

基隆港務局委辦臺北港第2期聯外道路（臺61甲）通車典禮紀要

8月7日在行政院院長張俊雄、交通部長蔡堆、臺北縣縣長周錫璋、立法委員林志嘉、八里鄉鄉長柯慶長與各級民意代表及約近500位民眾的祝賀下，費時5年6個月，基隆港務局委辦臺北港第二期聯外道路臺61甲線在今年第6號颱風帕布夾帶強大的陣風及大雨下，終於在當日下午兩點順利通車了。

縣長致詞時不忘爭取各項道路建設經費，部長隨後也回應表示，為改善桃園機場及臺北港間「海空聯港」的自由貿易港區交通，包括可銜接新店的東西向快速道路、連接一、三號國道的特二號道路都施工中，只是銜接金山萬里的芝投公路，交通部預算都準備好了，就等環評及地方同意，希望縣長協助疏通地方民意。

由於適逢颱風天，院長致詞時特別向臺北縣縣長周錫璋強調「風雨故人來」，他說，他風雨無阻到場，就像本工程在中央與臺北縣的充分合作下，終能如期如質的完工，符合了各界的期望。院長並指示聯絡國道一的「八里—新店線」及聯絡西濱道路的「八里—林口段」兩條快速道路，也要在明年底如期如質的完工，以早日形成臺北港自由貿易港區，提升國家的競爭力；院長更指出只要各級民代及工程團隊都能合作，各項工程也都可以如期完工，這也就是為何在颱風天，他「風雨故人來」，風雨無阻，一定要到場向所有人表示感謝的原因。

本次典禮原先預估有300人參加，又適逢颱風期間，本以為參加人數會比預估少，不料實際參加人數約500人，不減反增，可見各界對本工程的通車有多深切期待與興奮之情。本次活動安排舞龍舞獅獻瑞，因為天公不作美，又是風又是雨，使得相關的表演節目及通車剪綵被迫移到會場內舉行，是唯一美中不足的地方。

為了辦理本次通車典禮，總共結合了基隆港務局與公路總局相關單位組成了各個分組辦理典禮相關事宜，各分組成員執掌及分工如下：



院長在颱風天親臨現場為臺北港第2期聯外道路通車典禮剪綵

一、執行成員：

- (一) 總幹事：吳副局長瑞龍
- (二) 總指揮：西濱北工處處長莊明松
- (三) 副總指揮：西濱北工處副處長邵厚潔
- (四) 規劃組：組長李宗仁、副組長吳明恩
- (五) 場務組：組長張俊雄
- (六) 典禮組：組長黃建二
- (七) 安全組：組長林新淦
- (八) 交通組：組長張林隆
- (九) 公關組：組長游俊達

二、總局辦理事項：

(一) 新工組應辦事項：

1. 簽陳召開籌備會以利展開籌備工作（由西濱北工處準備通車典禮作業計畫及繪製會場平面示意圖），並請鄰近單位參加籌備會俾利支援工作。
2. 簽陳以局長名義恭請長官蒞臨主持通車典禮。
3. 審核長官致詞稿、局長致歡迎詞稿、新聞稿、工程簡介稿、工程簡報稿、播音講稿、路線示意圖、所需經費預算開支。

(二) 秘書室應辦事項：

1. 行政工作支援外，並協助主辦單位通車典禮會場儀式事宜。
2. 邀請貴賓名冊，原則上中央以上機關首長及區域立法委員、本局所屬相關單位主管由秘書室提供；地方相關機關首長、縣市議長、議員、鄉鎮市長、代表、村里長及相關單位主管、地方記者等均由西濱北工處提供名冊送秘書室合併裝訂成冊，再陳請核定。
3. 邀請卡（請柬）、紀念品兌換卷及證卡由秘書室印製，請柬內印會場位置路線圖及新聞稿等由西濱北工處提供。中央以上機關由秘書室寄發請柬，地方機關原則上由西濱北工處寄發請柬。



局長向現場來賓做工程簡報

東，特殊情形可由總局秘書室併辦。

4. 記者名單及發佈活動新聞均由秘書室辦理。
5. 會場司儀、攝影、錄影人選請由秘書室協助辦理。
6. 其他臨時交辦事項。

(三) 政風室應辦事項：

1. 會場位置及舉行日期選定後，應派員會同西濱北工處人員前往會場勘查週邊環境，並拜會當地警政單位相關人員，協調治安維護事宜。
2. 協調西濱北工處及臺北縣警局蘆洲分局勘查會場停車位置及車輛出入管制。
3. 當天應準備通話器具，俾利聯繫工作。
4. 其他臨時交辦事項。

三、西濱北工處辦理事項：

- (一) 地方相關機關首長邀請名冊送局核定後，自行填寄請柬（請柬向秘書室領用）。
- (二) 長官致詞講稿、局長致歡迎詞、新聞稿、工程簡介稿、工程簡報稿、播音講稿、路線示意圖、均由工程處撰寫，報局核定後再予交繕備用。
- (三) 擬定通車典禮工作分配計劃書，並編列預算。
- (四) 選定會場位置並繪製會場內排列平面圖（含司令台、觀禮席、表演區、展示區、接待中心、貴賓停車區、盆景等佈置位置）。

