

# 公路通訊

交通部公路總局發行 第289期

發行人：林志明 社長：陳思萍 編輯：公路通訊社  
 地址：台北市忠孝西路1段70號 電話：2311-3456轉4546  
<http://www.thb.gov.tw/>

## 八八風災重新出發— 媒體參訪新中橫公路及阿里山公路搶通記實

莫拉克(MORAKOT)颱風為今(98)年中央氣象局發布警報之第2個襲台的颱風，其強度雖為中度，但從宜花地區迫近台灣後，路徑偏北角度變大，使雨量最大的外圍環流，與充沛水氣的西南氣流產生共伴效應，在8月7日到10日短短4天內，降下超過2000公釐的累積雨量(嘉義縣阿里山鄉更達到2965公釐)，在中南部山區造成相當嚴重的災害，尤其是道路系統，用「柔腸寸斷」來形容也毫不為過—公路有138處阻斷(含國道、省道、縣道、鄉道；省道橋梁則有60座損壞(52座斷裂、8座引道沖毀)。

這些受損公路中包括聞名世界的阿里山觀光國家風景區之主要公路台18線(自觸口-自忠-塔塔加(35k-96k-108k)，及前往象徵台灣精神-玉山的新中橫公路台21線從塔塔加到壽山橋(145k-79k)。以大阿里山地區而言觀光是其最重要的產業，道路中斷對地方的經濟及生活是嚴重的打擊，在地的鄉親當然希望政府能儘快將公路搶通恢復生機，但由於災情實在太過嚴重，工程處及工務段所承受的壓力之大非外人所能瞭解。所幸我們公路人一向都秉持人溺己溺的精神，加上全力以赴的優良傳統，在當地民眾都悲觀的認為阿里山公路無法在半年內搶通的情況下，阿里山工務段在不到一個半月的時間，於9月15日搶通了台18線。(搶通初期道路狀況尚未穩定，僅限四輪傳動且為救災物資運送的車輛可通行，後經工務段持續努力整修搶通之便道，將寬度整理到至少兩部小汽車通行並加封AC，以維持較好的行車環境，全部工作於10月20完成。)

公路人為民服務搶險救災原本就是份內責任，但復建工作確實非常辛苦，若能適時讓民眾瞭解其中的艱難，並且獲得支持，對於工作推動肯定有助益。因此交通部在10月23日邀請國內媒體前往新中橫及阿里山公路參觀搶通的成果，隔日並舉行台18線通車祈福儀式。

23日陳主任秘書茂南領隊，帶領記者在台21線及台18線受災嚴重的地點參觀，分別由信義工務段汪段長令堯及阿里山工務段郭段長清水作簡報。在台21線79.9k壽山橋災害路段，有長約1公里之路基因遭

陳有蘭溪水沖擊而流失，信義工務段利用貨櫃施築臨時擋水牆，在短短15天內即完成寬度9公尺、長1.5公里的溪底便道，恢復信義鄉地區的運輸功能，這樣的規模與速度，令在場的參訪記者都留下深刻印象。而台21線133k、122.5k等災害地點恰分別位於烏乾溪上下流域，而其上游為大型崩塌地，

豪雨將上游大量土石流傾洩而下，沖毀台21線位於流域內的道路，尤其在122.6k災害地點，路基完全流失僅剩堅硬的岩盤且深度高達數百公尺，工務段及工程處第一時間勘災到此處都一籌莫展，經過大家集思廣益，最後利用路線下方30多公尺的平台為基礎，逐漸將工作面拓展，其次以貨櫃加勁工法，將貨櫃採拱型層層疊砌，最高有13層，共使用230個貨櫃，終於在9月26日搶通完成，總計花費約15個工作天，此一成果經現場親歷，讓參與活動的記者們無不敬佩萬分。

行程前進到台21線133k路段，該路段位在烏乾溪上游，同樣因土石流造成邊坡大坍方及路基流失，雖已搶通但路況尚未穩定23日現場仍在進行路面整修工程，不巧當天曾有輕微地震，致使原本就相當不穩的上邊坡發生坍方的情形，經現場工作同仁及承廠快速清除路障，參訪車隊得以順利通過，讓參訪的每個人深刻體驗公路人努力及在惡劣環境下艱辛的一面。

下午進入台18線阿里山公路，第一個停車點在82k處，位於救國團青康山莊(青年活動中心)下方，首先映入眼簾是上下邊坡大範圍嚴重坍方的景象，在一片狼藉的現場，阿里山工務段卻已闢建一條相當平整的便道供車輛通行。再往前到達71.1k(福山)大坍方處，所留下的是相當陡峭且堅硬岩盤，幾乎沒有工

