

「101 年民眾對莫拉克風災後雙園大橋重建滿意度調查」性別統計分析

本局為瞭解民眾對「新雙園大橋」完成後之滿意度看法，於 101 年 1 月 12 日至 19 日委由專業民意調查公司辦理「101 年民眾對莫拉克風災後雙園大橋重建滿意度調查」電話訪問調查，以高雄市林園區、屏東縣新園鄉及鄰近區域為調查範圍，共成功訪問 1,331 位民眾，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.68\%$ 。茲將調查結果按男性、女性摘要分析如下：

- 一、有 80.6% 男性知道「新雙園大橋」全面開放雙向四車道通車，高於女性 77.1%。未來有 47.1% 男性會使用「新雙園大橋」，略高於女性 45.1%。有 86.2% 男性在莫拉克風災前曾使用過「舊雙園大橋」，高於女性 80.0%。有 53.5% 女性使用「舊雙園大橋」的最主要用途為「休閒娛樂及旅遊」，高於男性 45.1%。有 75.1% 男性使用「舊雙園大橋」的最主要交通工具為「自用小客車」高於女性 73.3%。男性使用「舊雙園大橋」平均一週使用 1.76 次，高於女性 1.35 次。(參見表 1~6)
- 二、女性在臨時便橋未完成前，繞道行駛增加時間平均為 40 分鐘，高於男性 38 分鐘。有 69.1% 男性使用過「雙園臨時便橋」，高於女性 56.8%。男性使用「雙園臨時便橋」平均一週使用 1.86 次，高於女性 1.46 次。有 14.7% 女性有坐過 9 人座小型公路客運接駁車，高於男性 7.9%。有 93.2% 女性對 9 人座小型公路客運車接駁服務整體滿意度表示滿意，明顯高於男性 79.4%。(參見表 7~12)
- 三、有 70.1% 男性有使用過「新雙園大橋」，高於女性 58.9%。女性對「新雙園大橋」印象最深的觀感為「路面更平坦」比率为 64.9%，高於男性 62.3%。有 48.3% 女性使用「新雙園大橋」的最主要用途為「休閒娛樂及旅遊」，高於男性 39.7%。有 79.0% 男性使用「新雙園大橋」的最主要交通工具為「自用小客車」，高於女性 76.9%。(參見表 13~16)
- 四、有 94.3% 男性對「新雙園大橋」雙向四車道通車後對交通改善表示滿意，高於女性 91.1%。有 85.8% 男性對「新雙園大橋」原訂 4 年內完工，僅花費 2 年就完成，且基樁長度(地面基礎以內)68 公尺(約 23 層樓高)的施工進度及品質表示滿意，高於女性 84.9%。有 95.4% 女性對「新雙園大橋」整體表示滿意，略高於男性 95.0%。女性對「新雙園大橋」整體滿意度評價分數為 84.9 分，高於男性 84.0 分。有 36.3% 男性認為「新雙園大橋」有需要改善，高於女性 28.8%。(參見表 17~21)

五、綜而言之，男性無論使用「舊雙園大橋」、「新雙園大橋」比率均高於女性，而最主要用途為「休閒娛樂及旅遊」者，女性比率高於男性，最主要交通工具為「自用小客車」，則男性高於女性。女性對「新雙園大橋」整體滿意度及平均評價分數，高於男性。男性對「新雙園大橋」雙向四車道通車後對交通改善及施工進度與品質滿意度，高於女性。

壹、對新雙園大橋全面開放雙向四車道通車知曉度及未來使用情形

表 1. 對新雙園大橋於 100 年 12 月 24 日全面開放雙向四車道通車知曉度

性別	樣本數 (人)	知道 (%)	不知道 (%)
總計	1,331	78.7	21.3
男	625	80.6	19.4
女	706	77.1	22.9
男/女*100	88.5	104.5	84.7

註：經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異($p>0.05$)。

表 2. 不知道通車之受訪民眾未來會使用新雙園大橋情形

性別	樣本數 (人)	會 (%)	不會 (%)	不一定 (%)
總計	283	45.9	8.5	45.6
男	121	47.1	9.1	43.8
女	162	45.1	8.0	46.9
男/女*100	74.7	104.4	113.8	93.4

