

公路通訊

交通部公路總局發行

第259期

發行人：陳晉源

社長：賴常雄

編輯：公路通訊社

地址：台北市忠孝西路1段70號

電話：2311-3456轉4546

http://www.thb.gov.tw/

法務部「95年度台灣地區廉政指標民意調查」

研究結果監理人員清廉程度評價榮獲第3名殊榮

(摘錄96.03.08交通部反貪工作會報台灣透明組織協會執行長余致力教授報告資料)

去(95)年台灣透明組織協會(TI-TAIWAN)接受法務部委託，以電話民意調查及焦點團體訪談針對台灣地區民眾，就一、政府整體的廉潔程度；二、對各類政府官員、民意代表、政府機關執行業務之觀感；三、當前政府廉政措施、反貪、掃除黑金的成效；四、當前政府防貪與肅貪成效的滿意程度；五、對不法行為的反應等相關廉政議題進行研究。執行期間為民國95年7月至10月，計畫主持人為台灣透明組織理事、世新大學行政管理學系陳俊明副教授；研究團隊包括協同主持人台灣透明組織執行長、世新大學行政管理學系余致力教授；台灣透明組織民意調查部主任、世新大學行政管理學系莊文忠助理教授；本案並由台灣透明組織理事長、台大政治系洪永泰教授擔任顧問。

其中電話訪問於民國95年7月1日至7月5日間執行，以台灣地區(不含金門、馬祖)年滿20歲以上的成年人為母體，採用電話用戶涵蓋率較高的「隨機撥號抽樣方法」(Random Digit Dialing, RDD)進行隨機抽樣。於全國公信力民意調查中心執行，共完成有效樣本1,604份，以簡單隨機抽樣方式(SRS)估計抽樣誤差，在百分之95信心水準下，最大抽樣誤差不超過正負2.5%。至於焦點團體座談的部份，則係台灣透明組織研究團隊根據前一階段電話民意調查的結果，整理歸納數項值得深入而詳細探討的廉政議題，於民國95年8月12、13日及9月13日，邀請20位民眾及公務人員，總共舉辦3場，其中2場以民眾為對象、1場的對象是現職公務人員。

本次調查有關「台灣地區民眾對公務人員清廉程度的評價」部分，主要發現在各類公務人員及民意代表清廉程度(0表示非常不清廉，10代表非常清廉)方面(詳如附表)，如果不考慮區間估計，民眾心目中清廉程度排名第1者，是92至94年4次調查當中清廉度均居第2的一般公務人員，平均數達5.83分；排名其次的是歷次調查清廉度均居冠的公立醫院醫療人員；監理人員以平均數為5.71居第3，和上(94)年排名維持不變，較93年排名第5進步2名；第4名和第5名分別為環保稽查人員和消防設施稽查人員；第6至第8名的順序同於上次調查結果，依序為稅務稽查人員、檢察官、法官。

最後，比較86年7月至94年7月歷年訪問的平均分數，發現相對最清廉的部分，在本次調查中出現若干變動。在歷年平均數中，排名第4的一般公務人員(5.65)，在本次調查中躍居第1，監理人員歷年平均數(5.57)排名第6，在本次調查中則躍居第3。顯示本局自民國82年至95年間，在交通部的領導支持及本

局暨監理單位全體同仁努力下，分7個階段推動包括「親民」、「便民」、「簡政」、「防弊」、「安全」五大目標共計140項重大改革措施，及「點頭問好、從心做起」、「慈悲為懷、重視生命」之訓練，無論是在車輛、駕駛人、運輸業、稅費及交通違規管理業務，均秉持著提供民眾更快速便利的服務理念，虛心檢討不合時宜的規範，並配合行政院反貪倡廉之政策，辦理各項防弊措施，均已獲致民眾肯定。為回應民眾對於政府清廉形象的高度期待，本局誓將竭盡最大的誠意與創意，持續推動建立一套公平、透明、有助廉政茁壯的制度，期能展現本局廉能與防貪之決心。

