



台灣東部最美的連結—玉長公路 通車了

玉長公路位於花蓮縣玉里鎮與台東縣長濱鄉間，路線以玉長隧道(全長2.66公里)貫穿東部海岸山脈，玉長公路於96年6月16日在兩地鄉親熱鬧的慶祝下，由行政院張院長主持通車典禮，張院長致詞時首先感謝交通部、公路總局團隊，克服困難讓「玉長公路」提早6個月完工，也感謝地方鄉親的配合並表示「玉長公路」將台灣東部的兩大風景區的觀光資源連在一起，是「最美的連接」，政府對花東的重視百分之百沒有折扣。

典禮前首先由台東縣關山工商職業學校的「神鼓隊」，迎接行政院張院長、地方首長及貴賓，緊接由當地各部落長老行傳統祈福儀式，典禮中由局長簡報「玉里長濱段公路新建計畫」各項重要施工時程，並強調通車時程是配合玉長隧道通車前履勘及隧道無預警防災演練，執行並改善完成後，在行車安全無虞下於今天通車。局長並趣引原以為鑿通海岸山脈會挖到藍寶石礦，挖通玉長隧道後並沒有發現藍寶石礦，當看到蔚藍的太平洋後，才想到原來這寶石是讓花東民眾有更便捷的交通。

張院長致詞時表示，玉長公路的通車象徵花東地區全新時代的開始，民眾來往花蓮、台東兩地的行車時間，由120分鐘大幅縮短為30分鐘，不但省下交通時間，更能帶動地方商機，對開發花東地區的觀光、旅遊產業將有非常大的幫助。也特別對第一線的工程人員表示肯定與感謝。花東地區有台灣最壯闊的山海風景以及豐富的人文特色，是台灣最美的地方，玉長公路通車後把花東縱谷國家風景區及東海岸的國家風景區兩

個最壯觀、美麗的風景區結合在一起，以後花東地區的觀光旅遊路線將更為多樣化，也更令人期待。

交通部蔡部長表示，玉長公路全長16.26公里，民國87年起開始興建，當時受限工程附近無可供使用土資場，以致玉長公路完成2公里後便停頓下來，直到3年多前在花蓮縣政府及地方各界努力下，南通土資場成立，工程廢土獲得解決，工程人員積極努力下，終於完成玉長公路。尤以長2.6公里的玉長隧道，地質情況與雪山隧道如出一轍，並在交通部原先的規劃工期為4年縮短為3年，在工程人員齊心克服困難下達成目標，讓玉長公路較原規劃提前半年於96.06.16通車，希望大家能多給施工團隊鼓勵與掌聲。玉長公路是「救命線」也是「觀光線」，除了發展多元化觀光的效益外，東海岸的民眾發生重大傷病事件，救護車輛可經由玉長公路只要30分鐘就可以把病患送到玉里就醫，不需要像過去耗時2小時。

在各級長官致詞後，由張院長帶領交通部蔡部長及局長在立法院林正二委員、陳秀惠委員、陳瑩委員、章仁香委員、傅崐萁委員、盧博基委員以及花蓮縣長謝深山、台東縣政府秘書賴順賢、花蓮縣議長楊文值、地方縣市議員及玉長公路行經之玉里、富里、長濱等3個鄉鎮之鄉鎮長，一起剪綵見證玉長公路通車。最後在西洞口祥獅獻瑞後，花蓮側典禮行程告一段落，緊接著由張院長率領車隊通過2.6公里的玉長隧道，到達屬台東縣之玉長隧道東口第2會場，在台東長濱鄉的鄉親穿著阿美族原住民傳統服飾，載歌載舞迎接張院長及貴賓蒞臨，並以草藤編織的綵帶，

由張院長等人剪綵，在阿美族長老祈福下及向祖靈禱告後典禮圓滿結束。

後記：

「玉里-長濱段公路新建計畫」總長16.26公里，分8個標段施工，1-4標(10.5公里)由第四區養護工程處玉里工務段負責，5-8標(5.76公里)由第三區養護工程處東濱工務所負責，其中玉長隧道(全長2.66公里)是第一座貫穿東部海岸山脈的隧道，也是全台第五長的公路隧道。

玉長公路旅遊線怎麼走：

北環線：由花蓮出發沿台11線南下，一路暢遊海洋公園、磯崎、石梯坪、八仙洞等景點，由長濱鄉寧埔村(台11線96K+100)轉進玉長公路，經貫穿海岸山脈之玉長隧道(距隧道東口約200M處及隧道西口景點視野甚佳)，到安通從省道台9線(297K+850)北上，繼續遊遊花東縱谷北段回到花蓮市。