台21線122.6k災害路段以貨櫃填築臨時便道

作面可讓機具立足施工，而山區經常有濃霧發生，所以工程人員在朦朧的環境下工作，心裡所想的並非詩情畫意而是提心吊膽，開口契約廠商李世華先生說，曾經有幾次工地突然濃霧籠罩，可視距離僅有幾公尺，只聽見山上隆隆的落石聲不斷，但人員及機具仍在山壁上鑿路施工非常危險，李先生趕緊利用無線電逐一呼叫點名，直到每一位同仁回應後才放心。公路人就在這樣的艱難環境下一寸一寸將公路搶通，為的只是讓民眾能有安全的行車環境。最後行經縣道169線到達奮起湖，沿線經過19.3k災害點現場已經恢復通行，路況尚佳，參訪團由竹崎嶺中和村李智順村長導覽，他說阿里山地區的觀光產業因此次颱風災害，使得遊客數量從假日每日一萬多人驟降至僅剩不到一百人，其中還包括在公路搶災的工作人員，兩個多月的慘淡對於當地的民生影響之大，也深切的期盼公路總局早日恢復阿里山公路的通行，以活絡地方的經濟，所幸我們公路人不負鄉親的期望，在最短的時間內完成搶通的工作，也讓參訪的每一位記者都能深刻瞭解並給予鼓勵。

24日阿里山公路通車(僅限小汽車)祈福儀式，由觀光局主辦，本局協辦，毛部長與本局林局長、嘉義縣陳縣長一同剪綵，宣布正式開放通行，另部長也要求本局務必要在今年11月20前開放乙類大客車(即中型巴士)通行，相信在工程處及工務段的努力下，民眾的期盼及部長的要求，一定能如期達成。

這次邀請媒體記者參訪，藉由現場親身體驗及工程人員的解說，讓每一位記者女士先生都留下深刻的印象，事實也證明各大報紙對於公路搶通的辛苦都以正面方式報導，肯定每一位冒險患難的工程人員所付出的努力，也為本局搶災成果做了一次漂亮的宣傳，參訪活動相當成功。

局本部養路組副組長 李忠璋



毛部長與林局長等人主持台18線通車典禮剪綵

## 服務到嘉 照亮我嘉

### 嘉義區監理所榮獲嘉義市黃市長敏惠表揚

嘉義區監理所與嘉義市政府為照顧弱勢族群，共同主辦「服務到嘉照亮我嘉」創新便民輔導新住民及年長者機車考照服務，前兩梯次分別在長青園及興安國小上課，由嘉義所何副所長增宋及交通監理志工何銘松擔任講師，他們利用下班時間以自編教材配合生動活潑的互動教學，講解

道路交通安全規則與常識，為了讓新住民及年長者更容易理解，以看圖說故事方式讓學員由認識到了解進而遵守，漸進導入考照題庫教學，最後再施以模擬考試使其了解作答的方法，這項服務強調「不識字嘛A通」，經統計兩梯次考照及格率達八成。

未完接續第2版



黃市長敏惠肯定嘉義所服務之用心特頒發感謝狀表揚由郭山林所長代表領獎



## 志業築路 四工處60週年誌慶

98年10月1日是值得慶祝的日子，是第四區養護工程處成立60週年紀念日。四工公路先進們奉獻畢生的心血與智慧，為我們奠定良好的基礎，四工同仁秉持著刻苦耐勞、犧牲奉獻、造福鄉里的精神，讓宜花地區的交通建設一日千里，四工處在宜花交通建設的貢獻，獲得民眾的信賴與肯定，這是值得欣慰與驕傲的。

在這個意義非凡的日子裡，四工同仁舉辦了簡單又隆重的60週年慶祝茶會，我們邀請了一群老朋友回娘家敘敘舊、話家常，大家齊聚一堂，細說從前；遙想當年的種種，那種溫馨的感覺，彷彿重返時光隧道，重溫那段披荊斬棘、翻山越嶺的歲月……