局本部政風室 商牧群

附表 受訪者對與廉政工作關係密切者清廉程度的評價

人員類別	92年8月		93年7月		93年10月		94年7月		95年7月	
	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數
一般公務人員	2	6.02	2	5.81	2	5.84	2	5.83	1	5.83
公立醫院醫療人員	1	6.3	1	6.19	1	5.99	1	6.04	2	5.81
監理人員	5	5.66	5/6	5.62	5	5.49	3	5.69	3	5.71
環保稽查人員	3	5.83	4	5.7	3	5.71	5	5.55	4	5.68
消防設施稽查人員	4	5.7	5/6	5.62	4	5.52	4	5.58	5	5.50
稅務稽查人員	6	5.65	7	5.54	6/7	5.46	6	5.54	6	5.48
檢察官	7	5.42註	3	5.72	6/7	5.46	7	5.49	7	5.33
法官	7	5.42註	8	5.47	8	5.23	8	5.28	8	5.14
殯葬管理人員	13	4.84	12	5.08	13	4.91	10	5.03	9/10	4.96
海關人員	12	4.88	13	5.01	10	5.04	11	4.91	9/10	4.96
監獄管理人員	8	5.09	9	5.19	11	4.97	15	4.68	11	4.93
警察	10	4.98	10	5.18	15	4.77	9	5.09	12	4.88
建管人員	16	4.51	17	4.57	17	4.59	16	4.53	13	4.49
縣市政府首長及主管	14/15	4.79註	14	4.97	12	4.92	13	4.78	14	4.44
鄉鎮市首長及主管	14/15	4.79註	15	4.86	16	4.69	17	4.46	15	4.35
鄉鎮市代表	17	4.27註	18	4.43	18	4.33	18	4.32	16	4.27
縣市議員	17	4.27註	19	4.26	19	4.19	19	4.07	17	3.91
中央政府首長及主管	14/15	4.79	16	4.83	14	4.83	14	4.73	18	3.82
政府採購或公共工程人員	19	3.99	21	4.06	21	3.94	20	4	19	3.77
立法委員	20	3.97	22	4.01	20	4.04	21	3.95	20	3.65
河川砂石管理業務人員	18	4.06	20	4.19	22	3.89	22	3.77	21	3.61
工商事業稽查人員	11	4.96	11	5.13	9	5.09	12	4.89		
平均		5.04		5.07		4.95		4.92		4.79

註：92年8月的調查問卷中，「司法人員」未區分為法官和檢察官；「地方機關首長」未區分為縣市長和鄉鎮市長；「地方民意代表」未區分為縣市議員和鄉鎮市代表。

改善交通大家一起來

參與彰化縣鐵馬大會師交通安全宣導活動

96年4月8日清晨6點，天還微亮，大雨剛歇，涼風徐來，3600多輛鐵馬，從彰化縣四面八方向溪湖鎮移動，每個人腳下不敢稍停，也不見有人嫌累，只深怕趕不上8點於成功國中的大會師，來為改善交通安全盡一分力量。

這項由彰化縣警察局主辦，取名為「改善交通大家一起來—陽光城市鐵馬快樂行」宣導活動，站長在得知此一活動訊息後，立刻指示同仁責無旁貸合力配合參與，積極與主辦單位聯繫並表達協辦意願，以求在提升民眾交通安全觀念上，善盡本站每一分心力。

浩浩蕩蕩的鐵馬車隊湧入溪湖鎮，十分壯觀，吸引了民眾好奇的眼光，也紛紛參與了本次活動。彰化縣卓伯源縣長首先主持車隊校閱儀式，並致詞感謝警察局與彰化監理站的努力，讓彰化縣一舉拿下4座金安獎，期許執法之餘，更針對戒絕酒駕、改善交通設施、工程品質等，宣誓讓本縣成為道安第一名城市。

同仁在彰化站潘站長的率領下，準備各項交通安全宣導手冊、傳單、紀念品等，向參與活動的民眾解說、宣導注意交通安全的重要性。由於我們的用心，讓參加活動民眾莫不感到體貼與窩心。在與民眾絡繹不絕的互動中，本次的宣導可說是深具成效，雖然辛苦一點，一切都是值得的。還記得交通部游芳來次長視察本站時，期許同仁「做對的事、累積福報」，我

們相信這就是在做對的事，就是在廣種福田、累積福報。交通部道安會報執行秘書林銀河先生，內政部警政署交通組長何國榮先生亦到場宣導交通安全，兩位長官在得知本站亦參與本次宣導活動，均深表贊許，並對在場服務之同仁犧牲假期共創交通安全的精神，表示感謝與嘉勉之意。

在一連串的表演節目及宣導活動之後，潘站長與現場的各級長官、民意代表，在卓縣長的帶領下，騎上鐵馬，把尊重生命、重視交通安全的觀念，沿路散播在每一位民眾的心裡，也完成了本站這一次交通安全宣導的任務。

彰化監理站 黃建興



台17線高雄林園至雙園大橋拓寬改善計畫

△17線高雄林園至雙園大橋拓寬改善計畫，報奉 行政院93年11月3日院臺交字第0930048841號函核示請本局儘速協同高雄縣政府實施交通安全管理措施，並協調地主先行取得土地，再分年編列土地徵收費用發放，及本案工程總經費速送行政院工程會審議，並視總經費核定情形後，衡酌整體施政及各項計畫之優先緩急順序檢討編列辦理。因施工範圍、經費調整及辦理時程之變更等因素，故本局辦理修正計畫，經報奉 行政院96年1月19日院臺交字第0960001826號函核示：「同意依交通部公路總局所提計畫進行台17線高雄林園至雙園大橋段拓寬工作，計畫總經費為21.12億元，由中央全數負擔，並請檢討縮短工期，連同相關綠化植栽工作一併辦理」。

一、計畫緣起

台17線省道為縱貫全省沿海地區之西濱公路，其中高雄縣林園鄉境內都市計畫道路，北起高雄市交界，南迄雙園大橋，為往來高雄市區與屏東縣沿海地區的主要交通動脈，向北可通高雄市區、小港機場、臨海工業區、高雄二港口，向南經雙園大橋往屏東、林邊、恆春墾丁等地；本幹道同

