



公路總局榮獲交通部95年服務品質

滿意度評價第2名

監理單位多年來推動七階段之革新措施，95年積極辦理「點頭問好，從心做起」、「慈悲為懷，重視生命」講習訓練，計十餘次、三千多人次參加，激發同仁服務熱誠，榮獲交通部整體服務品質滿意度評價第2名，殊屬難得。

交通部95年12月辦理「民眾對交通部施政措施滿意度調查」，民眾就交通部所轄交通各業（郵局、航空、公路總局、台鐵、高速公路服務區、省道快速公路、觀光局及氣象局）自0-100分間給予滿意度評價，本局所轄監理所（站）榮獲第2名，得分為76.99分，僅次於「氣象」業（77.79分），除較94年之第6名提高外，亦增加2.71分，增幅居八大業第2名。

上述調查結果，顯示近年來本局及所屬監理同仁為提升整體服務品質所做之努力，深獲民眾肯定。茲將近年採行相關措施及獲致成效概述如后：

一、近年來廣續推動7階段百餘多項重大簡政便民措施：

自82年以來本著「親民」、「便民」、「簡政」、「防弊」、「安全」5大理念，結合「電子化科技」之目標，持續推動7階段百餘多項重大簡政便民措施，重要項目包括：擴大辦理通信服務、推動行動監理站下鄉服務、開辦開門即受理及中午不休息、監理業務電腦化並完成公路監理業務電腦全國連線、駕照考驗作業流程電腦化、汽車檢驗自動化、駕照考驗作業流程電腦化、開辦代檢廠跨區檢驗、開辦超



服務禮貌誓師

商代收汽燃費及交通違規罰鍰等，與時俱進以民眾需求為依歸，落實各項便民措施，讓民眾感受到監理所（站）高品質、效率與溫馨的服務。

二、「點頭問好、從心做起」、「慈悲為懷、重視生命」訓練，喚起監理同仁從「心」出發的服務理念：

除上述便民措施外，員工禮貌等教育訓練亦為監理整體服務品質大為提升之重要因素，各區監理所（站）定期辦理員工服務禮貌訓練，包括電話禮貌、點頭問好、舉辦服務禮貌相關講座等，並依考評規定辦理獎懲。95年度更積極推動全體員工「點頭問好、從心做起」禮貌服務示範訓練暨「慈悲為懷、重視生命」交通安全等相關講習課程，計訓練10餘次、3,500人次參加，如此透過不斷的訓練講習，不僅激發監理同仁的服務熱誠，同時也建立神聖的工作使命感。

三、展望未來

改革是永無止境的，調查結果中，各項服務項目之滿意度與重要度交叉分析結果，還有一些服務項目需要改善，包括「窗口服務等候時間」、「單一窗口作業之服務效率」、「車輛檢驗人員服務態度」、「民眾等候空間」及「引導指標或動線安排」等，顯示監理業務尚有努力改善的空間，所謂「服務有起點 滿意無終點」，由於公路監理業務兼負管制規範與服務雙重型態，面對超競爭時代，如何積極努力，以提供比民眾需求更挑剔之服務品質，對公路監理同仁而言固然是挑戰，更是努力的方向，目前各區監理所（站）於每週至少安排10-15分鐘員工服務禮貌訓練，藉由不斷地訓練與提醒，讓服務的精神於潛移默化中，深植於同仁心中，配合目前正在積極研擬推動的第8階段便民措施，結合數位科技與人文關懷，公路監理之服務品質將邁向另一新的里程。

局本部會計處統計科 呂麗慧

局長探視大腸癌末 同仁鍾金生 鼓勵力抗病魔圓夢



3月16日局長在第四區養護工程處處長張運鴻陪同下，兼程到花蓮門諾醫院安寧病房探視大腸癌末同仁鍾金生，局長鼓勵鍾金生養好身體，才能對抗病魔圓夢搭乘高鐵，在病床中的鍾金生出人意外的回應：「想不到我們的局長這麼帥」，場面十分溫馨感人。

51歲的鍾金生任職於花蓮工務所是本局無資位測量工，負責工程監造以及協辦工程用地等業務。2年前發現罹患大腸癌後，從此多次進出醫院治療，去年底病情突然轉遽，鍾金生再度住進花蓮門諾醫院接受手術治療，手術前，他向妻子承諾，要聯袂搭高鐵，一圓「人生末班車」的夢。鍾金生說，自己人生最精壯的時間都在公路總局，為台灣公路交通建設盡一份心力，在交通建設日漸完善之際，能有高速鐵路的通車為台灣交通建設加分，是台灣交通建設能與世界先進國家並駕齊驅的重要指標，雖為公路人，但若能搭一趟高鐵，此生無憾。