慶祝茶會首先由本處張處長致詞，他說：本處於民國38年10月1日成立，時值第2次世界大戰結束，臺灣光復初期，民生凋敝、百廢待舉，運輸需求殷切，公路建設零零落落，缺乏有效系統規劃，尤以宜花地區地形特殊，多屬崎嶇山路、高山峻嶺、窮鄉僻壤、山河險阻、舉步維艱；由於物資缺乏，公路建設遭遇瓶頸，困難重重，所有公路工程均賴我四工同仁披星戴月、任勞任怨、胼手胝足、默默耕耘、犧牲奉獻，逐一克服完成。在此要感謝各位前輩奉獻畢生的歲月，在宜花公路工程的建設上犧牲奉獻，尤其是每逢颱風季節，諸位更是不眠不休的搶修工作，諸位平日在公路工程建設方面克盡職責，長官及同仁間攜手合作，使得本處在公路工程建設方面得獎無數，但我們並不因此自滿，因為我們深感責任重大，為求進步，必須更加精益求精，完成上級所交付的任務。

時代的巨輪在前進，凡走過必留下痕跡，宜花公路工程建設的成長與茁壯，乃我四工公路前輩歷經數十寒暑、跋山涉水、一步一腳印所留下的足跡，諸位前輩們功不可沒。為慶祝本處60週年，本處成立「文物館」籌備處，瞧瞧那些年代久遠，腐朽、生鏽的工具，乃我四工先進流血流汗所留下彌足珍貴的文物，值得紀念與珍藏。另本處為記錄史實，特別精心編印了一本「後山公路，走過一甲子」，內容記載四工在宜花公路工程建設的過程與辛酸，由面對失敗走向成功之路的挑戰，以及人定勝天、發光發熱的真諦。今日在這歷史性的一刻，我們將以喜悅、感恩的心情來慶祝本處處運昌盛、萬世留名。

隨後由總局劉副局長健朗致詞，他表示：今天局



長另有要公不克前來，由本人代表局長參加，回家的感覺真好，一大早就見到久未謀面的老朋友、老同事，心裡總是特別的高興；遙想當年宜花地區公路建設筆路藍縷的艱辛歷史，其間有多少不為人知的酸、甜、苦、辣，與曲折感人動聽的故事，莫不讓人感動與佩服。眾所周知，「行」為民生六大需求之一，為了滿足宜花地區民眾高品質「行」的需求，四工全體同仁無不兢兢業業、勤奮不懈、認真謹慎的完成上級所交付的任務，以不負民眾所託。60年來，四工處為宜花地區公路工程建設費盡心血、投注心力，提供民眾安全舒適的通衢大道，創造了宜花地區今天的驕傲和明天的希望，宜花地區的公路建設乃四工處全體同仁所付出的智慧與血汗構築而成。今天四工先進們回娘家，大家齊聚一堂，歡度佳節，可謂眾星雲集，好不熱鬧，張處長非常用心的在辦理，相信今天的茶會一定非常成功，在此預祝大家闔家平安、萬事如意。

姚前副局長致詞時表示：我離開四工已經35年了，蘇花公路的建設今非昔比，當年蘇花公路的路段險要，經四工先進們兢兢業業的克服完成，歲月匆匆，倏忽荏苒，一甲子的光陰從指縫中悄悄溜走，四工前輩們一步一腳印，宜花地區的公路建設從無到有，從當年艱難困苦的時期到今日舒適便捷兼具觀光與運輸功能的公路網，回想那段艱辛困頓、歷經磨難的日子，倍嘗辛酸、愈挫愈勇的歲月，是最為光輝與驕傲的時期。

楊前副局長致詞時表示：我離開四工已經28年了，看到多年未見的老長官、老朋友，心裡真是興奮的不得了，四區不但地理環境佳，風水更是好，有很多從我們四區調出去的，到後來都當了大官，看看今

天坐在第一排的全都當了副局長，足可印證。剛剛我已先到文物館參觀，瞧瞧那些泛黃、褪色、彌足珍貴的照片，似乎在訴說著當年的歷史與點點滴滴，那種溫馨與驕傲的感覺，讓我重溫那段翻山越嶺、顛沛連連、挫折阻力、困難重重、披荊斬棘、風霜的歲月……看了倍增親切與懷思，同時不禁要讓人豎起大拇指說聲：「公路英雄，你真偉大！」。當年我也有提供一些照片給秘書室陳主任家元，各位先進身邊若有照片亦可提供出來給文物館珍藏，以見證歷史的軌跡，今天能和各位話家常，內心除了高興還是高興，在此祝大家身體健康、平安如意。