南環線：由台東出發沿台11線北上，經小野柳、三仙台、長濱鄉寧埔村(台11線96K+100)轉入玉長公路到玉里安通溫泉，再沿花東縱谷台9線(花東公路)南下遊遊花東縱谷南段之後回到台東市。

花東縱谷南段景點：六十石山、羅山、池上、牧野、關山親水公園、鹿野高台、初鹿、知本溫泉區景觀豐富而多變，流露恬靜、淡雅的鄉村風貌。

花東縱谷北段景點：安通溫泉區、南安玉山國家公園風景區、舞鶴茶園、瑞穗溫泉區、秀姑巒溪泛舟、光復糖廠、林田山、鯉魚潭。

玉里工務段副段長 林文雄



張院長、部長與貴賓共同剪綵



張院長特別對工程人員表示肯定與感謝



院長及與會貴賓在玉長隧道東口合影

電子郵件社交工程及防護說明

一、前言

有鑑於社交工程對資通安全之威脅日深，行政院國家資通安全會報於95年間，曾對中央各部會16個A級機關辦理電子郵件社交工程演練測試，本演練測試共設計下列6種電子郵件引誘使用者打開郵件：

- 1.惡意網頁攻擊(八卦主旨)
- 2.惡意圖檔攻擊(情色主旨)
- 3.惡意word檔攻擊(休閒娛樂主旨)
- 4.惡意網頁攻擊(養生保健主旨)
- 5.惡意word檔攻擊(公務人員相關主旨)
- 6.惡意網頁攻擊(政治主旨)。

測試結果開啟惡意電子郵件者達43.3%，開啟惡意電子郵件附件檔或超連結者達23.9%，由此數據顯示由於警覺性不足開啟郵件之比例偏高，未來可能會成為駭客入侵之弱點。

基此，行政院國家資通安全會報在96年第23次工作小組會議中結論以：將於本年6月底前加辦一場社交工程演練(中央各部會員工)，未來社交工程演練將納入年度資安攻防演練項目之一。因此，為因應本年10月中之資安攻防演練，特將社交工程定義、攻擊方式及防護方式等介紹說明，提供本局各單位宣導使用。

二、何謂社交工程

社交工程，英文為Social Engineering，是以影響力或說服力來欺騙他人以獲得有用的資訊，這是近年來造成企業或個人極大威脅和損失的駭客攻擊手法。

社交工程造成極大威脅的原因，在於惡意人士不需要具備頂尖的電腦專業技術，只要企業員工對於防範詐騙沒有足夠的認知，就可以輕易地避過了企業的軟體安全防護，而騙取到各項帳號密碼、個人資料、財務資料或公司重要資料等資訊，對企業所造成的損害與威脅，完全不下於網路上的各種駭客攻擊。

企業員工對安全防護認知的不足與輕忽，造成了企業資通安全的一大漏洞，公司即使投資了各種網路防護的軟體，並訓練員工正確的系統操作步驟、資料儲存程序，再加上良好的保全系統保護機房安全，結果仍可能不堪一擊，因為社交工程利用人性容易相信而上當的弱點，避開了不容易破解的網路防火牆，選擇容易跨越的人性防火牆，只應用了簡單的溝通和欺騙技巧，便突破了企業的安全防護，而突破這些耗資千萬的層層安全防護，所花費的成本竟然只有一、兩通電話的費用。

三、社交工程攻擊手法

除了利用電話詐騙之外，常見的社交工程攻擊還包括：

(一) 電子郵件隱藏電腦病毒

駭客利用社交工程的概念，將病毒、蠕蟲與惡意程式等隱藏在電子郵件中，這些看似朋友所寄來的郵件，卻是應用社交工程的電子郵件陷阱，例如過去造成重大損害的I LOVE YOU蠕蟲，就是一種利用社交工程散播的電腦病毒。

(二) 網路釣魚

有一種偽裝知名企業或機關單位寄發的電子郵件，通知收件人必須重新驗證密碼或登入某網址輸入個人資料等，這種詐騙稱為網路釣魚。收件人若無小心求證而連結了郵件中的鏈結，可能就下載了惡意程式；或者在假網頁上輸入了帳號密碼或信用卡資料等，造成銀行戶頭被盜領或盜刷等的嚴重後果，這是近年來造成個人與企業極大損害的犯罪手法，而網路釣魚就是一種典型的社交工程攻擊。