臺北港第二期聯外道路（臨港道路銜接西濱快速道路段）TP-01標及TP-02標新建工程，係配合臺北港BOT營運，為臺北港銜接西濱快速公路之聯絡道路工程，由基隆港務局委託公路總局西部濱海公路北區工程處代辦，於91.10.01開工，96.05.07竣工，計畫執行總經費約新台幣25.9億元。臺北港聯外道路，北起臺北港臨港大道，南至臺15線12k+600處高架與西濱快速道路12k-19k工程銜接。沿途高架跨過紅水仙溪（採用鋼構方式），續沿著八仙樂園的外海，跨過下罟子漁港（為主跨166m，兩側邊跨各100m，共366m懸臂橋梁），往南轉入台15線，並於台15線處設置一槽化區，引導相關進出港區車流往南或往北行駛。通車路段比照快速道路行車規定，禁止機慢車進入，主線路段最高速限為80公里，匝道最高速限為40公里。本通車路段全線採高架工程，完工通車後可配合臺北港建設發展計畫，建設臺北港區快速便捷之交通聯外管道，提升商港經濟競爭力；南端銜接臺15線後，可增進濱海地區遊憩觀光發展，促進地方繁榮，亦可避免港區貨運車輛繞行市區，降低市區環境衝擊，確保行車安全及居民生活品質。

西濱北工處第一段段長 張俊雄

快樂出遊使用國民旅遊卡

作有尊嚴的公務員

「詐刷國民旅遊卡，數千公務員遭辦」當我們看到報紙上這樣醒目的標題，實在心痛，因此再次呼籲本局同仁，何必貪圖少數的補助費，陷自己於困境中？何不高高興興的出遊，作個有尊嚴的公務員。

基隆地檢署去年底偵辦轄區內精品店的公務員詐刷國民旅遊卡案，發現全台共有百餘個公務機關，兩千五百多名公務員涉案，因此發動偵查行動，自首犯案者，給予緩起訴不等處分，據悉，本局亦有少數人牽涉其中，為避免少數同仁法治觀念薄弱，受外界誘惑而誤蹈法網，（如假刷卡真詐財、假國內休假為由，行國外旅遊之實等情況），期能杜絕弊端發生，

請各單位（機關）主管（首長）加強法紀宣導。

另依據行政院人事行政局96年6月23日院授人考字第0960062437號函修正「行政院及所屬各機關公務人員休假改進措施」名稱為「行政院與所屬中央及地方各機關公務人員休假改進措施」及修正第5點、第5點之1規定，並自96年7月1日起生效，茲簡述重點如後：

- (一) 休假半日以上，並持國民旅遊卡於「旅行業」或「旅宿業」之國民旅遊卡特約商店刷卡消費（刷卡「行業別」需同一性質或區塊者，請先與業者確認），可不受異地、隔夜消費之限制；另該休假期間前後連續假（例假）日（請

假期間需與假日連接），於各國民旅遊卡特約商店消費，均得併入補助範圍。

- (二) 須休假且正確刷卡消費，並符合檢核系統規定者，其前後一日之交通費，得予併入補助費範圍。
- (三) 休假期間遇颱風、地震等其他天然災害致停止上班上課時，已啟程從事旅遊者，停止上班上課期間得自行決定是否仍請休假，以符合請領休假補助費（於系統中登入員工休假日）。

局本部人事室 王勇文

一場在樹蔭下的交通饗宴

大甲鐵砧山道路交通安全宣導記實

在鐵砧山風景區，有一場別開生面的交通安全宣導盛會…，緣起於大甲鎮文昌國小為慶祝建校80週年紀念，舉辦了一場登山健行活動，特別邀約本站共襄盛舉，為道路交通安全做宣導。這是一場結合社區資源，體驗鄉土人文景觀之美的活動，讓與會的每個人認識與大自然和諧共處的環保觀念，另宣導遵守交通規則的重要，以維護交通秩序，確保行車安全。

對於文昌國小的邀約，本站張站長非常樂意參與，因為『做好交通安全宣導是每一位監理人的責任』，張站長一向重視道安宣導的推行，經常透過各種管道主動出擊，希望把『遵守交通規則，促進行車安全』的理念深植在每個人的心中。學校的主動邀約正代表我們過去的努力已獲得社會大眾的認同，況且本次參加活動的對象廣泛，舉凡該校學生、家長、老師、校友及社區人士都可報名參加，尤其該校學童參加的比率很高，基於交通安全向下紮根的重要性，站長期望能為小朋友辦一場最生動的道安宣導，遂指示本站李副站長研擬周詳的活動計畫，期望透過活潑生動的方式，讓每一位參加者都能對交通法令留下深刻印象，並能把維護交通安全的理念付諸行動，以對提升交通品質有實質的幫助。

登山活動於早上6點30分開始，本站工作人員起了個大早，清晨五點半我們已在前往鐵砧山的途中，雖然有點睡眠不足，但吹著涼風，迎著晨曦，對於鮮少早起運動的我們又是另一種感受，想起今天能為那麼多人服務，大家的心情都被快樂漲得滿滿的，約六點一刻已到達目的地—鐵砧山上的永信運動公園，限於經費我們沒有遮風避雨的帳篷，擺放宣導品的桌子就直接安置在樹蔭底下，橫幅就掛在兩棵大樹之間，雖然沒有豪華的排場，但只要服務大眾的心到位了，處處都是宣導交通安全的好地方。正愁著從站上帶來那麼多宣導海報如何擺放，瞥見走道旁藍白相間的木樁圍籬，這不就是現成的擺放場所嗎？經過同仁的努

