景觀。

為了緬懷公路先進的奉獻精神，劉段長世桐規劃自太魯閣至天祥單車一日遊，以另類的方式來紀念這個特別的日子；另外工務段也準備了三牲與水果等，前往長春祠祭祀築路殉難的先烈之靈。行前接連幾天的梅雨鋒面及豪雨氣象預報，頗讓人憂心活動時的天候狀況。慶幸天公作美，活動當天一大早，雨停了，大夥兒各自從花蓮自家騎車往太魯閣監工站集結。上午8時，預定集合良時已屆，清點人數共32人，其中包含已退休的前西濱中工程處副處長曾介宗，以及本處養護課課長陳營富。行前段長說明今天活動的緣起、預定行程及安全注意事項，之後在眾人鼓譟之下推舉曾副處長為總局代表、陳課長為工程處代表，一時之間笑聲掌聲交織，就在愉悅的氛圍中，我們浩浩蕩蕩地自監工站出發了。

第一個停留點是東西橫貫公路牌樓，這座牌樓，包含公路沿線的亭、台、樓閣、塔、山門、吊橋等均由本局早年所興建，在見證時代變遷50年當中，這些設施每天都是重要的觀光景點。西行過牌樓不遠處的土地公廟，也是本局早年所建，一直以來都是經常進出這條路的人們，心靈寄託祈求平安的所在，我們在此敬上清香三柱，誰說小廟無靈，許個願試試。在土地公廟禮拜之後，行至舊長春橋，大夥兒將單車停妥，步行上長春祠，沿途刻文石碑兩座，俱為駢體文，加上不少罕見用字，對我們來說稱得上是古字古文了。在「臺灣省東西橫貫公路長春祠碑記」前，段長逐一解釋內文，並說明當年參與工程建設的除了開路主力—榮民工程總隊外，還包括陸軍步兵、軍事監犯、職訓總隊隊員、社會青年、暑期學生戰鬥訓練青年工程隊、公民營廠商、軍方機械等，每日同時有五、六千人以上分段修築，施工期間計有226人因公殉職，長春祠即是為了緬懷因築路失去生命的築路英雄所建，殉職的築路先進雖無緣親眼看到通車光榮的一刻，但50年來的無數往返路人均共同見證這份屬於他們的榮耀與驕傲。長春祠始建於民國47年6月，之後歷經三次的災害重建，第一次在民國59年遭山崩損毀後，於民國62年整修重建完成；第二次在民國68年賀璞颱風襲境落石擊毀，69年11月17日開工重建，

71年1月23日完工；第三次在76年7月6日又遭落石損毀，整個原先的祠堂連基座都崩損，因此在原址的左側又興建一座新祠，78年8月2日重建落成。

祭祀公路先進後，返回長春橋頭，跨上鐵馬，繼續慢行巡禮中橫，沒料到一過寧安橋，平時驅車一路不起眼的小緩坡，霎時變成長陡坡，對長期坐在電腦桌前的我來說是一大挑戰，天哪！這完全與想像中的休閒遊不同，簡直臨界傳說中的「滿清十大酷刑」。雖然氣喘吁吁，但沿途如溪畔、布洛灣、燕子口等美景撫慰些許疲憊。心中自嘆：平日為了趕赴上班，每日自花蓮至洛韶一路飛車，14年來，未曾真正欣賞沿途美景，今日有幸因慢行而意外飽覽風光，此時，瞧見傅立祥站長也正利用此一機會，沿路巡查，看見公路設施缺損，立即駐車提筆紀錄、拍攝照片等，休閒亦不忘工作的精神，足堪我公路人之表率。

到了流芳橋，此次行程安排的中途休息站，終於

便是太魯閣國家公園處意象LOGO的源發處、因公路半隧道峭壁呈彎腰狀的是迎賓峽谷、三座舊橋台是原名錐麓--後為中橫公路最後完成的流芳橋在工程期間兩度遭逢洪水沖毀的遺址，沖走的鋼梁部分被找回並整修用來重建舊長春橋...，還有，公路邊僻靜的一隅是充滿初戀美好回憶的人生角落。休息是為了走更遠的路，當我們休息夠了，就該動身往前。車輛魚貫的向前，經過了九曲洞、慈母橋、合流、綠水...，天祥已然在望。

