

## 台74甲線與台14線立體交叉工程開工典禮紀實

台74甲線全長約10.2公里，在台14線以北至國道3號快官交流道之路段，係由內政部營建署興建（原為東西向快速公路彰濱台中線快官台中段），另台14線以南至花壇銜接台1線路段，由彰化縣政府興建（原為彰化東外環道），此兩路段最後交由公路總局管養，並重新調整路段里程，編為台74甲線，起點改為快官交流道，由於兩路段興建時程及單位不同，故於台74甲線與台14線之平面交叉路口當時並未作特別考量。

由於近年來彰化市快速發展，尤其是彰化市東區快官一帶因為台74線中彰快速道路的通車引入大量車流，加上第二高速公路及彰化市東外環線（台74甲線）相繼通車後，構成完整的交通路網，而便捷的交通大大提升運輸效率，減少旅運時間，進而提高地區的可及性，促進產業、觀光旅遊開發及地方生活圈的發展，提高整體的經濟效益。然而便捷之交通卻引入過量車流，造成台74甲線與台14線相交之平面路口於交通顛峰時段常發生壅塞情形，尤其在尖峰時段服務水準常降至E級，每逢假日及上下班時段，交通尖峰時間車流量大，路口容量不足，車多擁擠，造成交通混亂的情形，形成便利路網中的交通瓶頸路段，產生不少民怨，因此地方民意與民代均強烈要求政府提出有效改善現有交通狀況之方案。

鑑此，於91年12月間立法院交通委員會視察彰化地區交通建設，交通部指示辦理金馬連絡道、台14及台14丙線整體交通可行性評估。為有效解決該路口壅塞問題，辦理相關路網交通系統功能檢討及改善方案，包括短期改善方案：依據實地勘查及交通量調查結果，重新劃設標線並調整號誌以改善該路口交通，並於台74甲線北往南方向增設左轉車道，且已於94年1月完成；長期改善方案：由國工局辦理台74甲線增設台14丙線上下匝道，業已於96年2月完工通車，以分散該路口部分之車流。惟尚無法完全改善路口交通，故於96年11月間立法院交通委員會再次考察彰化地區交通建設會後，由公路總局指示辦理本工程委外設計測量等工作，在各方努力下，本工程業於98年8月順利完成發包作業。

這項工程由本局二工處彰化工務段進行施工，工程地點位於彰化市台74甲線0k+942~1k+820，長約

878公尺，橋梁採雙向合併之鋼箱型梁配置，橋寬為19.7公尺，主要工作項目如下：（1）原台74甲預力混凝土箱型梁上部結構及帽梁打除，原彰化東外環1號高架橋預力I型梁上部結構中間部分打除。（2）新建台74甲主線高架橋553公尺、上下匝道橋140公尺及橋下平面側車道。預計從民國98年11月底開工，迄至100年4月份完工。規劃在明年初開始施作主橋梁工程，屆時將會全線封閉，並規劃替代道路，呼籲民眾屆時能夠配合改道行駛替代道路，工程

完工後有效疏解台14線左轉台74甲車輛需求，減少台74甲車輛在平交路口停等號誌所造成之回堵，提供台中往花壇更便捷之交通，改善原彰化東側外環道往北接近台14線路口處之道路危險縱坡。

由本局二工處彰化工務段辦理之台74甲線與台14線立體交叉工程於11月10日假中彰快速道路橋下舉行簡單隆重的開工典禮，不少當地群眾扶老攜幼的湧入會場參與，在現場熱鬧的氣氛中，彰化縣長卓伯源高興地邁步走向講台，為典禮揭開序幕，同時也象徵本工程的正式啟動。

本開工典禮是由彰化縣卓縣長親自主持，二工處陳副處長松堂、彰化市溫市長國銘、立法院林滄敏委員、陳杰委員以及地方士紳均蒞臨參加，還有許多在地的父老鄉親也到現場觀禮共同慶祝。

卓縣長在典禮致詞中除向本局對歷來彰化交通建



本工程完工後模擬3D立體圖



祭祀典禮-與會來賓共同祈求工程平安順利

設的貢獻表示肯定及向縣府團隊與林滄敏、陳杰等多位立委當時之積極爭取表達謝意外，亦強調將來本工程日後的完成，就有如

打通北彰化的任督二脈，將可以縮短城鄉差距，帶動大彰化與大台中共伴繁榮。

接著由本局二工處陳副處長作工程簡報，陳副處長表示「本項工程總經費為4億7000多萬元，將於本月底施工，係在東外環道與中彰快速公路之間興建1條橫跨彰南路的高架化道路，全長800公尺，預計民國100年4月完工；屆時除了可改善此處路口引人詬病的塞車問題，由於高架道路跨越彰南路，亦可一併改善原本東外環下坡路段坡度過大之情形，有效減少追撞肇事的發生頻率，以維護用路人之安全。」