力，一切安排就緒，一幅幅宣導海報組成長長的海報牆，標題鮮明的內容配上醒目的木圍籬，再襯上後面鬱鬱的綠樹，煞是壯觀，讓過往的遊客眼睛為之一亮，紛紛駐足觀賞，本站工作同仁馬上趨前熱心為民眾解說，並致贈宣導手冊，大家忙得非常起勁，心裡也很充實，參加登山活動的隊伍剛從起點出發，而我們在最後一個據點，已開始在為其他民眾做道安宣導。

鐵砧山是臺中縣著名的景點之一，更是大甲鎮的地標，半山腰的劍井頗富神話色彩，傳說明末清初鄭成功來台時，在大甲與當地的土著部落發生戰事，鄭軍兵敗被圍困在鐵砧山區，山上沒有水源，士兵個個口渴難耐，鄭成功遂下令在山腰處掘井，但是井挖好了卻沒有水流出，鄭成功於是禱告上蒼，解下腰間佩帶的寶劍插向井底，霎時甘甜的泉水汨汨流出，有泉水的滋潤軍心大振，一舉突圍並降服了當地土著。據說五月五日端午節午時取劍井的水可治病強身，早年農業時代，每到端午節正午時分，劍井旁總是人潮洶湧，大家頂著酷熱的太陽只為了汲取午時水。

登山健行的地點選在鐵砧山，可讓鄉親認識鄉土人文景觀，增進愛鄉愛土的情懷，是很理想的地點。活動的設計也非常活潑有趣，有認識鄉土的問答、親子遊戲、撿垃圾環保淨山，尤其加入道安宣導，讓大家懂得尊重生命關懷交通，真可謂寓教於樂。整個活動於清晨六點半從妙法寺揭開序幕，途經噴泉步道區、雕塑廣場、鄭成功雕像等幾個景點來到永信運動公園，也就是今天活動的重點『道路交通安全宣導』的辦理地點。我們藉由本次道安宣導活動的推展，讓民眾在閱覽宣導海報、手冊及回答題目時，瞭解相關法令規定，教導民眾正確的駕駛方法及注意行車安全，提醒違規會受到的處罰及其嚴重性，期望發揮潛移默化的功能，讓民眾能遵守交通規則，進而防止車禍的發生，達到宣導交通安全的目的。

接近九點，參與活動的人潮陸續來到永信運動公園，他們沿著長長的海報標語牆走來，鮮明的內容吸



張站長參與活動壓軸的摸彩抽獎

引了大家的目光，很多人放慢腳步一幅一幅仔細瀏覽，工作同仁適時提供解說與諮詢，達到很好的效果。張站長更使出渾身解數，為民眾宣講交通安全的重要性，酒後開車的罰則及危險性，無照駕駛的罰則，開車不超速不飆車等等交通法令，生動的解說讓現場群眾聽得津津有味，很多人當場索取宣導資料。為了強化宣導效果並增加活動的趣味性，本站特別舉辦有獎徵答活動，由李副站長主持，幽默的語氣加上豐富的內容，得到非常熱烈的迴響，有一位小女孩舉手回答了一題酒後不開車的題目，領到獎品後趕快對身邊的父親說：『爸爸，你以後不能酒後開車喔，很危險的！』一位小弟弟更可愛，居然大聲的對媽媽說：『你要趕快去考駕照，不然就不能載我上下學』，引來現場一陣大笑…同仁的汗水沒有白流，今天的宣導效果居然是如此立竿見影，雖然犧牲美好的假日，但大家深深體會快樂服務的真諦。

活動的最後是摸彩，張站長參與抽出幸運的得獎者，將整個活動帶到最高潮，大家在快樂的氣氛下互道再見，望著散去的人潮，同仁在心底默默祝福大家每天『快樂出門，平安回家』。今天的道安宣導活動至此圓滿結束，感謝文昌國小的邀約，感謝臺中區監理所高課長東寶現場幫忙及指導，更感謝天公作美給我們一個好天氣，讓這場樹蔭下的交通饗宴得以畫下圓滿的句點。

豐原監理站 王梅花

96年員工親子活動剪影

為配合行政院辦理親子活動，讓員工子女瞭解並體會父母親平日上班情形及辛勞，以增進親子關係，本局於96年8月3日舉辦員工親子活動，希望藉由本項活動使員工眷屬及子女有機會認識（祖）父母親的辦公環境，從而增進親情外，亦增加同仁、眷屬間聯誼機會，進而建立同仁間良好互動關係。

除在本局4樓第一會議室分別舉行茶敘、聯誼，並參觀本局辦公大樓及贈送參加活動之員工子女每人一份YOYO球外，另安排了親子創意蛋料理比賽、DIY個性杯貼花、政令宣導、有獎徵答和影片欣賞等適合不同年齡層的節目，期能透過豐富充實的活動內容，讓眷屬們不虛此行。

活動開始，首先恭請局長致詞，並邀請局長夫人和小朋友合影，接著安排鶯歌陶藝林小姐教員工

子女、孫子女DIY個性杯貼花，讓大小朋友有個專屬於自己的個性瓷杯，緊接著歡樂派對時間由麥當勞姐姐帶領員工及員工眷屬做活動，不論大人、小孩都玩得不亦樂乎。

為增進親子活動趣味性，活動當日安排「親子創意蛋料理」比賽，由敬愛的局長爺爺率14位男性同仁參加比賽，每位參賽者皆精心設計富有色、香味的美味料理，皆展現本局男性同仁好丈夫、好父親榜樣。