在大夥兒陸續抵天祥後，適逢太魯閣國家公園管理處與西寶地區人士籌辦的中橫公路50週年慶活動，我們一行人依計畫「勁」裝會師。好幾位老築路人在大家的簇擁下，英姿煥發重返榮耀，面對這一刻，我們情不自禁的揮動雙手鼓掌，徹響的掌聲是我們的最敬禮。會場天祥晶英酒店地下室正舉辦「中橫老照片展」，在觀賞老照片之際，段長同時訴說著中橫的歷史，從中橫原為日治時代開鑿的理蕃道路「合歡越道路」（合歡越嶺道路）到公路開通後迄今之演變等等，讓我見識到段長對轄線的用心以及所投入的情感，堪稱是本日最佳解說員。

參觀完畢，已過正午，大夥兒已是饑腸轆轆，迫不及待的前往天祥活動中心用餐。餐後，段長及傅站長一併簡報位於活動中心西側邊坡大面積崩塌災害路段的地質特性與災害原因；此路段於去年十月大量崩塌，數量約十餘萬立方公尺的土石，阻斷了交通，更形成堰塞湖阻斷溪流，經本段日以繼夜的搶修，近一個月的時間才恢復通車，傅站長並說明本路段今後的整治方向。

在中橫公路施工期間，築路人一鍬一鋤，以堅定的意志鑿山穿谷，默默地往險處前進，如今，大多數參與築路工程的前輩已經走完屬於他們自己的人生路，50年，半個世紀後，我們在此緬懷他們為國家、為社會所做的貢獻，而我們現下也是在這裡從事公路養護工作，我想，將來會有更多人跟著他們及我們足跡，繼續邁進。本次活動最後在天祥活動中心前的大合照之後，畫下完美的句點，同仁戲稱一定要好好保存今天的大合照，以待中橫100年時大家再聚。希望十年後、二十年後...還有人記得這些開路先鋒的默默付出，我們今日才能享有便利的交通。最後，樂見這個活動的成行，讓我對本段所轄管的中橫公路，能有更深一層的了解，也期許每一個週年，我們都能如此紀念、禮敬工程先烈，或者，原本就該是這樣的傳承吧！

四工處洛韶工務段 馬振中



大合照於東西橫貫公路牌樓前

可以喘一口氣好好休息一下，感謝張正義工程司提供大西瓜供大夥兒解渴，「久旱逢甘霖」讓西瓜吃起來特別甜美，此時巧遇一團北京來的觀光客，好奇的詢問我騎單車旅遊等事，並盛讚我們中橫公路風景秀麗，峽谷氣勢磅，我心裡面暗暗想著：這條公路已由當年的經濟命脈逐漸轉變成觀光休憩路線，若非當年築路人克服萬難，開出台灣第一條穿越中央山脈的橫貫公路，後人怎能如此方便遊賞太魯閣的山水美景。50多年前，逾萬名的築路前輩們，耗費三年多的時間，在層巒疊嶂的高山中，與鋤頭和鐵鍬為伍，用汗水、鮮血和生命孕育出中橫公路，時至今日，踏入中橫留下足跡的觀光人數，早已遠超過當年投入開鑿工程的人力。

倚著觀景台欄杆，段長指向遠處峽谷說這片剪影

局長親自頒發獎牌給近兩年未發生重大職災之七個工程處

局長在第495次擴大工程執行會報中，親自頒發「勞安楷模」獎牌，給97、98年連續兩年未發生重大職業災害之7個工程處，由處長代表領獎，以資鼓勵。7個工程處分別為：第四區養護工程處、第五區養護工程處、西部濱海公路中區工程處、西部濱海公路南區臨時工程處、東西向快速公路南區工程處、東西向快速公路南區工程處及重大橋樑工程處。

「勞安楷模」是依據本局97年6月5日路新勞字第09710031390號函修正之「交通部公路總局工地交通維持、安全衛生、環境保護稽查作業暨獎懲要點」，第七章重大職業災害考核及獎懲第十六條「各工程處每連續二年（含）未發生重大職業災害者發給獎牌乙面」辦理。

本局新工組勞安小組

強化大客車行車安全

啟動大客車職業駕駛人定期訓練列車

今年初夏的梅雨季在北部地區已經濕答答的連續好幾天，23日下午的傾盆大雨，讓本局的修路先鋒又開始備戰，更加忙碌辛苦。感謝上天的巧妙安排，開訓日（99年5月24日）是一個無風無雨舒適的好天氣，早上八點鐘北部訓練所以及臺北所來支援的同仁，大家都像辦喜事的心情在北部訓練所大門口和二樓禮堂忙進忙出，就是為了要迎接職業駕駛人前來參加定期訓練。