(三) 圖片中的惡意程式

明星或色情圖片也是許多惡意程式慣用的社交工程技巧之一，這些都是利用使用者的好奇心來散佈惡意程式，之前Sobig網路病毒出現在某個含有色情內容的網路討論群組，網友點選了其中像是裸照的內容就會感染病毒，而該病毒總共導致了約10億美金的損失。

(四) 偽裝修補程式

另一種社交工程的欺騙手法，就是偽裝成微軟的

修補更新程式，因為一般使用者不會覺得這是來路不明的程式，卻沒有防範社交工程也會利用這個漏洞，而將惡意程式隱藏其中。使用者若安裝了這個檔案，不但不會修補作業系統的任何漏洞，還可能被安裝了遠端竊取資料的木馬程式。

(五) 即時通也是社交工程新途徑

近年來，社交工程傳播惡意程式的途徑擴大至即時通訊軟體，如MSN、ICQ、YAHOO即時通、QQ等。94年2月，一個使用MSN大量散播的病毒造成嚴重災情，這個電腦病毒會利用MSN自動傳檔給MSN連絡人上的朋友，亞洲各國皆傳出災情，包括台灣的案例也有千起以上。

四、如何防範

本次電子郵件社交工程攻防演練會測試使用者是否會對來歷不明的郵件開啟、執行程式、點選網頁及開啟附加檔案，並將測試結果大略分為下列三個等級：

- 1.使用者僅開啟郵件但未執行或點選郵件內容
- 2.使用者開啟郵件，且點選郵件連結網頁或下載檔案
- 3.使用者開啟郵件且開啟附加檔案。等級越高，表示使用者對資訊安全的警覺性越需加強。

在了解社交工程攻防演練方式後，應作好下列之防範措施：

(一) 收信軟體安全性設定

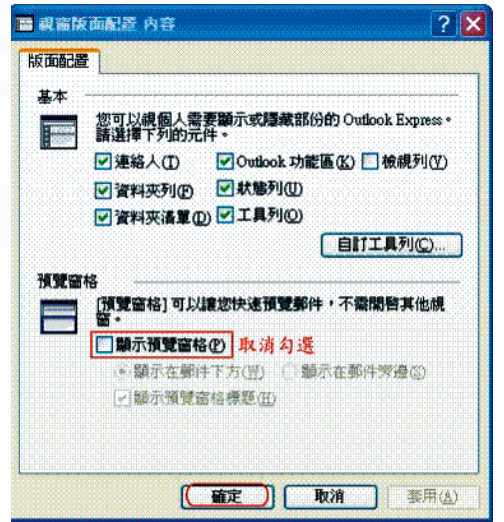
以Outlook Express為例：

1.讀取設定：關掉預覽功能，此為一般同仁最易疏忽之處，如未作此設定，測試系統回報屬第一等級之缺點。

(1) 工具→選項→【讀取】



(2) 檢視→【版面配置】



2. 安全性設定



(二) 收取電子郵件應注意事項

- (1) 檢查寄件者的真偽
- (2) 不隨意開啟陌生的電子郵件
- (3) 不開啟任何寄件者沒有事先知會的附件
- (4) 不隨意開啟非公務相關的電子郵件及附件
- (5) 啟動超連結或檔案前，應確認對應軟體(如IE、Office、壓縮軟體)都保持在最新的修補狀態。

五、結論

社交工程其實就是一種利用人性弱點的詐騙技術，它避開了嚴密的資通安全技術防護，是一種非常難以防範的攻擊模式，只有具備高度的危機意識及警覺心，才能減少社交工程攻擊傷害。

電子郵件社交工程演練已列入本年度資通安全演練重點項目，請各單位務必加強員工正確防範社交工程的觀念，並加強人員的教育訓練與宣導。

局本部資訊室資管科科長 黃文魁

鄉親相招來換照

96年6月10日(星期日)樹林市農會90週年慶祝大會，假樹林高中操場舉辦園遊會，由樹林市農會產銷班及全國各農會共約80單位設攤，2萬名會員鄉親出席，並邀請當地衛生單位、監理機關共襄盛舉。本所施金樑所長得知消息，立即展現為在地人服務的熱忱，指示本所行動監理專車於活動會場辦理換照服務及交通安全宣導。