休息片刻後，與會同仁皆以緬懷與感恩的心情欣賞「中橫的故事」影片，由影片中深

切體認公路建設是一種造福、積德的心靈事業，回想四工處成立之初，現代化機械尚未完全取代人工，即便山巔雲封、窮鄉僻壤之處，所有工程均賴我公路弟兄胼手胝足、一鍬一鏟默默犧牲奉獻而成，欣逢四工60歲生日，在慶賀的同時也要期勉大家勿忘歷史使命，來日精益求精，為國家、民眾謀求更大的福祉。

影片欣賞之後，貴賓均移師至四工辦公大樓旁草坪空地上，為「志業築路」舉行紀念碑揭碑儀式，隨後貴賓們親手栽植櫻花樹，冀望我四工公路工程建設日益精進，造福社稷，儀式後，燃放鞭炮，以示慶賀。

慶祝茶會的壓軸是由劉副局長、蔡前副局長、姚前副局長、張前副局長、楊前副局長、張處長及歷任處長、副處長，以及民國38年出生的同仁和10月1日出生的廖副處長吳章等共同切蛋糕慶祝。60週年慶在喜悅熱鬧、卻又不失溫馨的氣氛中圓滿結束。

於此值得一提的是，為了籌備60週年慶，參與工作人員皆冀望以「最真、最善、最美」的一面呈現在眾人的面前，人事室還特別為10月份出生的同仁精心設計印製了意義非凡的生日卡：「十月最棒的就是您，溫馨盈盈祝福，任何日子都比不上今天的特別，任何事情都比不上這件事的重要，因為今天是您的生日，讓我們深深祝福您……四工人事室祝福您」。收到生日卡片的同仁皆會心一笑，倍覺窩心與溫馨，同時也感謝人事室精心、真心、貼心、愛心、用心的設計，筆者亦是10月出生，謹代表10月出生的同仁致上謝忱。

第四區養護工程處 林美華

(上接第1版)

由於新住民在語言和文化上有部分差異，生活適應上普遍產生困難，然而機車是新住民日常生活中不可或缺的代步交通工具，考領機車駕駛執照對新住民確實是一大考驗，必須通過筆試(口試)、路考及格才可領照。為克服認識國字障礙，講師經多年輔導經驗而自編教材，以看圖說故事配合肢體語言及互動方式，使新住民容易了解道路交通安全規則及較易吸收而記憶。課程方面安排有交通安全法規與常識共12小時、駕駛道德與肇事預防共8小時、交通號誌、手勢、標誌共8小時、考試規則作答方式及模擬考共2小時總共輔導30小時。

每當新住民或年長者順利通過筆試或口試及格時，雀躍的相互擁抱、大聲歡呼、感謝，那種喜悅對

主辦機關及講師則是最大的欣慰與鼓勵，這種利用公餘時間以專業及熱忱為弱勢族群服務的心，除了得到當地民眾的讚美，更獲得嘉義市黃市長的肯定與勉勵，為了嘉勉嘉義所對照顧弱勢族群發揚人文關懷及促進交通安全的重視，黃敏惠市長特別在98年9月29日上午9時在嘉義市政府會議室頒發獎狀予以表揚。

依照嘉義區監理所與嘉義市政府共同主辦「創新主動便民免費輔導機車考照服務計畫」共辦理4梯次，第4梯次現正受理報名中，歡迎有意參加者請攜帶身分證、照片兩張至嘉義市政府新住民家庭服務中心(嘉義市德安路6號4樓)報名，聯絡電話：05-2310445，傳真：05-2319256

嘉義區監理所副所長 何增宋



何副所長生動有趣的教學方式，讓考照及格率達8成



# 向莫拉克風災勇敢站在救災第一線的同仁致敬

每次的災難都是一種考驗，莫拉克颱風造成台灣百年罕見的災害，因為來的太急、太快令人措手不及...，本局管轄的道路、橋梁在本次風災中多處被沖毀，當各界指責救災不力時，我們第一線人員是懷著忐忑的心情，默默在數萬立方公尺坍方中跨越障礙，在幾近消失的山路邊挖鑿出路，在湍急的大水中引水埋管，日夜不停的搏命工作。水災已經過了3個月，傷與痛依舊存在人們的心中，公路人也仍靜靜的持續道路復建工作，重建是需要漫長時間和努力，請大家不要忘記那些辛勞付出的無聲英雄，並給予他們加油和鼓勵。