開訓典禮由局長親臨主持，局長致詞時表示，近年來大客車交通安全管理一直是交通部的重點施政項目之一，本局除了加強車輛安檢與路檢聯稽勤務，並落實駕駛工時與身心管理，更積極辦理駕駛人教育訓練，來提升駕駛人專業技能，建立安全駕駛觀念。依據警政署資料，營業大客車A1類事故有逐年下降趨勢，顯示大客車安全管理已漸有成效。

隨著科技發展與生活品質之提升，職業駕駛工作品質與專業知識需求亦與日俱進，許多職業駕駛人都苦無充電學習、自我精進的機會，此次交通部透過修訂汽車運輸業管理規則，建立職業駕駛回訓制度，讓



檢測輪胎磨損程度

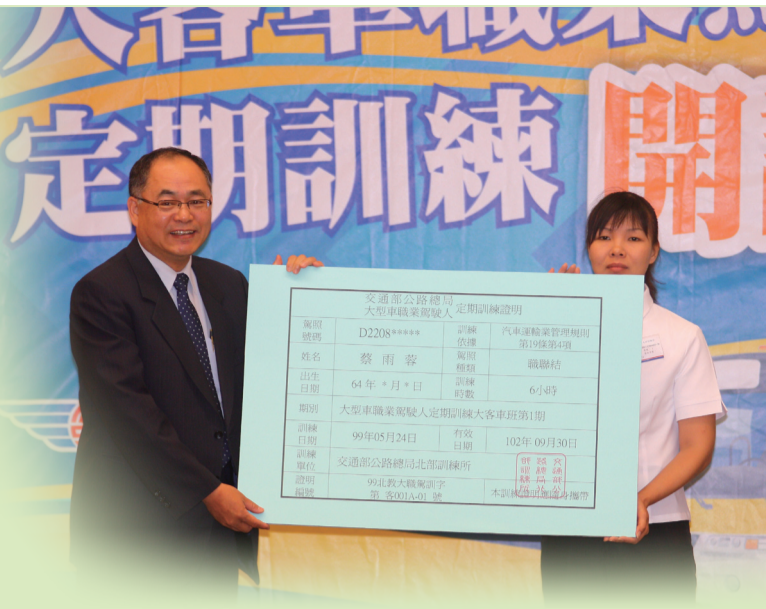
駕駛朋友藉由定期訓練充實駕駛技能，吸收專業新知及了解相關法規修正情形，甚具意義。對於業者而言，由主管機關協助進行駕駛人在職訓練，可節省許多員工訓練的成本與心力，避免因事故所造成的營運損失，而交通部也期待透過實施大客車職業駕駛人定期訓練，強化社會大眾對於公共運輸的信心，提升公共運輸使用率以達成政府政策目標。

這是一個駕駛人、業者、政府與社會大眾多方受惠的重要作為，在此期待公私部門所有參與的單位與人員都能全力投入，共同努力，讓定期訓練發揮其預期成效，也希望媒體朋友能廣為報導並協助宣傳，讓民眾了解認同，一起為促進大客車行車安全而努力。

致詞後局長頒發訓練證明書給今天參訓的學員代表-蔡雨蓉小姐，她是一位在國道客運服務3年多的優秀女性大客車駕駛，其他參加開訓典禮的貴賓有臺北市公共運輸處鄭佳良處長、大客車運輸業所屬公（工）會代表、本局各區監理所及訓練所代表、參訓駕駛員60人、運輸業管理人20人、本局各監理所道安講師20人，還有許多媒體記者朋友也沒有錯過這個監理創新里程碑，開訓典禮簡單而隆重。

第1期大客車職業駕駛人定期訓練在5月24日啟動，自6月1日起本局北中南3個訓練所將每天開班訓練，持續開辦到所有駕駛人訓練完畢為止，爾後大客車駕駛人將配合駕照審驗日期，每3年仍需再回訓練所參加定期訓練。