本所自民國70年遷至樹林市已26年，此次能參與當地農會會員活動來服務鄉里，自然欣喜配合，在所長統籌指揮下，參與同仁無不積極規劃並展開前置作業，活動前二週，即設計「臺北區監理所行動監理專車 假日服務不打烊」海報張貼於樹林農會、各農會分會、超級市場及加油站等處廣為宣導，請樹林鄉親、農會會員參加園遊會活動，本所在現場辦理(一)駕駛執照換補發、地址變更。(二)行車執照換補發、地址變更。(三)交通違規罰鍰。(四)交通安全宣導及有獎徵答。

活動前一週，霪雨霏霏、連日陰霾，偶爾又滂沱大雨、天氣極不穩定，真擔心活動日若是下雨天，行動監理專車的服務功能恐受限制，沒想到，當日行動

行動專車一把罩

監理專車駛出本所後，天氣一路放晴，許久未露面的陽光也探出雲層，綻放溫煦的魅力，開啟了本次為鄉親里民服務之序幕。

行動監理專車上午8時來到會場，所有參與同仁各司其責，迅速準備開始辦理各項監理業務，而在地鄉親也因事先到本所的宣傳海報，利用此一機會帶著相關證件，到會場辦理或詢問相關監理業務，人潮絡繹不絕。本所同仁無論再忙再熱，始終和顏悅色保持高度熱忱，親切為民眾辦理換照或解決問題。施所長不畏炎熱的豔陽，亦親赴會場為同仁加油打氣，同仁在大家長之帶領下一起服務鄉親，士氣倍增。所長更親自在現場主持「交通安全宣導及有獎徵答」，頓時民眾蜂擁而至，爭相搶答，氣氛熱絡High到最高點。

行動監理專車在本次活動中不負使命，圓滿完成為民服務優良績效，這都要感謝參與同仁，同心協力發揮團隊精神，展現親民、便民服務熱忱，不但獲得鄉親讚賞，並建立臺北區監理所良好的公路監理形象與榮譽。

臺北區監理所駕管課長 高福財

防救災工作考核記事

台灣地區位處於西太平洋颱風區及環太平洋地震帶上，颱風、地震、豪雨、乾旱等天然災害發生率極高，又因地狹人稠，經濟也快速發展，除了天然災害之外，如重大交通事故、毒性化學物質災害、火災、海洋污染災害、疫災等，也常造成生命與財產的重大損失。災害意外的來臨時，總是突然的，且災害型態的多樣性及複雜性，使災害防救面臨不知的艱難與挑戰；如1999年9月21日台灣的921大地震，造成約2千人死亡，8千人受傷，房屋全倒6,861棟，半倒5,705棟。台14線（中潭公路）旁的九九峰，由原有蒼松翠柏植物群變為純土山峰，九九峰現在已被列為震災自然保留區，這是一場天然的災害。另外2001年9月11日美國的911事件，美國有4架民航機被劫持用來自殺攻擊，導致紐約雙子星大樓倒塌和美國國防部五角大廈重創大火，造成2,973人死亡及近3千億（美金）財產損失，接著是全球股市下跌，這是一場非天然災害（人為的災害）。

本局對防救災業務向來非常重視並訂有各項防救災標準作業手冊，為促使轄屬各工程單位落實災害防救業務，自93年度起便對各養護工程處（段）辦理防救災業務考核，95年度起更加入新工工程處（段），目的在落實災害防救法相關規定，健全本局災害防救體制，並期檢討過去策勵未來、透過書面與實地查核方式，強化局屬工程單位對天然及非天然之各項災害預防措施與應變能力，俾能立即採取有效之搶救作業

及災後復原重建工作。

本（96）年度防災考核於3月5日開始至4月20日結束，各受考工程處（段）之用心及努力均值得嘉獎，缺失亦經彙整函請各受考單位改善，經各委員考評結果第一名之工程處、段分別為：（養護單位）第五區養護工程處、（新工單位）重大橋樑工程處、（養護單位）第一區養護工程處中和工務段、（新工單位）重大橋樑工程處第一工務段。防救災工作考核績優單位頒獎儀式訂於96年6月25日，由局長在擴大工程會報上頒獎，以期為各單位之效法楷模。

綜結本次考核結果，各單位除按照標準作業程序之災害預防（減災、整備）、災時應變（救災、通報）及災後復原三階段及一般性應注意事項外，並應善用本局悠久歷史所收集各項資料檢討分析，與結合傳媒宣導各項防救災資訊如下：

1. 建立基本災害資料庫：當面臨意外時，如何將意外所帶來的傷害降到最低，從過去災害案例檢討，許多災害的發生，都有其徵兆可考，故平時應彙整歷次的災害資料，並針對其發生的原因予以統計歸納分析災害原因，以供了解轄區內易發生災害之地點、原因，再加以尋求有效預防策略，對人員平時輔以防救災預防訓練減少人為疏忽之處，建立積極的態度與最快的時效，期將災害降低至最小程度，以達到減災及防災目的。