相關情形經報紙媒體報導後，局長十分重視，指示四工處應主動關懷積極協助，更於3月16日兼程到花蓮門諾醫院安寧病房探視。局長除致贈福袋祈福外，更鼓勵鍾金生養好身體，才能對抗病魔圓夢搭乘高鐵，此外頻頻關心鍾金生醫療情形、住院自負額的負擔是否過重、子女的就業就學，以及鍾太太的照護辛苦等等，關懷之情溢於言表。面對局長的關懷與鼓勵，鍾金生握住局長的手，神情激動，無語顫抖的雙唇似乎訴說著內心的謝意，局長並問鍾金生在公路局服務這麼久，是否有與局長面對面的經驗，鍾金生出人意外的沙啞回應：「想不到我們的局長這麼帥」，一時之間病房傳出笑聲，場面既溫馨又感人。

張處長與鍾金生是民國75年間在第三工務段（今花蓮工務段）的老同事，在花蓮縣境省道公路拓寬，以及台11線、台11甲線公路搶災與養護上共同打拼多年，面對老同事的病情，張處長的眼神是擔心與不捨。在場隨行的花蓮工務所主任也轉達工程處兩位副處長、人事室主任林慧貞以及各同仁的祝福與加油之意。

局長在醫院探視約20多分鐘後因既定行程需趕往玉長公路視察，臨行前鍾太太徐鳳鵝感謝大家的關心，同時也祝福大家都能身體健康喜樂平安。待一行人離開行至走道轉角處，猶見鍾太太雙手合十神情肅穆的目送，神情令人動容。

花蓮工務所主任 劉世桐

分享 2007年交通安全一起來 繪畫比賽



臺北區監理所為推動交通安全，建立『路權優先』向下紮根觀念，舉辦「2007年交通安全一起來」繪畫比賽。為鼓勵參賽得獎人員，特於本(96)年4月4日在本所第一會議室，舉辦頒獎典禮，與會來賓有交通部道安委員會徐台生組長、謝育芸技正、黃振烜課員以及總局黃明聲幫工程司等蒞臨指導。由施所長親自主持頒獎典禮，頒發印有得獎者作品之獎狀及圖書禮券，同時呼籲大家共同維護交通安全，尊重路權，並宣達公路監理業務的展望。徐組長更誇獎得獎者，是菁英中的菁英，感謝大家將交通安全融入繪畫作品，讓洽公的民眾感受交通安全的重要。

為推動學生正確的交通安全理念及交通秩序，特於95年起舉辦「交通安全一起來」繪畫比賽，結合人文藝術，本著與社區互動的理念，共同提升道路交通安全倫理，倡導美術繪畫風氣，並且提供洽公民眾藝術饗宴與交通安全觀念。

為期活動公平順利，本所特別訂定「交通安全一起來」繪畫比賽辦法，分高中組、國中組、國小組等三組比賽。除了函請公路總局暨轄屬各區監理所、臺北縣政府教育局協助發函各級學校外，並在每一階段對外發布新聞稿，鼓勵莘莘學子踴躍參加本次繪畫比賽，大家一起關懷交通，共同提升道路秩序。本項活動除了列入本所第9期院頒「道路秩序與交通安全改進方案」96年度執行計畫，更受到總局的重視，特別提報交通部推動道路交通安全活動項目，由

交通部函轉教育部轉發全國各級中小學學校列入寒假作業一環。

本次參加比賽作品來自金門、馬祖、澎湖、花東等全國各地，含括國立桃園啟智學校、國立臺中啟明學校、國立臺南啟聰學校、建國中學、國防部陸軍專科學校等，達到交通安全不分你我的境界。作品琳瑯滿目，極具特色，部分高級中學學生還以電腦繪圖，展現出專業特色，總計2,187件參賽作品，分別是高中組363件、國中組290件、國小組1,534件。

以交通安全為主題的繪畫創作，不容易表現，為期評選公平更具多元化，特別聘請不同領域的專家學者擔任評審委員，有專業畫家黃有勝先生、華梵大學美術系主任黃智陽老師以及臺北市健康國民小學鄭兆欣老師等3名。96年3月20日下午在本所第二會議室公開評審比賽作品，由於參賽者非常踴躍，且作品訴求清晰正確、內容新穎、色彩鮮明、構圖突出，經過評審委員的熱烈討論之後，每組選出前3名及5名佳作，入選作品由原訂36幅增為84幅，共選出108幅優良作品。不同學齡的孩子繪出不同的心聲，尤其國小組同學在創作和顏色方面非常突出大膽，且參展作品係經各校初步篩選後才參賽，因此作品水準高且優質。