隨後與會貴賓也相繼發言致詞，表達對本工程的關心與冀盼。最後由卓縣長主典獻祭，儀式象徵本工程有好的開頭，蒞臨貴賓及與會人員全體共同祈求工程平安順利，開工典禮圓滿完成。

第二區養護工程處彰化工務段 曾文永

## 公路總局全球資訊網全新上線 <http://www.thb.gov.tw>

繼97年成立公路總局員工e化中心後，總局資訊室又歷經工作緊繃的一年，完成過去一直被視為不可能任務「公路總局全球資訊網」重新開發工作，並於98年11月16日以嶄新面貌呈現，在此介紹全面改版工作內容：

- 一、將網站資料庫架構重新規劃設計，以配合未來提供全文檢索及分類檢索功能，並達到動態網頁設計，提高網站效能及安全。
- 二、版面配置以使用者為中心重新安排，除參考過往民眾點閱情形及反應意見做為本次調整依據，提高路徑流暢度外，亦加上畫面美工設計，以強化網頁間視覺區隔及美感。
- 三、工作成員藉由Visual Studio Team System 2008進行所有系統更新作業，以控管程式及資料版本，防止互相覆蓋。
- 四、程式採用微軟Visual Studio 2008 Asp.net 平台開發，利用主版頁面(Master Page)控制介面，逐一套用至每個網頁上，使每一個頁面都有相同之首頁、頁尾、導覽列，以統一網站風格，日後維護時只需針對相關之主版頁面修改即可，減輕網站管理及維護工作負擔。
- 五、參考全球資訊網協會(W3C)網頁內容標準，可提供IE及

Firefox二種瀏覽器正常顯示頁面。

- 六、程式撰寫以XHTML為架構，採CSS版面設計，讓網頁外觀與內容完全分離，達成高效率網頁解析速度與容易維護之目標，符合行政院研考會推廣之無障礙網路空間A+等級規範。
  - 七、新網站改版完成後，為考量網站安全，避免隱含SQL injection、Cross Site Scripting等資安漏洞遭駭客入侵，特於防火牆內部、外部分別進行應用程式弱點掃描及滲透測試，再依測試結果進行必要之程式修補工作。
- 非常感謝網友在全球資訊網建議區內給予新網站的讚美與鼓勵，也對於一年來兢兢業業努力不懈於工作崗位的小組成員：林昭勳（負責網站版面程式撰寫，資料庫架構規劃設計）、黃睦舒（負責新技術研究及指導，問題解決，應用系統整合）、林輝勇（負責網頁美工設計，即時資料維護）、林怡禎（負責網頁重新規劃整理，檔案搬移）致上由衷感謝，因著你們的努力，讓公路總局全球資訊網得以添妝重生。

局本部資訊室規劃設計科科長 黃素梅



# 國道5號側車道南北延伸新闢工程開工

國道5號高速公路頭城蘇澳段，原規劃除主線高架橋外，並於宜4線至宜30線高架橋下闢建雙向各2車道之側車道，建設計畫經報奉行政院90年2月13日核復略以：「考量政府財政困難，優先辦理宜蘭、羅東兩分離式交流道範圍內之側車道；至於其餘側車道，則視政府財政狀況及地方發展需要再行辦理。」故目前已施作完成之側車道為北起宜8線，南迄台7丙線止，全長約12.5公里，已於97年2月1日開放通車，目前已納入公路系統並編為縣道191甲線。

由於側車道僅局部通車，無法全面紓解地方性之交通，宜蘭縣政府提報將本路線向北延伸(宜4線至宜8線)長度3.95公里，及向南延伸(台7丙線至國5號終點)長度5.90公里，全長9.85公里，佈設雙向各2車道，將全線連貫通暢以竟全功。案經交通部98年7月14日核定列入「宜蘭生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)6年(98-103)計畫」辦理，工程總經費19.33億元。

本計畫經交通部毛部長陪同立法院交通委員會於98年7月20日考察宜蘭地區交通建設時接受宜蘭縣政府委託，指示由交通部公路總局代辦施工。經本局第四區養護工程處積極趕辦，國道5號33k+700-35k+845側車道延伸新闢工程及國道5號51k+870-53k+650側車道延伸新闢工程等兩標工程均於98年10月28日完成發包，並於決標翌日(即98年10月29日)開工。另國道5號31k+900-33k+700(跨越二龍河)側車道延伸新