快樂午餐、音樂饗宴時間小朋友聽著音樂開心的享用麥當勞餐點，下午的活動是政令宣導、有獎徵答，小朋友非常認真的搶答交通安全有關問題，寓教於樂，小憩片刻後，影片欣賞時段播放公路之美及2部卡通影片，活動在小朋友的笑聲中圓滿結束。

局本部人事室 林宜靜



我看起來身手不錯吧



小朋友，局長看起來還蠻慈祥的吧



小朋友都聚精會神做個性杯貼花

局長信箱

陳先生您好：

我是一個美國人，目前在臺灣南投縣魚池鄉三育基督學院擔任英文老師。

為了充分準備參加駕照考試的筆試，因此我在二個禮拜前，到南投監理站拿了一本英文版的汽車筆試題庫手冊。在我研讀的過程中，發現該手冊除了在英文文法上有些錯誤外，某些題目的答案亦不正確，甚至於有些關於道路標誌圖示題目的答案也是錯的。

這個星期四，當我到南投監理站參加筆試考試時，我向當時其中的一位主考官（李明倡先生）提出我在筆試題庫手冊中所發現的幾個錯誤，他十分友善地聽我說這些問題並隨即去向他的主管反映這件事，同時找出那些問題的正確答案。我真的十分感激李先生對這件事情的重視與明快處理。

接著，我便參加了筆試考試，考試成績為82.5分，當然了，這個分數意味著我並未通過這個考試。因為我的分數只差2.5分（亦即只差一題），我便對這次考試提出一些異議。例如：有些題目的答案選項在筆試題庫手冊並沒有提到，有些題目對我而言並無正確答案可供選擇。有些題目則是因為文法上的關係，對我而言，並不容易瞭解題目真正所想要表達的意思。

我再度向主考官說明上述我所提到的那些狀況，同樣地，他仍然有耐心的聽我解釋，並立即跟他的主管報告這件事。隨後許經天先生、鄭春源先生以及李明倡先生很快地共同來處理這件事，並希望找出問題的所在。最後，我們決議大家一起來重新檢視每一道我所答錯的題目，以判斷我的答案是正確或是錯誤的。我們花了許多的時間來對每一個答案進行討論。在我解釋何以我認為所選擇的答案是正確的整個過程中，他們十分有耐心地聽我解釋，若有不清楚的地方也查閱了英漢字典。最後在一道很普遍的題目上，我們都同意該題目對我而言並未提供正確的選項以供作答，而我所選擇的答案是所有選項當中最適當的。該題目為：當你將自己的牌照借給他人使用或使用其他車輛的牌照行駛時，一經查獲，

局長信箱於6月下旬接獲一外籍人士來函，函中主要讚揚南投監理站服務態度極為良好並提及英文版汽車筆試題庫手冊內容有部分疏漏。本案奉 局長指示將該來函翻譯為中文刊登於公路通訊，除藉機表揚相關人員優良服務熱忱外，更希望本局全體工作同仁，均能以此種服務態度自我勉勵，期使本局服務品質能不斷精進提升，以樹立本局優質服務新形象。茲將該信函之原稿及譯文刊登如下：（譯者／局長室吳佩蓉）

除需要繳交罰鍰外，被查獲當時所使用的牌照會被施以下列何項處罰：(1)吊扣3個月(2)牌照狀態仍為有效(3)吊扣6個月。所列出來的3個選項均非正確答案，該題目當初作為評斷得分與否的正確答案為第2個選項。然而若是認為借用他人牌照是一種非常嚴重的違規行為，這個答案就是一個相當不適當的答案。再經過更進一步的討論後，許經天先生跟鄭春源先生決定跟埔里監理分站聯繫做進一步的確認與查證。

因為考慮到時間的問題，南投監理站再度致電埔里監理分站，雙方均確認該項考題並無正確答案。基於這個原因，他們便決定給我加2.5分，最終成績是85分，我便通過了這個筆試測驗。我非常地高興，不僅僅是因為我通過了考試，更因為他們對我都是這樣的親切與體貼。隨後，許經天先生帶我到路考的考驗場。因為路考的主考官對英文並不熟悉，許先生逐一跟我解釋每個路考項目的內容及我所需要完成的動作。如果不是許先生費心跟我解釋路考內容的話，對我來說那個測驗真的會是個噩夢。


您真的應該對可以擁有這樣為您做事的員工深以為榮。他們的敬業精神遠超過多數人所期待的。我對他們的服務大表讚賞。

感激您撥冗看這封信。

另外，我建議貴單位應檢視汽車筆試題庫手冊及考試的題目，以確保將來不會再發生類似的情形。

Roger E. Stahl 6.18 2007

備註：

順帶一提，考試中我所作答的題目有一題也是正確的。有一題是非題，題目的圖示是文字說明是：指示遵行方向，題目所提出的標準答案是『X』，這答案是錯誤的，為什麼呢？一般而言，那個指示標誌是一個遵行方向的指示牌，但更明確的來說，他是一個右轉方向的指示標誌。同樣的道理，當看到這個圖示：



就一般來說，那是一個球沒錯，但更明確來說那是一個棒球。

R O G E R E. S T A H L

Taiwan Adventist College, P.O. Box 3, Yuchih, Nantou 555 Taiwan
Office Telephone: 289-9130 Home Telephone: 289-8346 Email: usastahl@hotmail.com

June 18, 2007

Mr. Chen Jing Yuan
Director General of Highways, MOTC
No. 70, Sec 1, Jhongsiao W. Road
Jhongsiao District
Taipei City 100
Taiwan

Dear Sir:

I am an American teaching English here in Taiwan at the Taiwan Adventist College in Yuchih, Nantou County.