為嘉惠更多民眾能夠欣賞，使更瞭解道路交通安全之重要，特別將得獎作品懸掛於本所網站，另製作畫框，分2梯次懸掛於本所行政大樓3樓藝文走廊、1樓大廳、道安教室等處，以作為交通安全教育宣導，寓教於樂，並定期至所屬轄站巡迴展出。此外在95年6月更將「2006年交通安全一起來」繪畫比賽的得獎作品，作為為民服務手冊文宣的插畫及數位年曆，藉由各種媒介傳送每一個角落，分送民眾參閱，深受民眾喜愛，遂於96年元月再版。期能藉由本所團隊的用心經營，使交通安全理念及藝術之美，深植每一個人的內心。

凡參加典禮的來賓，施所長皆贈與每人一冊道路交通安全宣導郵票。頒獎結束後，為讓得獎者更進一步認識公路監理業務，介紹本所監理各項便民服務措施，獲得與會來賓的認同與肯定，也為本次辦理交通安全繪畫比賽畫下圓滿的句點，共同期待2008年再見。

本次受獎同學有遠自臺南市長安國民小學黃子璋同學全家6口（三代同堂接受頒獎）、新竹市東區陽光國小蔡宜芳同學全家5口、以及彰化縣北斗高級家事商業職業學校同學等，專程北上前來參加典禮，感受藝術之美，讓本次活動添加不少色彩。

藉著本次參賽同學們的創意，蒐集42則交通安全標語，請本所黃婉淑同仁翻譯成英文，由英文世家王愛群同仁的長公子（任教大學英語外文講師）檢閱，歡迎各所站參閱，廣為印製宣傳，期待交通秩序更美好。

公共藝術空間已在本所悄悄的萌芽，營造富有文化的洽公環境，除了能與民眾互動外，更成功的傳達藝術家的創作意念。本所於92年在謝組長擔任所長期間極力推動藝文活動，改變民眾對監理單位的刻板印象，在現有的老舊建築空間中，規劃行政大樓三樓走道為藝文走廊，不定期展示各種不同領域的藝術作品，以啟迪民眾及同仁藝術心靈，營造溫馨的洽公環境。現在在施所長積極領導下，我們的藝文活動，一次比一次精采，一次比一次豐富，主辦本次活動，對於得獎作品攝影、製作獎狀、發函得獎學校、作品標籤、懸掛等等，均係親自履及；頒獎當天看到得獎同學興奮之情，及來賓之嘉許、肯定，並且再一次對外行銷公路監理業務，付出的辛勞都值得回票價。下一次若有緣蒞臨臺北區監理所，歡迎分享藝術的心靈饗宴，更別忘了留下您的掌聲和鼓勵。

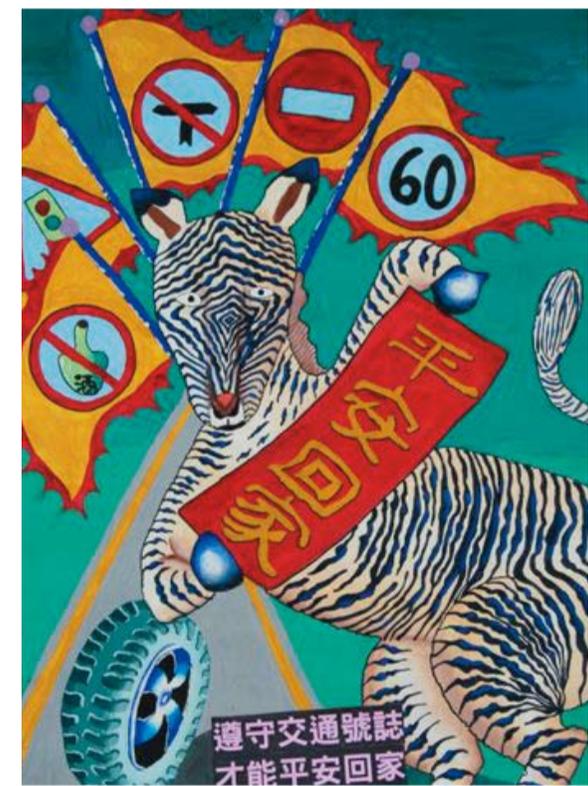
「2007年交通安全一起來」繪畫比賽得獎名單

高中組

名次	學校名稱	姓名	主題
第一名	桃園縣私立育達高級中學	張子芳	安全第一
第二名	國立北斗高級家事商業職業學校	黃采瑜	急一時 毀一生
第三名	桃園縣私立新興高級中學	曾睿霖	上上籤
佳作	臺中縣私立玉山高級中學	蔡季罡	尊重路權不超前 禮讓行人最優先
佳作	國立臺南第二高級中學	楊竣翔	行車勿飆速
佳作	桃園縣私立育達高級中學	吳亭萩	安全第一
佳作	國立羅東高級中學	游子瑩	當心兒童
佳作	國立苑裡高級中學	許仕蒼	尊重生命，安全第一