註：經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異($p>0.05$)。

貳、使用舊雙園大橋情型

表 3. 受訪民眾在莫拉克風災前有無使用過「舊雙園大橋」

性別	樣本數 (人)	沒有 (%)	有 (%)
總計	1,331	17.1	82.9
男	625	13.8	86.2
女	706	20.0	80.0
男/女*100	88.5	69.0	107.8

註：經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異($p<0.01$)。

表 4. 受訪民眾有使用過「舊雙園大橋」的最主要用途

性別	樣本數 (人)	上、下 學 (%)	上、下 班 (%)	業務 往來 (%)	接送 親屬 (%)	購物 (%)	休閒娛 樂旅遊 (%)	探望 親友 (%)	其他 (%)
總計	1,104	3.0	13.9	13.9	1.5	12.0	49.4	5.3	1.0
男	539	3.2	18.4	16.9	0.9	10.4	45.1	4.8	0.4
女	565	2.8	9.7	11.2	2.1	13.5	53.5	5.7	1.6
男/女*100	95.4	114.3	189.7	150.9	42.9	77.0	84.3	84.2	25.0

註:經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.001)。

表 5. 有使用過「舊雙園大橋」之受訪民眾最常用交通工具

性別	樣本數 (人)	自用小 客車 (%)	客運車 (%)	交通車 (%)	機車 (%)	計程車 (%)	自行車 (%)	其他 (%)
總計	1,104	74.2	3.5	0.6	20.3	0.3	0.5	0.6
男	539	75.1	1.3	0.7	20.8	0.2	0.7	1.1
女	565	73.3	5.7	0.5	19.8	0.4	0.2	0.2
男/女*100	95.4	102.5	22.8	140.0	105.1	50.0	350.0	550.0

註:因期望值低於 5 之比率大於 25%，不適合卡方關聯性檢定。

表 6. 有使用過「舊雙園大橋」之受訪民眾平均一週使用次數

性別	樣本數 (人)	不到 1 次 (%)	1 次 (%)	2 次 (%)	3 次 (%)	4 次 (%)	5 次 (%)	6 次 (%)	7 次 (%)	8 次及 以上 (%)	平均值 (次)
總計	1,104	56.8	16.7	8.3	5.4	1.1	4.2	2.7	2.4	2.4	1.55
男	539	51.0	16.9	10.0	6.3	1.1	5.8	3.5	3.0	2.4	1.76
女	565	62.3	16.6	6.7	4.6	1.1	2.7	1.9	1.8	2.3	1.35
男/女*100	95.4	81.9	101.8	149.3	137.0	100.0	214.8	184.2	166.7	104.3	130.4

註:經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.01)。

參、使用雙園臨時便橋與小型公路客運車接駁情形及服務滿意度評價

表 7. 使用過「舊雙園大橋」之受訪民眾在臨時便橋未完成前，繞道行駛增加時間

性別	樣本數 (人)	20 分鐘 以內 (%)	20~未滿 30 分鐘 (%)	30~未滿 40 分鐘 (%)	40~未滿 50 分鐘 (%)	50~未滿 1 小時 (%)	1 小時 及以上 (%)	平均值 (分鐘)
總計	874	9.8	14.4	37.6	16.3	6.4	15.5	39
男	437	11.0	15.1	38.7	15.8	5.7	13.7	38
女	437	8.7	13.7	36.6	16.7	7.1	17.2	40
男/女*100	100.0	126.4	110.2	105.7	94.6	80.3	79.7	95.0

註:經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異(p>0.05)。

表 8. 受訪民眾有無使用過「雙園臨時便橋」

性別	樣本數 (人)	有使用過 (%)	沒使用過 (%)
總計	1,331	62.6	37.4
男	625	69.1	30.9
女	706	56.8	43.2
男/女*100	88.5	121.7	71.5