交通部自96年起為加強大客車行車安全，推動多項安全管理措施，於車輛方面包括加強車身安全結



局長頒發證書給學員代表

構、降低大客車高度上限、10年以上老舊車輛增加檢驗次數、裝設行車紀錄器、全部座位裝設安全帶、行駛高速公路大客車禁止使用翻修胎，在駕駛人管理方面則有建立營業大客車駕駛人登記管理制度、實施駕駛人專案講習訓練、全面加强聯稽路檢等相關措施。99年3月26日通過汽車運輸業管理規則第19條條文修正案，自99年10月1日起營業大車客業者派任駕駛大客車前，應確認所屬駕駛人3年內已接受公路主管機關辦理之6小時以上定期訓練或職前專案講習，未依規定派用未受訓駕駛人的業者將依「公路法」處罰九千到九萬元罰款。經統計全國約有2萬7千人必須在近期內參訓，其中北部訓練所就要訓練1萬8千人，佔訓練總人數2/3強，可說責任重大。

大客車職業駕駛人定期訓練課程包括肇事預防與處理、大型車新修正法規宣導及駕駛道德、大型車安全防衛駕駛、身心健康與壓力調適、車輛保養常識與認識輪胎、行車紀錄器使用常識...等，都是駕駛人必修的重要課程，期待駕駛人完成訓練後，能夠充實駕駛技能與專業知識，藉以實現增進交通安全的目標。

北部訓練所教務課長 鄭建富

風災後的省思 ~ 台9線南迴公路

「你若來臺東，請你斟酌看，出名鯉魚山，亦有一支石雨傘...」，大自然賜予臺東豐饒的物產，隨著春夏秋冬不同的時序，各種時令的農產品，像太麻里的釋迦、泰源的大白柚、成功的臍橙...等，還有得天獨厚的金崙及知本溫泉，給臺東帶來了旅遊、觀光的經濟效益。台9線「南迴公路」是臺東來往西部的最主要幹線，是民眾旅遊觀光、商賈通商的必經要道，當車子行經南迴公路時，沿途依山傍海，眼前所見盡是海光山色，吸引了許多觀光客的青睞。

臺東工務段太麻里監工站轄區從台9線新園橋-安朔橋，全長60公里，沿線經過臺東市區、太麻里、大武鄉、達仁鄉，監工站的養護業務包括巡查道路坑洞及修補、行道樹修剪、邊溝的疏濬及天然災害過後的緊急搶修。

98年8月中颱莫拉克挾帶豐沛雨量，從花蓮市登陸後侵襲全台，導致大量的土石流，造成南台灣山坡地嚴重的衝擊，為50年來受颱風影響最嚴重的災情，臺東段轄區南太麻溪嚴重潰堤，橋梁引道及路基流失超過1000公尺，南迴公路因而完全中斷。當時太麻里監工站道工班長潘志萍自大武-太麻里利用步行或借用村民機車方式，沿途查報道路受災情形，提供道路即時受災狀況，給予救災人力、機具調度的最新消息。而交通部毛部長及林前局長，為了解道路災害情形及關心受災區民眾的生活安置，親赴現場關心公路交通受阻情形並指示搶修事宜。

因為超大的雨量，流失了鬆軟的山坡地，挾帶著大量的土石流，造成太麻里-安朔沿線路段約有50-60處大大小小的坍方，路面扭曲變形、路基掏空、水流亂竄，多處路面被土石流覆蓋，覆蓋面積最大的約有300-400米、高3-5米，最小的覆蓋面積也有5-6米、高約1米，整個路段真是只能以慘、慘、慘來形容。大武地區省道沿路大坍方及路基流失，造成南迴公路交通中斷，達仁、大武、金鋒、太麻里鄉等17個村落斷水斷電，在一夕之間形成孤島，各項民生物資及搶修機具皆無法進入，村民的生活遭受到嚴重的威脅，在此緊急時刻，臺東段王段長即時調派人員及機具，冒著風雨緊急進駐災區並連絡開口契約廠商調度重型機具及人員，協助臺東縣政府搶修人員，橫渡溪水至太麻里溪上游，將潰堤溪水改回原河道，使得受災道路能順利進行搶修。

同時臺東段方副段長在南太麻里溪引道路面受創期間，日日早出晚歸投入災害現場，協助段長掌握災情，指揮調度機具人力。同仁不分晝夜進行搶修，只為了能儘速搶修南迴公路，解除村民的生活機能危機。8月14日太麻里溪潰堤遭受沖刷路段提前搶通，解除孤島困境，救災所需維生物資及醫療藥品、管線搶修材料才得以進入災區。

這次88颱風災情的慘重，災民臉上驚恐的表情及淒瀟的哀嚎聲，深深烙印在國人心中，我們是否深刻領略到大自然不可抗拒的力量了？台灣氣候宜人，卻有三分之二都是高山丘陵地，是個美麗又脆弱的小島，這片