時也是林園工業區之主要聯外道路。由於平日上下班與假日現況車流量均相當大，尤以機車多且無快慢分隔島之情況下，影響快車道行車順暢，並時常導致該路段中之交叉路口擁塞，造成交通事故。且該路段早於民國68年即已劃設為40公尺都市計畫道路，沿線民宅大多已退縮建築，惟居民一直無法有效利用尚未拓寬徵收之私有土地，因此各級民意代表及地方人士多次強烈要求本路段拓寬工程儘速進行。

二、路線原計畫擬定拓寬自林園高雄縣市界(242K+650)至台17線248K+526(雙園大橋)，但因林園石化園區路段(247K+560~248K+526；工業一路至雙園大橋)地下縱向及橫向管線甚多拆遷困難，顧及施工期間將造成石化業者營運損失及因應困擾，高雄縣楊秋興縣長爰建議工業一路以後路段暫緩辦理俟未來雙園大橋拓寬時再行一併拓寬，縣府95年7月12日邀集相關單位協商達成共識，故本計畫之拓寬範圍為242K+650-247K+560。

三、車道配置

本計畫長度為4910公尺，路寬40公尺，配置雙

向4車道、兩混合車道及兩側人行道。

四、建設經費及編列情形

總工程經費約21.12億元。(用地費15.38億元，工程費5.74億元)。96年已編列2.8億元，辦理用地徵收。

五、建設期程

期程為96~99年，本局第三區養護工程處正協調高雄縣政府及中油公司商洽墊款(分為2.8及9.78億元)，以檢討96年完成全部用地徵收，並期縮短工期至98年完工。

六、計畫目標及效益

改善台17線西濱公路瓶頸路段，提昇高雄市區、小港機場、臨海工業區、高雄二港口往來屏東、林邊、恆春墾丁等地交通服務水準，改善道路景觀及減少交通事故，促進發展藍色公路、休閒漁港及觀光旅遊。

七、經營管理

本計畫由本局第三區養護工程處負責工程發包施工，完工後由該工程處負責道路管理及養護。

局本部規劃組 方琮評

新生與蛻變的監理站——迎向陽光與自信

回顧約二年半前的93年10月1日在舊瓶新酒、舊衣新穿的情境下，開啟了嘉義市監理站新的一頁，由黃致遠先生擔任首任站長，初期以求人員穩定及建立各單位辦公處所與相關業務規範為主要任務，可謂邊走邊修正，經過10個月後(94年8月1日)，另派陳崑山先生擔任第二任站長，也正式展開步上軌道後求新求變的破壞與建設工作，本站有幸，由曾領導服務團隊獲得92年度行政院服務品質獎之獎勵與肯定的二位站長(當時分別服務於麻豆、新營監理站)領導與加持下，進行監理業務一系列的回顧、蛻變與展望的工作以及落實提升為民服務工作的創新做法與措施。

本站設立之場所(原嘉義所舊址)，除建築物老舊外，長期以來，車輛停放與檢驗後之出場迴旋空間亦不足，常被民眾詬病，基於為民服務及監理站的規模較原監理所為小，且無汽車考照業務的情況考量(僅維持機車路考)，而他處另有良好的考照環境可供替代(遷移至嘉義縣朴子市之嘉義區監理所設有小型車至聯結車的優良、完整且寬廣的路考場，且民營汽車駕駛訓練班都已申辦派督考的原地考照業務)，本站的汽車路考場的功能與再使用率已很低，基於上述情形，逐依程序報經交通部同意後廢止該路考場，並進行規劃為停車場的整建事宜。

94年11月下旬當破壞機械(挖土機等)對考驗路橋進行第一擊的敲打聲開始，本站整建計畫，包括拆除鐵製路考設施及周邊欄杆、舊有供民眾使用的化妝室，並同步進行連接各辦公室上空且纏繞的各種電纜線地下化工程，且對影響停車場工程規劃的老樹進行移植等。之後，隨即進行民眾使用化妝室的新建、區隔停車位安全島的建置、指示各辦公樓房位置方向之標誌牌(用色系區別)的豎立、填土植栽綠化及柏油路面的鋪設、整平、劃線等項目，約於同年底完成此項整建工程，煥然一新的場所於媽出爐，約提供汽車128格及機車250格之停車位，啟用後，大大增加站民眾的停車空間，同時也讓車輛驗車後，有充足的臨時停車處與順暢的出場道路，完全改善了站場內長期擁擠與塞車的情況，並獲得到站辦理監理業務民眾的極佳好評。

時序進入95年，植樹節3月12日當天(星期

日)豔陽高照，本站利用辦理「微笑、點頭問好、從心做起」之員工服務禮貌訓練餘暇，由全體員工進行安全島及植栽區之雜草清除工作，同時進行植樹與栽種草花的活動，使綠地得以更加美化及點綴上鮮艷的色彩，當天亦邀請嘉義區監理所施所長及禮貌訓練主講人張主任英瑤(執教於長榮大學)共襄盛舉，親手植下苗木一株，讓此次的植樹、種花活動，更添加了一份溫馨的感動。