Two weeks ago I went to the DMV office in Nantou to pick up the Driver's License Road Rules booklet so that I could study it before taking the written test. As I studied for the test I noticed that the English in the book was full of grammar mistakes and that some of the answers were not correct—even some of the answers for the pictures of road signs were wrong.

When I arrived on that Thursday to take the written test, I showed a couple of the errors in the booklet to Mr. Ming Tsang Li, one of the examiners. He immediately and graciously listened and went to his superiors to find out the correct answers. I very much appreciated his prompt attention to this matter.

I then took the test and made a score of 82.5, which, of course, was a failing grade. Since I only failed by 2.5 points (or 1 question), I challenged the test. The answers to some of the questions were not covered in the booklet that I had studied. Some of the questions did not have a correct answer for me to choose from. Some of the grammar was such that it was difficult for me to determine exactly what the question was asking for.

I went to the examiner and explained the above problems and he again immediately and graciously went to his superiors for advice. Mr. Hsu Ching Tien, Mr. Cheng Chun Yuan and Mr. Ming Tsang Li soon came to see what the problem was. They decided that we should all sit down and go over each question that I had gotten wrong on the test to see if my answers were, in fact, wrong. We spent much time discussing each answer. They listened patiently as I explained the reasons I thought my answer was correct. They referred to their English-Chinese Dictionaries. We finally agreed that one particular question did not have a correct answer for me to choose from and that my answer was the most correct one of the ones I had to choose from. The question was: "If you borrow your license number to someone else or you use someone else's license number, you will receive a fine and your license number will be 1) detained for 3 months 2) validated 3) detained for 6 months. None of the answers is correct. The DMV correct answer for the test is 2). That answer is by far the worst answer as using someone else's license number is a very serious offense. After discussing it further, Mr. Hsu Ching Tien and Mr. Cheng Chun Yuan decided to call the DMV office in Puli.

After considerable time, they called the office back and found that the question did not have a correct answer and that my grade on the test should be raised by 2.5 points to give me a passing score. I was very happy, of course, not only because I passed the test, but because everyone was so kind and considerate towards me.


Mr. Hsu Ching Tien then took me out to the driving area for the driver's practical test. Since the examiner did not speak English, Mr. Hsu Ching Tien went through the complete test to explain everything I was expected to do to pass the test. It would have been a nightmare for me if he hadn't taken his valuable time to help.

You should be proud that such men work for you in the DMV office in Nantou. Their professionalism was much higher than most people would expect. I commend them for their fine service.



Thank you for your time.

I suggest that you have someone with good English knowledge to go over the test study booklet and test to make sure it is correct so that no future problems will happen.

Respectfully yours,



Roger E. Stahl

P.S. By the way, another question that I answered was also correct. One true/false question showed the following road sign  with the words "directional indicator". The test answer was "false". That is a wrong answer. Why? The road sign, in general, is a directional indicator sign. It, more specifically, is a right directional indicator sign. In the same way, a  is, in general, a ball. It, more specifically, is a baseball.

「交通安全」園地

天雨路滑，雨中行車，



小心駕駛

臺灣為亞熱帶氣候，天候多變，常常午後就來場雷陣雨，在臺灣民間有一句諺語：「西北雨落不過田畔」，可以說已把西北雨的特徵描述得入木三分，雖然所造成的降雨是局部的。短暫的，但造成天雨路滑、視線不良...，對行車安全帶來鉅大的影響，雨中行車稍一不小心，極易出事，車禍發生的機會增大，所以遇雨天行車時應格外謹慎小心。

在雨天行車中，對駕駛人主要直接影響的就是視線不良、路面溼滑、前方路況不易掌握，常會有煞車擋不住的狀況，打滑、方向盤不易操作，因此絕對不超速快行，要保持安全距離，隨時小心因應。

另很重要的，在高快速路儘量避免緊跟大型車之後行駛，因大型車車輪滾動面大，濺起的水花、水霧、水煙相當大，會使後行車視線失明，視線看不清，難予掌握路況，遇有狀況，則飽受「池魚之殃」，保持安全距離為第一要訣。

在山區行駛除注意路況外，更應防患落石坍方，路基陷落，與前車保持較長安全距離，無論上坡、下坡應使用低速檔行駛，以防路滑，轉彎慢一點，減少離心力。市區行駛遇雨時車輛增多，路面溼滑，千萬不要超車任意變換車道，保持適當距離，避免追撞。

行車前應做好安全檢查，除一般應做項目，尤其輪胎胎紋、胎壓、雨刷、燈光、煞車更應特別留意，雨刷在下雨時，是駕車視距清楚導航最得力的幫手，下雨時絕對要開啟燈光，不但能使自己看清前方路況，更可使他車、行人發現您的存在，可迴避危險。

雷陣雨、滂沱大雨會讓行人以及機車騎士措手不及，為了避免淋得一身濕，每個人都行色匆匆，東躲西避，舉手蒙住頭臉，撐傘遮住視線，而不注意左右來車，搶快、穿越道路、闖紅燈，比比皆是，危險狀況隨時會出現，駕車者特別要留意防患。尤其騎機車者，穿著雨衣遮住左右視野，為躲雨急衝疾駛，不注意左右狀況，「天雨路滑」稍不慎，煞車或閃避路面坑洞，極易滑倒，駕車者應遠離它，不要與它競駛併行。