2. 善用媒體宣導：平時各單位防救災業務所付出的心力，除了本局內部人知道外，尚必須透過各項媒體廣為民眾周知；在災害發生時，亦應妥善透過媒體，讓用路人第一時間知道災害處理狀況，並將本局各單位所準備之災害基本位置示意圖、改道路線資訊等圖文資訊讓用路人知曉。祈於災害發生時，除了救災外，尚可使用用路人知道基本的避災、自救與道路使用狀況資訊。

3. 經各考評委員所提出之各項缺失，除受考評處（段）應檢討改進外，亦應轉知非受考之工務段參考改進，以期提高本局整體之防救災業務績效，工程處應本於督導立場，督導轄屬各工務段平時即應確實依據本局訂頒之防救災工作考核要點之考核項目落實執行防救災業務。

局本部養路組 鄔智忠

交通安全園地

超車不當，惹禍上身

壹、前言：

危險的駕駛行為、不當的駕駛動作，是肇事致命的禍因。經常發現在街道上、人車繁多的路段，或郊外山區道路上，高（快）速公路路肩上，有不知危險、罔顧法規的可怕駕駛人，貪圖一時之快，超速、狂飆、爭先恐後、蛇行、亂變車道、左右開弓、跨越黃線超車、占用車道、右側超車，惡行惡狀，行駛路肩超車，自信技術高招，無視他車之存在，更有視妨害其行進之車輛為路障者，引發不穩定衝動之情緒，顯露攻擊、惡劣之駕駛行為。而違規超車致成與他車對撞，或追撞他車行人，失控翻覆的重大死亡車禍，實是交通安全的一大憾事。

為防制各種危險駕駛行為，造成交通事故，政府在「交通安全規則」規定超車應遵守之事項，期望駕駛人能重視並遵守。據車禍肇事之原因分析，當以「人為疏失」為第一，而以超車不當行為估為第三排名。一位優良守法、重視生命安全的駕駛人，是不會輕易更不會隨心所欲的「超車」。反之位一位喜歡開快車、性情急躁、無「安全邊際」觀念的駕駛人，無形中會養成見車就想超車的不良習慣。不當的駕駛動作，不但會造成交通秩序的紛亂糾紛、爭吵甚至大打出手的衝突，且是造成車禍、車毀人亡的慘事之肇因。有珍惜生命安全、尊重他人生命的駕駛人，絕對要能養成「能不超車，就不超車；不必超車，就不超車；不得超車，就不超車」的德性、能耐，養成不急躁、能忍讓的胸懷，不逞強好勝，穩定的情緒，平穩的駕駛，不超速就不會有超車行為，那危險的情況就不會出現。

貳、超車應遵守注意事項

一、駕駛人應知不得超車的路段處所為：

- (一) 行經彎道、陡坡、狹橋、隧道交岔路口、鐵路平交道、道路施工路段。
- (二) 設有學校、醫院、標誌、禁止超車標誌、標線之處所、路段。
- (三) 對向有來車交會、前行車道連貫、二輛車以上

在行駛。

(四) 行人眾多、擁擠、公共場所出入口前。

二、不能超車的狀況：

- (一) 未得前行車允讓、或視線不良之路段。
- (二) 惡劣天候、刮強風下大雨、濃霧、能見度低時。
- (三) 駕駛人體能精神不佳時，駕駛技術不熟練。
- (四) 車輛狀況不佳時。
- (五) 道路路面不良，無足夠空間。
- (六) 載重車，坡道上。

三、安全超車的要領：

在未「禁止超車、不得超車」路段、處所，且在能超車狀況範圍，必依安全動作超車。

- (一) 欲超越同一車道之前車，須按鳴二單響喇叭、變換燈光一次。
- (二) 前行車、聞後行車按鳴喇叭，顯示超車燈時，而車前路況無障礙，應即減速靠邊表示允讓，並注意後行車超越狀況。
- (三) 前行車減速、靠邊允讓，亮起右方向燈表示允讓，後行車始得超越。超越時應顯示方向燈，前於前車左側保持半公尺間隔超越，行至安全距離後再顯示方向燈，駛入原車道。
- (四) 前行車表示允讓時，應確實注意看清四周交通情況，不可貿然就超車，確認安全無慮時再行超車。
- (五) 如遇在稍有坡道上超車時，應將排檔降低一檔，以達較好馬力加速效果。