註:經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.001)。

表 9. 有使用過「雙園臨時便橋」之受訪民眾平均一週使用次數

性別	樣本數 (人)	不到 1次 (%)	1次 (%)	2次 (%)	3次 (%)	4次 (%)	5次 (%)	6次 (%)	7次 (%)	8次及 以上 (%)	平均值 (次)
總計	833	50.9	18.9	9.8	6.1	1.7	4.8	3.2	2.4	2.2	1.67
男	432	45.8	18.1	12.0	7.4	1.9	5.8	3.5	3.2	2.3	1.86
女	401	56.4	19.7	7.5	4.7	1.5	3.7	3.0	1.5	2.0	1.46
男/女*100	107.7	81.2	91.9	160.0	157.4	126.7	156.8	116.7	213.3	115.0	127.4

註:經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.05)。

表 10. 有使用過臨時便橋之受訪民眾有無坐過 9 人座小型公路客運接駁車

性別	樣本數 (人)	有 (%)	沒有 (%)
總計	833	11.2	88.8
男	432	7.9	92.1
女	401	14.7	85.3
男/女*100	107.7	81.2	91.9

註:經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.01)。

表 11. 有使用過臨時便橋受訪民眾(無論有無搭乘過接駁車)對其接駁服務滿意度

性別	樣本數 (人)	滿意			不滿意			不知道/ 無意見 (%)	
		滿意 (%)	非常 滿意 (%)	還算 滿意 (%)	普通 滿意 (%)	不太 滿意 (%)	非常不 滿意 (%)		
總計	833	31.5	4.2	23.2	4.1	1.9	1.7	0.2	66.6
男	432	29.2	4.2	21.5	3.5	1.6	1.2	0.5	69.2
女	401	33.9	4.2	24.9	4.7	2.2	2.2	0.0	63.8
男/女*100	107.7	86.1	100.0	86.3	74.5	72.7	54.5	-	108.5

註:經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異(p>0.05)。

表 12. 有搭乘過 9 人座小型公路客運接駁車之受訪民眾對其接駁服務整體滿意度

性別	樣本數 (人)	滿意			不滿意			不知道/ 無意見 (%)	
		(%)	非常 滿意 (%)	還算 滿意 (%)	普通 滿意 (%)	(%)	不太 滿意 (%)		非常不 滿意 (%)
總計	93	88.2	12.9	64.5	10.8	5.4	4.3	1.1	6.4
男	34	79.4	17.6	55.9	5.9	5.9	2.9	2.9	14.7
女	59	93.2	10.2	69.5	13.6	5.1	5.1	0.0	1.7
男/女*100	57.6	85.2	172.5	80.4	43.4	115.7	56.9	-	864.7

註：經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異(p>0.05)。

肆、使用新雙園大橋情形與滿意度評價及改善建議

表 13. 受訪民眾有無使用過「新雙園大橋」

性別	樣本數 (人)	有使用過 (%)	沒使用過 (%)
總計	1,331	64.2	35.8
男	625	70.1	29.9
女	706	58.9	41.1
男/女*100	88.5	119.0	72.7

註：經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.001)。

表 14. 有使用過「新雙園大橋」受訪民眾對其印象最深的觀感

性別	樣本數 (人)	路面更 平坦 (%)	外型更 美觀 (%)	行車更 舒適 (%)	行車更 安全 (%)	結構更 安全 (%)	行車時間 更縮短 (%)	其他 (%)
總計	854	63.6	55.5	54.1	52.5	43.6	41.1	8.8
男	438	62.3	53.2	52.5	50.9	42.2	39.0	10.3
女	416	64.9	57.9	55.8	54.1	45.0	43.3	7.2
男/女*100	105.3	96.0	91.9	94.1	94.1	93.8	90.1	143.1

註：本題為複選題，故未進行卡方檢定。

表 15. 有使用過「新雙園大橋」之受訪民眾最主要用途

性別	樣本數 (人)	上、下 學 (%)	上、下 班 (%)	業務 往來 (%)	接送 親屬 (%)	購物 (%)	休閒娛樂 旅遊 (%)	探望 親友 (%)	其他 (%)
總計	854	2.3	15.9	16.2	2.6	12.3	43.9	3.6	3.2
男	438	2.7	19.4	20.8	1.1	10.5	39.7	3.7	2.1
女	416	1.9	12.3	11.3	4.1	14.2	48.3	3.6	4.3
男/女*100	105.3	142.1	157.7	184.1	26.8	73.9	82.2	102.8	48.8