**前**兩期公路通訊感謝顏召宜科長和陳王利工程司深入桃源鄉和阿里山重災區做詳實的報導，而信義段轄區台16線、台21線及台18線水里至阿里山路段10處大型路基流失及大型坍崩40餘處造成道路中斷，致使水里、信義鄉多處村落形成孤島也是當時大家關注的焦點，當輿論的焦點都放在探究誰該負責，人們早就遺忘當時信義工務段的夥伴們是如何在惡劣環境中，冒著生命危險用最短時間搶通道路，讓救難機具、民生物資得以運送的貢獻。(以下是以電話專訪信義工務段汪段長的內容)

## 千鈞一髮 關鍵的1小時

8月8日上午8時起災情不斷，上午10時他(信義段段長汪令堯)到台16線24.5k勘查路基流失督導搶通，15時搶通，之後因傳來該路段持續坍方消息，於是在19時再度現勘後指示封路，9日凌晨1時23分台16線地利橋看守人員回報：「洪水暴漲請求封橋」，段長隨即下令封橋並展開相關封橋作業；凌晨2時17分接獲二工處陳處長電話指示「台21線78.8k龍神橋附近豪雨不斷，馬上派員勘查是否安全？」他接獲命令後親自前往現場勘查，凌晨3時勘查安全無虞後，在回程途中受困於台21線81.1k(樹木傾倒及土石流阻斷)，只好電請工務段派員(莊勝雄)駕駛推土機救援清除路障，直到凌晨4時20分始脫困返回工務段。

因為信義工務段即時搶通該路段，讓當時急於通知新山村民疏散之郡坑派出所警員黎世斌得以通過(該警員於8月15日獲總統親臨水里鄉新山村現場勘災時當面表揚)，汪段長和黎警員在凌晨3點50分會車時還感謝工務段同仁即時清除路障。事後才知道壽山橋信義端路基在9日凌晨3點30分左右流失，21線81.1k清晨5點多亦遭土石流淹沒，這個地方正好是汪段長巡查龍神橋後返回工務段途中的受困處，我聽完他那天的經歷也直呼幸好老天保佑，雖然不是千鈞一髮，但如果當時清除工作不順利，生與死的距離只有相差1小時，危險可見一斑，難怪陳處長會說「我差點失去了一個優秀段長」。(本局基層同仁勇敢站在救災第一線日以繼夜的趕工搶修，精神令人欽佩，「華視新聞雜誌」節目特別為本局公路英雄製作2段影片，因為涉及版權問題，在此也要感謝公關科黃萬益科長跟華視多次協調才能讓影片放在本局網站供同仁欣賞。網址為：<http://www.thb.gov.tw/JDemo/Jmain.aspx>。)

## 路基流失坍方

### 斷電斷訊失聯 陷入孤島

從訪談得知災害發生時，信義段因路基流失坍方已成孤島，且於凌晨3時41分起斷電斷訊，當時汪段長正受困於水里鄉新山村，也因此當汪段長於4時20

分回到工務段，留守主管陳副段長俊彰等人員並未接獲任何外界有關災害訊息，但凌晨4時16分南投段洪鎮鉉接獲集集派出所電話通報：



8月30日毛部長及局長在台21線100k路基流失處督導搶通便道景況

「台16線往水里方向11k處疑似有路基流失情形，因轄管工務段信義段無法聯繫上，請協助聯繫信義段」，南投段即刻通報二工處應變中心，此刻二工處也立刻通知鄰近工務段馳援；5時23分陳處長指示：「台16線路基流失，已有車輛墜落濁水溪，請南投段、埔里段支援封路及進行交通安全維持工作，召集水里地區同仁前往處理」。(5時45分埔里工務段吳鈞堂段長已載運交通安全維持設施至台16線現場擺設)

當天手機斷訊無法通聯，只好把住在水里的黃寶萱住家當作連絡及集合調派工作地點，同仁分組看守台16線10k+510及玉峰橋，也連絡承包商張秋田先生支援安設設施及指揮引導車輛改道行駛投27線。到6時48分段內始知水里外面情況台16線10.4k路基全部流失，另台21線79k壽山橋附近路基流失長300m、寬8m，信義段家住水里員工全部動員起來辦理道路封閉，並通知承攬開口契約廠商全面進行搶救及搶修工作，駐段內人員分三組，一組人員試圖恢復通訊及與工程處連繫，一組往台21線塔塔加方向勘災，一組則往水里方向前進。其中往水里方向前進團隊則由段長帶隊，行經88k處即遇土石流及積水30公分深，因短時間內無法清除，四輪傳動車輛先行強行越過，過程險象環生，後續再由大型裝載機及推土機越過，繼續前進。之後行經81.1k時，遇土石流阻斷，無法強行通過至台21線79k新山村路基流失處。

