

公路通訊

交通部公路總局發行 第292期

發行人：陳威仁 社長：陳思萍 編輯：公路通訊社
 地址：台北市忠孝西路1段70號 電話：2311-3456轉4546
<http://www.thb.gov.tw/>

中鋼協建新發大橋重建工程 預計民國100年完工

莫拉克風災後，中鋼公司秉持企業關懷社會之理念與責任，主動接洽交通部毛部長及公路總局林前局長，表達願意捐贈5億元重新建造台27線新發大橋，經中鋼公司與本局多次現場踏勘及開會研商，決定新橋以原址重建為原則，並減少徵收用地面積。

新發大橋重建工程捐贈簽約暨動土典禮於99年1月27日下午2時，在高雄縣六龜鄉橋址現場隆重舉行，由中鋼公司董事長張家祝及公路總局林前局長志明完成捐贈簽約，縣議會議長陳順利、立法委員黃昭順及多位縣議員亦到場觀禮，在交通部長毛治國、縣長楊秋興、中鋼董事長張家祝以及林前局長志明等人共同揮劍下正式動土，新橋工期約18個月，預定於100年6月30日完工。

省道台27線新發大橋原橋型式為傳統式預力I型梁橋，採6跨佈設於河道中落5橋墩，總長度228公尺，位處高雄縣六龜鄉北側，跨越高屏流域上游之荖濃溪，為高雄縣甲仙鄉、桃源鄉往來六龜鄉之交通要衝。98年8月莫拉克侵襲，夾帶超大豪雨，造成山坡崩坍大量土石流入荖濃溪，土石流到處肆虐及堰塞湖潰決沿溪奔馳而下，重創高雄縣甲仙鄉、桃源鄉及六龜鄉等山區鄉鎮，道路系統多處嚴重受損，新發大橋亦無法承受此百年來最大天然災害之攻擊而慘遭沖毀流失，交通因而中斷，六龜鄉一度形成孤島，雖經本局基層工程同仁冒險克服萬難於荖濃溪底打設便道（橋）供緊急通行及運送救援物資，然長遠之橋梁復建工程仍需進一步構思進行。



中鋼董事長張家祝（左）及公路總局林前局長（右）簽署捐贈備忘錄，交通部長毛治國（中）到場見證。



毛部長頒發『搶險復通 公路先鋒』獎牌感謝十億營造公司在風災期間全力協助搶通台20線。



新發大橋重建工程，預計民國100年完工（上圖為新橋模型）

為讓新建之新發大橋能因應更大天然災害侵襲，及兼顧景觀需求，主橋橋型採大跨徑鋼桁架橋，於河道中僅落1橋墩，以單跨徑高達150公尺，共2跨長300公尺跨越荖濃溪，含引橋165公尺後，復建橋梁總長計465公尺，為原橋長228公尺之2倍；除橋梁採大跨徑、總長度倍增及橋高加高等措施以增加通洪斷面，新橋設計並審慎考量將橋梁安全係數放大、材料強度提高、多重橋墩防護及橋基加深並打入深岩盤等納入，大幅提昇新之耐災能力。

待新橋完工通車後，除可確保高雄縣甲仙鄉、桃源鄉及六龜鄉等山區鄉鎮之基本交通需求，橋梁之景觀性亦將附近觀光景點予以串聯，如寶來溫泉、不老溫泉、茂林國家風景區、甲仙風景區及六龜18羅漢山等，必能加速復原地區觀光產業，活絡區域經濟發展。

局本部養路組 林嘉員

天地有情，人間有愛—從基隆監理站一則溫馨感人的小故事說起

時值隆冬，天空一片陰霾，但在王姓婦人的心中，卻有一股暖流，她明白，如果沒有這些幫助她的人適時出現，她不知該如何面對未來的人生。99年1月8日王姓婦人帶著一顆感恩的心再度來到基隆監理站，親自向站長楊明賢及約僱辦事員陳淑惠當面致謝，揭開了一段令人鼻酸卻又感人的溫馨故事。

民國96年3月王姓婦人的兒子黃俊龍以她的名字，買了一部福特小轎車，同年8月3日黃先生帶著禮物南下為女友慶生，卻在國道因超車不慎，導致發生重大車禍而喪生，婦人痛失愛子，無法接受突如其來的惡耗，終日以淚洗面，不識字的她，並不知道要將撞毀的車子辦理報廢，僅委託車行草率處理後續問題。回想這2年來遭逢劇變，命運多舛，讓她痛不欲生，一直有輕生的念頭，由於身心俱疲，積鬱成疾，婦人因而住院開刀，直到98年9月29日收到法務部的催繳稅款通知，才知道車行並未將撞毀的車子辦理報廢手續；另一方面肇事時對方的求償官司纏訟未結，王姓婦人有如置身茫茫大海，孤立無援。