國中組

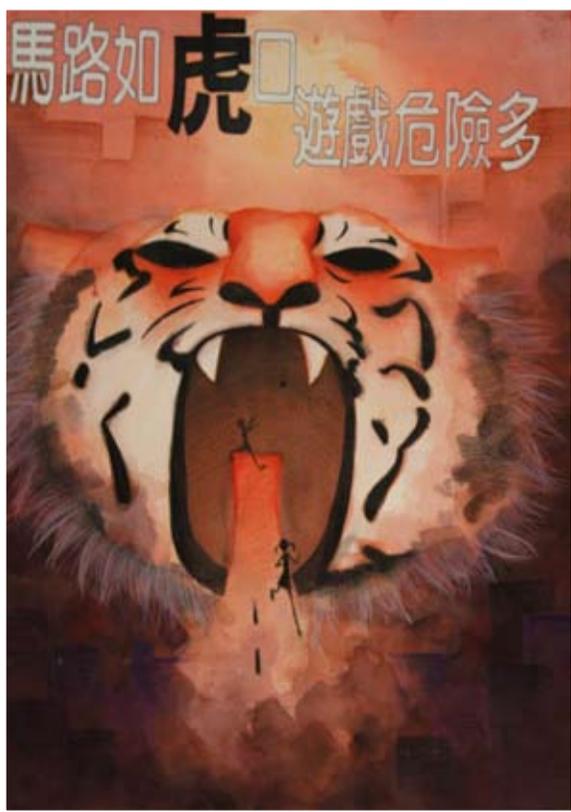
名次	學校名稱	姓名	主題
第一名	臺北縣立樹林高級中學國中部	曾文伶	遵守交通號誌才能平安回家
第二名	臺北市立弘道國民中學	陳盈縝	安全是回家唯一的路
第三名	桃園縣立桃園國民中學	游捷帆	行路執法 - Traffic Jam
佳作	臺北縣立溪崑國民中學	呂庭萱	交通安全
佳作	臺北縣立中和國民中學	徐文彥	勇往直前並不適用於交通安全
佳作	彰化縣立埔鹽國民中學	仲崇毓	行人安全虎口出
佳作	高雄縣立路竹高級中學國中部	許宸璋	沒路權·沒安全
佳作	高雄縣立鳳甲國民中學	謝紓萍	安全與危險在一線之間



國中組第1名「遵守交通號誌才能平安回家」
樹林高中國中部 曾文伶

國小組

名次	學校名稱	姓名	主題
第一名	臺北縣板橋市溪洲國民小學	許博淇	騎車別忘安全帽
第二名	臺北縣板橋市溪洲國民小學	陳思涵	超速一害人又害己
第三名	臺中縣豐原市南陽國民小學	葉庭瑄	安全～～是回家唯一的路
佳作	臺南市安南區長安國民小學	黃子璋	你掌握家人的幸福
佳作	臺北市士林區士東國民小學	曹宜榛	寶貝你我 珍惜生命
佳作	臺北縣板橋市溪洲國民小學	鍾采寬	飆車超速死神找上你
佳作	臺北縣蘆洲市成功國民小學	李彥頌	『醉』魁禍首
佳作	新竹市東區陽光國民小學	蔡宜芳	永保安康



高中組第1名「安全第一」育達高中 張子芳



國小組第1名「騎車別忘安全帽」溪洲國小 許博淇

交通安全宣導標語

一、行人安全方面：

1. 步行靠路邊 乘車不爭先
Keep on the sidewalk while walking; don't rush while taking public transportation.
2. 大手牽小手 安全跟著走
Hold your children's hands to ensure safety.
3. 馬路如虎口 行人當心走
Be alert when crossing roads.
4. 紅燈停 綠燈行 虎口安全任我行
Red light stop, green light go, and you'll be safe when crossing roads.
5. 馬路如虎口 勿逞快 勿嬉戲
Intersections are dangerous as a tiger's mouth; don't play there.
6. 行走斑馬線 安全無限
Walk on zebra crossing to stay safe.

二、機車行駛安全方面：

7. 人人有一帽 安全一把罩
Put on a helmet to ensure safety.
8. 機車搶道 黃泉報到
Invading traffic lanes randomly is the fastest way to death.