16時左右信義工務段終於搶通台21線81.1k道路恢復通車，車輛可經人倫產業道路繞過新山村路基流失處通往水里，工務段始可對外恢復交通，汪段長隨即通知召回信義段所有同仁停止休假返段待命，展開



台21線79.9k路基流失處工程人員正研商如何防範危樓墜落方案

搶通新中橫公路大作戰。

## 不眠不休3天完成自辦設計

### 15天溪底便道完工通車

莫拉克颱風造成新中橫公路災情慘重，有10餘處大小路基缺口及百餘處坍方，可說是慘不忍睹，整條公路有如被炸彈轟炸過一般，其中台21線新山村壽山橋路基流失路段，因受陳有蘭溪水流暴漲及沖刷影響造成臨河側邊坡沖刷崩塌，連帶影響公路路基流失長約378公尺，造成緊臨公路旁房屋有多戶坍塌落溪中，並使得公路中斷而必須行駛於附近人倫產業道路，因路寬不足3公尺，採雙向單線管制通行方式讓車輛輪流通行，讓用路人非常不便。因此，汪段長積極派員測勘附近地形，找出可行施作便道方案自辦設計，他與何景昇工程司(係總統表揚八八水災有功人員)兩人幾乎是不眠不休僅花3天時間，聯手完成長約1.8公里，寬9公尺便道搶修(臨河側設置貨櫃疊砌做為擋水牆，貨櫃四周更施打鋼軌樁深入河床之溪底)，而該溪底便道更在15天內搶修完成，於9月10日23時30分開放通車，可說是完成一項不可能任務。

## 遭遇瓶頸 不畏艱辛與困難

### 堆疊230個貨櫃架出路基 搶通新中橫

汪段長帶領的信義工務段新中橫搶通大軍8月18日來到了台21線122.6公里處烏干溪路段時遇到巨大瓶頸一路基流失長約80公尺，深百餘公尺，兩側均為高聳巖壁並時有落石，加上路基沖刷至深谷，導致搶通工程充滿危險性及難度。在現場狀況不但是路沒了，上下山壁還呈垂直狀況，加起來約有3、4百公尺，幾乎是台北101大樓的高度，因烏干溪為V型溪床，上游為一大型崩塌地，導致搶通過程中無法挖山或以填土方式搶通，不得已只好沿著陡峭岩壁想辦法鑿出一條路，幸賴信義工務段戰戰兢兢，奮力不懈，除在極危險環境下測勘地形外，並自行想出一套以20呎貨櫃加勁工法(其貨櫃採拱型層層疊砌，最高有13層，共使用230個貨櫃)，於烏干溪水流通過處使用鋼便橋排水，其工法及其壯觀程度可謂國內首見，而且施工速度快，從98年9月7日開工到可通車僅花15天，在9月26日完工，較一般傳統工法使用鋼筋混凝土擋土牆施工可節省3倍經費以上，工期縮短更是超過十數倍，創下國內貨櫃加勁工法堆疊最高的

(未完接續第4版)



台16線10.4k路基流失處動員車械全力搶通



工程人員在台21線112k路基流失處搶通便道



122.5k路基流失處，上下岩壁垂直各200公尺以上缺口，工程困難度極高，上邊坡隨時可能落石坍方



# 98年度本局資訊安全防護及社交工程測試成果

有鑑於近年來社交工程(Social Engineering)手法推陳出新，對資通安全之威脅有日益嚴重趨勢，惡意人士不需要具備頂尖的電腦專業技術，只要企業員工對於防範詐騙沒有足夠的認知，就可以輕易地避過了企業的軟硬體安全防護，而騙取到各項帳號密碼、個資、財務資料或其他機密性資料等資訊，對企業造成損害與威脅。

交通部本年度安排對其所屬機關中資安等級列A、B級者辦理2次電子郵件社交工程演練，並將成果提報行政院國家資通安全會報。第1次演練於4月完成，第2次演練於9月完成，本局受測對象為局內具公務電子郵件之1/4以上人員計130人。為了解本年度社交工程防範宣導成效，除了受測之130人外，特請交通部對其他員工亦發送測試信件，不計入演練成績，僅提供本局參考。