王段長口頭向部長報告最新的受災情況及展開中之搶修事宜

土地的人們歷經921大地震、88水災的衝擊，依然韌性十足，重新站起來。只是天災是無情的，人類是渺小的、生命是脆弱的，我們如何能與大自然抗衡？經過這次風災「人定勝天」應該不再是征服大自然的定律，我們該學習如何敬天，了解大地的脈動，學習和諧共處，森林的維護、水土的保持是人類不可忽視的重要理念。災難過後我們應該更積極重視環保生態，不要再濫墾濫建，讓山林的生態休養生息綿延不絕，河流是大自然的走向，我們應該遵循天地的定律，更謙卑面對自己的土地，感謝山川大地給我們的哺育，積極從自身做起，共同維護我們的美麗家園，留給後代一個青山綠水的生態環境。

臺東工務段 潘永英

局長視導臺北區監理所指示待客如親是我們應秉持的服務理念

剛忙完行政院第二屆政府服務品質獎實地考核，才稍稍喘口氣，就聽到局長將至本所視導的消息，整個心情又緊繃起來，馬上進入戰鬥位置，所長召集各單位主管分配任務後，全所上下一心準備，舉凡簡報、環境清潔都不馬虎，希望讓局長感受到臺北所是一個充滿朝氣優質的團隊。

在準備的同時，大夥還上總局網站認識局長，才47年次的局長經歷豐富，可謂才學兼備，年輕有為，在局長親臨本所時，大夥發現照片真的會騙人，一致認為局長本人比照片年輕多了。所長簡報時局長臉上總是帶著微笑神情專注，並不時寫著手稿，對本所業務及績效讚譽有加，他說在南部科學工業園區管理局服務時，平均每人營業收入為1000萬元，已經難能可貴，而本所每人平均為國庫收入2,786萬元，更是可敬。局長特別提示要站在民眾的立場解決問題，「待客如親」是我們應秉持的服務理念，剛好與這次本所參加行政院政府服務品質獎所揭櫫的「視民如友，熱忱關心」目標不謀而合。局長還提及媒體曾披露多起本所溫馨感人的故事，服務的精神令人感佩，這和所長一再強調的「服務，不只滿意，還有感動！」有異曲同工之妙，本所也將謹遵局長指示，朝向：「成為深受民眾信賴與肯定的公路監理機關」願景邁進。局長指示事項，摘錄如下：

一、臺北所雖然業務量繁重，仍然在5121「點子王」

提案制度中有許多創新提案獲得採納，值得其他監理機關效法。

二、關於五都之後裁決業務移撥，涉及同仁權益保障，總局將會盡全力維護同仁權益，請監理組召開協調會研商相關事宜。

三、公路汽車客運動態資訊管理系統建置是交通部相當重視推展的案子，目前由臺北區監理所承辦，希望各位全力以赴。

四、開闢臺北客運848縣轄公車，帶給民眾便利也符合行政院推動之節能減碳政策。設置「親辦車道」也是很好的庶民服務措施。

五、民眾滿意度調查有關對整體服務表現，有九成滿意，七種專業問卷中，代檢廠部分有八成滿意，可輔導再提升。

六、聯稽路檢業務相當重要，唯有安全的車輛、安全的駕駛才有安全的交通；任何車種都是檢查重點，才能確保行車安全。

七、違規裁罰業務不免會有部分民眾抱怨或採取訴願途徑，雖然依法行政是公務員的職責，但還是要時時站

在民眾立場解決問題。

八、車輛的領牌和報廢就像人的出生或死亡都須要向主管機關登記，自總局至監理所都應製作簡單標語宣導，讓民眾了解並感受到我們用心的服務。

局長上任未滿一週即蒞臨本所聽取簡報，給同仁加油打氣，可見局長對監理業務重視，本所將遵照局長指示加強行車安全，提供民眾最好服務為目標。

臺北區監理所秘書室 古蔡君慧



便利、安心、Open好生活

本局為持續提升監理、道安服務效能及廉潔成效，特於99年5月14日舉辦「便利、安心、Open好生活—2010公路監理道安廉能論壇」，邀請中華民國公共汽車客運同業公會全國聯合會秘書長方森德、遊覽車客運商業同業公會全國聯合會理事長黃碧霞、交通部葉政務次長匡時、道安會謝執行秘書潮儀、法務部蔡常務次長茂盛、本局吳局長盟分、台灣大學土木工程系張學孔教授等產、官、學界代表，針對政府在監理服務、道安管理、廉政作為及推動企業誠信等議題，進行充分討論與意見交換。