四、事實「違規案例」分析：

- (一) 高速公路路肩違規超車，撞成連環車禍：96.4.22上午8：40國道3號路段南下車道，一休旅車為超越前車違規行駛路肩，卻因車速過快，車身失控，暴衝撞及外側車道之小車後繼續向前滑行50公尺，撞及中央分隔島停住，被撞之小車被突如其來強力撞擊，車輛往前衝滑打滑，又被後行車追撞，再往前衝撞另一小自客擦撞分隔島，翻轉掉落北上車道，四輪朝天，車毀人傷，幸當時無大型來車，那後果不堪設想。一人的違規超車，造成嚴重的交通事故，實罪大惡極。
- (二) 超速追逐「超越雙黃線」，迎面與大貨車相撞再撞電線桿的死亡車禍：前年夏天下午天氣良好，在台中縣潭子鄉第二中豐公路上，一輛藍

色小車與一白色小車超速追逐，藍色小車要超白色小車而超越「雙黃實線」，駛入對向車道與滿載飼料大貨車相撞後，再撞上路邊電線桿，肇事車撞得稀爛，車上5人當場粉身碎骨死亡。喜超車的駕駛人應有所警惕。

(三) 超車前按喇叭，車被砸，人被揍傷：台北市撫順街某夜一小車駕駛，帶其妻小返家途中，因前行較慢，欲超車多按幾次喇叭，要超越前車，不料超越後，被超之車追上來，橫欄該小車前，破口大罵，並拿起磚塊砸破車窗並揍人，路人見狀無人敢制止，實在是無法無天的惡人。駕駛人應自求多福，謹慎駕車，才不會招致無妄之災。

(四) 超越黃線，駛入對向來車道與水泥車對撞，車毀人亡：濱海公路頭城梗枋路段，一自用廂型車因欲超前車跨越雙黃線，駛入來車道與對向水泥車迎面相撞，小車全毀，車內二人夾死，一人受傷，血肉模糊，駕駛人逞一時之快違規超車，慘重下場實在可怕。

(五) 在橋上「右側超車」撞及機車及執勤車：南投縣草屯鎮烏溪橋上，一小車急速行駛至橋中欲超越前車，竟然由右側慢車道強行超越，而撞及慢車道前行二部機車後，再撞及前方執勤警車，二機車騎士被撞傷勢嚴重，警員受傷骨折，警車全毀。惡性違規超車是肇事之禍首，應嚴予處罰制裁，才能防制危險事故再發生。

(六) 鴨霸超車不如願打人、超車動肝火打人、超車後故意甩車尾的惡劣行為不勝枚舉，唯靠守法駕駛人自求多福，忍讓保護自己。

參、結語：

超車是行車中相當危險的動作，肇事的後果實不堪設想，期望所有駕駛人為生命安全、行車平安，確實遵守交通規則，養成優良駕駛人道德，不能超車就不超車，不得超車就不超車，平穩駕駛，安全是回家唯一的路，保護行車平安靠自己。但在整個交通安全領域裡，保護守法用路人的安全，有賴執法單位嚴格管理、取締、處罰，以防制危險駕駛行為人侵害守法人的安全，交通安全才有希望。

中部汽訓中心前主任講師 陳存雄

溫馨小故事一則

歲月荏苒，忽調派基隆監理站服務已10餘年，2006年3月蒙鈞長厚愛擢升違規裁罰股股長，乍任期間正值基隆市警察局雷厲風行整頓交通，加強取締交通違規，隨之每月違規入案數倍增，於是每天櫃檯內每個同仁都忙得人仰馬翻；櫃檯外人聲鼎沸萬頭鑽動...，一直到民眾全部離開鐵門拉下來後，才有時間批閱公文，拖著疲憊身軀回到家中常都超過7點...，甚幸有老公的體諒與支持，撐過那段不算短的適應期，回想那段酸甜苦辣的洗禮，刻骨銘心永難忘懷。監理業務蓬勃發展日益受到重視，與民眾日常生活脈動更是息息相關，尤以考驗、檢驗及違規業務...等，互動性高卻吃力不討好的業務，難免衍生一些爭端，但也留下許多令我溫馨的回憶。

記得曾有位阿伯在櫃檯發飆，他並不是與櫃檯同仁吵架，只是當眾批評警察用「卑劣」的取締手法，經了解他係被固定測速桿逕行舉發1張超速、2張闖紅燈的違規。經我一番勸說，他只好心不甘情不願結清罰鍰。然而，隔了一個月，他又氣呼呼來找我，因為他又收到了3張罰單，但因身上金額不足，要求能否讓他下個月領薪水再繳清，於是我們幫他辦妥分期付款