前述以「色系區別」各辦公樓房位置方向的「標示牌」豎立後，因設備經費不足而延緩後續的配合工程，遲至95年5月下旬，才經陳報核准經費及完成招標作業，並於6月初進行「各辦公處導引標示暨色系、雙語辨識標示牌」裝置於各大樓外牆明顯處之工程，考驗大樓為藍色、檢驗大樓為綠色、行政中心為暗紅色、服務大樓為黃色、免下車換照為大紅色，並將各樓房內設置的單位與承辦之業務亦加以標明於標示牌上，以利民眾識別與使用，有別於以往用第一、第二、第三辦公處區別的方式，如此，讓指引者與被指引者均能很容易的透過視覺效果，立即得到解感與方向。

本站95年度有幸接受「提升為民服務品質-單項」及「營造優質英語生活環境」考核，全體員工在站長領導下亦積極準備，諸如舉辦各項教育訓練、成立讀書會、標竿學習、參訪績優單位與企業之心得寫作、員工園地暨各項設施標示雙語化、服務雙語化一出版品(諸羅監理雙月刊、為民服務白皮書、監理業務外籍人士服務手冊、公路監理專用詞彙及中英對話手冊、辦公室英語隨身手冊)及印製車輛、駕駛人異動作業、違規裁罰流程、語音轉帳、人民陳情與其他業務說明單計14種，尚有電話總機、員工識別證、職名牌、名片等，另成立特殊語言服務小組(英、台、客、手語)、外事小組志願服務顧問，而在英語能力方面則培訓員工通過能力測驗、每週辦理英語學習活動、上下班前後15分鐘播放一口氣英語及自行編製業務應用英語服務手冊、員工英語歌唱比賽，並完成三語網站(中、英、日)架設，使介面一致性，供外籍人士參酌閱覽或下載。

首創「外國政府與中華民國政府互惠承認各級或

國際駕照雙語查詢系統」，員工禮貌服務訓練以英語行動劇演出，積極推動行動監理站及「假日門市」延時服務，弱勢族群(原住民、外籍配偶、聾啞人士、特殊教育生)輔導考駕照(此活動無意中獲得回響並經嘉基雙福基金會撰文刊登於世界衛生組織所發行之安全社區週刊)，提供8種語言發音版考駕照系統於網站，DIY環保資源回收物(紙杯、茶杯、茶葉盒)做成相關交通宣導飾，結合環保、宣導及英語學習為三合一之環境，並有外事小組成員擔任顧問，亦將新修正道路交通管理處罰條例重要規定，以雙語製成海報張貼於四周圍牆及窗口職名牌上，讓到站人士了解交通安全新知，同仁也將過期之各類英語雜誌提供於書報架供民眾閱讀，利用各樓層階梯黏貼監理業務相關規定，以收置入性行銷之效果，以上皆屬創新措施。

95.7.17第三任林站長文華到任(陳站長榮陞總局公關科長)，繼續加強各項業務以利考核，諸如環境清潔、標識再檢核、資料呈現方式、考核前之檢討會議、彩排演練(其間新到任郭所長亦多次前來指導及全力支援經費)及簡報製作...等等，終於95年9月21日早上接受行政院研考會複評考核，並精彩的演完一齣優質英語生活環境的戲碼，而辛苦耕耘的代價是95.10.16發表本站榮獲特優獎，全站同仁無不雀躍萬分，並獲邀請參加研考會於95.11.28至30日在台北101大樓舉辦營造英語環境博覽會成果展出(考核實況及參展相關報導已於95.12.16發行之公路通訊第254期內刊登)。另本站提升為民服務品質業務(重視民情輿情)亦於95年9月27日早上接受公路總局長官考核，在單項類評比結果名列第2(有4單位參加)，嗣後更待加強，以爭取更優良成績。

本站全體同仁在日常服務工作上，雖仍難免遭受少數民眾的抱怨，但有了上述的佳績呈現，使同仁在往後的服務工作更加肯定自我，除感謝3位站長的用心領導外，也謝謝、感恩各級長官的指導與關愛，使本站從新生、蛻變的過程中，能更加站穩腳步前進，更願全體同仁，皆以喜悅的心情，迎向陽光與自信。

嘉義市監理站副站長 許木山

96年度全國實施遊覽車及國道客運車輛總體檢專案成果

- 一、為加強大客車管理及防杜擅自改造車體確保行車安全，並延續大客車定期檢驗成效，提昇民眾搭乘遊覽車及國道客運信心，本局依「道路交通安全規則」第45條第3項規定，於各公路監理單位加強宣導後，以至場站臨檢方式，對營業遊覽車及國道客運車輛安全相關設備等，實施總體檢專案，以增進行車安全。
- 二、本（96）年總體檢專案臺北市、高雄市監理處及本局各區監理所於96年1月15日至1月20日對所轄各遊覽車公司及國道客運業者加強宣導，並請業者配合辦理後，自96年1月20日起至2月15日，辦理遊覽車總體檢；及自96年3月1日起至3月31日辦理國道客運車輛總體檢。
- 三、本次遊覽車及國道客運車輛總體檢專案至96年3月31日止檢查結果如下表：