98年10月22日婦人甫出院便由親友陪同到基隆站尋求協助，當時內心的無助與惶恐不言可喻，本站同仁陳淑惠見婦人拖著虛弱的身軀，一臉無助，於是主動趨前詢問，得知事情原委後，相當同情她的遭遇，就允諾協助處理，同時向站長楊明賢報告，楊站長也立即指示要苦民所苦主動為民眾妥善處理，陳淑惠積極向臺北區監理所申請暫緩執行，俟相關案情釐清後再予處理，以確保王婦的權益。接著向國道公路警察局

第四隊斗南分隊申請肇事鑑定書及車輛毀損等相關資料，協助辦理車輛報廢手續。經確認車貸已清，陳淑惠主動聯絡銀行申請動產註銷證明並於11月16日郵寄臺北所辦理動產抵押註銷；18日代婦人將已毀損之車輛辦理肇事報廢手續，至此總算有個初步的結果。陳淑惠接著協助辦理該車稅費退款事宜，11月18日陳淑惠通知臺北所該車已完成肇事報廢，臺北所經確認後於25日退還王婦溢繳之燃料費1960元；陳淑惠又於12月上旬主動洽請臺北縣稅捐稽徵處辦理退還牌照稅事宜，14日稅捐處退還牌照稅2946元，陳淑惠竭盡心力忙了一個多月，才完成王姓婦人車輛報廢手續及退款任務，不但燃料費和牌照稅的2萬6000多元不必繳納，還退回車禍翌日到年底的溢繳稅費4906元。

婦人簡直不敢相信竟然有這麼熱心服務的公務員，打破以往公務員給人刻板的印象，她說：要完成所有手續涉及5個權責單位，機關地點都不在基隆，陳淑惠不但沒有推託，還主動幫她調閱資料，不僅省去她奔波之苦，也徹底解決所有問題，還拿回多繳的稅金，她非常感恩，因此請弟媳寫信給公路總局林前局長志明，希望表彰基隆監理站人員的服務熱忱。

99年1月8日王婦親自登門向當初協助她處理難題的楊明賢站長與陳淑惠小姐道謝，各大電子及平面媒體記者爭相報導這則公務員為民服務的好典範。婦人向記者陳述：「自從兒子車禍身亡後，一直往返法院，板橋各處奔波，我們也不懂這些，幸好遇上了好公僕。」，她哽咽的說，「兒子很乖、很孝順，唸他也不曾回嘴，沒想到南下為女友慶生就再也沒有回來了。」看著一張張照片，婦人止不住淚水，照片中面

目全非的小轎車是兒子以她的名義買下，誰會料到兒子卻喪生在自己名下的車子…令在場的人為之動容。

在回答採訪媒體的問題時，陳淑惠謙虛的說：「為民服務本來就要有同理心，在職務範圍內應該要盡量協助民眾排解困難。」楊明賢站長受訪時表示：「將會拿這個案例來教育本站的員工，希望每位同仁除了依法行政外，還要把民眾當成自己的親人，主動提供協助，以同理心來服務，期望公務員的親切和熱忱能讓民眾感受到。」

「為民服務工作」是公部門的核心業務，其精神在於將為民服務的工作態度與績效表現在日常工作中。從這個案例中，楊站長及陳淑惠小姐完美的詮釋「為民服務工作」的真諦。從另一個角度而言，監理機關全方位提升服務品質，縮短政府與民眾期待間的落差，以體貼服務的熱誠打動民眾的心，讓民眾感動之餘，能看到監理團隊所做的每一項努力；公務員的本分除了依法行政之外，要能苦民所苦，心存「民之所欲，常在我心」之服務精神，時時站在民眾立場思考，積極主動，協助解決問題，才能贏得民眾的肯定。如此不但能落實交通部公路總局「親民、便民」的為民服務理念，也與行政院所揭櫫「庶民經濟」的施政思維不謀而合，落實真正以人民為本，貼近民眾的感受，達成民眾希望政府做到的事情，更貼近民意的施政作為，讓民眾真正瞭解政府的用心與努力，再次體現政府公共服務品質的全面躍升。

基隆監理站第三股股長 莊清福

台16線24k+470~+500路基滑落 發生前後之緊急應變處置情形

一、背景說明：

本次路基滑落地點位於台16線24k+470~+500處，距民和明隧道北口約400公尺，是辛樂克颱風災損後工務段正在辦理之復建工程，由山鈺營造有限公司承攬，進行施作擋土牆基礎全套管基樁工作。