闢工程及國道5號48k+400-51k+870(跨越冬山河)、53k+650-54k+300(尾段新闢路線)側車道延伸新闢工程等3標工程，目前正辦理委託測量、地質探查及設計中，預定於99年10月份發包施工，預計101年底全線完工通車。

98年11月17日上午9時許，位於冬山鄉宜30線(成興路)國道5號高速公路高架橋下空間之開工典禮會場，早已車水馬龍，人聲鼎沸，前來會場之貴賓及當地鄉親絡繹不絕，處處洋溢歡欣氣氛。交通部葉政務次長匡時及本局劉副局長健朗提早到達，由張處長運鴻陪同逐一巡視會場，並慰問會場工作人員辛勞，隨後各級長官、民意代表及地方士紳陸續到場，共同為宜蘭縣之交通建設又向前邁進一大步而歡欣喝采。

上午10時行政院吳院長敦義在各界人士及圍觀羣眾熱烈的掌聲中蒞臨會場，現場氣氛達到最高潮，此時舞台上一字排開的大鼓，也立即響起如雷的迎賓鼓舞，為典禮揭開序幕；緊接的是祥獅獻瑞表演，活潑頑皮的小獅子更是獲得在場民眾的青睞。開工典禮正式開始，呂縣長國華代表宜蘭縣民致詞，除歡慶開工動土與感謝中央及地方各界之大力支持外，並陳述宜蘭地方近年來交通建設成果，另期許本工程完成後，能加速宜蘭地區之交通建設及地方繁榮。

隨後由本局四工處張處長簡報工程概況：本計畫98年度核列經費2,630萬元，明(99)年度核列經費7,979萬元，共分5標段施工，預計101年底完工通車，目前已發包兩標，分別為北段33k+700-35k+845及南段51k+870-53k+650。

交通部葉政務次長代表交通部毛部長致詞時指出，國道5號側車道南北延伸新闢工程全線完工後可強化宜蘭地區縱向路網服務功能，快速連結頭城、礁溪、宜蘭、羅東、冬山及蘇澳等鄉鎮市之交通需求，提供優質的道路服務機能，有效紓解平行替代道路(台2線、台9線)及橫向聯繫主要道路(宜7丙線、196線等)之交通負荷，並可連接龍德工業區及利澤工業區，提供砂石車及大型車輛利用側車道進出，以降低省道之交通負荷及提升行車安全，並與國道5號高速公路平原線形成



院長期許工程如期如質完工

良好的替代功能，作為假日壅塞時段之中、短程車流替代道路。

立法委員林建榮指出，交通部在今98年7月間核定，列入「宜蘭生活圈道路交通系統建設計畫6年計畫」，其中，除跨越二龍河與冬山河兩座橋梁及尾段新闢路線正在規劃設計中，其餘兩標工程都在10月底完成發包，另規劃設計中的橋梁工程預計會在明(99)年10月發包施工。高速公路側車道往北及往南延伸案係宜蘭縣內重要南北向交通建設，全線完工通車後除可提供縣內短程交通使用，兼可提供部分地區另一條南北向交通幹道，而過境性車流亦可提早利用地區路網銜接至側車道上下高速公路，或利用側車道通行至其旅次端點，除可減少主要道路之車流量，並可減輕對地區道路及省道市區路段之交通衝擊。

行政院吳院長致詞時特別指出，宜蘭縣內風景秀麗，民風淳樸，有龜山島、烏石港、武荖坑、冬山河、親水公園及蘭陽平原等諸多景點，吸引國內外觀光客，動土的側車道延伸工程，在縣政府、縣議會與立法委員合作爭取下得以順利興建，是中央與地方共同努力的結果，希望能在確保施工品質的原則下，如期如質完工。

緊接著進行動土典禮，行政院吳院長率宜蘭縣呂縣長、交通部葉政務次長、立委林建榮、各鄉鎮市長、地方民代及本局劉副局長等貴賓依傳統禮儀祭拜後，一起執鎚動土，祈求工程順利平安，在現場熱情民眾見證下，為隆重熱鬧的開工動土典禮劃下完美句點。

第四區養護工程處南澳工務段段長 周道



張處長簡報工程概況

## 交通安全園地

## 在「斜坡臨停」更要注意細節

### 前言：

行車安全是所有駕駛人的責任，以遵守交通規則為第一要件，從起駛行進至停止，所有「駕駛動作」都以「安全」為要，應注意的、應做好的動作，絕不能大意疏忽，才不致發生危險狀況，所謂「一分小心，十分安全」、「一分疏失，十分危險」、「安全第一」是期望駕駛人行車安全最貼切的警語，應予牢記在心，這是優良駕駛人應有的理念。