9. 飆的越快 死神越近
Speeding will bring you closer to death.
 10. 「帽」失生命
Don't ride without a helmet.
 11. 上路有帽 安全加分
Put on a helmet when riding, and you'll be safer.
- 三、防治酒醉駕車方面：
12. 喝酒開車 害人害己
Drunken driving is bad to all.
 13. 一分醉意 十分危險
Drunken driving is dangerous.
 14. 開車飲酒 死神在手
Drunken driving leads to death.
 15. 酒後上路 死神帶路
Death is coming if you drink and drive.
 16. 酒國英雄 死神擁抱
Death always embraces those who embrace alcohol.

四、重視生命方面：

17. 快車一時 後悔一世
Don't speed or you may regret forever.
18. 不爭一時 安全一世
Give way to others to stay safe.
19. 人車不相讓 生命沒保障
It's dangerous if vehicles and pedestrians don't give way to each other.
20. 路口搶先 虎口優先
Breaking traffic rules can take your life.
21. 急一時 毀一生
Speeding and your life will be ruined.
22. 逞一時之快 痛一生之傷
Speeding will ruin your life.
23. 踩得住煞車 保得住生命
Brake the car in time, and it'll save your life.
24. 交通有愛 安全無礙
Drive with love to ensure traffic safety.
25. 駛得快 死得快
The faster you drive, the faster you die.
26. 開車不超速 生命有保障
Follow the speed limit to stay safe.

五、尊重路權方面：

27. 交通多禮讓 生命有保障
Give way to others to stay safe.
28. 人人多禮讓 交通更順暢
Give way and traffic will be smooth.
29. 交通安全最重要 平安回家一定要
Traffic safety first, and you can have a safe trip.
30. 多份禮讓 多份順暢
Give way to others in order to keep traffic smooth.
31. 行車有序 行人有律
Drive and walk in order.
32. 交通安全 不要帥 不瀟快
Follow traffic rules; don't play cool.
33. 尊重路權 保障安全
Respect the rules of the road to stay safe.
34. 開車不超速 安全抓得住
Don't speed for the safety of all.

35. 遵守號誌 行遍天下
Obey traffic lights to go anywhere safely.
36. 「讓」交通亮起來
Give way to improve traffic.
37. 標誌看清楚 行車沒煩惱
Pay attention to traffic signs, and you won't have any trouble.
38. 行人駕到 禮讓走道
Always give way to pedestrians.
39. 小心駕駛 永保安康
Drive carefully to stay safe and sound.
40. 勇往直前並不適用於安全
To advance recklessly can damage your safety.
41. 上路戴安全 安全戴上路
Take traffic safety in mind when driving.
42. 車不在快 有規則守
路不在彎 有控制靈
Following traffic rules is better than speeding; control your speed in all road conditions.

臺北區監理所視察 王梅香

窗櫺的樂音

不記得從甚麼時候開始，放假日的清晨還縮在被窩裏補眠的我，總會依稀聽得一串串清朗規律的啾啾聲，而我祇是翻個身繼續在隱約的啼鳴中做我的春秋大夢，就在我幾乎忘了這個早晨的樂手時，在一個溫暖和煦的周末早上，我意外地早起，信步走到屋外的陽台伸懶腰，無意間發現一隻靈巧的身影，站在窗戶的支架上引吭高歌，仔細側耳傾聽，然後又是一陣清脆啾啾回應聲，窺伺牠良久的我，這才知道這朝氣蓬勃的樂者，原來是一隻可愛的白頭翁，牠興高采烈地呼喚樓下鄰居所飼養的鳥群們，是想跟牠們結交朋友？抑或謳歌自由的快樂呢？在一片此起彼落的鳥鳴中，我是無法得知答案的。

夜貓子

感謝函

先夫鍾金生不幸罹患大腸癌於3月25日辭世，並於3月31日上午舉行殯禮。先夫在治療末期熱切盼望能於在世之時攜眷搭乘一次高鐵，共同親身感受台灣最新穎、先進之交通建設，花蓮門諾醫院醫療團隊得悉上情後本於視病猶親之精神，向媒體反映經自由時報、TVBS電視台、中天電視台及公共電視台報導後，竟蒙各界關注。承台灣高鐵公司執行長歐晉德先生、副總經理賈先德先生於三月十三日專程親攜高鐵模型車及高鐵通護照趕來探望，嗣後又蒙交通部公路總局局長陳晉源先生、第四區養護工程處處長張運鴻先生於公務繁忙之際抽空探視。有以上各級長官、親朋好友及社會人士之關心，使先夫於生前最後一段時日雖受病魔折磨，仍能樂觀面對心情得到安慰。又其他親朋好友於先夫住院治療期間蒞臨探視關心，未亡人及孝子女對此亦深為銘感，本當一一親自當面致謝，惟以重孝在身諸多不便，只能以此簡短書函表示孝眷感謝之意。