二、發生原因：

於98年12月8日上午約10時廠商正辦理該段路基下邊坡擋土牆基礎第4支基樁混凝土澆置工作，信義工務段監工李國明赴工地執行工地督導工作，發現上方通行中道路有些許裂縫約2公分，即刻回報工務段主辦黃民偉工程司轉報汪令堯段長，段長指示黃民偉立即電話及傳真通知廠商暨工地主任及勞安管理人員要求派員看守路基裂縫處兩側，並密切注意路面狀況及確實處置裂縫，必要時立即封閉道路。

經至中午約12時5分監工李國明再度回報工務段裂縫寬度及長度有擴大跡象，為避免豐丘明隧道坍塌事件重演，段長隨即帶領主辦黃民偉工程司赴現場查看狀況並請廠商做必要封閉道路禁止人車通行之相關整備工作，12時40分段長等人到達現場來回詳細檢視勘查路面裂縫，其裂縫從路面上邊坡基腳已沿伸至路面下邊坡基腳，且裂縫達20公分以上，路基隨時有坍塌之虞，研判認為有危及行車安全且下邊坡施工人員亦有立即危險，段長遂要求廠商緊急撤退人員及機具，於13時整下達封閉道路，並電報二工處陳處長封閉消息，人車改走民和村「人倫洽石坡替代道路」，同時通知工務段發送簡訊予各上級單位及發布新聞稿等道路封閉標準作業工作。

道路封閉作業完成後，段長等人旋赴臨時替代道路「人倫洽石坡」查看替代道路通車情形，期間局長及部長室夏秘書收到簡訊後均來電關心道路狀況及封閉道路情形。

距離封路25分鐘後（13時25分），台16線24k+470~+500處傳來路基已坍塌消息。



裂縫擴大狀況照片



太空包分層回填

按施工圖施作情形



復建中照片



辛樂克災害後照片

2009.06.22

三、搶修過程：

坍塌發生後工務段第一時間即由段長在現場指揮，二工處陳處長進發及陳副處長嘉盈、養護課課長鳳池旋赴工地了解狀況，在現場指示務必於7日之內完成供人車通行，搶修期間蒙工程處長官關心進度情形，在13日(僅5天)即完成搶修工作並於當日供人車通行。

四、緊急應變處置檢討：

由於本次災害在路基坍塌前25分鐘緊急封閉道路，避免人車行經該處墜落造成意外事件，且因工地施工人員緊急撤離亦免除工安事件的發生。以上緊急應變處置幸得信義段汪段長等相關人員之機警處置及專業研判果斷封閉道路，讓可能產生之災害化為無形，其積極、認真、負責、專業的工作態度亦可作為緊急應變處置之經典案例。

信義工務段段長 汪令堯

各位同仁大家好：

相信大家已經從電視與報紙得知我請辭公路總局局長職務的消息，在此要感謝各位同仁一年多來的支持與努力，沒有大家的全力付出，我們不可能進行多項體制調整與改革，並如期完成后豐大橋改建、莫拉克風災搶修等艱鉅又急迫的任務，身為公路總局的一份子，我會永遠珍惜與同仁相處戮力打拼的時光，並以公路總局的同仁為榮。

今、明兩年將是公路總局脫胎換骨，重振光榮的關鍵時刻，我們正進行組織與人事制度的改造，同時也要為行政區劃調整後之業務歸屬與如何協調傷腦筋，社會大眾關切的50座老舊橋梁改建在今年內必須完成，莫拉克風災復建與振興經濟方案相關工程正如火如荼的展開，在監理方面更有百年年序、三代監理電腦系統、動態資訊系統、推動公共運輸方案、大客車安全、監理一元化等課題，我們沒有停滯喘息的機會，只有鼓起勇氣奮力向前。

在工作上我要提醒同仁自我惕勵精進，時代與環境已經改變，過去公務員依法行政、被動因應的心態要調整，沒有周延計畫與審慎執行，就很容易為內外環境所左右，喪失開創新局的機會；我們現在的處境就好像在「肩重擔，走鋼索」，要有肩膀、膽識，更要認真、同心，局長職務將由交通部陳次長威仁暫代，未來我在交通部仍有可能與同仁們一起為公路業務打拼，希望我們的力量能夠延續壯大，如期如質完成各項使命，最後，再次謝謝大家給予我的關懷與協助。敬祝 大家 身體健康，工作順遂。