項目	車種	遊覽車	國道客運	合計
列管數		11,400	3,484	14,884
已驗數 / %		10,776 / 95%	3,414 / 8%	14,190 / 96%
不合格總輛數 / %		36 / 0.3%	0	36 / 0.2%
複驗不合格數 / %		1	0	1
未驗數 / %		624 / 5.5%	70 / 2%	694 / 4.6%
逾檢舉發開單數		550 / 4.8%	3 / 0.08%	553 / 3.7%

- 四、有關本遊覽車及國道客運車輛總體檢專案對於檢驗不合格車輛均依「道路交通安全規則」規定，限期1個月內改善，多數業者均依規定配合改善，另對於逾期仍不改善及未依規定期限參加本次臨時檢驗車輛，均依規定通知，仍不到檢者，依道路交通管理處罰條例第17條規定開單舉發。
- 五、本專案截至96年3月31日止到檢率達96%，未參加檢驗數遊覽車為624輛，國道客運車輛為70輛，共計694輛，佔列管數4.6%。上揭經通知仍未參加本次臨檢專案車輛，按道路交通管理處罰條例規定開單舉發，截至96年3月31日止舉發數計為：遊覽車：550輛、國道客運為3輛。其餘遊覽車144輛及國道客運67輛，如仍未依期限到檢者，將依規定舉單舉發並辦理後續裁罰追蹤事宜。
- 六、對於逾期檢驗車輛等資訊，將於本局網站首頁<http://www.thb.gov.tw>「國道客運/遊覽車專區」上網揭露，以供消費者乘坐及租用選擇參考。
- 七、預期效益：
 - （一）本營業大客車場站臨時檢驗專案，已對涉及大眾運輸安全之遊覽車及國道客運車輛相關安全設備實施全面檢驗，檢驗項目包含各項安全設施，如緊急出口（安全門、安

全窗及車頂逃生口）、滅火器（數量及是否使用汽車用滅火器、壓力指針是否於有效範圍或有效期限內及置放位置是否符合規定等）、車門是否封閉、駕駛座上層設置座椅應依規定設置欄杆或保護板、行李廂有無違規設置座椅及臥鋪、車窗擊破裝置、行車紀錄器、胎紋深度及車內外標示等，均列入本次臨時檢驗範圍，故已大幅提升消費大眾之乘車安全。

- （二）對於不合格或逾期未參加臨時檢驗車輛將上網註記，以加強安全消費資訊揭露及消費者選擇安全車輛之指導，可讓民眾選擇租用及搭乘符合安全規定之營業大客車。
- （三）透過本營業大客車場站臨時檢驗專案，對遊覽車及國道客運車輛各項安全設備嚴格要求符合規定，已強化業者重視車輛安全問題及防杜擅自改造車體，對於民眾乘坐大客車之安全將更有保障。

局本部監理組 張耀輝

臺北區監理所第2次網路競標金額增加30萬

臺北區監理所推出的網路競標小型汽車車牌號牌，於96年4月9日開放競標，4月11日上午10時決標。本次參與競標者計有522人次，競標號牌142付，總計競標金額86萬元，較上次（96年1月24日）競標結果，競標金額增加30萬元，競標人次增加250人次，競標號牌增加50付，顯示民眾已能接受網路競標方式。

本次競標結果仍以8888號牌最為熱門，以8萬8千元拔得頭籌，得標前5五名號牌及金額分別為：8888-RG/88,000元、8889-RG/52,000

元、5168-RG/40,000元、5888-RG/39,000元、8168-RG/26,000元。

本所於96年4月11日邀請各公路監理機關(含臺北市監理處、高雄市監理處)舉辦觀摩說明會，預計於96年7月1日起小型汽車號牌標售方式在各監理所、站均可以網路競標。另外提醒得標者，請於得標次日起3個月內辦理領牌。

（查詢方式：網路查詢：www.thb.gov.tw）

臺北區監理所 曾信池

學習英文經驗談

「為什麼要學英文？」常常有同仁問我這樣的問題。在我還沒想出正確答案之前，便又補上一句：「根本就用不到嘛！」語帶怨恨沮喪地！通常我的直覺反應是：「怎麼可能用不上？我倒覺得處處用的著啊！」放眼看看我們周遭的生活環境，隨處可見英文的影子。辦公室內外的雙語標示、各種商品及食品外盒包裝的中英對照、注意一下街道的商店招牌吧！7-11、OK便利商店…可見英文已經慢慢地入侵我們的生活，而部份同仁竟然還覺得英文一點用處都沒有？說穿了，該是對英文沒感覺吧！

語言的學習，除了語言本身的字、音、義以外，還要用心去體會、去感受文字的內涵。當這些文字對你產生了某意義後，你自然而然有所感覺。不相信的話，各位同仁可親身體驗一番。我們要如何對英文產生感覺呢？筆者這裡有幾個私家小偏方提供給初學者及那些自認永遠學不會英文的人參考，希望能夠解開一些疑慮。