論壇活動由世新大學葉一璋教授主持，交通部葉次長匡時在致詞中指出，交通部非常重視「監理」、「道安」與「廉政」這三項施政作為，雖都已是平常在執行的工作，但如有一點小疏失便會發生大問題，加上政府希望吸引更多外國旅客前來觀光，所以提供民眾更便捷、安全的「移動環境」，是交通單位不斷追求與努力的目標。

重視顧客導向、民眾需求的公路總局

吳局長盟分表示，本局的業務與民眾息息相關，過去也推出了200多項簡政便民措施，但這些例行服務仍有精進改善的空間。吳局長說，監理不只是管理，更需要用服務的精神來貼近民眾生活，「服務的公路總局」將會以顧客導向、民眾感受與需求為目標，繼續在簡政革新上努力精進，讓民眾感覺親切與便利。

方秘書長森德回應，業者確實感受到吳局長的服務熱忱，也對本局長期推動簡政便民措施感到認同，尤以兩年前本局全面恢復營業大客車可至民間代檢廠驗車，委託超商代收違規罰款等作為，讓業者們享受到監理業務的便利與體貼。

推動「安全、便捷、舒適、效率、親切」五大目標

針對道安議題，吳局長指出，讓用路人安全抵達目的地，是本局的第一要務，甫上任的他立即提出「安全、便捷、舒適、效率、親切」五大目標。吳局長表示，監理與警政機關的合作，不僅僅是開罰單而已，而是對於駕駛人出現影響行車安全的違規行為，進行監督與要求改善，局長更進一步說，本局將全面推動公路客運車輛汰舊換新為中型巴士，優先補助更換偏遠路線的

巴士，未來更將建構ITS「公路汽車客運動態資訊管理系統」，讓乘客能即時掌握行車資訊，將公路客運打造成更便捷、更舒適及更有效率的運輸環境。

交通部道安會謝執行秘書潮儀指出，所謂的「機、老、酒」、也就是「騎乘機車」、「高齡」與「酒後駕車」一直是國內交通事故三大主因，交通部將持續對這三大事故主因加強防控工作，目前在持續改善交通工程、減少逕行舉發以及對輕微違規採取勸導方式執行，國內道路交通事故防制已有不錯的績效。

方秘書長回應，台灣的機車數量高達1,400多萬輛，每千人持有率近600台，高居世界第一位，機車的普及率是造成交通紊亂的主因，政府如能著手機車減量的政策，同時引導民眾轉搭大眾運輸工具，道路安全才會有實質的改善。

台灣大學土木系教授張學孔說，安全是普世的價值，世界各國均致力於降低交通事故死亡率，鄰國日本甚至做出了「零交通事故死亡」的政策宣示，台灣應該向他們效法學習，張教授建議ITS系統必須結合動態的監理與執法，透過資訊的運用來減少危安死角的發生。

落實陽光法案與興利除弊作為，廉政成效普獲肯定

針對廉政議題，法務部蔡次長茂盛表示，政府在推動廉政工作上，首重陽光法律的制定與實施，法務部從88年起陸續推動「行政程序法」、「政府資訊公開法」及修訂「公職人員財產申報法」等一系列的陽光法案，為國家建構廉能政府穩固的法律基礎。

蔡次長說，透明、陽光是最後的防腐劑，本局逐項推動之各類簡政便民措施，增進業務之透明化與資訊化，具體落實了促進行政效率與兼顧公務員廉潔效能的目標，在推動國家廉政建設的成果相當卓越。根據本局98年所做的「監理業務廉政問卷調查」資料顯示，受訪業者及廠商對本局「整體廉潔狀況」滿意度高達95%，本局政風室並展現出積極推動國家廉政建設的決心，除持續辦理「公務員廉政倫理規範」講習，更主動查核廠商業者餽贈財物情形，對改善公務員對倫理觀念的重視顯有助益。蔡次長並表示，總局政風室近2年來對主動查辦的監理貪瀆案件所展開