局長 林明 敬上 99.2.4

淺談克服壓力的自我體驗

如何戰勝壓力、突破困境呢？筆者提供一些看似簡單卻深具效果的招數，讓大家能夠克服壓力的問題，請大家不吝批評指教：

- 一、不要將憂慮和恐懼隱藏在內心：有很多人總是喜歡或習慣於把所有的憂慮、恐懼和不安都藏在心坎兒裡，不願找人傾訴。其實只要內心有憂慮煩悶，就應該盡量坦白地說出來，這不僅可以讓自己的內心得以解脫，也把不必要的憂慮解除掉，而且對恢復頭腦的冷靜也非常有幫助，在找人傾訴的同時，或許可以找出消除憂慮排除恐懼的方法。
- 二、不要常常去想那些自己辦不到的事情：許多人認為做事要做得盡善盡美，因此常煩惱不能把事情做好，所以每件事都構成自身很大的壓力。每個人的能力有限，況且每個人所擅長的不盡相同，當然不能相提並論，因此對於能力所不及的事情，又何必那麼在乎而常常去想呢？如果常想自己一時之間做不到的事情，就會讓自己感到憂慮和不安，所以就不要再想這些事情了吧！
- 三、不要把不愉快的事情留到明天才做：有些人對於本身不喜歡的事情，本來今天應該做的，硬是拖延著留到明天再做，其實這種拖延時間的方法是最笨的，因為把繁雜惱人的事，一直拖到以後再做，那麼拖的時間越長，煩惱就會增加的越多，所以倒不如馬上就設法去解決。
- 四、滿足就是幸福：「不要為你所沒有的難過，反要為你所擁有的感謝。」我們常以100分作為衡量自己表現與生活滿意的標準，不斷要求自己朝100分努力，一旦達不到100分，就容易覺得自己很差勁，不如意的心情也隨之而來。每個人多少都有這樣的經驗，上司不滿意我們的工作成果，屬下對我們的作風有怨言，甚至素未謀面的陌生人（例如來到監理站申訴的民眾）也會因為一些蒜皮小事而對我們大發牢騷。別在意這些，常想自己有的，常慶幸自己能夠為他人服務、為社會盡一份心力，因為總有許多比我們更不幸的人需要我們的關愛和救濟。

五、自我肯定：積極自信的心態可以產生一種自然的高昂氣勢，不但能幫助自己抑制痛苦，克服消沉，還能把壓制轉換成能源，形成一股持久的力量。自我肯定是在鍛鍊中喜歡自己、相信自己，才能克服主觀內在和客觀外在的種種障礙，給自己多一點信心，相信我能，我就能。最後要告訴大家的是應正視壓力，有壓力才會使工作充滿了刺激與幹勁，壓力是毒藥是良藥全端看自己，將自己的思想做一個大轉變，化消極迴避為積極運用，相信壓力反而是勝利成功的特效藥。

東勢監理分站 余火聰

莫拉克災後 台3線新旗尾橋緊急復建通車記實

莫拉克颱風侵台期間夾帶超大豪雨，導致台灣中南部山區連日累積雨量創

近百年來歷史紀錄，如嘉義縣阿里山鄉、高雄縣桃源鄉及屏東縣三地門鄉地區累積雨量均高達2500毫米以上，此一超大雨量使得高屏溪上游流域大量土石崩塌、溪水暴漲，洪水並夾帶土石流木傾瀉而下沖毀河堤、掩埋屋舍、路毀橋斷……

這些受損橋梁中，高雄縣旗山地區向東聯外道路跨越旗山溪之台28線旗尾橋和台3線新旗尾橋，也在這次八八水災中沖毀斷裂，導致旗山往來美濃、里港地區的交通阻斷。為迅速搶通該地區的交通動脈，以應當時搶險救災緊急需要，毅然決定於台28線旗尾橋上游搭建臨時便道，在9月3日搶通，暫時紓解了當地交通燃眉之急。然而在搶通便道的同時，台28線旗尾橋下游約一公里處之台3線新旗尾橋緊急復建工作也已積極地全面開展，朝98年11月底通車的目標邁進。

台3線新旗尾橋位於高雄縣旗山鎮，跨越旗山溪，為連接國道10號終點和通往旗山內門地區等交通動脈的重要橋梁，興建於民國81年7月之PCI梁橋，橋長720公尺（每孔跨距40公尺，共計18跨），橋寬26公尺，單柱式橋墩及深12公尺沉箱基礎，半重力式橋台及重力式翼牆。莫拉克颱風侵台期間在8月9日約凌晨一點，旗山監工站人員接獲旗山分局電話通報：「台3線新旗尾橋的橋面變形」，監工站人員立即通報段長並會同警方人員前往封橋，當日上午10時左右，疑因旗山溪上游堰塞湖潰決，驟然暴漲之洪水沖毀河岸堤防，導致新旗尾橋A2橋台塌陷引道流失、第18跨橋面版落橋及第17跨上游側橋面版塌陷易位而斷裂。