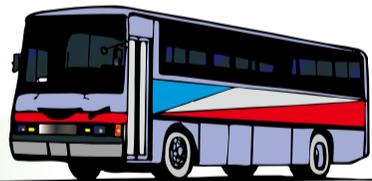
未亡人 徐鳳鵝 率

孝子 鎮濠 雄光 叩謝

孝女 亞霖

本局重申執法決心

務必給予民眾一個安全的大眾運輸環境



依據「汽車運輸業管理規則」第19條第2項規定，自96年1月1日起，營業大客車業者應將駕駛人名冊，向該管公路主管機關申報登記。經統計北、高兩市及各區監理所共有25,592輛24,737人登記（其中遊覽車登記14,695人）且均公開資訊，民眾可上網查詢；96年3月1日起，初次登記為遊覽車駕駛人者，另應接受公路主管機關或其專案委託單位所辦理6小時以上之職前專案講習，公路總局北、中、南訓練中心自96年4月1日起每星期開班訓練。

一、為促進行車安全，本局加強在國道收費站、危險路段及風景區實施監警聯合稽查及路邊車輛安全檢查，96年1-2月份計攔查8,116輛，取締違規116件，違規比率已由95年平均3.3%降為96年1.4%，有明顯改善，惟仍有少數業者仍存僥倖，枉顧民眾安全，茲舉出下列2例請業者引以為鑑：

(一) 96年3月11日(星期日)上午10:30國道3號田寮收費站南下，經本局高雄區監理所旗山監理站攔查嘉義縣意文遊覽車公司QQ-095遊覽車，發現該車因車輛逾期檢驗註銷牌照，稽查人員即向旅客說明為了旅客安全，考量若有事故發生保險公司不予理賠之嚴重性，不准該車繼續行程，強制

由該公司另派合格車輛接駁轉乘，並依道路交通管理處罰條例第12條第1項第8款處予新台幣5,400元至10,800元罰鍰，車輛留置於田寮分隊車輛移置保管場。

(二) 96年3月17日(星期六)上午10:00在臺3線與南188鄉道附近，本局嘉義區監理所麻豆監理站路邊車輛安全檢查小組，攔查到臺南嘉和遊覽公司329-JJ，發現該車於95年12月18日辦理停駛，卻掛用同公司539-JJ遊覽車車牌行駛，稽查人員即向旅客說明，以該公司使用不符合規定之車輛，對民眾安全有危害且發生事故無法獲得合理賠償，須由其他合格車輛接駁轉乘，並依道路交通管理處罰條例第12條第1項5款、第8款分別處予該2車輛新台幣5,400元至10,800元罰鍰。

二、本局重申執法決心，如有僱用違規駕駛或使用重大違規車輛，均將予重罰並作必要處置；另對於未依照法定「應接受公路主管機關或其專案委託單位所辦理6小時以上之職前專案講習」者，自96年4月15日起亦將加強取締，務必給予民眾一個安全的大眾運輸環境。

局本部監理組 林添丁

四工處主辦96年東區退休同仁聯誼會紀事

本局各地區同步舉辦退休同仁春節聯誼會，東區聯誼會由本處負責。睽違了一整年，同仁見面彼此熱情擁抱、拱手作揖、互道恭喜，歡笑聲此起彼落，現場熱鬧滾滾；東區退休同仁及本處各課室主管同仁約二百餘人同樂。

張處長運鴻致詞時表示：能與各位前輩敘舊、話家常，內心實在非常高興，諸位前輩服務公路界，奉獻青春與智慧，為公路工程建設而努力、打拼，一條條快速、便捷的公路於焉產生。先父原於本處服務，生前每年皆回四工參加退休聯誼會，去年不幸辭世，無法參與今年的退休聯誼會，實令我心裡非常難過，不過看到諸位前輩身體健康精神飽滿，內心實在非常高興，希望諸位前輩年年都回到四工來，在此祝福大家闔家平安、天天開心，心想事成、萬事如意。語畢，張處長隨即步下講台與退休同仁握手、言歡、話家常，退休同仁亦深切感受到張處長的關懷與愛心，現場氣氛非常溫馨、和諧與融洽。