積極性之預防貪瀆作為，就弊端案件型態之規範面、管理面及執行面深入研析並提出具體改善建議，對健全監理作業流程，頗具實益。

自律自發遵循企業倫理，回饋社會—客運業者長遠發展的根本

針對企業誠信與倫理議題，交通部葉次長匡時表示，互動的規範並不能只依靠法律規定，業者的自律自發與遵循企業倫理，才是長遠發展的根本；葉次長說，交通主管與執行機關將利用科技與制度，例如ITS智慧系統協助建構良善的運輸環境，但業者更應以企業社會責任的經營理念，用擔負社會責任與公益回饋的精神服務民眾。

方秘書長回應表示，高雄客運等業者在八八水災後便全力投入救災工作，除了當下把公車裡的柴油抽出來供工程車使用，還免費調撥車輛供災民撤退與搭乘，可見業者們非常願意善盡社會責任，並用心回饋給社會大眾。

黃理事長則說，遊覽車業者們正在籌備設置一個類似「旅遊品保協會」的機構，希望藉由共同對品質的堅持與追求，提升遊覽車的整體水準，也呼籲政府能多加輔導協助，讓遊覽車業者更加善盡企業社會責任。對此張教授也深感贊同，建議本局多用「興利」的眼光，對業者的需求加以了解，與業者共同營造好的經營環境，業者才能用更多的心力，回應各界對他們擔負企業社會責任的要求。

落實論壇活動意見，展現本局服務效能

本論壇活動經與會貴賓充分討論，內容成果豐碩，希望本局同仁均能秉持吳局長提出「服務的公路總局」之理念及落實「安全、便捷、舒適、效率、親切」五大目標，充分展現本局監理、道安服務效能。本論壇活動精華獲99年6月份發行的遠見雜誌報導，會後新聞稿並登載於本局全球資訊網首頁，歡迎本局暨所屬機關同仁、家屬踴躍瀏覽，以充分認識本局監理、道安、廉政作為及未來施政方向。

局本部政風室 黃英彥

2010監理尋根廉能溫馨情活動 假嘉義區監理所辦理圓滿完成

監因法務部公布之98年及97年「台灣地區廉政指標民意調查」有關「民眾對廣義公務員清廉程度的評價」，監理人員分別於24類及23類公務員中排名第4，較94至96年排名第3仍有成長空間。因此由陳主任秘書茂南召開「99年行銷監理廉能成效執行計畫」之子計畫執行細節會議，決議由嘉義區監理所辦理「2010監理尋根廉能溫馨情展示活動」，以型塑監理人員廉能施政之優質服務，並加深民眾對監理機關歷史沿革、文物及監理業務之瞭解與認識，進而營造監理人員清廉從政的新指標，提升監理服務效能之能見度，有效提升內外顧客之滿意度。

本次活動係以「宏觀施政、展望便民」及「澗積尋根時光，啟迪歷史未來」為主軸，藉由蒐集監理機關歷史沿革、人工與電子化監理設備、簡政便民、e化創新、深入基層輔導弱勢族群考照、跨機關水平整合及關懷生命為交通安全把關等項監理溫馨服務之全貌，呈現監理機關的特色及演進過程，參與融入在地特色人文介紹之活教材，建立在地性、知識性的廉能監理新形象。

展示活動於本所服務一樓大廳與三樓走道迴廊建置歷史文物檔案展示區、檔案應用閱覽區、監理尋根暨檔案應用入口藝象文化走廊及歷年公路監理簡政便民服務績效展示看板等，讓人有如走入時光隧道，懷舊往日時光，發思古幽情而溫故知新。此外，嘉義所自行編纂「尋根之旅」透過系統化整理編纂，提供同仁可以完整回顧本所歷史，亦讓新進同仁能緬懷先進筚路藍縷與豐功偉業之足跡；「公路監理歷史文物