斷橋後的第一時間除緊急依程序辦理各項通報作業及規劃替代道路之外，也在同一時間著手擬訂復建方案、編列預算，於98年8月21日順利完成發包，翌日（8月22日）即動工展開工作，復建主要內容包括（1）修建A2橋台及翼牆，其橋台翼牆基礎採用直徑150公分、長20公尺之全套管基樁，又臨河岸沖擊面以連續排樁施作共計41支。（2）第18跨橋面版及欄杆重建，第17跨上游側橋面版及欄杆打除重建。（3）新建40公尺長預力大梁15支。（4）引道修建10公尺及中央分向島、AC路面標線修復。其施工歷程如下：

日期	新旗尾橋緊急復建大事記
8/22-8/29	開挖導水及施工便道，同時製作基樁鋼筋籠及預力大梁紮筋組模
8/30-9/11	打除舊橋台基礎結構體，同時製作基樁鋼筋籠及預力大梁紮筋組模
9/12-10/2	鑽掘機進場施作第一支基樁，9/26另一部鑽掘機進場趕建，共計完成27支基樁，同時完成全部(15支)預力大梁
10/3-10/8	芭瑪颱風來襲前完成破堤處打設鋼板樁及堆砌太空包防颱措施
10/9-10/18	颱風過後復工並完成14支基樁(全部41支基樁完成)
10/19-11/3	新建橋台結構體完成
11/4-11/9	完成兩側翼牆
11/10-11/14	預力大梁吊裝及端梁間隔梁施作完成
11/15-11/20	完成上游側兩跨橋面版
11/21-11/22	完成下游側橋面版
11/23-11/28	橋面版養護，引進版、橋欄杆及分向島施作完成
11/29	AC鋪築、標線標繪完成
11/30	通車前勘察，下午2時開放通車

施工期間芭瑪颱風也來勢洶洶，或許是蒼天有眼，感念為撫平八八惡水創傷之同仁默默奉獻的願力，大自然的威力幸而未再次造成災害，也如期如質達成通車使命，通車的過程，雖然沒有人聲鼎沸、歡欣鼓舞的熱鬧場景，但面對八八水災中罹難的百姓，公路人卻有著苦民所苦、應民之需的胸懷，一步一腳印地化不可能為可能的堅持，持續寫下臺灣公路歷史新的一頁。



芭瑪颱風來襲前破堤處的防颱措施



破碎機打除舊橋台基礎結構體



兩部大型吊車吊裝預力大梁



兩部鑽掘機同步施作全套管基樁



「行動學習檔案管理e起來」三部曲之2

檔案寶寶闖天關

臺中所推動的「檔案e起來」行動學習團隊，即將在99年6月告一段落，為分享學習心得，王主任以「檔案e起來行動學習三部曲」為題撰文投稿公路通訊，其中首部曲已刊登於第288期。

公路總局所屬的各監理所、站檔管業務承辦人員大多只有1-2人，由於人數少，若要自行辦理業務訓練實務上不容易也不符合成本效益，至於參加檔案管理局舉辦的全國性檔管專業講習，受分配名額限制，僧多粥少，事實上很難有機會報名；長期以來，承辦檔管業務只能沿襲師徒相傳或自行摸索或電話向其他所站與總局文檔人員請教，惟均屬於個別的、單一的，總是缺乏整體性課程專業傳授。98年1月下旬，檔案管理局網站成立教育學習館，建置15種檔管課程學習平台，完成學習通過測驗者，可列入公務人員終身學習時數，此項措施不僅解決監理機關自辦訓練的困擾與實體教學的不足，對於增進檔管人員專業知能提供學習誘因和管道，間接的讓臺中所結合所站檔管人員與主管成立「檔案管理e起來」行動學習團隊，定期集會討論、參訪金檔獎得獎機關、提報專題作業檢討分享辦理心得、參加檔管局各項活動等，發揮集體智慧，一起網路學習，為自己也為機關增加新動能。

近年來，臺中所及轄站為強化並落實推動檔案管理作業，調整部分檔管承辦人員，如何讓這批新手不會畏懼檔管作業，且在短時間內熟練作業流程與規定，又能激發對檔管業務的熱情和興趣，共同以一致性作法推動業務？成立「檔案管理e起來」行動學習