隨後劉總工程師健朗說他原先也服務於四工處，

每次回到四工，總有一份特別的親切感「回家的感覺真好」，宜蘭地區的人情味特別濃，四工同仁的友好，令他非常感動，在四工的點點滴滴常讓他回味、珍惜。各位前輩畢生奉獻四工，為公路工程建設付出心血與努力，瞧瞧那些四通八達的公路建設，無一不是諸位前輩智慧與血汗的結晶，諸位乃我「公路」開路的先鋒，諸位前輩刻苦耐勞、任勞任怨、犧牲奉獻的精神，值得我們後生晚輩效法與學習。

今年退休同仁聯誼會由人事室林主任惠貞主持，林主任為求突破、力求盡善盡美、費盡心思，期使節目內容更加活潑、生動、有看頭，特精心擊劃節目內容，還聘請宜蘭縣盲人協會3位按摩師為退休同仁做解壓按摩，同時亦播放「千手觀音」影片供所有同仁觀賞，不一樣的節目、不一樣的表演、將讓人眼睛為之一亮，不一樣的視聽感受讓我享受心靈饗宴的樂趣。節目中，由退休人員嚴敦猛先生、林欽田先生、涂敏雄先生、林英欽先生、處本部魏嫻芬小姐、陳慧芬小姐等多位同仁演唱動聽的歌曲，而吳主任錫基、



周課長慶連、前郭副處長毓深、廖副處長吳章優美動聽的歌聲，獲得現場熱烈的掌聲。期待中的期待，眾人等待劉總工程師健朗的表演，無奈總工程師因感冒不適多時，聲音沙啞而作罷…。俗話說：「好酒沉甕底」，壓軸的總是令人激賞，由張處長運鴻演唱一首「思慕的人」，果然是曲聲動聽、掌聲、「安可」聲不斷。退休聯誼會就在優美的旋律、樂聲、歌聲、掌聲、笑聲、溫馨、喜氣中圓滿結束。

四工處 林美華

交通安全園地

保命就繫安全帶

汽車行駛中因受自然因素影響，會產生慣性，離心力，摩擦力，附着力，牽引力，重心重力，衝撞力等現象，對行車安全皆有直接關連。尤其慣性，離心力，衝撞力，重心重力應以適宜車速控制應變處置，以克服突發可能造成的傷害。

汽車在行駛中最可怕的事，莫過於車速過快突遇緊急狀況而緊急煞車，若衝撞到其他物體所發生的撞擊力，那傷害將非常嚴重，因為衝撞力與車速平方成正比，車速增大1倍，衝撞力增大4倍。

政府為保護駕駛人與乘客的安全，制定法令規定，要求駕駛人及乘客駕車時均應「繫安全帶」，為保護自己，愛護家人，千萬不要怕麻煩也別貪一時方便，而造成傷害。

國內自90年7月1日起強制執行「開車上路，駕駛人及前座乘客，應繫安全帶」實施幾年以來，守法效果尚稱良好，據有關單位資料發現，道路交通事故死亡人數，繫上安全帶比以往減少47%。

日本國家交通事故，統計顯示未繫安全帶死亡人

數比率是繫安全帶者的7倍，由上項資料可看出繫安全帶可降低傷害，保住生命。

自93年6月1日起增加規定兒童乘坐小客車應坐於後座：1歲以下或未達10公斤之嬰兒應置於後座嬰兒用臥床或後座幼童用座椅。

1歲至4歲以下，體重10公斤~18公斤之幼童應坐於車輛後座之幼童用座椅。

4歲至12歲以下體重18公斤~36公斤之兒童，應坐於車輛後座，並使用安全帶。

但從肇事案件分析，發生嚴重車禍時，後座乘客因未繫安全帶產生嚴重撞擊，彈出車身致死者，比例甚高，因此有待政府立法強制規定，後座人員應繫安全帶，保障安全。

據安全測試結果，因安全帶係繫住於車體，聯繫人身體有彈性拉力作用，遇有撞擊時，因慣性關係，人體會向前衝，有了安全帶繫於身體上，它會拉住你，拉你一把，降低衝撞力，避免彈出車身外，減輕傷害而能保住寶貴一命。

從幾件肇事案例中可看出有「繫安全帶」與無「繫安全帶」的後果：

案例：2005.12.23清晨台中霧峰林森路口發生一起2死1重傷的車禍，據警方調查，駕駛涉嫌「酒後駕車」、「超速失控」不慎撞上停放路旁

的小客車，因衝擊力大，車上乘座2人均未繫安全帶，受大重擊頭顱破裂喪命，駕駛本身有繫安全帶受重傷，保住一命。

案例：2006.2.27下午一婦人駕車載其父及傭人，行經北二高北上65公里大溪交流道附近，因「車速過快」加上「疲勞駕駛」導致失控，撞上路旁護欄，整部小車撞擠一團，幸駕駛本身有「繫安全帶」及安全氣囊及時爆開，僅受傷，但後座2人未繫安全帶因受強裂的撞擊不幸當場死亡。