很多自認英文不好的人總是說：「我連K K音標都不會，英文當然學不好！」這種說法實在很可怕，彷彿沒有K K音標，就不能學英文。其實不然，K K英標只是一種發音的工具，並非英文的全部。讓我們把時光機器拉回到很久很久以前，當你還不會唸ㄅㄆㄇ時，已經會說不少的中國話了。因為你每天身處在這樣的環境中，你的耳朵聽到，大腦受到母語不斷

地模仿其發音和語調，才能達到熟練的地步。其實現在的雙語幼稚園和兒童英語補習班並不太強調K K音標，而是採用自然發音法(Phonics)，也就是用歐美國家教母語的方式來教發音。我認為這方法要比記K K音標好得許多。只要記住了26個字母的發音規則，就算沒K K音標的輔助，也能拼出正確的音和字。當然，K K音標有其重要性，畢竟英語不是我們的母語，有這一個發音的工具，可以釐清許多問題。如果能夠將K K音標，與自然發音法搭配使用那就更好了。

另外一個學英文時令人頭痛的症狀就是單字背不起來。「為什麼我單字背了又忘？」這問題的答案是無解的。不常用的中國字都會忘了怎麼唸、如何寫？完全沒有在使用的英文會牢牢記住那才神奇呢！所以就是多花時間背單字，忘了再背，如此反覆。然而，背單字是有些訣竅的，最快速且正確的方法就是利用一個單字的發音來背此單字。倘若你打算一天背5個單字，千萬別拿起書就拚命亂背。這種背法很笨又不易記熟，你應該想辦法知道如何「唸」這5個單字，可以透過教學錄影帶、CD、光碟、翻譯機、字典或者請教同仁得知單字的發音。一定要唸出聲來，仔細聽自己唸出來的音，記熟了這些字的發音之後，再來背其拼法。用這方式背單字，一開始非常累，但是久而久之就變成了直覺反應，以後的學習反而可以省掉很多時間。

多功能解壓室

四通八達交通網，公路建設居首功；
工程單位負責重，人人工作壓力大；
業務繁多心浮燥，腦力激盪埋首幹；
四區養護工程處，人室主任林惠貞；
關切員工身心健，上稟處長吳進興；
處長認可與支持，近時增闢解壓室；
解壓室內氣氛佳，助您心靜除雜念；
心如明鏡無煩憂，和氣致祥似仙境；
舒壓解壓好處多，神清氣爽人舒暢；
精神百倍氣色佳，提升效率工作順；
調劑身心心胸廣，怡情養性性溫和；
消解壓力除疲勞，夜夜好眠到天亮；
神奇效果頂呱呱，邀您一起共分享。

四工處 林美華

可是大部份的人無法克服剛學習英文所面臨的問題，覺得自己已經很努力了，卻沒有任何成績，別太早放棄英文，學習英文的每個階段都會遇到一些困境，如果在背單字階段就舉白旗投降，那就別提所謂的「聽、說、讀、寫」皆備。目前非常流行情境教學法，就是以感官刺激來加強印象，同仁們也可以用此方法來自學。譬如有些同仁喜歡打籃球，當你在球場上時，可以默唸basket ball（籃球）、sky hook（天鈎球），用這種態度去學英文，是不是有趣多了呢？

基本句型文法概念、閱讀、聽力及開口說英文都長期持續的訓練，學英文不是一兩天的事，不是一兩月的練習，也不只是一兩年的研讀。學習英文就如同學習其他新事物一樣，都需要投注時間和心力。把握每一個學習的機會。不斷的反覆朗誦，是訓練聽與說的第一步。學習英文的機會很多，舉凡電視播出的影集、H B O的電影、西洋流行歌曲、閱讀英文報紙，各式各樣的資訊，等著有心的人去應用。

有時候，學英文是需要一點熱情的。像台灣有很多年輕的哈日族，因為崇拜日劇偶像明星，便模仿他們的舉止、穿著及說話方式，甚至為了看懂日文雜誌而去學日語的大有人在。如果同仁對英文也有如此這般的熱情與興趣，想要不學好英文，那才是Mission impossible（不可能的任務）呢！

東勢監理分站稽查 余火聰

交通安全園地

酒後開車、醉上道的悲歌



國人喜歡用酒作為交際應酬的媒物，為表現慷慨大方、豪爽的風度，以及展現酒國英雄的氣魄，常以乾杯表示其敬意與勇氣，養成了不醉不歸的歪風，殊不知黃湯下肚，精神亢進，血液循環加速，進而情緒不穩定，減弱注意力，無法自我約束，喪失危機應變力，四肢麻痺無力，意識模糊，反應力、判斷力失常…，爾後如駕駛車輛於道路上，本身隨時可能發生危險，命喪黃泉而不自知，更因而造成社會公共危險、危及他人無辜的傷害，致成多少家庭悲劇的問題，因此酒後絕對應自我節制不開車，而執法單位應予加強宣導，提醒並嚴格管理取締，以防治危險開車的發生。