為維護行車安全，交通安全規則訂定有相關安全用路規定與方法，要求駕駛人確切遵守，如：「駕駛人在彎道、陡坡(斜坡)、狹路、槽化線、交通島或道路修理路段不得停車、或臨時停車」，主要目的避免妨害交通秩序及防止危險發生。提醒駕駛人，行至坡道路段，不得已需停車或暫停，應確實做好安全措施、熄火、排入檔位、拉緊手煞車、駕駛人最好不離開駕駛座位，倘若有需要離開，下車應做好輪擋，以防止車輛滑行。

有些駕駛人往往為一時自身的方便，欲買所需物品，或送物件給他人不認清楚路況，竟然隨意在上下坡道路段暫停，於路旁不關熄引擎，僅放空檔，隨便拉上手煞車就下車，未做好輪擋措施，就離去他處，由於路面受經過車輛的震動，使停留的車輛重心前後移動，車輪受震動之影響即會自動慢慢滾動滑行，向坡下或側向滑溜，因而就會有不該發生的事故出現。

### 本文：

以大貨車，任意在斜坡停車，未熄火，未做好安全

措施，就離車至超商買物品，致使大貨車，滑溜向前衝撞機車之事故案件做為探討：

96年12月一輛大貨車滿載貨物行經至台中南屯五權西路斜坡路段時，為至超商購物，將貨物停於斜坡路邊，該斜坡約有10度左右，屬於危險路段，該貨車駕駛竟為方便，忽略安全問題，車停靠後未熄火，僅有拉上手煞車就跳下車亦未做妥輪擋，就逕自走往超商，可能來往車輛通過多，震動路面，影響停留路邊大貨車的穩定性，載重車車頭向坡下受慣性影響，重心向前移，致使車輪滾動滑溜由斜坡下滑行有32公尺之遠，滑行中先擦撞路旁一小箱型車，當時適巧該小車駕駛走在路旁，正要走過去開車時，突然覺得有車輛影子過來，本能的反應，趕緊跳上人行道上，未被撞上，逃過一劫，轉頭看車上，無駕駛人，好似幽靈車，甚感可怕，車繼續往下衝，前面的人、車趕緊閃開，但後方等紅燈的女騎士就沒如此幸運。

因衝撞力大，女騎士被衝撞彈落地，摔成重傷，急送醫院不治，機車則被大貨車壓成一堆廢鐵，車身車輪分離粉碎，大貨車再繼續衝上路邊排水溝不鏽鋼欄杆到車身傾覆後才停住，令人看得驚心動魄，而在超商購物的大貨車駕駛，渾然不知大禍臨頭。

事後大貨車駕駛無奈的向警方表示，該車幾天前才進廠檢修，且停車時雖然無熄火，但有拉上手煞車，還大言不慚的說，他在該處已停過幾次，都沒出事，怎麼此次會釀禍？還懷疑有人作怪，好似肇事責任不是

他的事，令人搖頭。

肇事原因分析：

- 大貨車違規，停在不該停的路段。
- 停車後未熄火排入排檔位，確實拉緊手煞車至安全卡位。
- 可能手煞車作用失效。
- 下車後未做好安全輪擋。
- 駕駛人無「安全觀念」粗心大意，不遵守交通規則之提醒，「於坡道不得已停車時，應確實注意防止車輛防溜行」。

### 結語：

此事故原因，完全係出於駕駛人「違規停車」「未做好安全措施」之疏失造成的，在正確「安全駕駛」的動作，有必需在斜坡停車時，應覓適當安全的路邊停住，關熄引擎，放入排檔，如停在下坡路段車頭停向「下坡」應排入倒檔，停在上坡路段車頭停向「上坡」應排入一檔。

確實拉緊手煞車在安全位置，最佳的動作，就是停住後，先試試是否有作用。下車後以輪擋擋妥車輪，下坡段擋在輪前，上坡段擋在輪後，無輪擋可用，可以石頭、木塊、磚代用。停車後應開啟警示燈，夜間要開小燈。熄火後起動鎖匙必取出，以防宵小竊取或受玩弄發生危險。如僅暫停，不熄火，駕駛人不離開駕駛座，必拉上手煞車，以防疏於注意而滑溜。

中部汽訓中心前主任講師 陳存雄

## 健康職場與菸害防制



西元1839年6月3日清朝欽差大臣林則徐鑑於鴉片煙毒誤國而全力禁煙，在廣東虎門焚燒收繳的鴉片，他說：「鴉片若不禁止，數十年後中原幾無可以禦敵之兵，且無可充餉之銀。」，這就是我國禁煙節的由來；164年後，行政院衛生署國民健康局為消除職場二手菸害及推動健康促進，民國92年起推動「無菸職場」，95年起輔導職場同時推動菸害防制及健康促進，並於96年辦理全國「健康職場自主認證」，藉此鼓勵各企業積極落實職場無菸措施及建立職場員工健康工作環境。