而機車騎乘者應重視安全，不要遇雨就慌亂急衝，應減速慢行，開啟頭燈，依車道行駛，遠離汽車不與併行、競駛，注意路面，以防滑倒造成傷害。開燈光主要作用，好讓汽車駕駛人因雨水迷目、濺水失明時可注意到您的存在，迴避危險。

「天雨路滑、小心慢行」雖然是一句關心提醒的「交通安全」警語，但仍有少數人不去重視它，那意外的事故發生機會就大了。所以我們所有用路人（包括汽車、機車、自行車、駕乘者、行人...等），應該把警語化成日程生活的習慣，重視它，以保障安全。

雨天夜間行車，燈光照射受路面積水反射，車輪滾起之水霧與對方來車燈光投射形成之散光，易使駕駛人的視線模糊不清，應減速慢行，增大安全間距間隔，早採取防範措施。

由於雨天視線不良，路面溼滑，輪胎與路面摩擦力降低，極易打滑現象發生，唯一要訣不急駛、不急打方向盤，車速越快打滑機會越高，轉彎時降低速

度，以減少離心力，避免翻車，避免緊急煞車，造成單邊打滑而翻車。

雨天路面與輪胎會產生水膜，形成水上滑車，應降低速度以防滑。車輛會打滑原因，係因路面溼滑、車速太快、煞車過急、輪胎紋磨平、裝載不均、轉彎過快，應以低速檔利用引擎煞車來控制，踩煞車要慢踩、快放、點煞，切忌踏到底不放鬆，致使車輪停止無法滾動，造成方向盤失靈而滑車。

行經泥濘路面打滑時，應以低速檔行駛，將方向盤順著滑動方向操作，如慢行仍有打滑現象，稍輕踏加速踏板，利用引擎驅動力增大輪胎滾動扭力，以減輕滑，前輪驅動之車輛轉彎打滑應避免驟然減速。

行經積水地區，避免速度過快，濺水影響他車、行人，引擎速度檔位保持在低檔，使不致熄火，積水過後，輕踩煞車幾次，讓煞車來令儘速乾燥，以恢復煞車效能；積水路面超過輪胎一半高度，就不強行通過，以免熄火停滯造成危險。

結語：

雨中行車無論在任何路段，視線皆不佳，為行車安全，應減速慢行，保持更大安全間距，開啟頭燈，注意前方路況，當心機車、自行車、行人的動態，不緊跟大型車後，適當開啟冷氣，避免車內、車外溫差起霧，影響視線，不超車，轉彎慢一點，不任意變換車道，不緊急煞車，避免滑。切記「天雨路滑、小心駕駛」才是安全的保身符。

中部汽訓中心前主任講師 陳存雄

96年度公路養護及管理績效平時考評記實

本局96年度公路養護及管理績效平時考評，由陳副總工程師逢源率隊，自6月4日開始，從嘉義太保高鐵站展開為期5週的考評。

第1週主要考評五工處轄區，因時間及路線因素，於最後1天順道考評二工處信義工務段。考評作業由斗南工務段揭開序幕。6日晚上夜宿曾文工務段員工宿舍，其風景之美無與倫比，湖光山色實不足以表達，誠如李白詩：「水綠山青不見塵」之境；因陳副總工程師曾擔任該段段長近10年，在該段同仁歡呼副總為「永遠的段長」盛情下，於段內康樂室中同聲高歌，直到半夜方依依不捨、曲終人散。第2天，在大雨中直上阿里山工務段轄區，該段榮獲「96年交通部金路獎優良景觀類第1名」，其參賽路段景觀優美、自然生態，非筆墨能形容，真可謂實至名歸。而本局每年都舉辦「勞安觀摩」，建議也能以此模式辦理「景觀觀摩」，以利各工務段及同仁間之學習及經驗交流。8日早上，天空仍飄著雨，為趕行程未能一睹阿里山神木實在可惜，一路上，車子沿臺18線到塔塔加接臺21線，翻越中央山脈進入南投縣，途中坍方、落石時時可見，只見堅守崗位的同仁駕駛重機械穿梭其間，感嘆養路之苦、之危，誰人能知？在此，特別為所有位於易坍方路段冒險患難的同仁們，致上最高敬意！

第2週考評三工處轄區。11日早上搭乘7：30班機由臺北飛往馬公，抵達後隨即展開考評作業，「外婆的澎湖灣」一曲未了，已搭乘中午13：50班機由馬公飛回高雄，此行可謂來去匆匆，然菊島的地質、地理與人文、生態，值得好好珍惜，且澎湖跨海大橋的雄偉、壯觀，更是值得肯定的。接著4天半的行程，由南臺灣第1大城市--高雄，來到臺灣的後花園--臺東，只見公路兩旁山海圍繞、氣勢磅礴，直叫人嘆為觀止。13日由臺20線駛向啞口隧道，在隧道東口結束關山段考評，並開始考評甲仙段。大夥在此穿起外套並拍照留念，海拔2,734公尺的高度，誰能不冷？縱橫南部橫貫公路，眼見萬山如屏、萬壑雲飛，宛如一幅幅天然圖畫，以李白的「草樹雲山如錦繡」來描述，最為貼切！其中141k附近道路兩旁紅檜、鐵杉、扁柏構成了「檜谷」，古木參天、林蔭夾道，是做森林浴及吸收天然芬多精的最佳去處。接下來完成潮州工務段考評任務，返回臺北。