酒後人的精神反應大致有下列現象發生，令人心驚膽顫，奉勸貪杯者勿過量下肚以保命。(一)第一杯下肚，冷靜、老神在在：無動於衷、英雄氣概展露無遺；(二)延續再杯後，得意忘形出現：欣快感表露、愛講話、自信心大增、勇氣十足、講大話、自我約束力減弱、注意力變差、無法執行細小動作；(三)再者，激進亢奮顯露：情緒不穩定、易怒激

動、語無倫次、記憶力差、反應力變差、危機判斷下降、天不怕地不怕、起狂、酒瘋；(四)混亂、神智不清、各種感覺發生障礙、視力模糊、運動失調、不平衡、步履蹣跚搖晃、口齒不清；(五)呆僵狀況出現：反應遲鈍、嗜睡、無法站立、嘔吐、大小便、失禁；(六)昏迷：呼吸急促、遭受抑制、血液循環受障礙、有喪失生命的危險；(七)死亡：呼吸衰竭、循環系統衰竭而死。

根據醫學人體測試：體內酒精吐氣濃度超過每公升0.25毫克、血液酒精濃度超過0.05%，屬激進亢奮階段，駕車就隨時有危險發生的隱憂。因此防制酒醉、酒後開車的發生，道路交通管理處罰條例規定：(一)經儀器測試：其體內酒精吐氣濃度超過每公升0.25未達0.55毫克，或血液中酒精濃度超過0.05%以上未達0.11%為酒醉駕車，處新台幣15,000-60,000罰鍰，車輛當場移置保管，吊扣駕照1年；(二)因而肇事致人受傷，除罰鍰，車輛當場移置保管，吊扣駕照2年；(三)因而肇事致人重傷或死亡，除罰鍰，車輛當場移置保管，終身吊銷駕照

；(四)駕照吊扣期間再違反酒後駕車，罰鍰60,000元，吊銷駕照，停考3年；(五)駕照吊扣期間再違反酒後駕車，致人重傷或死亡，除罰鍰外，終身吊銷駕照；(六)拒絕接受酒測，吊銷駕照，停考3年；致人重傷或死亡，終身吊銷駕照；(七)經測試吐氣酒精濃度達0.55毫克，或血液中酒精濃度達0.11%，除罰鍰15,000-60,000，吊扣駕照1年，有人受傷吊扣駕照2年，致使重傷或死亡，終身吊銷駕照外，並依刑法185條之3公共危險罪，移送法辦。

另從駕駛人行為狀況，則能判斷其有無酒醉狀況：(一)言語話多、喋喋不休、碎碎唸、引吭高歌、誇張誇大動作、什麼都不怕、舉止乖張；(二)從其身上可聞出酒味；(三)臉色發紅、青臉或變紫色；(四)眼睛呈現血絲；(五)站立不穩、走路不平衡、歪斜或需人扶持、無法金雞獨立。

結語：

從車禍肇事案例分析：因駕駛人酒後駕車失控、超速、衝撞、超車、飆車、追撞、翻覆而造成死亡車禍之事故，佔車禍因素有1/3，比例之高，致成家破人亡的慘劇，實在令人戰慄。最有效的防止方法，唯賴駕駛人自己能自律節制，愛惜生命，「酒後不開車，醉不上道」，安全得保障。

中部汽訓中心前主任講師 陳存雄

如何協助孩子使用零用錢之自我體驗

有關孩子零用錢的管教問題，的確困擾許多父母，孩子在學校的課業中學不到任何理財的技巧，而他們對金錢的態度，其實大多來自父母，筆者認為，零用錢應該被視為青少年完整人格教育的一環，而協助小孩如何明智地使用零用錢，有助於孩子未來人生正確的金錢價值觀。

筆者一直認為，一個從小就懂得正確支配金錢、具有良好理財經驗的小孩，長大後往往會變得比較獨立，在人際關係和社會適應方面也優於完全沒有理財經驗的孩子。因此，「零用錢」應該被視為青、少年完整人格教育的一環，為人父母者絕不可等閒視之。

不過，奇怪的是，事實上有為數不少的父母與孩子之間避談「錢事」。很多大人如此告誡他們的子女：「小孩子只管專心唸書就好了，不要管錢的事！」「家裡什麼東西都替你準備得好好的，幹麼還要錢？」「有錢就會到外面作怪、學壞，所以，絕對不能給你錢！」

也有的父母，把家裡的財務狀況視為祕密，反而造成孩子不切實際的幻想，以為父母是有錢人，因而需索無度。父母對於子女不合理的要求，就會怪罪孩子的無理取鬧，不知體恤父母的辛勞。或者，為了討好孩子，只得處處遷就，把自己逼得進退兩難。

從小到大，小孩子從大人那裡得不到任何有關理財的資訊，要不就是灌輸一些負面的訊息，以為追求財富是不道德的，金錢的價值與功能遭到貶抑；要不就是過度保護，不讓他們碰觸。結果，小孩長大以後，對於金錢在現實生活中應該扮演的角色都攪亂了。

雖然金錢買不到幸福。但是，沒有人能否認，一個人的賺錢能力事關他將來的生活品質。事實上，許多年輕人在步出校門之後即遭遇財務危機的主要原因，就是因為缺乏理財教育。所以，即使孩子還小，也要直截了當地告訴他們，金錢在這個競爭世界裡的重要性，及早讓孩子對金錢的價值有更清楚的認識。