依據「公路總局暨所屬各機關推動辦公室做環保與節約能源運動計畫」，定期辦理員工辦公室清潔運動及辦公室落實禁煙為其中環境衛生之考核項目；行政院研考會「服務品質獎」績效考核優質便民服務構面(二)機關形象，「洽公環境綠美化及清潔」也是考核項目之一；公路總局98年4月22日檢送行政院衛生署98年度健康職場自主認證推動方案，鼓勵局屬單位踴躍報名參加，希望能提供無菸洽公場所，建立健康工作環境，落實為民眾服務。

創造無菸且健康工作環境，對提升員工健康有莫大助益，98年1月11日實施的「菸害防制法」，明確規定政府機關3人以上共用之室內工作場所納入全面禁菸範圍，至於戶外吸菸區之面積不得大於該場所室外面積1/2，且不得設於必經之處。臺中區監理所為因應菸害防制法的實施，經所站主管共同研商訂定「無菸環境健康職場」活動推行辦法，做為執行依據，98年5月邀集所站辦公室做環保業務承辦人討論參加「健康職場自主認

證」具體做法，決議菸害防制為辦公室做環保的一環，亦為提升服務品質「辦公環境綠美化」重要工作項目，以建立健康職場，提供員工與民眾舒適辦(洽)公環境。因此，臺中所及所轄各站均主動報名參加衛生署國民健康局「健康職場自主認證」活動，具體做法如下：

- 一、主動聯繫轄區衛生所派員輔導菸害防制措施，依據建議事項落實辦理，加強雙方互動，98年8月廉政月活動，邀請擺設攤位宣導菸害防制。
- 二、利用員工集會宣導菸害防制做法，積極尋求配合並協助推動，共同為維護辦公環境、保護自身健康以及爭取團體榮譽而努力。
- 三、召集辦公室做環保小組成員宣導建立健康職場配合辦理事項，並瞭解各單位吸菸人員，採私下個別接觸勸說在辦公處所內不要吸菸。
- 四、協調筆試和道安業務承辦人向應考人與參加講習者宣導並勸導室內禁止吸菸，另外於戶外設2處吸菸區，避免隨地丟棄煙蒂，污染環境。
- 五、利用廣播系統播放禁菸措施，向民眾及員工宣導，提醒健康無價、珍愛生命，拒吸二手菸，共同維護您我身體健康。
- 六、作業大廳設置「菸害防制新時代，無菸環境好健康」專欄，張貼菸害防制文章、媒體報導、活動訊息等資訊供閱覽，擴大宣導效果。
- 七、臺中所網站建立「辦公室環保專區」，分享菸害防制最新資訊。
- 八、臺中所暨轄站、分站98年6月同時報名參加「健康職場自主認證」活動，並提報執行情形自評表。臺中所推動健康職場與菸害防制在陳所長聰乾支持並親自主持會議以及員工的協助，所、站、分站均取



臺中所取得「健康促進」標章

得國民健康局98年「菸害防制」標章認證，其中豐原站同時參加菸害防制、健康啟動和健康促進等3種標章認證，並獲得「健康促進」標章(涵蓋菸害防制和健康啟動)認證，為局屬監理所站中唯一取得該標章的單位，實在難能可貴。

藥理學家說，菸草中尼古丁會刺激中樞神經，兼具多重藥理作用，有成癮性；心理學家則認為，吸菸是一種習慣，不斷練習而累積的行為，其實不論「成癮」或者「習慣」，菸在不知不覺中都會影響吸菸者情緒與思考，進而控制吸菸者的生活。吸菸會導致癌症，世界衛生組織證實30%的癌症和吸菸有關，吸菸引起心臟血管疾病，容易導致中風。吸菸有害健康，拒絕吸二手菸，菸製品須加註菸害警語等，可見菸害防制已成為時代潮流與趨勢；臺中所分享推動心得，希望菸害防制大家一起來，為家庭幸福，多愛自己一些，給自己給家人給他人一個無菸環境，99年我們將跳過健康職場「健康啟動」，朝「健康促進」標章認證前進。