團隊，透過團隊學習機制，採輕鬆愉快心情，寓教於樂方式獲取新知，逐步建立專業，就是方法之一：

- 一、登錄檔管局教育學習館會員：所站檔管人員和主管都要註冊登錄為教育學習館會員，98年每人需上網完成學習檔管課程5小時以上或至少3種課程，通過測驗之學習紀錄影印報所備查，未完成者列入追蹤催辦。
- 二、參加「檔案寶寶闖天關」活動：98年6月為增進學員對教育學習館課程的學習與內容的熟悉，規定全部成員參加檔案寶寶闖天關活動，答對15題與課程相關之題目後，即可參加抽獎。未通過時，可重覆作答，直到通過為止。
- 三、參加「檔案管理無極限」徵文比賽：為分享檔案專業數位課程學習經驗與心得，本所行動學習團隊98年8月指派王森民、賴秋如、蔡美玲、林育秀等4人撰文參加檔管局舉辦「檔案管理無極限」徵文比賽，並獲得錄取，佔全部錄取名數30篇之13.33%，獲得獎金獎勵。
- 四、參加「檔案e達人」活動：98年9月選修檔管局教育學習館「檔案入庫保管課程」的會員就可參加檔管局檔案e達人測驗挑戰，答對全部10道題目者，即能參加抽獎。
- 五、參加「教育學習館學員意見交流座談會」中區場

次：98年11月10日行動學習團隊成員12人報名參加檔管局學員意見交流座談會中區場次，佔全部參加人數42人之28.57%，有隊員私下戲稱感覺上好像為臺中所檔管人員舉辦，會中除就檔管課程交換學習看法與意見外，成員王森民現場為檔管局拍攝錄製3分鐘學習心得，將放置網路上分享快樂學習的樂趣。

六、「廉政月」活動宣導檔案應用服務：臺中所及轄站98年8月分別辦理廉政月與廉政週活動，行動學習團隊配合該項活動印製檔案應用服務、申請閱覽檔案等說明單，分發給與會來賓閱覽，同時於會場懸掛作業流程圖並由成員現場解說，擴大宣導檔案應用服務之效果。

行動學習團隊成員是一群檔案寶寶，是承辦檔管作業的菜鳥，正像一塊海綿經由集體學習自我成長，共同討論吸收新知，彼此密切交換意見，遇到無法處理或共通性難題，則有總局秘書室文檔科支援做後盾。學習旅程仍持續踏步前進，還未走到終點，熟練檔管各項作業是我們努力方向，追求專業知能是大家共同目標，學無止境，檔案無極限，檔案寶寶要闖天關囉！

臺中區監理所秘書室主任 王森民

有一種學習，叫做「當義工」 麻豆監理站「監理尖兵義工」招募

有一種得到，叫做付出；有一種擁有，叫做分享；有一種快樂，叫做奉獻；
有一種自利，叫做利益他人；有一種幸福，叫做能做是福；有一種學習，叫做『當義工』。

所謂「義工」係指出自個人意願及服務熱忱，不計酬償，奉獻時間、勞力、腦力，以協助處理公眾事務的人，義工需具有責任感與愛心，所以義工也可說是社會進步的指標。印象中，機關最常招募的義工對象是年紀較長的退休人員或家庭主婦，讓這些退休人員能夠退而不休，不會和社會有所脫節，本站目前也有招募這些義工朋友(志工)協助民眾引導工作，而學生義工在一般行政機關比較少見，尤其是監理單位可以說是創舉。

近年來監理業務日益繁重，本站有感於人力資源有限，為使監理單位能更有效運用社會資源，提昇為民服務品質，也鼓勵在學學生熱心公益，奉獻智慧，從做中學，提早獲得社會經驗，藉由工作試探及職場體驗，尋找自我職涯方向，共創雙贏。本站自96年暑假起首開監理先例，特別訂定「麻豆監理站監理尖兵義工招募辦法」，招募高中職以上在學學生加入監理服務行列。透過學校拜訪、海報張貼及警廣空中監理站的宣導，第1年(96年)暑假我們就招募了13名學生加入本站監理尖兵義工行列，97年2月短短的寒假期間也招募了12名學生尖兵到站服務，97年暑假也有13名。學生參與情形非常踴躍，有獨自報名的、有兄弟姐妹一起來的、也有同班同學結伴參加的，直至98年暑假已招募逾50名熱心公益學生，他們的表現都相當優秀，顛覆一般人對所謂「草莓族」的觀感。本項招募活動除獲得學生、老師及家長們非常大的迴響與肯定外，對本站人力運用亦有莫大助益。