第3週考評一工處轄區。從週一到週五每天早上8：30由一工處及受評工務段等相關人員，在本局側門集合並抽籤考評路線後出發。第1天考評復興工務段，該段是我進入公路總局服務9年的第1個單位，重回舊地倍感親切，其中臺7線北部橫貫公路，山中羣峯起伏、怪石嶙峋、古木蒼松，尤其在50k之後更甚，值得一遊。第3天考評中和工務段，因中午的一場大雷雨，雨下的又大、又快、又急，造成路面積水、交通打結，這是地方區域排水不良之故，而非公路排水系統阻塞，該工務段應速與相關權責單位協調解決之道，以免管轄道路因淹水而受損，最後回到中和段開檢討會時，辦公室竟然淹水約10公分，建議爾後將「雨鞋」列為考評之基本配備，愛說笑啦！第4天考評中壢工務段，我於84-86年間在此服務，能與老同

事見面真好！一圓思念之情。本週最後考評的是新竹工務段，為期5天的一工處及所屬考評至此落幕。

第4週主要考評四工處轄區及二工處谷關工務段部分路段。2日早上7：25班機由臺北飛往花蓮，即沿臺8線新城經天祥、慈恩到大禹嶺轉臺14甲線到松雲嶺。午餐過後，屬二工處管轄之臺8線37k+500-61k+900（谷關～德基）路段因災害阻斷無法通行，故先行考評臺8線81k～112k（梨山～大禹嶺）及臺7甲線45k-73k（梨山～思源）路段；直到晚上8：30才回到花蓮用餐，今日行程貫穿中部橫貫公路，其工程之艱鉅、風景之秀麗，謹以于右任老先生之『橫貫公路頌』略述：「橫貫公路工程之艱鉅兮，人與天爭之成就；是我軍民學者合作之表現兮…看！山川煥彩，草木華滋，人民福壽。歌且舞，來合奏，舞且歌，來合奏」表之。4日早上，由臺9線花蓮北上宜蘭，途中「清水斷崖」其危崖壁立、峭壁連雲、下臨深海，風光雄偉、氣象萬千為台灣八景之一。晚上夜宿羅東運動公園旁的飯店，次日清晨以腳踏車漫遊羅東運動公園，真羨慕該縣民眾得天獨厚，能擁有如此山水花木、環境幽靜、多功能的運動公園，宜蘭縣能，其他縣市為何不能？

本週第4天，在受評單位費心安排下，得能住宿位於臺7線67k附近馬告國家公園內的「明池山莊」。「明池」是全國最美的高山湖泊之一，因景色迷人且位於北橫公路上，故有「北橫明珠」雅號。海拔1,200M高的明池，經常瀰漫雲霧山嵐，漫步其中特感悠閒浪漫，不自覺拋開塵世煩惱，是心靈沉澱、凝聚元氣的好地方。推薦同仁可安排到此一遊，享受芬芳濃郁的芬多精浴。大夥在神木旁的小木屋下榻，吸收千年紅檜的芬多精，在睡夢中與神木律動、交流，一覺醒來備感精神氣爽，準備迎接下一個考評一頭城段。謹向二工處及獨立山段同仁說聲：「謝謝！」。

最後一週考評二工處轄區。因7月2日已先看過谷關段部份路段，故在14：30即結束該段考評。接著是埔里段，行經臺14綫64k+300時上邊坡落石擊中我們搭乘車輛，車內4人都嚇了一跳。到臺14甲線18K下車休息時，查看方知3顆落石擊中車前鋼板，若當時落石偏個3-5公分打中擋風玻璃其後果不堪設想，真可算是福大命大！因此，於易坍方、落石路段養護巡路及工作同仁，本局應有妥善的保險制度，方能讓同仁無後顧之憂。接著由臺14甲線返回工務段，沿途欣賞有「小瑞士」雅號之清靜農場及奧萬大水庫，大夥已逐漸忘記剛發生之驚險事件。17日考評埔里工務段，受評之臺21甲線全長約20公里為日月潭環湖公路，環湖皆山、重巒疊翠、湖面遼闊、波平如鏡，在波光嵐影之間托映出公路之景觀，可謂美不勝收！

接著南投段、彰化段、臺中段、員林段依序考評，值得一提的是，考評臺中段車行至縣道132線15k+500，一行人在附近月眉糖場休息，旁邊有一棵「千年大樟公」，其根部長出兩棵樹幹好似攜手同心、相親相愛。前總統李登輝先生早年任省主席時特命為「澤民樹」，年逾千歲的樟樹以10枝柺杖支柱其老態龍鍾之軀幹，蔚為奇觀，值得吾人保護與珍惜。最後1週的最後1天考評苗栗段，終於劃下完美的休止符。

在陳副總工程師的領導之下，漫長5週的公路養護及管理績效平時考評結束了！這是26年公路生涯中最難忘的一段，身為一個道路養護的我，能夠參與，何其幸運？不僅能走遍大街小巷欣賞山川之美，更能體恤公路養護之辛勞與永續。在此，整理出綜合性及景觀類之拙見，提供各養護工程處及工務段參考。