臺中區監理所秘書室主任 王森民

## 少女無照駕駛被開單無助，謝雪芬小姐代繳罰款解危

98年10月21日上午台視與中視的記者連袂到雲林監理站採訪，讓一件默默行善不欲人知的感人事蹟，就此傳開來。現在就將這件令人敬佩的善行經過情形敘述如下。

98年9月7日有一位楊姓少女面帶愁容，拿著違規單及里長證明書到違規窗口向承辦人謝雪芬小姐表示，因家境困苦沒有能力繳交違規罰款，欲憑里長證明書申請免罰，楊姓少女難過的表示其父輕度智能障礙、母精神異常、還有一個妹妹尚在求學，僅靠少女肩扛家計，以打零工來勉強維持家庭，生活早已捉襟見肘，如今却因騎乘機車外出工作時，被警察攔檢告發無照駕駛違規。半年前也才因無照駕駛違規辦理分期付款，尚欠1000元還未繳納，現在又被舉發闖紅燈及無照駕駛違規，確實沒有能力繳交，希望本站能體諒其家庭困境同意免罰，或是透過聲明異議由法院判決免罰。

謝小姐在瞭解楊姓少女家庭窘境後，對其年紀輕輕即須負起家計重擔，心中雖感同情與不捨，但監理站無法因家境困苦而准予免罰，而且法院也從未有過類似判決，謝小姐向楊姓少女表示首要之務就是要先取得駕駛執照，否則即使這次罰款問題解決了，但日後騎機車還是會被舉發無照駕駛。楊姓少女不知要如何準備及報考，謝小姐即購買一本機車題庫送她並鼓勵她要好好研讀，準備好了再來找她，楊姓少女隨即表達感謝並高興的離去。

98年9月10日早上楊姓少女再度來到雲林監理站，她要報考機車駕照了。謝小姐當然知道要報考駕照前要先將違規結清的規定，於是先自掏腰包，將楊姓少女所積欠違規8800元繳清，然後再帶她去辦理報名。沒想到楊姓少女筆試成績為82.5分，差一題才能及格，於是謝小姐勉勵她再努力一點，千萬別放棄，下週再來就可以拿到駕照。果然楊姓少女於9月17日再來報考，即順利通過筆試取得輕型機車駕照，但是她卻沒有錢繳交200元的駕照規費，謝小姐當然又替她代繳這筆規費，讓她今後可以安心的騎機車外出工作。楊姓少女拿到

這張得來不易的駕照，十分感動與興奮，謝小姐告訴她以後騎車要小心並騎慢一點，記得要遵守交通規則，千萬別再違規。楊姓少女一直點頭答應，並且很高興也很誠摯的表達感謝之意。

這件事情發展到這裡事實上只有謝小姐與楊姓少女兩個人知道，如果沒有後續發生的事，那麼這件善行恐怕再也沒有別人會知道了，因為謝小姐並沒有打算要告訴任何人，不過就在9月下旬，楊姓少女拿1000元還給謝小姐時，讓站上巡迴服務員看到，而這位巡迴服務員見過楊姓少女以前來站上總是面帶愁容，今天怎麼一臉愉快又拿錢給謝小姐還一直道謝，於是偷偷的詢問楊姓少女是怎麼一回事，楊姓少女就把事情經過告訴巡迴服務員。巡迴服務員又去問謝小姐，但是謝小姐卻拜託他，這只是小事一件，不要把這件事告訴任何人。後來在一次偶然的機會裡，站長與巡迴服務員在談到如何加強為民服務時，巡迴服務員才把這件事告訴站長，於是整件事情才會傳開來。

謝小姐幫助楊姓少女最令人敬佩的地方，在於瞭解楊姓少女面臨的困境，她真的沒有錢可以繳交罰款，但確實有需要騎機車外出工作。謝小姐幫助楊姓少女繳交罰款，雖已十分難得，但是楊姓少女日後還是會被舉發無照駕駛，還是會發生無力繳交罰款的問題。謝小姐的處理方式是要求及鼓勵楊姓少女先要取得駕照，買題庫送給她要她回家好好研讀準備，等到楊姓少女真正要來報考駕照才幫她繳清違規罰款，讓她得以順利取得駕照，這樣楊姓少女的問題才得以徹底解決。或許8800元對一般人而言，算不上是一筆大數目，但是對楊姓少女來說，可是一筆龐大的負擔，如果謝小姐沒有幫助楊姓少女，真的不敢想像楊姓少女以後會變成怎樣，她的家庭又會面臨多大的難題？

以往一般人對監理站的印象總是不太好，認為監理站就是向人民追討錢的單位，負面印象在民眾心中根深蒂固，但隨著監理站服務素質的提昇，全體員工均投入為民服務的行列，用誠懇、熱心、愛心落實以客為