本站學生義工招募條件很簡單，只要是高中職以上在學學生，具有服務熱忱且熱心公益者，都非常歡迎。報名後經審核合格之監理尖兵義工除施以勤前教育及服務禮貌訓練外，並訂有「麻豆監理站監理尖兵義工服務手則」，提醒學生尖兵義工們共同遵守：
1.服務時應注意服裝儀容端莊整潔，並配掛服務識別證(臂章)
2.提早抵達服務場所，給自己多一些時間預作準備
3.良好的服務態度，樂己又樂人
4.主動誠懇為民眾提供滿意的服務，享受「助人為樂」的喜悅
5.不了解的問題應隨時虛心請教，以吸取新知、加強服務
6.面對民眾洽詢時應親切招呼、耐心傾聽，並做適當答覆
7.接待民眾應保持和藹，注意服務禮貌，不得有驕矜傲慢態度。

在服務內容方面，因為考量工作困難度及權限，多半將學生義工們安排在服務大廳，負責業務引導、解說、取號碼機操作、身心障礙人士服務、教導民眾如何使用電話語音轉帳繳納汽燃費及交通違規罰鍰、汽機車檢驗指引、協助資料整理等，服務範圍很廣泛也很實務。另外如具有英文、護理、汽修、美工...等專長者，本站也會借重其專長協助專案業務推動，譬如在本站推動雙語環境計劃期間，將招募到的外文系學生為本站員工進行美語教學，並邀請他們在「親子教育日」時擔任孩子們的英文老師，以e世代青年的教學方式，運用生動的電腦圖檔輔助，並以吉他彈唱帶動氣氛，讓場面熱絡活潑；也曾招募護專學生為民眾免費量測血壓及身高、體重，這群親切又可愛的白衣天使，不僅受阿

公、阿婆的歡迎，更吸引不少到站民眾的目光，個個爭相挽袖，躍躍欲試；另也招募汽修科學生協助檢驗線車輛引導、量測、攝影等檢驗業務，讓學生們在義工服務期間也能學以致用，將學校書本所學與實務工作相結合。

為答謝學生義工們無私的奉獻及辛勞，表達本站感謝之意，經服務滿30小時且考核及格者，於服務結束一週內只要繳交服務問卷調查表及服務心得後，本站也會貼心的發給監理尖兵服務證書，提供做為學生義工們社會服務經歷之佐證資料，期望在多元入學教育制度下，在參加大專相關科系入學申請時達到加分效果，也豐富其求職時個人服務履歷。雖是薄薄的一張服務證書，卻蘊藏著本站同仁滿滿的謝意，希望給予在學學生最實質且最有用的回饋。

您家裡有在學的青少年嗎？他們的寒暑假時間是在窩網咖？還是在補習班苦讀？或只是在家看電視、睡覺？青年守則「助人為快樂之本」，有一群快樂的小天使利用寒暑假期間參加本站「監理尖兵義工」服務行列，從中學習到寶貴的工作經驗及交通安全常識，也懂得如何幫助民眾、與人相處，最重要的是，他們比一般小孩更快樂、更充實！

感謝學生義工們無怨無悔的奉獻，謹藉公路通訊一隅，獻上本人最高的敬意，也誠摯地邀請具有服務熱忱且熱心公益的青年學子們，踴躍加入麻豆監理站「監理尖兵義工」服務行列，本站敞開雙臂歡迎您。

麻豆監理站第五股股長 黃明瑞

98年聯稽路檢實務研習會

公路總局對遊覽車加強人車安全管理不遺餘力，至今已見成效，惟多年來，公路客運於國道路線違規情形日益嚴重，為提升路檢聯稽所有同仁之執法素質及維護營運秩序，總局指示嘉義所辦理「98年聯稽路檢實務研習會」，由趙副局長主持，透過交流與討論，以豐富實務經驗。教育訓練課程由嘉義所郭所長山林、許課長木山及板橋站江站長澍人主講（郭所長授課內容刊登於291期），以下為許課長及江站長授課內容。

砂石車及危險物品車稽查查實務

國內工商業快速成長，砂石及危險物品運輸量增加，事故發生機率相對提高，危險物品運送人除應注意駕駛安全外，應加強危險物品運送事故預防、應變與通報處理，方可保護自身安全、減少災害發生及降低造成之損害。砂石車裝載與行車問題，一直為各界重視，超載、肇事事件頻繁，更引起社會大眾關切，如何遏阻重大違規發生，加強教育宣導與執法取締，保障用路人生命財產安全，乃當前重要課題。