至於零用錢應該是定期給好？還是不定期給好？筆者認為，各有利弊。定期給的好處是，孩子可以明瞭自己所有零用錢的多寡，有計畫的使用，就像是大人固定每月領薪水一樣，有安全感與自主感；不過，缺點是，錢一到手，就留不住，孩子可能做了不當的揮霍。

不定期給的好處是，由於不確定什麼時候才有錢，所以，孩子就不敢隨便花錢。但只要向父母開口就可以拿到，也可能造成孩子對錢漫不經心、有恃無恐，很難從中學習控制預算。就培養理財能力及計畫消費的功能來說，教育專家認為這種方式並非良好的零用錢制度。

此外，即使你很有錢，零用錢也不要一下子給太多，讓小孩學習延遲享受，將錢存下來買自己想要的東西，這種「渴望的空間」可以激勵孩子，為了達到目的就必須奮發向上。

總而言之，管理金錢是現代人必備的生活技巧之一。如果你想讓孩子變得更有紀律，更能鞭策自己，那麼，就請趁早培養他做個理財高手吧！

東勢監理分站稽查 余火聰

失落

人有脆弱面，生命也一樣。只要活著，我們就難免會遭逢失落，小到丟掉一樣小東西，大到失去父母；有些是我們的責任，有些我們一點辦法也沒有。還好人有堅強的一面，生命更是。失落難免，少了心愛的小東西固然還要活下去，痛失父母也一樣。絕大部分人都有過在生活中嚴重「失落」的經驗，在對我們所能做到的事與做不到的事有了深切的了解之後，我們就會明白人的脆弱面，沒有人喜歡面對自己的脆弱面，卻都能察覺到它的存在。失眠、焦慮、恐懼、暴怒、自殺的念頭，這些狀態會使你逐漸地「走向發狂」。我們習於在平靜與悲傷的心境之間交互移動，一般來說，任何事情都能使你想起你的「失落」。我們會有意的避開某種令我們想起過去的悲劇性事物，如街道上來來往往行走的路人，衣服的款式、醫院、餐廳、學校。

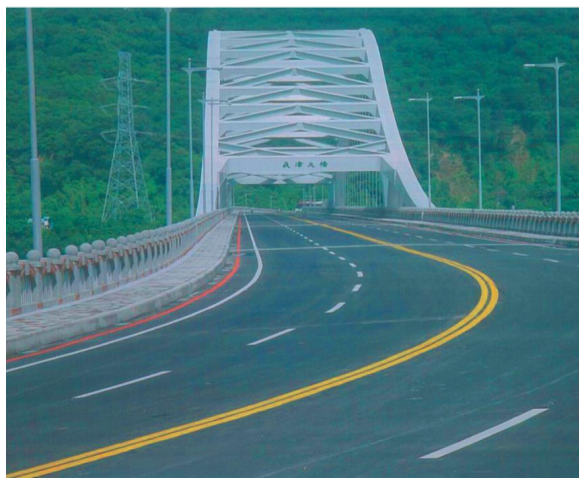
因「失落」而起的沮喪，在頭幾個月會特別的強烈。我們會特意地躲開某些朋友、團體，我們害怕陷入那些珍貴而痛苦的回憶裡裏，一個人有所喪失時，習慣將傷痛的情緒延伸為對事物的珍惜。「失落」所帶來的影響的大小，決定了悲傷時間的長短。悲傷時間的長短，還要看失落對一個人的意義有多大而定，人格上的特性與處事的態度，以及所需要的幫助，都足以造成影響。孤獨與憂愁的感覺會因其他方面的快樂而增強，你可能會因為無法與他們打成一片覺得心虛、羞愧，雖然如此，你還是參與人際關係，沒有孤立自己，這是非常重要的。你需要人際活動與朋友，但當你獨處或避開某些社交活動時，也不需要羞愧，不要怕你內在的自我，那是復原過程的開始。我們的「失落」改變了我們，也改變了我們的生活步調。這並不是說一個人有過「失落」的經驗就絕不會再快樂，事實很簡單，他絕不會重蹈覆轍，悲傷最煩人的事實之一，就是潛在性的「失落」。

沒有人喜歡受到打擊，只要你是個正常健康的人，你一定想成為勝利者，你成長的過程就像是個成功者的故事，但在你人生的旅途上，一定會遭遇到打擊，它是一件令人沮喪的事，甚至可以毀滅你的一生，你只是個人類，只要你活著，就會不時地遭遇到挫折，有些小挫折並不會在你的心中停留太久的時間，但有些卻很可能就此改變你的一生，當面對「失落」的情緒時，要用嚴肅且具責任的態度來感受、處理，而忽視只會讓「失落」更加傷害了自己。

高雄區監理所 張嘉容



▲台9線附近太麻里，是千禧年與全球同步衛星連線躍2000年迎接第一道曙光的地方(攝影：路比奇)



▲崁津大橋為台4線大溪外環道跨越大漢溪的橋梁(攝影：路比奇)