本年度交通部所提供之演練成果分兩部分，分別為正式受測人員之成績與全局(正式+非正式)受測人員之成績，本年度受測成果如附表。

## 98年度交通部電子郵件社交工程演練公路總局受測成果

單位	人數	點選連結人數	點選連結比例	信件開啟人數	信件開啟比例
公路總局(正式)第1次演練	130	2	1.54%	3	2.31%
公路總局(正式+非正式)第1次演練	516	36	6.98%	67	12.98%
公路總局(正式)第2次演練	130	4	3.08%	7	5.38%
公路總局(正式+非正式)第2次演練	400	22	5.50%	49	12.25%

註：年度目標-98年惡意郵件開啟率、點選率目標，分別降至16%及9%以下

依據「交通部資通安全處理小組電子郵件社交工程演練計畫」所訂年度目標-98年惡意郵件開啟率、點選率目標，分別降至16%及9%以下。本年度本局歷次受測成績均能符合年度目標規定，顯見本局所推動各項資安宣導及相關防治措施已經達到相當程度之成效。

最後資訊室在此呼籲同仁：為避免社交工程攻擊，使用電子郵件軟體時應遵守之「三不」原則：

- (1) 不隨意開啟陌生的電子郵件。
- (2) 不開啟任何寄件者沒有事先知會的附件。
- (3) 不隨意開啟非公務相關的電子郵件及附件。

局本部資訊室 許芳祥



行政院吳院長9月20日親臨台21線搶通之溪底便道勘災，稱許信義工務段僅以15天完成艱難任務。

(上接第3版)

紀錄，工法及施工難度均為國內首見，值得其他國內外救災搶通道路效法。

由於信義工務段團隊的努力，新中橫公路水里至阿里山於10月10日全線搶通，10月21日恢復中型巴士通車，除獲得當地民眾的肯定外，也讓大家知道在這偏遠山區裏面，有群沒沒聞聞的公路英雄們持續的揮著雨流著汗，努力為信義鄉觀光及產業運輸帶來更便利的交通。

# 讓你改變一生的喜相逢

## 臺北區監理所「核心價值暨團隊協作與執行力」訓練

週六的臺北所大廳不見平時絡繹不絕趕辦監理業務的人潮，只有各層級主管帶著充電學習的週心情分別自花蓮、宜蘭、基隆及各地群集回所本部參加「核心價值暨團隊協作與執行力」訓練課程，臺北區監理所近些年舉辦過的各類型監理業務學習課程及活動不勝枚舉，以創意思考、團隊思維整合之課程最獲同仁迴響。

講師群仁顧問公司馮總經理一開始即以改變一生的「喜相逢」開場，他說我們可以選擇工作，但很難選擇老闆；我們可以選擇朋友，但無法選擇同事，既然相逢，就坦然歡喜相逢，馮老師帶領大家互相擊掌並大聲告訴身邊每位夥伴「有你(妳)真好!」，還有互相捶背，一時歡笑聲四起，大夥好不快樂!此刻，大夥的心情感受是：「有感動，有被需要的感覺!」，一句話勝過千言萬語，再辛苦都值得，所有的壓力也拋向九霄雲外，是啊!要讓笑普及天下，得先要讓自己笑起來；要祈求世界和平，得先要讓自己和平起來，因為相逢在一起，所以改變了我們的一生!

馮老師談到企業經營之道，他舉陳定國博士論述企業有效經營之「四最」來勉勵同仁，即：滿意與利潤，生存與成長，領先與創新壟斷—是世界上最困難的事、無為有，化小為大，化死水為活水—是世界上最美妙的事、創造就業機會及國家財富，風調雨順，國泰民安—是世界上最慈善的好事、嚴以克己，寬以待人，勤儉，布施，功德無量—是世界上最謙虛克己的見、修、行。

工作的本身就是修行，工作中受到肯定就會有成就感，就像年長的人更像小孩子一般，無非是他被認為「他還有用」，這就是存在的價值，而人往往成功以後容易變驕傲，一但到此地步，就會落入失敗之路，要學習謙虛，客客氣氣待人。

而企業之核心價值，其作用係在幫助管理所面對的不確定性，透過共同願景建立自覺的紀律生活，促成連續性與學習力，創造集體認同與激發承諾及歸屬感並鼓勵優越感，他舉例便利商店的核心價值是「便利」；量販店則是「品牌」、「廉價」、「創新」；道場的核心價值是「付出」、「關懷」、「熱忱」，多數公部門雖非企業體，但顧客服務的本質是一樣的。