路檢之合法性，長期以來備受民眾質疑，司法院大法官535號解釋：禁止者，是在無「合理懷疑」即發動「咨意盤查」，未排斥以立法授權得為特定條件下設置檢查哨攔查車輛。而處罰條例第七條已授權依法令執行交通稽查任務人員得在稽查時設置檢查哨，稽查主

要目的在做「車輛安全檢查」及「駕駛人資格審查」，故所為之攔檢並未違反上述解釋精神。

江站長在研討會上對砂石車之裝載及較常違規之情節加以分析解說，也提醒同仁攔檢點應選擇無安全顧慮且空曠之地點，例如收費站、休息站、交流道附近、省(市)重要道路、運輸業者停車場至發車站間及各風景區。在執行技巧方面要注意自身安全、嚴禁單獨上車，兩人一組相互支援，動作要敏捷、迅速，態度和藹、語氣平和。稽查項目：駕照、訓練證明書、牌照、變更或增減設備、臨時通行證等，擊開違規單時應照相採證，避免日後爭議。

對於危險物品之運送車輛及駕駛人，規範在道安規則第84條，攔檢實務重點：1.駕、行照2.危險物品通

主講人：板橋監理站站長江澍人

行證、罐槽體檢驗合格證明書及駕駛人訓練合格證明書3.懸掛或黏貼危險物品標誌、標示牌4.車用滅火器、個人防護裝備及物質安全資料表5.車頭、尾懸掛三角紅旗6.容器有無捆紮穩妥7.罐槽體管口、人孔及封蓋是否密封及鎖緊8.高速公路上行駛外車道9.其他違規事實。稽查時注意事項：1.不要觸摸、鼻嗅或口舔危險物品2.目視少動手3.證件須正本並查驗真偽。而砂石車移用號牌最常見三種態樣：1.半拖車型式與原登記不同2.半拖車無車身號碼3.半拖車型式相同，車架號碼與登記不符。最後江站長提醒同仁要確實加強取締，以遏止重大違規或肇事，保障用路人生命財產及行車安全。

主講人：嘉義所運管課長許木山

公路客運國道違規營業稽查流程及實務

監警聯合稽查在勤務前應將稽查時間、地點函請警察機關派員會同，並選擇交通干擾小、空曠、安全處所做為攔查地點。稽查作業流程及實務執行要領：

一、準備階段

每組出勤稽查員2~3人及警員2人，稽查員穿著整齊服裝、稽查背心、帽子、臂章及配帶稽查證、相機、違規舉發單、向旅客查證及對行車人員談話之紀錄表、出勤紀錄表、錄音筆(或攝影機)、行動電話、相關法規條款等配備及文件。

二、執行階段

警員在安全狀態下負責攔停車輛、維護稽查秩序與人員安全及請駕駛人出示駕、行照與駛車憑單等相關證件交稽查員檢查有效日期及檢視行車記錄卡後，稽查員及警員上車向駕駛人說明攔查目的並詢問該車

行駛路線，問候乘客並請出示票根與詢問上、下車地點及中途有無停靠站。最後綜合駕駛員、乘客談話及取證資料是否相互矛盾，作為判定是否違規營業依據。

三、執勤中注意事項

1.至少兩人互相配合，一人擔任檢查基本證件、行車記錄卡、製作駕駛員談話紀錄及舉單；另一人負責採證(照相、錄音)、檢查票根及製作乘客談話紀錄。2.動作敏捷、迅速，避免耽誤過久，招致擾民之議，注意說話態度語氣，委婉說明攔檢原因。

四、特殊狀況應變處理

1.乘客不願配合製作談話紀錄。2.舉發單駕駛員拒簽。3.駕駛員不開啟車門。4.駕駛員干擾稽查及煽動乘客不配合。5.於遠處對稽查過程進行反蒐證。以上可請警員協助溝通或依規定舉單並以公文雙掛號函件寄送。

五、稽查實務研判要領

1.詢問司機行駛起、訖點及查看駛車憑單路線名稱，及各站上、下客人數是否相符。2.合理行車時間概估。3.行車紀錄器卡紙(部分分公司會要求稽查員簽名)，判斷行駛時間刻劃，與司機回答是否相符，速度曲線刻劃有無下降為零，判斷中途有無停靠。4.查核結果正常，即應放行；不正常，應向乘客查驗票根及詢問上車地點。5.確認違規路線，即製作談話紀錄與舉單。

六、蒐集有效之佐證資料

1.物證：拍攝已填妥資料及蓋稽查章之行車記錄卡正反面照片、乘客簽名票根，車輛攔查情形照片。2.乘客及駕駛人談話紀錄。

嘉義區監理所運管課 趙啟宏