- 簡報內容應包含：
 - 規定之法規、條文及相關文件。
 - 呈現上半年度之成果及下半年度之工作方向。
 - 表現特色及提出無法解決之訴求。
 - 提出願景與中、長期計畫。
- 簡報內容最常發生之錯誤：
 - 規定之法規、條文及相關文件漏列。
 - 缺少特色及無法解決之訴求。
 - 缺少願景與中、長期計畫。
 - 缺少災害交通維持設施。
 - 所附照片無日期及樁號位置；施工前、中、後照片，應於同一地點、角度拍攝並標明日期及樁號位置。
 - 經費未註明「元」或「仟元」。
 - 交通量調查服務水準分析方法錯誤。
 - 人民陳情案件統計表，未將不同陳情內容（如：標誌標線交通類、路面坑洞類、景觀綠化類等）分類列表統計。
 - 管線單位申控案件統計表資料不足。
 - 資料未精簡且重複（頁數應控制在60-80頁之間）。
 - 簡報時間未控制良好（宜在20分鐘之內）。
- 陳列之養護資料最常發生之錯誤：
 - 未依年度及省、縣道分別建檔造冊；檔案夾內資料未依日期先後次序排列。
 - 無路容、割草、綠美化工程之相關資料，資料應包含出帳率、施工前後照片及查驗表等。
- 中央分隔島之灌木修剪：
 - 未達1.4公尺高之灌木：僅需針對向上及兩旁特別突出（高出20公分以上）之枝葉修剪即可，並加強撫育，俟生長至1.4公尺高後，再做整體之自然、生態之修剪，如下b.項。
 - 已達1.4公尺高之灌木：修剪時以整體、自然生態為考量，非以往以強剪為手段達到四四方方為目的；並於修剪後灌木高度仍應維持在1.4公尺。
- 上邊坡之樹枝及雜草修剪，不論有無構造物，修剪方式均同下列原則：
 - 修剪時要順乎自然、要符合生態。
 - 只要不妨礙邊溝排水、不阻擋標誌牌面、不影響行車視距，即不須修剪。
- 建議簡報內容及陳列之養護各項資料，可由工程處召集轄內工務段依據本局95.5.10.路養管字第0950021167號函「交通部公路養護作業督導考核實施要點」之規定，並針對本次考評缺失，研訂統一格式，再依各段特色、需求及中、長期計畫之不同，各自編撰簡報內容及陳列資料。雖然，簡報為各段之智慧財產不宜公開，惟本建議也是提升考評成績的不二法門。

附註：本文承蒙陳副總工程師逢源指正，不勝感激！特此銘謝！

局本部養路組 李明倫

要有好關係，其實很容易！

何其有幸，個人在7月23、24日奉派參加在中部汽車訓練中心舉辦的「國會及新聞機制聯絡講習班」，真的覺得2天的時間沒有浪費。除了陳副局長的「工作提示」外，課程還包括「公共關係與危機處理」、「國會及新聞聯絡實務探討」、「媒體互動及新聞稿撰寫要項」、「團隊抗壓性提昇與溝通要領」等，精采豐富的內容真讓人感嘆時間太短了！

原來，「公共關係」和著名的陸劇—「天下糧倉」也有關係：當一個人人稱讚的好官不得不做出違紀的事情，賞為「天子」的乾隆皇帝縱使私心想網開一面，但是，滿朝文武在看，天下百姓也在看，看這個甫登基的年輕皇帝，怎麼建立他的形象、他的威儀。

當然，以公共關係的角度來看這個結局，算是好的。乾隆皇帝藉由睿智的決策與有效的溝通表達方式，得到了滿朝官員、天下百姓的瞭解，更贏得了「能得皇上龍帕拭刀，罪臣死也瞑目！」的釋然。

天啊！拿命來支持他耶！公共關係做得那麼好，

難怪他也可以算是『明君』俱樂部的一員。

透過講師的知識分享，在各門各派的學術理論裡，最能產生共鳴的一種定義：身處一個由各形各色不同人所組成的環境中，藉溝通為手段，所進行的形象管理、關係管理與危機管理，落實在個人身上就是「人際關係」，擴大層面到組織、群體中時，就叫做「公共關係（Public Relation）」。

所以，一個好的公關人員，就是組織裡的『跨界人』。（這是老師說的喔！我有在聽）透過各種方式促進組織內外訊息互相能夠流通—讓別人（尤其是利害關係人）瞭解組織在做什麼？也讓組織決策者知道外界的期許、需求，並及時、正確地作出反應。

再者，一個好的公關人員，除了要具有危機處理的能力，更應要有危機預防的“3Q（IQ、EQ、MQ）”本能。可別問題還沒發生，自己就杯弓蛇影般地窮緊張，活像是熱鍋上的螞蟻；但是，公關人員並不是萬能，所以他沒辦法使危機不要發生，只要是

在事件發生時，所衍生對於組織的傷害能多減少一些，他就成功了。

所以，一個好的公關人員相對來說，會有比較好的抗壓性。因為他的所作所為都是「自找快樂」而不會「自尋煩惱」；他會「化壓力為助力」而不會「視壓力為阻力」；他會充分運用溝通的技巧「微笑、讚美、接納」--而這些溝通技巧和監理機關持續推動之服務禮貌理念（面笑、嘴甜、腰軟、手腳快、目色利）有異曲同工之妙。

如果公關做得好，大概表示這個人的人際關係也不會太差勁。因為他一定同時兼具了誠實、負責以及有同情（理）心的特質。

試想，某一位老祖宗就說過了-「伸手不打笑臉人」，在專業能力的形象下，溫柔地輻射出對自己的自信、自覺與尊嚴，俾可以結合成一股浩然正氣。展現在與民眾的應對中，即便申請事項遭退件，又有誰會認為你刻意刁難、態度惡劣？

張開公務員的大傘，秉公行駛公權力的同時，期勉與大家一起朝向「超級公關」的目標邁進。

臺中區監理所 趙麗娟