### 企業經營是「乘法」 每一個人必須是1.1以上才是正分

談管理P.F.Drucker認為：「歸根究底，並不是管人，而是管理所要達成的任務」。管理是在追求有效性，必須注重貢獻及整體績效。星巴克董事長霍華蕭茲說：一家公司可以在不喪失熱情和個性下成長茁壯，前提是它的成長不是由利潤趨動，而是由價值觀和人推進的。沃爾瑪經營原則：要建立偉大的公司，必須創造出一種企業文化，讓每個人有共同價值觀、目的，以及對成功的期望。馮老師還強調：企業應建立以人為本位的事業經營，經營企業就是經營人，工廠不是製造商品，而是製造人才，就是把員工變成更好的人。

提到企業經營的算數法則：馮老師認為經營是「乘法」，只要有一個部門是零，就算其他的部門再強，結果企業的總體表現還是一零!企業內每一個人必須是1.1以上才是正分，因為每一個人是1，相乘還是1，而零乘以任何數還是零，所以企業必須講求團隊協作。

### 賽馬與駱駝團隊

馮老師以「賽馬與駱駝團隊」來說明個人與團隊之區別，賽馬有時贏，有時輸，但是駱駝團隊每次一定都全員通過終點線。賽馬，專注於個人的長處，確定了目標終點，然後往終點奮不顧身的全力衝刺。這種策略在學校學習過程或是對個人很有用，但是在企業或機構中做事，在完成被指派的任務中，不只是完成自己的工作，更重要的是，必須與其他人協作，集合每個人的能力與貢獻，讓每個人的目標同時達成，才能完成團隊整體的任務。這時就不能用賽馬的方式進行，而必須像駱駝團隊。靠犧牲眾人來使明星球員出鋒頭的球隊，是沒有辦法維持長期的勝利，連那些超級巨星，他們自己也沒有辦法維持長久的勝利。能夠維持長期優異的成績，不斷贏球的隊伍，在球員之間會互相讓彼此看起來都很稱頭，各自有發揮的空間來發展自己對整體的獨特的貢獻。這就有如駱駝團隊，輪流讓每個人在前面帶領團隊往前走，在互相交替中發揮每個人的特長，也保存了團隊整體的力量。要讓團隊不只一時的贏，還要創造持久的競爭優勢，駱駝團隊的策略是可行的。事實上，在今日駱駝團隊的建立者，必然是明日企業或機構的領導者。(未完待續)

臺北區監理所人事室 邱垂良

## 公路人的宿命 與天爭地 勇者無敵 英雄也需要掌聲

莫拉克災後3個月，每天幾乎是疲於奔命在各災區視察，沒有休假的汪段長瘦了好幾公斤，褲子愈穿愈鬆，但心情卻無法輕鬆，他說：「路斷了大家都希望趕快修好，但實際情況有時想快也快不了，現場環境有時不是人能掌控，尤其是在八八水災後之新中橫公路，人家說人不與天鬥，但身為公路人除了敬天、畏天外，這是我們的宿命以及使命」。

專訪到最後我恭喜汪段長榮獲總統召見表揚及獲頒交通專業獎章，讓他的辛勞受到肯定，他負傷投入搶災認真負責的態度，令人感激又敬佩，而他十分感性的說全部都是同仁們的功勞，幾次的訪談中我感受到他的熱情和堅定，他說：「做其所愛，愛其所做，並常常想到自己的福氣，常懷感恩心，只要對事情熱情，只要意願夠強，任何事都能做，而且一定做得成。」詢問他的傷勢，所幸已復原的差不多了，但聽

他說左手臂因挫傷嚴重目前還無法高舉並時有疼痛，在10月10日新中橫全線搶通後他才有空回到醫院做復建，真是個因公忘私的勇者，他的傷勢又是另一個故事，等我整理之後會把他的故事說給更多人聽。

長期以來公路總局的工程司們總是把造橋鋪路當作是在做功德，我們為每個工程檢測做最重要的把關，也為維護道路景觀努力，而人們在享受便捷舒適的道路時，卻忘記背後有一群無名者無私的奉獻，以為道路本來就是在那裡是天生天養的，髒了風吹一吹會變乾淨，路面破損自己會復原，如果不是一份使命感支撐著大家用心用情的信念，面對只有指責沒有掌聲的難堪，要怎麼繼續堅持呢?泥土給種子提供養分及保護，才能長出美麗的花和草，而人們往往只看到花草的美麗，而忽略了泥土的功能，但願用這篇文章提醒大家，在成就重要的交通建設中，還有許多無聲的英雄值得我們給予掌聲與致敬。

局本部秘書室 張曉凌