祥和國小師生家長參訪1樓歷史文物檔案展示區情形

檔案彙編」由郭所長親自主持，陳副所長擔任召集人，成立編纂小組，以歡喜心情投入尋覓陳年歷史的足跡，內容紀錄了本所歷年來同仁奮鬥成長歷程及發展過程，並將古今塵封之相關歷史文物檔案作一完整的蒐集與整理，編目共區分為25篇，作為延續公路監理機關永續經營與發展之香火，傳承所有監理同仁為民服務持續打拚之精神；「莫拉克風災救災與服務實錄」詳實紀錄本所因應風災成立緊急應變小組，所提供溫馨的台鐵疏運接駁服務及前往災區下鄉服務災民；「公路監理人員為民服務、知識管理與檔案應用研究」更是郭所長、趙主任秋菊、蘇英河先生等全心全力投入研究變相之間的關係，冀能提升為民服務品質及行政效率，確實解決民眾之需求與問題，並落實公路總局六大工作目標與本所六大工作願景，欣見一一如期完成；「嘉義縣事故防制與交通安全宣導創新工作圈成果」係因應嘉義縣地區A1、A2類事故居高不下，為降低縣內此類交通事故肇事率，保障人民生命財產安全，本所奉交通部謝執行秘書潮儀之指示，結合嘉義縣政府警察局、教育處、行政處等，組成4合1首創院頒道安創新工作圈之跨機關合作，記錄嘉義縣事故防制與宣導的執行成效，自98年4月至98年12月底止，A1類較97年同期減少22件(-26.19%)，死亡減少24人(-27.27%)，已獲致相當成效。為擴大展示效果，戮力善加利用本所優勢，於歷史文物檔案展示區陳列公路監理歷史文物檔案、照片，並展示為民服務、幫助與關懷弱勢族群、莫拉克風災救災與赴災區服務及各項廉政楷模等具體溫馨感人，又足供同仁見賢思齊之溫馨小故事。

本展示活動自開辦以來，透過媒體記者參訪報導後，各界反應熱烈，已吸引逾千人之社會各界機關、學校、團體共襄盛舉，包括公路監理單位、國稅局南區嘉義縣分局、嘉義縣祥和國小師生家長、萬能職業工商學校師生、玄奘大學及嘉義縣調查與政風單位踴躍帶隊參訪，經由本所郭所長與兩位副所長及種子解說員親自引導各動線之參訪活動並以生動活潑風趣的講解與如數家珍的介紹歷史檔案文物，令參訪者不時感動所有同仁努力付出愛的成果與留下深深監理尋根廉能溫馨情的足跡。

嘉義區監理所 傅小珊



趙副局長及退休同仁參訪本所3樓入口藝象



嘉義縣調查站鞠主任成惠(右3)率隊蒞所參訪



玄奘大學中國語文學系廖建智老師(中排右1)帶領系上學生蒞所參訪

監理模範生 拾金不昧好榜樣

監理機關重視民意反映，不斷尋求人性化的創新措施，同仁們誠懇主動的服務，改變了以往民眾對政府機關官僚、被動的刻板印象，近幾年如超商代收監理費用、代檢廠代換行照等，成效普遍獲得民眾的肯定和支持，服務過程中有很多花絮、插曲和小故事不見得被報導，但是有些默默行善的精神令人感動，像嚴德財拾金不昧拒收贈禮的事蹟，如果不是經由自由時報的報導，我們都不會知道，因為他是那麼的低調和謙虛。

一位住在高雄市的許姓民眾，日前到高雄區監理所繳納違規罰款，不慎將一只內裝46萬餘元的手提紙袋遺落在窗口櫃檯，等到要將錢交付老闆時，才發現



拾金不昧員工嚴德財稽查

袋子不見了，「那麼多錢怎麼賠得起？」許先生頓時感覺晴天霹靂，有如世界末日。許先生回憶曾經到過本所繳納違規，袋子或許放在櫃檯上忘記帶走，隨即匆忙趕到本所，當時已經下午5點半，部分辦公室均已關閉。幾位熱心員工看到氣喘吁吁、神情緊張的許先生，問明原因後，告訴他確實有員工撿到一個紙袋並交政風室保管，請許先生放心，隔日上班時間再來領回。隔日，許先生在政風室主任陪同確認金額無誤後，由所長手中領回遺失款。

許先生滿懷感恩，想要答謝本所拾金不昧員工嚴德財，嚴稽查說：「不是自己的錢，再多也不能要。當撿到錢的時候，自己也很緊張，那麼多錢，又不知道是誰掉的，掉錢的人心裡一定很急，不知道會不會想不開？」許先生對嚴稽查拒收贈禮感到非常敬佩，稱讚本所對員工訓練做得相當好，劉所長育麟表示，這是我們應該做的，能幫忙找回遺失款，我們都感到很高興。

午後的太陽很大，本所員工拾金不昧的精神，讓南台灣熱情的太陽笑的更燦爛！

高雄區監理所 蘇美足



失主許先生簽具切結書領回46萬餘元

「交通安全」園地

爆胎千萬不可急踩煞車

車輛行駛中，突然發生「爆胎」是非常危險又可怕的事，若應變控制不當，不是翻車就是衝撞他車。…(其餘內容詳閱電子報)