謝小姐接受記者採訪

尊，提高顧客滿意度，在所有人的努力下，很多民眾也已改變對監理所站的既有成見，像謝小姐這種默默付出的員工就是最大的幕後功臣。「朝露雖易逝，卻能潤澤大地；冬陽雖短暫，但能消融冰霜。」，施人之恩莫大於助人為善，對人生抱持著施捨的態度，會使我們的生活更富裕，謝小姐說助人並不是要求回報，而是要使對方的生活更繽紛多彩，在執行公務之餘，只要多一點人情味，便可隨時關心民眾。

現今或許生活過於忙碌，使人際關係疏離，人們常不敢大方地伸出雙手，或因含蓄矜持，或因明哲保身，或因惟恐被質疑另有所圖，所以只好把愛心、關心埋藏起來，以致有「錦上添花人人有，雪中送炭世間無」的說法，但有情有義的社會仍是人們所渴求的，還是有許多人秉持著助人為快樂之本、手心向下的理念過生活。我相信各監理所站像謝小姐這樣默默助人、為善不欲人知的善行不曾間斷，只是大家都不知道而已，藉此報導謝小姐的善行，希望可以達到拋磚引玉的效果，讓更多的好事浮出檯面，接受大家的稱讚與掌聲。

當面臨需要援助的人時，在自己能力的範圍內，相信不論精神或實質的幫助都可以溫暖人心、撫慰心靈。

嘉義區監理所雲林監理站 陳姿君

# 讓你改變一生的喜相逢

## 臺北區監理所「核心價值暨團隊協作與執行力」訓練

(文接第289期第4版)

在團體中常碰到的問題是本位主義難以克服，團隊中如果充滿著相互批評、指責，將會使每天的上班像進入戰場、進入煉獄般的煎熬。針對「團隊對話的修煉」馮老師舉例，在一次訓練活動中，有位主管分享他們公司如何處理團隊衝突的故事。他說：「以往在我們主管會議中，最常聽到的話是『因為生產部門未按時交貨，所以業績沒有完成！』、『因品質設計不良，產生顧客抱怨與退貨』、『因業務下單交期太短，中間插單、改單…造成生產不順』，很多的『因為你的不對，所以造成我的無法完成』；每次會議都為相互間沒有配合好的事，與這段期間的缺失、問題爭辯不休。」

經過幾次的會議，有一天，剛回國接任的總經理終於忍不住了，在會議上當場用力拍桌子，把正在爭辯中的主管們嚇了一大跳。總經理說：「從現在開始大家改變報告內容，不用再報告別人有甚麼錯誤或缺失而責備別人，在會議中只能報告兩個內容，一、在本週內哪些部門、哪些人對你有什麼貢獻？二、檢查自己還有哪些未做好或不足之處，接下來你要如何改進？」

這位主管接著說：「之後的第一次會議，大家都很不習慣，以往只注意別人有什麼缺點，不曾注意別人對我的貢獻，而總經理要求在會議上要報告別人對我有什麼貢獻，讓全場一片鴉雀無聲，好不容易有人才擠出一句話：「謝謝你陳經理，那一天在會議室，你為我倒茶！」這麼小的貢獻總經理也接受了。」

幾次以後，會議的氣氛轉變了，公司內在的氣氛也奇怪的隨之改變了。每位主管在會議中報告，注意到別人對他的幫助愈來愈多，表示感謝之外也對自己不足做檢討，帶來了感謝感恩的氣氛，也帶動了自我檢討、負責的工作態度，團隊合作凝聚也增強了。

這位主管得意的說：「這是因為對別人表示感謝是肯定別人對我實質的幫助，對自己的檢討是對自己不足的策勵。」兩個月之後那間公司又有進一步的發展，在會議中大家突然發現：如果只有你感謝別人，而沒有別人感謝你，那代表甚麼意思？因而觸動了每個人在注意別人對我有什麼貢獻之餘，也主動去找機會協助別人，找為別人服務貢獻的機會，團隊凝聚就在這個過程中形成了。

在這故事中，只是一個報告方式的轉變，卻帶來

整個團隊效能與團隊氣氛的巨大轉變。來自於對別人欣賞肯定與感謝的力量那麼的巨大，你的團隊中是否已形成欣賞與感謝的氣氛？你是否也在享受團隊間相互貢獻的喜悅了呢？

團隊中缺少欣賞感謝的原因何在？是因為對自己的不安全感，而產生的防衛心理？還是對人與對團體的信心不足，以攻擊來防衛自己？有鬥爭對立的意識思維在背後引導，很容易造成團隊的不能和諧，甚至導致不能合作，這也就是企業或團隊生機折衷的重要因素。然而，如何避免鬥爭對立、相互批評在組織中出現呢？或許對照在故事中總經理的做法，反思自己可以摸索到自己的方向。我將用甚麼方法，使團隊中對立批評的意識扭轉為平等合作的意識？如何引發團隊成員體會別人對他的貢獻，而主動表達感謝？如何塑造團隊氣氛使每個人都有相互的信賴感，被鼓勵對自我不足的檢討改進？