款，他也很守信用均能如期繳納。接連幾個月他還是固定收到2~3張罰單，且每次都要求比照辦理。我想這樣也不是辦法，每個月固定被罰4~5千元應是不小負擔，更何況超速、闖紅燈係危險駕駛行為，應該幫幫他。

花點時間與他深談方知，年邁的他，為能盡點善心，不顧家人反對，開著小貨車，義務幫忙慈濟作資源回收，他怨歎地說：「像我這麼有善心、有佛心，為什麼佛祖都沒有保佑我？讓我一連被開了十幾張紅單。」聽完之後，我隨即向他轉述最近發生的一個案例，前陣子有位任職於基隆市公車駕駛先生，某日他駕駛早班公車行經羅傑路路口時，因為晨間車流量少，一時貪圖便利而紅燈右轉，突然被埋伏警員攔停舉單舉發，當時心中忿忿不平，心想警察怎麼也幹起偷偷摸摸勾當，而他那個晚上因為心疼罰款而徹夜難眠。次日仍是開著早班車，心想著昨天倒楣被警察開單，深怕再次被開單，警覺地放慢車速，當行經南榮路隧道內，車前一輛行駛中機車突然倒地，他見狀緊急煞車立即下車查看，當場嚇出一身冷汗，眼見倒下騎士的頭顱僅差右前輪10餘公分就輾過去。心想，昨



天要不 是警察攔檢開單，今天若以平常較快車 速行駛，必定煞車不及輾斃那位突然倒地機車騎士。於是，他非常開心到監理站繳交那張罰單並將親自送禮物感謝那位開單警員。我接著對阿伯說：「佛祖不是不保佑您，您被開十幾張罰單，已經暗示您開車小心一點，慢一點，才會平安。」，阿伯聽完故事一掃先前怒氣露出靦腆笑容，眼神也似乎有所悟透悻悻然離去。迄今，阿伯未曾再找過我，相信他已經所改變了不良的駕駛習慣吧！在此也祝福他。

俗云：「身在公門好修行」，我等有幸加入公務員的工作行列，不論您的職位高低，薪資多寡，皆應忠於自己的選擇，珍惜這一份緣，對人對事心存正道，多一點包容與關懷。另外對於年邁或弱勢的洽公民眾，能以對待自家長輩或親友的心情給予關懷協助，相信這一份善念，一定也會獲得善果，才是這份工作的真諦。

基隆監理站第四股股長 高玉玲

老舊及受損橋梁整建工程

一、計畫緣起

台灣地處西太平洋颱風及環太平洋地震帶，常有導致重大災情的氣象災害發生，如颱風、暴雨、地震、土石流等，對橋梁建設造成嚴重損害，一旦橋梁遭受天然災害侵襲，對人民生命財產及社會經濟活動將造成重大損失與威脅。

再者，台灣地區河川大多坡陡流急，加上經常遭受颱風洪水的侵襲以及砂石過量開採等因素，因此容易造成橋梁基礎沖刷裸露現象。

隨著國家經濟高度成長，人員交流及物資運輸愈趨頻繁，民眾對橋梁之交通生命線依賴更甚以往，儘管現代科技不斷開發與進步，然而對於天然災害仍無法有效掌握。況且多數橋梁漸入中老年期，劣化、老化日漸顯露，加以車流頻繁、重車遽增及重車超載嚴重，橋梁受災可能難以完全消彌。因此，老舊橋梁之重建及整建實為刻不容緩之要務，然而，本局每年之養護經費（以94、95年度為例約60億元），需辦理

省道重點養護、一般養護（包括公路工程零星災害搶修及復原暨災害準備）、道路交通安全工程維護及改善、公路改善及公路規劃等工作，已不足以從中籌款支應辦理本計畫各橋梁動輒數千萬至數億元之整建經費，因此，為顧及人民生命財產安全及社會經濟活動，特研提本計畫。

二、計畫內容

本計畫預計第一階段（2007年至2009年）施工55座橋梁，其中2007年完成3座橋梁（台3線延平橋、台8線東卯橋及台9甲線茄冬林橋），2008年完成8座橋梁（台7線蘇樂橋、台3線汶水橋、台8線篤銘橋、台12線沙鹿陸橋、台1線（岡山鎮）林頭橋、台20乙線三錦橋、人仰橋及台19線朴子溪橋），2009年完成7座橋梁（台15線竹港大橋、台7甲線張良橋、馬鱗橋、香菇橋、蘭花橋及台20乙線陸光橋、九空橋），計完成18座橋梁改建。