註:經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.001)。

表 16. 有使用過「新雙園大橋」之受訪民眾最常用交通工具

性別	樣本數 (人)	自用小 客車 (%)	客運車 (%)	交通車 (%)	機車 (%)	計程車 (%)	自行車 (%)	其他 (%)
總計	854	78.0	2.3	0.6	17.6	0.2	0.5	0.8
男	438	79.0	1.1	0.5	17.4	0.2	0.7	1.1
女	416	76.9	3.6	0.7	17.8	0.2	0.2	0.5
男/女*100	105.3	102.7	30.6	71.4	97.8	100.0	350.0	220.0

註:因期望值低於5之比率大於25%，不適合卡方關聯性檢定。

表 17. 有使用過受訪民眾對「新雙園大橋」雙向四車道通車後對交通改善滿意度

性別	樣本數 (人)	滿意			不滿意			不知道/ 無意見 (%)	
		滿意 (%)	非常 滿意 (%)	還算 滿意 (%)	普通 滿意 (%)	不滿意 (%)	不太 滿意 (%)		非常不 滿意 (%)
總計	854	92.7	20.5	63.0	9.2	1.9	1.4	0.5	5.4
男	438	94.3	22.4	61.4	10.5	1.8	0.9	0.9	3.9
女	416	91.1	18.5	64.7	7.9	1.9	1.9	0.0	7.0
男/女*100	105.3	103.5	121.1	94.9	132.9	94.7	47.4	-	55.7

註:經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異(p>0.05)。

表 18. 受訪民眾有使用過「新雙園大橋」對其施工進度與品質滿意度

性別	樣本數 (人)	滿意			不滿意			不知道/ 無意見 (%)	
		(%)	非常 滿意 (%)	還算 滿意 (%)	普通 滿意 (%)	(%)	不太 滿意 (%)		非常不 滿意 (%)
總計	854	85.4	15.3	59.7	10.4	4.2	4.1	0.1	10.4
男	438	85.8	16.9	56.6	12.3	4.6	4.3	0.2	9.6
女	416	84.9	13.5	63.0	8.4	3.8	3.8	0.0	11.3
男/女*100	105.3	101.1	125.2	89.8	146.4	121.1	113.2	-	85.0

註:經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異(p>0.05)。

表 19. 有使用過「新雙園大橋」之受訪民眾對其整體滿意度

性別	樣本數 (人)	滿意			不滿意			不知道/ 無意見 (%)	
		(%)	非常 滿意 (%)	還算 滿意 (%)	普通 滿意 (%)	(%)	不太 滿意 (%)		非常不 滿意 (%)
總計	854	95.2	20.6	63.9	10.7	2.7	2.5	0.2	2.1
男	438	95.0	18.9	64.8	11.2	3.7	3.2	0.5	1.4
女	416	95.4	22.4	63.0	10.1	1.7	1.7	0.0	2.9
男/女*100	105.3	99.6	84.4	102.9	110.9	217.6	188.2	-	48.3

註:經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異(p>0.05)。

表 20. 受訪民眾有使用過「新雙園大橋」整體滿意度評價分數

性別	樣本數 (人)	平均評價分數 (分)
總計	854	84.4
男	438	84.0
女	416	84.9
男/女*100	105.3	98.9

註:經卡方關聯性檢定後呈現無顯著差異(p>0.05)。

表 21. 有使用過「新雙園大橋」有無其他建議事項或需要改善部分

性別	樣本數 (人)	有 (%)	沒有 (%)
總計	854	32.7	67.3
男	438	36.3	63.7
女	416	28.8	71.2
男/女*100	105.3	126.0	89.5

註:經卡方關聯性檢定後呈現顯著差異(p<0.05)。