案例：前年6月在南投縣道松柏嶺赤水崎往田中道路，因屬下坡連續彎道，雙向單車道，中間劃設雙黃線，絕對禁止超車。但一小自客車，急速行駛欲超越前行小車及貨櫃車，失控撞上左車道路邊護欄，因撞擊力大駕駛無繫安全帶，被彈出車外，摔落地面後又被小車壓過當場死亡。

由上述幾件肇事案例可看出繫安全帶的重要，所以駕車乘車，除應遵守交通規則，小心駕駛外，絕對不要怕麻煩，忘記繫安全帶，以保障生命安全以及家庭的幸福。

中部汽訓中心前主任講師 陳存雄

致參加96年公路升資考試 同仁的一封信

我絕對相信有些同仁曾經非常努力，卻因時運不濟而名落孫山，但絕不相信一個根本不曾努力過的人，卻能陰錯陽差而僥倖上榜的。

在此，我要特別勉勵大家的是要建立自信，自始就要有絕不懈怠、不達目的絕不干休的勇氣。在準備考試的過程中，筆者看到了許多同仁因自信不夠而中途退出，還未參賽，就被自己給打敗了。其實，以公路升資考試範圍之廣、內容之多，在有限的準備時間內，根本就很少人能夠做充份準備，你是如此，別人何嘗不是？你並不需要什麼都懂，只要比別人多會一些，你就掌握了先機。因此，千萬不要因為自己準備不夠而先漏了氣。請記住：「多一份準備，就多一份勝算」、「以平常心按照自己所計劃的進度來讀書，不給自己增加壓力，反覆練習充實實力，必能上榜。」

至於準備過程，應注意那些事項呢？

(一) 提早準備，安排進度：現職人員時間有限，預為規劃讀書進度，按部就班，只有提前，不可延後。

(二) 摒除公餘應酬：多一次應酬，即少一些讀書時間，摒除公餘應酬可養成規律生活，使自己的注意力更集中。

(三) 家庭的配合：對有眷屬的同仁，此點尤其重要，夫妻應互相體諒，一旦錄取功成名就，對全家均有助益。

(四) 配合實務：讀書要靈活運用，除法規條文外，切忌死背，瞭解重點後，以自己的論點加以表達，常能博得閱卷委員的好感。

(五) 掌握答題技巧：多數人在考試答題時，除了呆板地一問一答外，更缺乏連貫性、關聯性之答題技巧，既無法將主要重點明示，更無法達到段落分明之目的。另外，時間要控制得宜，遇到不會答的題目，謹記絕不空白，應用自己的想法，找出相關答案，運氣好時還有同情分數。

(六) 整理筆記，建立自己的體系：「用手整理一遍，勝過用眼睛讀十遍。」筆記的好處在於那是屬於自己吸收整理過的東西。由於近年來考題日趨靈活，死背已不足以應付，唯有靠自己親手將課本、講義、參考書，時事資料融於一爐，建立體系架構，兵來將擋，水來土掩，考題縱使再難，又有何懼！

略舉三科重點如下：

(一) 國文（公文與論文）：論文之寫作完全是平常實力的累積，唯有多看、多寫、多思考，別無

其他法門。公文則要熟悉格式和用語並多作演練。論文方面值得注意的幾個題目：「心靈改革」如何落實於平常生活中？我對休閒活動的看法？公路建設與國家發展、如何促進交通安全、如何做好為民服務工作等。

(二) 行政法：對於行政法的一般原理（行政法的效力、特徵、特別權利義務關係）、行政組織法（尤其是公務員部分）、行政作用法（行政處分的意義、要件、種類及其衍生的相關問題）、行政訴訟制度（請願、訴願、行政訴訟的意義、比較及其缺失和修正問題）及最近司法院大法官會議解釋等均必須深入探究一番。

(三) 民、刑法概要：民法方面，法律行為、權利能力及行為能力、禁治產宣告及時效問題必須下一番苦功，刑法方面應注意總則篇各名詞之成立要件及意義。分則方面：賄賂罪、毀謗罪、侮辱罪、使公務員登載不實罪等重點為命題所在。此外，近年考試常出現時事題，千萬不能忽視。

考試前夕，最重要的是精神飽滿，頭腦清醒，徹夜無眠、死啃強記課文內容的作法實屬不智，徒然增加自己的精神壓力。走筆至此，已凌晨2點，就此擱筆。筆者才疏學淺，野人獻曝，尚祈各位長官及同仁先進多多指教。

東勢監理分站 稽查余火聰