預計至2015年廣續完成其餘56座橋梁，共計74座（其中局部補強或改建12座，新建或重建62座）。

老舊及受損橋梁整建計畫第一階段	預計完成整建橋梁數量（座）	計畫經費（仟元）
2007年	3	1,459,738
2008年	8	2,237,695
2009年	7	1,258,710
總計	18	4,956,143

三、預期效益

藉由本計畫的推動期望能達到下列效益：

- 1.確保省道橋梁運輸之安全暢通。
- 2.提高省道橋梁服務水準。
- 3.維護省道橋梁安全，提昇政府正面形象。
- 4.促進地方發展機能及平衡城鄉之差距。
- 5.增加國民旅遊可及性。

局本部養路組 莊琇茵

談正向思考的自我體驗

主管打算交辦新業務給您，都還沒接手呢，便覺得會搞砸；上級長官要您「專題報告」，看到長官及同仁在場，不禁害怕起來，認為一定會出醜；考試即將到來，雖已複習多次，卻老是擔心準備不夠，上榜沒希望了？

您有類似的經驗嗎？腦海中是否常出現否定自己的聲音，遇事顯得畏懼、退縮呢？若答案屬是，且始終如此悲觀、消極，想要個人的家庭和工作獲得圓滿成功，恐怕是遙不可及，甚至身心健康也會受到影響。

由此看來，筆者認為處事態度是否樂觀，似乎決定了一個人工作、事業是否順利，但要如何成為樂觀的人呢？關鍵在於是否懂得「正向思考」，意即面臨挑戰或陷入困境時，會產生解決問題的企圖心，並找出適當方法因應，而非選擇埋怨、放棄或報復。

或許您會認為「江山易改，本性難移」，但筆者認為「正向思考」確實可由後天學習與環境調整而來，建議方法如下：

- 1.思考有如個人內在的對話，提振自信，多用正向的字眼陳述感受或看法，如「我會」、「我能夠」、「我一定做到」、「這是有希望的」、「可以搞定的」...等。

- 2.人難免有「非理性」的認知，造成負面情緒出現。當下應反省慣用的思考模式，了解是否有足夠證據支持或其他解釋，儘量以具建設性的想法取代。
- 3.心理學中有所謂的「自驗預言」，即當您怎麼想，最後總此，故在做任何事之前，不妨在心中想像成功的結果，藉以激勵潛能，以利達成目標。如：我一定可以在月初如期完成各項報表的製作。
- 4.廣泛閱讀勵志書籍，觀賞幽默的戲劇影片，並養成運動及寫日記的習慣，在紓解壓力之餘，也能陶冶性情，培養正向的人生觀。
- 5.多結交正向思考的朋友，參考言行表現，長期耳濡目染，有助於對人、事、物的思維改變。
- 6.一旦事與願違，難過是無可厚非，但切勿妄自菲薄，畢竟未來尚有無限可能，從挫折中記取教訓，累積實務經驗，將失敗轉化為東山再起的助力。

正向思考雖非一蹴可幾，需透過不斷練習、檢討、修正，且真正落實於日常生活和實際工作之中，筆者堅信，若能逐漸養成習慣，相信會使您人生充滿能量，即使遭遇險阻，依然可勇往直前。各位親愛的公路伙伴們，您的看法呢？！

東勢監理分站稽查 余火聰

六月十六良辰日，玉長公路通車了

六月十六良辰日，玉長公路通車了，民眾引頸企盼下，費時多年終完工，玉里長濱兩鄉鎮，貫串花蓮與台東，公路總局四工處，施工單位玉里段，歐亞板塊交界處，板塊活動頻又繁，地質狀況極複雜，施作隧道具挑戰，玉長公路與隧道，工程艱鉅難度高，工程人員晝夜忙，犧牲奉獻不畏苦，夙興夜寐毋怠忽，突破瓶頸除障礙，齊心戮力破難關，神聖任務終達成。公路寬廣又順暢，舒適便捷交通網，山海之間一線通，運輸功能日精進，觀往知來更周詳，規劃系統更完善，泡湯賞花豐年祭，週休假日好去處，遊憩活動新形態，推動旅遊與觀光，帶動產業農產品，經濟效益層面多，社會繁榮與進步，提升工作就業率，商機無限前景好，造福桑梓口碑佳。

第四區養護工程處 林美華