看似複雜的團隊經營，以會議報告方式的改變，用對方為中心來思考工作的貢獻，就促使了團體的凝聚與和諧，也形成了團隊的合作無間。或許這正敲叩著我們，讓我們反思：

- 我說話能成就人嗎？
- 我能聽出別人的話與背後的積極意義嗎？
- 我能體會到並感謝別人對我的貢獻嗎？
- 我能用如同對待自己的平等心尊重人嗎？

美國管理協會調查團隊每週40個工作小時中，因溝通不良而浪費14%的時間(5.6小時)，累積一年，就是7週，為什麼溝通協作那麼不容易？因為科學研究，75%的人與你大不同，每個人都是少數民族！難怪大家都有「人」的問題！因為每個人所思所想不同，所作決定不同，時間觀念不同，工作速度不同，溝通方式不同，情緒處理方式不同，壓力管理策略不同及異議因應方式等等不同，正因為不同所以「風格迥異，各有千秋」，每個人都有自己的主導風格，要學習接納不同的風格，化人際阻力為助力，風格調整的意涵不是去改變別人，而是改變自己。接納別人風格的三個正面效果是：一、你不需要等到別人改變成你的做事方式後，才能讓人際關係步上軌道。二、試著去適應別人，不但使你更覺得大權在握，常常也能幫助你達成目標。三、等別人覺得跟你一起工作變輕鬆時，對方也通常會把自己行為變成你所喜歡的樣子。

結語：

綜述馮老師對創造優質團隊的工作環境認為應確立下述六點：

- 一、「回歸共同目的」：卓越團隊應有一種共享的感覺。
- 二、「建立信任感」：取得信任的最好方式是相信別人，取得信任的第一步，是要確認你值得信任。
- 三、「角色界定清楚」：角色模糊與期望認定不清，是造成挫折感和關係緊張的最主要原因。
- 四、「坦誠溝通」：除非維持開放而誠實的溝通，否則不會有信任感與角色清楚的工作環境。
- 五、「啟發平等心、接受多元化」：多元化使團隊得到充實有益的經驗，重視不同，運用多元特質達成團隊目的。
- 六、「注重任務與人際關係的平衡」：達成團隊任務的同時，關切團隊中的人際關係，以取得平衡。

而團隊精神之建立，不會因為你是團隊一份子而自然產生，而是你必須了解自己與誠實對待別人，在有了高度的自覺、相互尊重、信任、以及變通性之後，不同的風格才會變成為團隊的資產，進而成為打造高效團隊的基石。

一天的課程中透過馮老師精心設計的各項活動，如：「喜相逢！有你(妳)真好！在這裡工作最值得！」遊戲活動—以活潑方式引領每位同仁熱情互動，說出心中的感謝；集體創作繪製「心中對工作最期待的事」意象圖表及發表活動—讓同仁發揮創意、敞開胸懷並啟發瞭解心中最深切的期待；「鬥生肖(拼圖卡)」遊戲活動—讓同仁感受團隊協作訊息傳遞、溝通、執行的不易並從中體會執行之方法；「組織核心價值推動活動」—對組織的「願景」、「創新」、「熱忱」、「專業」、「安全」分組討論，激發同仁思考並分享，有效凝聚團隊共識等等，生動活潑的活動引領及精闢的演說，更有別於一般刻板單向授課方式，相信大夥早已飽滿行囊，獲益匪淺。

常言道「我們不能控制生命的長度，但是我們可以選擇生命的寬度」如何豐富自己的生命也許就在一念之轉圜，誠如馮老師說的：我們不能選擇老闆、同事，但是我們可以改變自己，讓自己笑起來，也讓自己和平起來，歡喜接納別人的風格並融合在團隊中，相信工作與生活也能更多采多姿。

臺北區監理所人事室 邱垂良

## 特色橋梁簡介—貓羅溪橋

貓羅溪橋位於八卦山隧道東洞口跨越貓羅溪，為考量當地景觀及區域性地標，採國內首座(世界第三座)之鋼拱塔斜張橋佈設，造型配合景觀需求，跨越貓羅溪及二高部分，分別採用鋼拱塔斜張橋與半穿式鋼拱橋，因橋面高程較高，且附近地勢平坦，視野遼闊，自是成為景觀視覺焦點。貓羅溪橋不僅提供基本的運輸需求，亦兼具視覺效果，故於完工後已成為中部地區之嶄新地標之一。



貓羅溪橋全長167公尺，由員林工務段養護



資料來源：本局網站